

การประยุกต์ใช้การบริหารจัดการเรือบรรทุกน้ำมัน และการประเมิน  
ตนเอง(TMSA) สำหรับกองเรือบรรทุกน้ำมันในประเทศไทย



บุษบา พัวพานิช

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2553

การประยุกต์ใช้การบริหารจัดการเรือบรรทุกน้ำมัน และการประเมิน  
ตนเอง(TMSA) สำหรับกองเรือบรรทุกน้ำมันในประเทศไทย

บุษบา พัวพานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2553

การประยุกต์ใช้การบริหารจัดการเรือบรรทุกน้ำมัน และการประเมินตนเอง  
(TMSA) สำหรับกองเรือบรรทุกน้ำมันในประเทศไทย

บุษบา พัวพานิช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์

ประธานกรรมการ

.....  
รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

กรรมการ

.....  
ดร. กอบกิจ อิศรชีวะวัฒน์

กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

29 เมษายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องการประยุกต์ใช้การบริหารจัดการเรือบรรทุกน้ำมัน และการประเมินตนเอง (TMSA) สำหรับกองเรือบรรทุกน้ำมันในประเทศไทยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ได้ตามความมุ่งหมายด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ช่วยสละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษา พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ความรู้ และแก้ไขปรับปรุงในข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ ประธานคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และดร.กอบกิจ อิศรชิววัฒน์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ โดยละเอียด ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ รวมถึงคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน รวมถึงอาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่กรุณาให้ความรู้ และคำแนะนำในวิชาต่าง ๆ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ

ขอขอบคุณ คุณชาญณรงค์ ถึงฝั่ง และคุณชาญวิทย์ อนุกุล ผู้บังคับบัญชาทั้งสองท่านที่คอยให้คำแนะนำ สอนสั่งและเป็นผู้ชี้แนะ สนับสนุน จนกระทั่งประสบความสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณ กรรมการผู้จัดการ และเจ้าของเรือที่สละเวลาในการให้สัมภาษณ์ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าข้อมูลประกอบการค้นคว้าในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียน ขอขอบคุณพ่อ คุณแม่ สามีที่แสนดี น้องจิงลูกสาวที่น่ารัก และที่ลืมไม่ได้ เพื่อนร่วมโครงการศึกษาที่ช่วยเหลือ สนับสนุนและให้กำลังใจมาโดยตลอด