

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่ จำกัด มีระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษาซึ่งประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหา ขอบเขต ประชากร ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง ข้อมูลและแหล่งข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ และระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาดังรายละเอียด ดังนี้

3.1 ขอบเขตของการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาเกี่ยวกับ ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด โดยประยุกต์ใช้แนวคิดในการศึกษาของ รามศิริ เมนะโพธิ (2550) เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน ร่วมกับแนวคิด Ryff's Model of Well-Being (1989), Chiumento Institution(2006) และ Peter Warr (1987) ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านผู้นำ (Leadership)
2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Friendship)
3. ด้านความรักในงาน (Job Inspiration)
4. ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization's Share Value)
5. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life)

สำหรับความสุขในการทำงานของพนักงาน ศึกษาภายใต้กรอบแนวคิดของ ธรรมาสเรษฐบุปผา (2549) ได้แก่ หมายถึง การทำงานอย่างสบายและมีความสำคัญทั้งกายและใจ มีความพอใจในสถานะของตนเองทั้งที่ทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน

3.1.2 ขอบเขตประชากร

กลุ่มประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานภายใน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่ จำกัด ในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ โดยมีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 142 (บริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด, 2552) โดยพนักงาน หมายถึง ผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการ หัวหน้า

แผนก เจ้าหน้าที่อาวุโส เจ้าหน้าที่และพนักงานระดับปฏิบัติการ ซึ่งจะทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มประชากรทั้งหมด

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด ผู้ค้นคว้าได้กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการค้นคว้า ดังนี้

3.2.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามพนักงานทุกระดับที่ปฏิบัติงานภายในอยู่ในบริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด

3.2.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือวารสาร สิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล งานวิจัยและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องและเอกสารอื่นๆ รวมถึงการค้นคว้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และระบบอินเตอร์เน็ต

3.2.2 การรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน และข้อเสนอแนะ

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยมีการกำหนดค่าตัวแปรในสมการ ดังนี้

$$\text{จาก } Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5$$

$$Y = \text{ความสุขในการทำงาน}$$

$$b_0 = \text{ค่าคงที่}$$

b_1, b_2, b_3, b_4, b_5 = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression Coefficient) ของตัวแปร X_1, X_2, X_3, X_4, X_5

X_1 = ปัจจัยด้านผู้นำ
 X_2 = ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน
 X_3 = ปัจจัยด้านความรักในงาน
 X_4 = ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร
 X_5 = ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

สำหรับลักษณะของแบบสอบถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ เรียงตามระดับความคิดเห็น โดยแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็นมาตรวัดแบบลิเคิร์ต(Likert – Type Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2530:85) ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

ผลคะแนนที่ได้นำมาวิเคราะห์หาคะแนนเฉลี่ยและแปลความหมายจากลักษณะแบบสอบถามที่ใช้ในระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น(รังสรรค์ ประเสริฐศรี, 2548:335)

เกณฑ์ในการการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน มีค่าอยู่ระหว่าง 1 – 5 คะแนน จะแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.18 – 2.60	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โดยคำนวณความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\text{ความกว้างอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ระดับคะแนนสูงสุด} - \text{ระดับคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5}$$

$$5$$

$$= 0.8$$

ส่วนระดับความสุขในการทำงานของพนักงานวิเคราะห์จากคะแนนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงาน โดยแบ่งช่วงการวัดระดับคะแนนด้วยวิธีอันตรภาคชั้น(รังสรรค์ ประเสริฐศรี ,2548: 335)

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นระดับความสุขในการทำงานมีค่าอยู่ระหว่าง 1 – 5 คะแนน เพื่อแปลความหมายจากผลคะแนนเฉลี่ยวัดระดับความสุขในการทำงานของพนักงานโดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 ระดับความสุขในการทำงานมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 ระดับความสุขในการทำงานมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 ระดับความสุขในการทำงานปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.18 – 2.60 ระดับความสุขในการทำงานน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 ระดับความสุขในการทำงานน้อยที่สุด

3.3 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น สร้างแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ผลและสรุปผล จัดทำและนำเสนอรายงาน โดยใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 9 เดือน ตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2552 – เดือนมีนาคม 2553