

ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานกลุ่มธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ
ขนาดกลางและขนาดย่อมของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
ในเขตกรุงเทพมหานคร

พรพิมล กล่อมจิต

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2553

ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานกลุ่มธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ
ขนาดกลางและขนาดย่อมของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)
ในเขตกรุงเทพมหานคร

พรพิมล กล่อมจิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2553

ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานกลุ่มธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ
ขนาดกลางและขนาดย่อมของ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
ในเขตกรุงเทพมหานคร

พรพิมล กล่อมจิต

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์


..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล


..... กรรมการ
ดร.สันสนา สิริตาม

19 เมษายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรรมการร่วมทั้งสองท่านคือ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากล และ ดร.ศันสนา สิริตาม ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากล ที่ช่วยเป็นที่ปรึกษาและคอยให้ความช่วยเหลือสำหรับการค้นคว้าอิสระในเบื้องต้น

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ เพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) สมุทรสาคร รุ่นที่ 8 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่คอยให้กำลังใจและเป็นที่ยกย่องในด้านต่างๆเสมอมา และอีกหลายๆคนที่ไม่ได้กล่าวถึง ให้งานวิจัยเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดี รวมถึงคุณพ่อ พ.ต.อ.สมบัติ กล่อมจิต บิดาของผู้เขียนที่คอยให้กำลังใจเสมอ และสมาชิกในครอบครัวของผู้ทำการศึกษาเองที่คอยเป็นกำลังใจและแรงหนุนให้ผู้เขียนก้าวมาถึงจุดนี้และพร้อมที่จะก้าวเดินต่อไป

สุดท้ายนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง หรือความผิดพลาดนั้น ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะ เป็นประโยชน์แก่ บมจ.ธนาคารกสิกรไทย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแผนกลยุทธ์ด้านการบริหารงานบุคคลของธนาคาร และปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ให้บรรลุตามเป้าหมายของธนาคารได้ และสำหรับผู้สนใจต่อไป