

ความพึงพอใจของผู้ป่วยในต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ
ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม



สุนิศา ไชยสิทธิ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของผู้ป่วยในต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ
ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

สุณิศา ไชยสิทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของผู้ป่วยในต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการ
ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม

สุนิศา ไชยสิทธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เล้าหะวิสุทธิ

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ดันดิประภา

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติคุณ ทุลิกาวีทย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

24 กันยายน 2553

All rights reserved

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลหาะวิสุทธิ ประธานกรรมการสอบ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์ กรรมการสอบ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญที่ได้ให้ความรู้และประสบการณ์ต่างๆ และครูบาอาจารย์ทุกท่านที่เคยให้วิชาความรู้ในทุกๆ ระดับการศึกษา

ขอขอบพระคุณ คุณแม่สุเนตตรา ไชยสิทธิ์ และทุกคนในครอบครัว ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการศึกษาด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ นายแพทย์วรพันธ์ อุณจักร ที่อนุญาตให้ผู้ เขียน เข้ามาเก็บข้อมูล ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม และขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ แฟนกอร์ด 12 ทุกคน ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจให้เสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ MM3 ทุกคน ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่สละเวลา และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ ส่วนที่ดีของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ อันเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจในข้อมูล และวิธีการศึกษา ผู้เขียนขอมอบคุณความดีทั้งหมดให้แก่คุณแม่ และอาจารย์ผู้มีพระคุณที่กล่าวนามไว้ข้างต้น ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่างๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว