

## บรรณานุกรม

- คณะอนุกรรมการจริยธรรม. 2545. แนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติการพยาบาลตามจรรยาบรรณวิชาชีพ. กรุงเทพฯ: สภาการพยาบาล.
- นราศรี ไวนิชกุล และ ชุศักดิ์ อุดมศรี. 2543. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชราภรณ์ สุภม้งมี. 2548. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา บริษัท สหพัฒนพิบูล จำกัด (มหาชน) ด้านการบริการลูกค้านครหลวง. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- โรงพยาบาลศรีสังวรสุโขทัย. 2548. “บทบาทหน้าที่และการปฏิบัติงานของพยาบาล”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.srisangworn.go.th> (15 สิงหาคม 2552)
- วิเชียร วิทยอุดม. 2550. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ธนวัฒน์การพิมพ์ จำกัด
- วันดี ทับทิม. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ภาวะผู้นำกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานและประสิทธิผลของหน่วยงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่รวม 1. การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศูนย์ศรีพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2547. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2547 ศูนย์ศรีพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศูนย์ศรีพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2547. รายงานแผนกทรัพยากรมนุษย์ ศูนย์ศรีพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย. 2549. แบบสำรวจเรื่องความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน. กรุงเทพฯ: สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย.
- สวณีย์ แก้วมณี. 2549. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Employee Engagement). การบริหาร คน 27, 3 (มีนาคม).
- อรรถพล สนศิริ. 2552. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานหน่วยงานสนับสนุนของศูนย์ศรีพัฒนา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เอกรินทร์ ชะกันมูล. 2551. ความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในจังหวัด เชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Bandura, Albert. 1997. **Self-efficacy: The Exercise of Control: 22**. New York: W. H. Freeman
- Basikin, Basikin. 2007. **Vigor, Dedication and Absorption: Work engagement among secondary school English teachers in Indonesia**. Paper presented at the annual AARE: Faculty of Education, Monash University.
- Buchanan II, B. 1974. Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organization. **Administrative Science Quarterly**, 19 (March): 533-546
- Donovan, D.T. and Hocutt, M.A..2001. Customer Evaluation of Service Employee's Customer Orientation: Extension and Application. **Journal of Quality Management**, 6: 293-306
- Evans,R.I. 1989.Albert Bandura: The man and His ideas. New york:Praeger press.
- Johnson, J. W. 1996. Linking employee perceptions of service climate to customer satisfaction. **Personal Psychology**, 49: 831-851
- Lyte, R.S., Hom, P.W. and Mokwa, M.P. 1998. SERVOR: A Managerial Measure of Organization Service-Oriented. **Journal of Retailing**, 74: 455:489
- Peter F. Drucker. 2550. **Classic Drucker สุดยอดปรมาจารย์ด้านบริหารจัดการ**.พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- Saxe, Robert and Weitz, Barton A..1982. The SOCO Scale: A Measure of the Customer Orientation of Salespeople. **Journal of Marketing Research**, 19: 343-351
- Schneider, B., White, S.S. and Paul. M.C. 1998. Linking service climate and customer perceptions of service quality ; Test of causal model. **Journal of applied Psychology**, 83: 150-163.
- Sheldon M.E. 1971. Investments and involvements as mechanism producing commitment to the organization: **Administrative Science Quarterly**: 143-144
- Williams, Marry and Sanchez, Juan I. 1998. Customer Services-Oriented Behavior: Person and situational Antecedents. **Journal of Quality Management**, 3(1): 101-106
- Wilmar B. Schaufeli and Arnold B. Bakker. 2003. **Utrecht Work Engagement Scale Preliminary Manual**. Utrecht: Utrecht University.