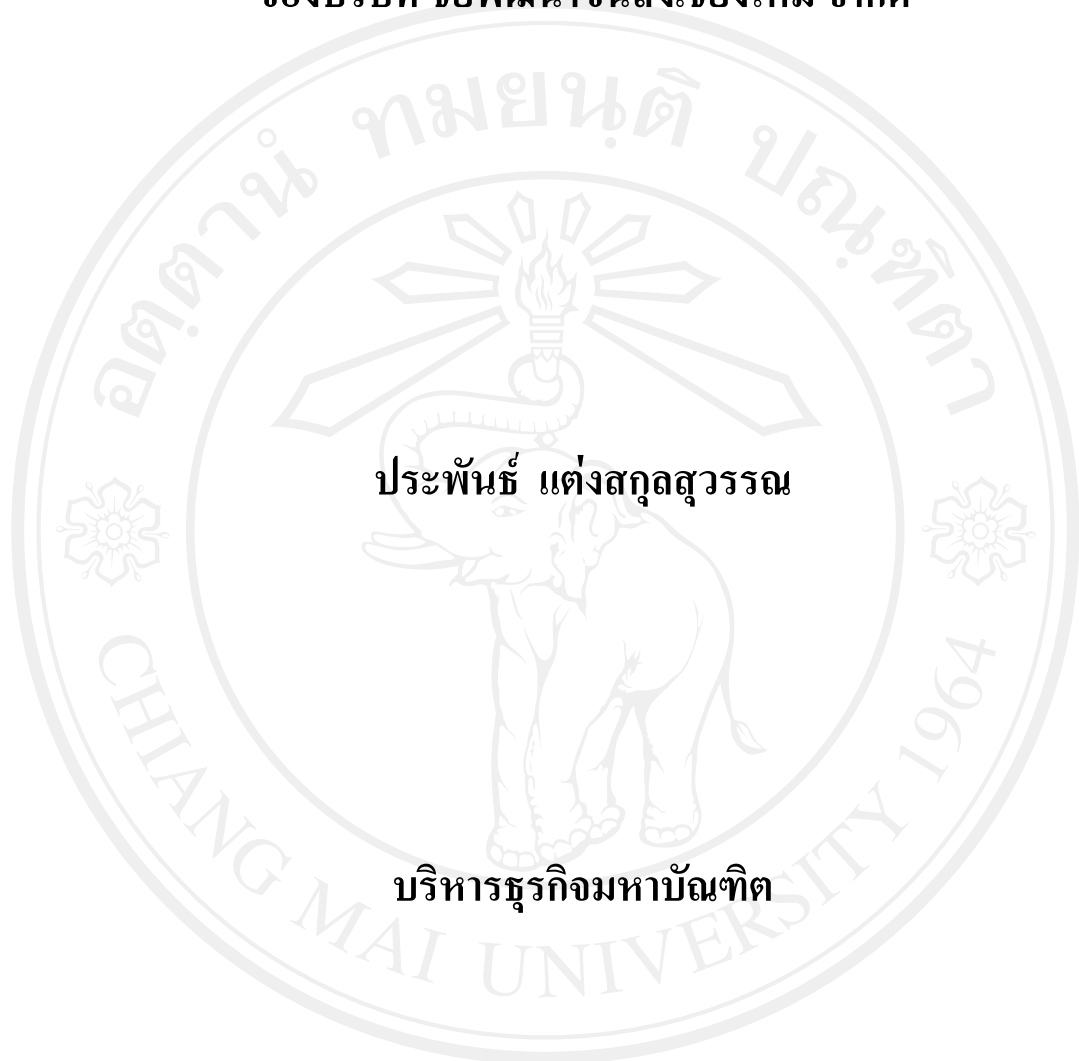


ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพบริการขนส่งสินค้า
ของบริษัท ชัยพัฒนามาขนส่งเชียงใหม่ จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพบริการขนส่งสินค้า
ของบริษัท ชัยพัฒนามาขนส่งเชียงใหม่ จำกัด

ประพันธ์ แต่งสกุลสุวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เมษายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพบริการขนส่งสินค้า
ของบริษัท ชัยพัฒนาขนส่งเชียงใหม่ จำกัด

ประพันธ์ แต่งสกุลสุวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



..... ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สุวรรณ เลาหะวิสุทธิ



..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



..... กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์

28 เมษายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข Proposal คุณวัลลภา เตชะวัชรกุล ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข รูปแบบการอ้างอิง บรรณานุกรม จนการค้นคว้าแบบอิสระ เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์ กรรมการสอบ ที่ได้เสียสละเวลามาเป็นกรรมการสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณนงลักษณ์ ทองคำคุณ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ชัยพัฒนา ขนส่งเชียงใหม่ จำกัด ซึ่งอนุญาตให้การสนับสนุนในการเก็บข้อมูล รวมถึงขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง คุณภาพการบริการขนส่งสินค้าของบริษัท ชัยพัฒนาขนส่งเชียงใหม่ จำกัด ต่อไป

ประพันธ์ แต่งสกุลสุวรรณ