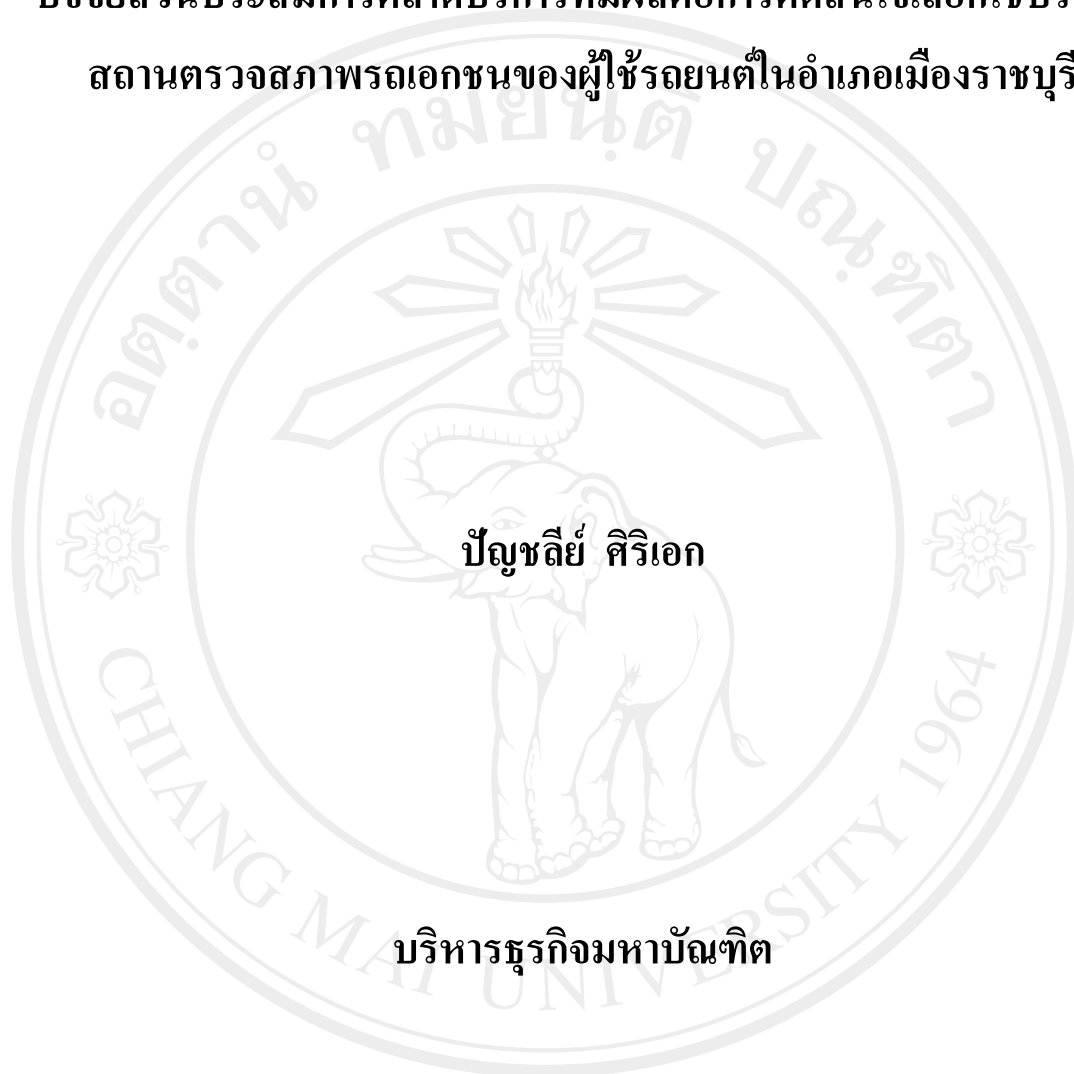


ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ  
สถานตรวจสภาพรถเอกชนของผู้ใช้รถยนต์ในอำเภอเมืองราชบุรี



ปัญชสิทธิ์ สิริเอก

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ  
สถานตรวจสภาพรถเอกชนของผู้ใช้รถยนต์ในอำเภอเมืองราชบุรี

ปัญชสิทธิ์ ศิริเอก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ  
สถานตรวจสภาพรถเอกชนของผู้ใช้รถยนต์ในอำเภอเมืองราชบุรี

ปัญชลีย์ ศิริเอก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล



กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์



กรรมการ

ดร.ศันสนา สิริตาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

29 มีนาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ อรุณ สันติธีรากุล ประธานกรรมการสอบการ ค้นคว้าแบบอิสระ และดร. ศันสนา ลีริตาม กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความกรุณา ในการตรวจสอบ แก้ไข และให้คำแนะนำจนกระทั่งการศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณครูบาอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาทุกท่าน ตั้งแต่อดีตจนถึง ปัจจุบันที่ได้อุทิศแรงกายแรงใจอบรมสั่งสอนผู้เขียนทั้งในด้านความรู้และจริยธรรมในการดำเนิน ชีวิต จนกระทั่งได้รับความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ เจ้าหน้าที่ทุกท่าน ในสาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร ที่ให้คำแนะนำและช่วยเหลือ

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ เสียสละเวลาในการตอบ แบบสอบถามเป็นอย่างดี และทุกท่านที่ช่วยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูล

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัวผู้คอยเป็นกำลังใจและกรุณาให้การ สนับสนุนการศึกษาด้วยความรักและจริงใจตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่าง สูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมี ประโยชน์บ้าง ไม่น่ามากนักสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียด เกี่ยวกับสถานตรวจสภาพรถเอกชนต่อไป