



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

.....

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต ของ นางสาวพรพรรณ วรรณชนะชัย นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อทราบถึงปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ดังนั้นผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาจากผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน สมุหบัญชี หัวหน้าบัญชีการเงิน หรือพนักงานบัญชี ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ช่วยตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความจริงมากที่สุด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการ ผู้ศึกษาขอรับรองว่าจะรักษาข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด โดยได้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

- | | |
|---------|--|
| ส่วนที่ | 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและธุรกิจ |
| ส่วนที่ | 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ |
| ส่วนที่ | 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ |
| ส่วนที่ | 4 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้โปรแกรมเพื่อให้มีการพัฒนาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และกรุณาส่งกลับคืนตามชื่อที่ระบุไว้ด้านหลังของแบบสอบถาม และขอบพระคุณทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โปรดตอบคำถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่อยู่หน้าข้อความที่ท่านต้องการหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและธุรกิจ

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. ระดับการศึกษา

() 1. ปวช. () 2. ปวส. () 3. ปริญญาตรี () 4. สูงกว่าปริญญาตรี

3. ตำแหน่งงาน

() 1. ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
 () 2. สมุหบัญชี หรือหัวหน้าฝ่ายบัญชี
 () 3. พนักงานบัญชีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี

4. ลักษณะกิจการ

() 1. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล () 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 () 3. บริษัทจำกัด () 4. บริษัทมหาชนจำกัด

5. ขนาดของทุนจดทะเบียน

() 1. ต่ำกว่า 1 ล้านบาท () 2. 1 ล้านบาท – 5 ล้านบาท () 3. 5 ล้านบาท – 10 ล้านบาท
 () 4. 11 ล้านบาท – 20 ล้านบาท () 5. มากกว่า 20 ล้านบาท

6. ลักษณะการประกอบการ

() 1. พาณิชยกรรม () 2. อุตสาหกรรม () 3. บริการ

7. ลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ

() 1. ใช้บริการสำนักงานบัญชี () 2. จัดทำบัญชีเอง
 () 3. ใช้บริการสำนักงานบัญชีส่วนหนึ่งและจัดทำบัญชีเองส่วนหนึ่ง

8. ลักษณะการใช้โปรแกรมทางบัญชีในการจัดทำบัญชีของกิจการ
- () 1. มีการใช้โปรแกรมทางบัญชีในการจัดทำบัญชี (ข้ามไปตอบส่วนที่ 2)
- () 2. ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชีในการจัดทำบัญชี (ให้ตอบข้อที่ 9 และยุติการตอบแบบสอบถามในส่วนที่เหลือ พร้อมทั้งกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืน)
9. สาเหตุที่กิจการไม่นำโปรแกรมบัญชีมาใช้ในการจัดทำบัญชี (เฉพาะกิจการที่ไม่มีการใช้โปรแกรมบัญชีในการจัดทำบัญชี)
- () 1. ไม่มีความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และโปรแกรมบัญชี
- () 2. ไม่มีการจัดทำบัญชีเอง (ใช้บริการสำนักงานบัญชี)
- () 3. ต้องลงทุนสูงในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์
- () 4. อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ

1. ประเภทของโปรแกรมบัญชีที่ใช้กิจการในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงินในปัจจุบัน
- () 1. โปรแกรมบัญชีที่พัฒนาขึ้นมาเอง (ยุติการตอบแบบสอบถามในส่วนที่เหลือและกรุณาส่งแบบสอบถามกลับคืน)
- () 2. โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ชื่อโปรแกรม
- () Express () Easy Acc () B/C Account () Formula 4
- () Auto Flight () Quick Book () อื่น ๆ ระบุ.....
2. ระยะเวลาที่กิจการใช้โปรแกรมบัญชีปัจจุบันในการบันทึกและจัดทำรายงานทางบัญชี
- () 1. ต่ำกว่า 3 ปี () 2. 3 – 5 ปี () 3. 5 - 10 ปี () 4. มากกว่า 10 ปี
3. กิจการเคยใช้โปรแกรมบัญชีอื่นในการจัดทำบัญชีในอดีต
- () 1. ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อที่ 5)
- () 2. เคย..... () จำนวน 1 โปรแกรม
- () จำนวน 2 โปรแกรม
- () มากกว่าจำนวน 2 โปรแกรม

4. สาเหตุที่มีการเปลี่ยนโปรแกรมบัญชี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. โปรแกรมบัญชีเดิมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน
- () 2. เกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง
- () 3. ไม่สอดคล้องกับระบบบัญชีของกิจการ
- () 4. โปรแกรมทำงานได้ล่าช้า ไม่ทันเวลา
- () 5. ลักษณะโปรแกรมมีความสลับซับซ้อน ยากต่อการใช้งาน
- () 6. อื่น ๆ.....

5. ลักษณะการประมวลผลของโปรแกรมบัญชีที่กิจการใช้

- () 1. แบบกลุ่ม (Batch Processing)
- () 2. แบบเชื่อมต่อตรง (Online Real Time Processing)
- () 3. ทั้งแบบกลุ่มและแบบเชื่อมต่อตรง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องการใช้งานและช่องระดับปัญหา ซึ่งระดับปัญหาสามารถเลือกได้เพียงระดับปัญหาเดียวในแต่ละข้อ

1. ในปัจจุบันกิจการใช้ระบบใดบ้างในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และมีปัญหาในแต่ละระบบอย่างไร (ระดับปัญหาให้ตอบเฉพาะระบบที่มีการใช้ในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเท่านั้น)

ระบบในโปรแกรม	การใช้งาน		ระดับปัญหา				
	ใช้งาน	ไม่ใช้งาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย							
2. ระบบขายและรายได้							
3. ระบบเจ้าหนี้							
4. ระบบลูกหนี้							
5. ระบบเช็คและบัตรเครดิต							
6. ระบบเงินฝากธนาคาร							
7. ระบบสินทรัพย์ถาวร							
8. ระบบเงินเดือน							
9. ระบบต้นทุนการผลิตสินค้า							

ระบบในโปรแกรม	การใช้งาน		ระดับปัญหา				
	ใช้งาน	ไม่ใช้งาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ระบบบัญชีแยกประเภท (General Ledger)							
11. ระบบวิเคราะห์การตลาด							
12. ระบบเชื่อมโยงเครื่องรูดบัตรเครดิต							
13. ระบบพนักงานขายและคอมมิชชั่น							
14. ระบบขายหน้าร้าน							
15. ระบบสินค้าคงเหลือ							
16. ระบบการจัดทำรายงานภาษีซื้อและภาษีขาย							
17. ระบบอื่นๆ							
.....							
.....							

2. ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การผ่านรายการ					
1.1 ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องในการผ่านรายการได้					
1.2 กิจการใช้โปรแกรมที่ผ่านรายการได้ล่าช้า/ไม่ทันการ ทำให้ความทันสมัยของข้อมูลมีน้อย					
2. หลักฐานการตรวจสอบ					
2.1 ไม่มีชุดคำสั่งที่สามารถจัดทำหลักฐานการตรวจสอบเพื่อให้ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในสามารถติดตามหาหลักฐานการบันทึกรายการค้าจนถึงการจัดทำรายงานทางการเงินได้					
2.2 ไม่สามารถย้อนรายการค้นหาโดยเริ่มต้นจากรายงานการเงินกลับไปหา หลักฐานการบันทึกรายการค้าได้					

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.3 ผู้ใช้ไม่สามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงในยอดคงเหลือของบัญชีแต่ละบัญชี ตั้งแต่ยอดคงเหลือต้นงวดจนถึงยอดคงเหลือปลายงวด ได้					
2.4 ไม่สามารถพิมพ์หลักฐานออกทางจอภาพหรือทางแผ่นกระดาษได้					
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน					
3.1 บัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันในโปรแกรมสำเร็จรูปไม่ครบถ้วนต่อการดำเนินงานของกิจการ					
3.2 บัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันไม่เหมาะสมกับขนาดและประเภทของกิจการที่คาดว่าจะขยายตัวในอนาคต					
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล					
4.1 โมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูลที่เกี่ยวข้องกันไม่สามารถเชื่อมโยงถึงกันได้					
4.2 ภายในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูลไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูลจากสมุดรายวันไปยังบัญชีที่เกี่ยวข้องได้					
5. การควบคุมภายใน					
5.1 ไม่มีระบบการตรวจสอบหรือป้องกันสำหรับผู้ที่ไม่มียุติอำนาจนำเข้าสู่ข้อมูล					
5.2 ไม่มีระบบการตรวจสอบหรือป้องกันสำหรับผู้ที่ไม่มียุติอำนาจเข้าถึงข้อมูลหรือเพิ่มข้อมูล					
5.3 ไม่มีระบบการตรวจสอบหรือป้องกันสำหรับผู้ที่ไม่มียุติอำนาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือเพิ่มข้อมูลได้					
5.4 ไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนำเข้าโดยใช้โปรแกรมการตรวจสอบ					
5.5 ไม่มีระบบการตรวจสอบกระบวนการทำงานหรือการประมวลผลในแต่ละขั้นตอนของโปรแกรม					
5.6 ไม่มีระบบการตรวจสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม					

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. ความสามารถในการทำรายงาน					
6.1 ไม่สามารถจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอให้ตรงกับความต้องการได้ครบถ้วน					
6.2 ไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตรงกับความต้องการ					
6.3 รายงานที่ได้มีความผิดพลาด					
6.4 ออกรายงานได้ล่าช้า ไม่ทันเวลา					
6.5 ไม่สามารถส่งข้อมูลที่ต้องการไปยังโปรแกรมอื่นได้ เช่น Microsoft Office					
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา					
7.1 ไม่มีคู่มือการปฏิบัติงานให้กับผู้ใช้					
7.2 คู่มือการปฏิบัติงานยากต่อการอ่านและทำความเข้าใจ					
7.3 ไม่มีตัวอย่างหรือรายละเอียดที่ชัดเจนในคู่มือการปฏิบัติงาน					
7.4 ไม่มีคำอธิบายความหมายของข้อความที่แสดงบนหน้าจอภาพที่ชี้ให้เห็นข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน					
7.5 คู่มือการปฏิบัติงานไม่ระบุวิธีการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม					
7.6 บริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมไม่มีการฝึกอบรมหรือสาธิตการใช้งานให้กับบริษัทผู้ซื้อ					
7.7 บริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมไม่มีบริการตอบคำถามฉุกเฉินหรือให้คำปรึกษาแก่บริษัทผู้ซื้อ					
7.8 บริการให้คำปรึกษาหรือตอบคำถามฉุกเฉินของบริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมไม่สามารถให้คำตอบ หรือแก้ปัญหาได้อย่างชัดเจน					
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน					
8.1 โปรแกรมมีความซับซ้อน ยากต่อการใช้งาน					
8.2 ไม่สามารถใช้งานโปรแกรมบน Windows ได้					
8.3 ไม่มีคำช่วยอธิบายบนหน้าจอภาพ หรือไม่มีรายการช่วยเหลือ (Help menu) เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน					

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.4 ไม่มีระบบที่ทำให้ผู้ใช้สามารถสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว					
8.5 ไม่สามารถใช้งาน โปรแกรมได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของกิจการ เช่นเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี เปลี่ยนแปลงกฎหมายภาษีอากร เนื่องจากไม่มีการเขียนโปรแกรมเอาไว้เป็นทางเลือกให้ไว้สำหรับให้ผู้ใช้เลือกใช้ได้ตามต้องการ					
9. ปัญหาที่พบอื่น ๆ ระบุ					
.....					
.....					

3. ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี					
2. ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการอ่านและทำความเข้าใจ					
3. ปริมาณข้อมูลมีมาก หรือข้อมูลมีความกระจัดกระจาย ทำให้ยากต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า					
4. โปรแกรมมีราคาแพง					
5. มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในด้านการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม					
6. โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน					
7. โปรแกรมทำงานได้ล่าช้า ไม่ทันเวลา					
8. เกิดปัญหาในการใช้งาน โปรแกรมบ่อยครั้ง เช่นเกิดความผิดพลาด (Error) หรือเกิดการชะงัก (Hang) บ่อย					
9. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ มีสภาพเก่า ชำรุด หรือ ไม่มีคุณภาพ					

ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม					
11. ไม่มีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแหล่งเก็บข้อมูลที่เหมาะสมและปลอดภัย					
12. ผลลัพธ์ทางการบัญชี ได้แก่ รายงานหรืองบการเงินรวมถึงอัตราส่วนต่าง ๆ ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผลโดยระบบสารสนเทศ แสดงผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง					
13. ระบบคอมพิวเตอร์ขัดแย้งกับระบบบัญชีของกิจการ ไม่มีความสอดคล้องกัน					
14. ระบบสารสนเทศไม่สามารถจัดสรรสารสนเทศให้กับผู้ใช้ได้ในเวลาที่ต้องการ					
15. ระบบสารสนเทศไม่สามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้โปรแกรมหรือระบบอื่นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ					
16. เมื่อรายการค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น หรือมีข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป ระบบสารสนเทศไม่สามารถรองรับหรือปรับค่า (Update) ให้เป็นปัจจุบันได้					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางสาวพรพรรณ วรรณระชัย

วัน เดือน ปีเกิด 5 กันยายน 2528

ประวัติการศึกษา 2547 – 2551 บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยโยนก ลำปาง

2544 – 2547 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี

โรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี

2541 – 2544 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวิชานารี ลำปาง

2537 – 2544 ประถมศึกษา โรงเรียนวิชานารี ลำปาง

ประวัติการทำงาน ปัจจุบัน อาจารย์ประจำสาขาบัญชี มหาวิทยาลัยโยนก จ.ลำปาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved