



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่ จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่ จำกัด เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลการศึกษาไปใช้ปรับปรุง ปัจจัย และสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงาน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่ จำกัดให้เหมาะสมต่อไป

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ด้วยความคิดเห็นหรือความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด คำตอบของท่านมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อประกอบการศึกษาของผู้ศึกษานี้เท่านั้น และข้อมูลที่ได้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับทุกประการ

คำแนะนำ

การตอบแบบสอบถามจะใช้เวลาประมาณ 10 นาที ทั้งนี้แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามแบบวัดระดับการทำงานอย่างมีความสุขและระดับของความสุข
จำนวน 49 ข้อ แบ่งการให้คะแนนออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนย่อยที่ 1 วัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ส่วนย่อยที่ 2 ความสุขจากการทำงานที่ได้รับในปัจจุบัน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และใคร่ขอขอบพระคุณท่าน ที่ได้โปรดสละเวลาให้ความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี มา ณ โอกาสนี้

จันทกฤต กฤตธรรม

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา เชียงใหม่ จำกัด

ส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง

กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

1. เพศ

- (1) ชาย (2) หญิง

2. อายุ

- (1) ต่ำกว่า 30 ปี (2) 31 – 40 ปี
-
- (3) 41 – 50 ปี (4) 51 ปีขึ้นไป

3. สถานะภาพการสมรส

- (1) โสด (2) สมรส

4. ระดับการศึกษา

- (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรี
-
- (3) ปริญญาโท (4) อื่นๆ

5. ตำแหน่ง

- (1) เจ้าหน้าที่ (2) เจ้าหน้าที่อาวุโส
-
- (3) หัวหน้าแผนก (4) ผู้ช่วยผู้จัดการแผนก
-
- (5) ผู้จัดการแผนก (6) ระดับบริหาร

6. รายได้

- (1) ต่ำกว่า 10,000 บาท (2) 10,001 – 20,000 บาท
-
- (3) 20,001 – 30,000 บาท (4) 30,001 – 40,000 บาท
-
- (5) มากกว่า 40,001 บาท ขึ้นไป

7. อายุงาน

- (1) ต่ำกว่า 1 ปี (2) 1 - 10 ปี
-
- (3) 11 – 20 ปี (4) 21 – 30 ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
ผู้นำ (Leader Ship) หมายถึง ภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน / ผู้บริหาร						
1	ผู้บริหารของท่านสามารถสื่อสารให้พนักงานทั้งองค์กรเข้าใจถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และมุ่งมั่นไปในทิศทางเดียวกันได้					
2	ผู้บริหารของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร และรับฟังความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชา					
3	ผู้บริหารของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4	ผู้บริหารหรือหัวหน้างาน สามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
5	ผู้บริหารหรือหัวหน้างาน ของท่าน เป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงาน และองค์กร					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Friendships) หมายถึง การมีปฏิสัมพันธ์กันในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน หรือบุคคลภายนอก						
6	หัวหน้างานของท่านให้การสนับสนุนและจัดสรรการทำงานของผู้ได้บังคับบัญชาได้เหมาะสม					
7	หัวหน้างานของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้นโดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
8	ท่านได้รับการสนับสนุน และส่งเสริมให้ก้าวหน้าในการทำงาน					
9	ท่านเคยได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานและเป็นผู้ริเริ่มการทำงานด้วยตนเอง					
10	ท่านมีโอกาใช้ทักษะและความสามารถเฉพาะในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง					
11	เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
12	เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน					
13	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
14	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
15	ท่านรู้สึกว่าคุณเองเป็นส่วนหนึ่งของทีมที่ประสบความสำเร็จ					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
16	ท่านมีโอกาสติดต่อกับงาน สร้างสัมพันธ์ ที่ดีกับบุคคลทั้งภายในและภายนอก องค์กรเสมอ					
17	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อน ร่วมงานในทุกๆ เรื่อง					
18	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับ เพื่อนร่วมงาน					
19	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มี การแบ่งปันความรู้สึกกัน อย่าง เปิดเผยและกว้างขวาง					
20	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษา ปัญหากับเพื่อนร่วมงานได้ ทุกเรื่อง					
ความรักในงาน (Job Inspiration) หมายถึง ความพึงพอใจในงานหรือกิจกรรมที่ท่านได้ทำ						
21	จากอดีตถึงปัจจุบัน ท่านมีความ พึงพอใจต่อระดับความสำเร็จของ ภารกิจต่างๆ ในชีวิต					
22	การดำเนินชีวิตที่ผ่านมา โดยรวม ท่านเห็นว่าอยู่ในด้านบวก					
23	ท่านรู้สึกพึงพอใจ และเพลิดเพลินใน งานที่ท่านทำเป็นประจำ					
24	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความ น่าสนใจ หลากหลาย และท้าทาย ความสามารถของท่าน					

	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ปานกลาง 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 1
ค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization Share Value) หมายถึง พฤติกรรมองค์กรที่ยึดถือปฏิบัติร่วมกัน					
25	ท่านรู้สึกว่ามีอิสระในการทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่				
26	ท่านรู้สึกว่าการทำงานของท่านมีความราบรื่น				
27	ท่านภูมิใจกับตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน				
28	ท่านเข้าใจถึงวิธีการทำงานที่เพื่อนร่วมงานของท่าน ยึดถือและปฏิบัติร่วมกันมาอย่างต่อเนื่อง				
29	ท่านและเพื่อนร่วมงาน มีพฤติกรรมในการทำงานที่ปฏิบัติร่วมกันต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร				
30	ท่านมีความเชื่อว่าตนเองสามารถทำงานได้อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด				
31	งานที่ท่านทำในปัจจุบัน ก่อให้เกิดแนวทางและความแปลกใหม่ในการทำงาน				
32	การทำงานร่วมกันเป็นทีมส่งผลให้ได้ผลงานที่ทรงคุณค่ามากกว่า				
33	ท่านตระหนักว่าตำแหน่งงานที่ท่านทำ เป็นงานที่บุคคลอื่นในสังคมนิยมสรรเสริญ				

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
34	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กร และได้นำไปปฏิบัติ					
35	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าของ องค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมาย ของ ตัวท่านเอง					
คุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life Balance) หมายถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ						
36	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการ ทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริม สุขภาพทั้งกายและใจ					
37	สถานที่ทำงานของท่านมีความสว่าง และการถ่ายเทอากาศเหมาะสม					
38	ท่านตระหนักดีว่างานที่ท่านทำ มี เป้าหมายของงาน หน้าที่ความ รับผิดชอบ กฎเกณฑ์ที่จำเป็น และ ระเบียบบังคับเฉพาะของงาน					
39	ท่านรู้สึกว่ หากใช้ชีวิตอย่างพอเพียง ค่าตอบแทนจากการทำงาน ที่ ได้รับก็เพียงพอสำหรับค่าใช้จ่ายของ ท่าน					
40	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่าง ชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
41	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
42	ท่านตระหนักว่า ท่านมีอิสรภาพในการปกครองตนเองในการอยู่ในสังคมทั้งการทำงาน และชีวิตส่วนตัว					
43	ท่านตระหนักว่า งานที่ท่านทำมีความเจริญก้าวหน้าในตนเอง มีโอกาสพัฒนา และเปิดรับประสบการณ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง					
44	ท่านรู้สึกว่าการระบบการให้ค่าตอบแทนจากการทำงาน เหมาะสมกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
45	ท่านมีความพึงพอใจที่องค์กรให้ความสำคัญ กับสภาพแวดล้อมการทำงาน การมีส่วนร่วมของพนักงาน และการคำนึงถึงความเป็นมนุษย์					
ความสุขในการทำงาน (Happiness at Work) หมายถึง ความพอใจในการทำงาน						
46	ท่านทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้งกายและใจ					
47	ท่านทำงานด้วยความสำราญทั้งกายและใจ					

		ระดับความคิดเห็น				
		เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ปาน กลาง 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง 1
48	ท่านมีความพอใจในสถานะของ ตนเอง ทั้งที่ทำงานและการดำเนิน ชีวิตประจำวัน					
49	ท่านมีความสุขในการทำงานอย่างยิ่ง					

ข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวจันทกฤต กฤตธรรม

วัน เดือน ปีเกิด

17 กันยายน 2525

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียน ยูพราซวิทาลัย
จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
ศิลปกรรมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน
ปีการศึกษา 2547

ประวัติการทำงาน

เจ้าหน้าที่ส่งเสริมการขาย
แผนกนอร์ทเทิร์นวิลเลจและกาดหลวงแอร์พอร์ต
บริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด
ปี พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved