

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

1.สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 61.84) มีอายุระหว่าง 46-55 ปี (ร้อยละ 69.74) มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 (ร้อยละ 41.45) มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่เลี้ยงโคนมจำนวน 2 คน (ร้อยละ 69.08) มีจำนวนโคตั้งแต่ 20 ตัวขึ้นไป (ร้อยละ 83.55) มีจำนวนโครีคนมตั้งแต่ 11 ตัวขึ้นไป (ร้อยละ 68.42) มีประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนมตั้งแต่ 1-5 ปี (ร้อยละ 61.18) มีรายได้จากการเลี้ยงโคนม มากกว่า 40,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 75.00) มีค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงโคนม 20,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป (ร้อยละ 78.29) เกษตรกรมีอาชีพนอกจากการเลี้ยงโคนมคือ อาชีพ ปลูกกล้วย (ร้อยละ 59.21) มีรายได้นอจากการเลี้ยงโคนมต่ำกว่า 100,000 บาทต่อปี (ร้อยละ 64.47) มีเงินออมมากกว่า 15,000 บาทต่อเดือน (ร้อยละ 68.42) เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ของบริษัทฯ เข้าพบมากกว่า 3 ครั้งต่อเดือน (ร้อยละ 45.40) โดยมีระยะทางจากฟาร์มไปสู่ศูนย์รับซื้อน้ำนมดิบประมาณ 2 กิโลเมตร (ร้อยละ 53.28) เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมทั้งหมดยังยืนยันที่จะส่งน้ำนมดิบให้กับทางบริษัทฯ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของบริษัท ที เค แตรี้โกลด์ จำกัด

โดยภาพรวมเกษตรกรมีความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ด้านการรับซื้อน้ำนมดิบ ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ และด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัทฯ เมื่อเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.63) โดยให้คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเป็นกันเอง การให้ความรู้ในการดูแลโคนม การให้ความรู้ในการผสมเทียม ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.62) ซึ่งถ้าเรียงคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่

กำหนดเวลาที่แน่นอนในการรับซื้อน้ำมันดิบ การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบ และขั้นตอนการรับซื้อ ความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบนั้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.61) โดยให้คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ ความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วม ความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ และความเพียงพอของบริเวณล้างถึงน้ำมันดิบ ตามลำดับ

ด้านสุดท้ายเป็นความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบของเจ้าหน้าที่ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.60) โดยให้คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือ การบริการลำดับก่อนหลัง และอภัยภัยไมตรีตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำมันดิบของ บริษัท ที เค แคร่โกลด์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.1 จำแนกตามเพศ

ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.78) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม และการให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.49)

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อบัจจัยย่อย 3 ลำดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม และการให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม

ด้านสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.86) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความสะอาดของเครื่องและอุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำมันดิบ ความสะอาดของห้องน้ำและห้องส้วมที่จัดให้ และความเพียงพอของบริเวณล้างถึงน้ำมันดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.37) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเพียงพอของบริเวณล้างถึงนํ้านมดิบ ระยะทางของสถานที่รับซื้อนํ้านมดิบ ความสะอาดของห้องนํ้าห้องส้วม อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านการรับซื้อนํ้านมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.75) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ การกำหนดเวลารับซื้อนํ้านมดิบ การชี้แจงปัญหาเรื่องนํ้านมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ และขั้นตอนการรับซื้อนํ้านมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ การกำหนดเวลารับซื้อนํ้านมดิบ การชี้แจงปัญหาเรื่องนํ้านมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ และขั้นตอนการรับซื้อนํ้านมดิบ

ด้านการบริการรับซื้อนํ้านมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.78) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ มีการบริการลำดับก่อน-หลัง และพนักงานมีอัธยาศัยไมตรี

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.42) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ มีการบริการลำดับก่อน-หลัง และพนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน

3.2 จำแนกตามอายุ

ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.59) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม และการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.68) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การให้ความรู้เกี่ยวกับคูแลร์กษาโคนม และตรงเวลานัดหมาย

ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.56) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วมที่จัดให้ ความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ และความเพียงพอของบริเวณล้างถึงน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.66) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความสะอาดของห้องน้ำ ห้องส้วมที่จัดให้ ความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ และความเพียงพอของบริเวณล้างถึงน้ำนมดิบ

ด้านการรับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.56) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำนมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ และผลตรวจคุณภาพน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.68) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ การชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำนมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ และขั้นตอนรับซื้อน้ำนมดิบ

ด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 45 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.56) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ มีการบริการลำดับก่อนหลัง และพนักงานมีอัธยาศัยไมตรี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.64) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่ และกระตือรือร้นให้บริการ มีการบริการลำดับก่อนหลัง และพนักงานมีอัธยาศัยไมตรี

3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.65) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การนัดหมาย และการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.73) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียมการ และการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.53) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม และการให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม

ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.58) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ ความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วมที่จัดให้ และความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.87) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำนมดิบ ความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ และความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วมที่จัดให้

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.40) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำมันดิบ ความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วมที่จัดให้ และความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำมันดิบ

ด้านการรับซื้อน้ำมันดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาดำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.62) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ ชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ และผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ การกำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ และชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.48) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ กำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ ขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ และผลตรวจคุณภาพน้ำมันดิบ

ด้านการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาดำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.57) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ การบริการลำดับก่อน-หลัง พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน และพนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ พนักงานอภัยยศไมตรี และพนักงานมีการช่วยเหลือแก้ปัญหาให้โดยรวดเร็ว

ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.49) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ การบริการลำดับก่อน-หลัง ให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ และพนักงานอัยาศัยไมตรี

3.4 จำแนกตามประสบการณ์การเลี้ยงโคนม

ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.76) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 6-10 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.70) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม และความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 10 ขึ้นปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.43) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ การให้ความรู้เกี่ยวกับผสมเทียม

ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ระยะเวลาของสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ ความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ และความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วมที่จัดให้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 6-10 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.54) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ ความเพียงพอของบริเวณล้างถึงน้ำนมดิบ และความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วมที่จัดให้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 10 ขึ้นปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วมที่จัดให้ ความเพียงพอของบริเวณล้างถึงน้ำนมดิบ และระยะทางของสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ

ด้านการรับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.71) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ กำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ ชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำนมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ และขั้นตอนการรับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 6-10 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.71) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ กำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ ชี้แจงปัญหาเรื่องน้ำนมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ และขั้นตอนการรับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 10 ขึ้นปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.44) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ กำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ ผลตรวจคุณภาพน้ำนมดิบ และขั้นตอนการรับซื้อน้ำนมดิบ

ด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 1-5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.68) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ มีการบริการลำดับก่อน-หลัง พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ และ พนักงานมีอัธยาศัยไมตรี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 6-10 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.62) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ มีการบริการลำดับก่อน-หลัง พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ และพนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ 10 ขึ้นปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.50) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ พนักงานมีอัธยาศัยไมตรี และพนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน

3.5 จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.36) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ความสามารถในการถ่ายทอดเทคโนโลยี และการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.91) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ การให้ความรู้เกี่ยวกับการผสมเทียม และการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาโคนม

ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.39) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วมที่จัดให้ ความสะอาดของเครื่องมืออุปกรณ์ในการรับซื้อน้ำนมดิบ และความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.84) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ ความเพียงพอของบริเวณล้างถังน้ำนมดิบ มาตรฐานของตราซึ่งรับน้ำนมดิบ และความสะอาดของสถานที่

ด้านการรับซื้อน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.40) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ กำหนดเวลารับซื้อน้ำนมดิบ ชี้แจงปัญหาเรื่องคุณภาพน้ำนมดิบที่ไม่ได้คุณภาพ และผลตรวจคุณภาพน้ำนมดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.87) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ คือ กำหนดเวลารับซื้อน้ำมันดิบ ชี้แจงปัญหาเรื่องคุณภาพน้ำมันดิบที่ไม่ได้คุณภาพ และขั้นตอนการรับซื้อน้ำมันดิบ

ด้านการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย (3.40) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ พนักงานให้ความช่วยเหลือกระตือรือร้นในการบริการ พนักงานมีอัธยาศัยไมตรี และการบริการลำดับก่อน-หลัง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (3.81) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก คือ คือ การบริการลำดับก่อน-หลัง พนักงานให้ความช่วยเหลือกระตือรือร้นในการบริการ และพนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด

4.1 ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์

ปัญหาที่เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมพบปัญหาด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ คือ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ขาดความรู้ ความเข้าใจในการให้คำแนะนำจัดการฟาร์ม

4.2 ด้านสถานที่รับน้ำนมดิบ

ปัญหาที่เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมพบปัญหาด้านสถานที่รับน้ำนมดิบ คือ พนักงานขาดความใส่ใจเรื่องความสะอาดของตนเอง

4.3 ด้านการรับซื้อน้ำนมดิบ

ปัญหาที่เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมพบปัญหาด้านการรับซื้อน้ำนมดิบ ราคาที่รับซื้อน้ำนมดิบมีความผันผวน เงื่อนไขของสัญญา

4.4 ด้านการบริการการรับซื้อน้ำนมดิบ

ปัญหาที่เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมพบปัญหาด้านการบริการ ไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร

2. การอภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของ บริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด ผู้ศึกษาได้ใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องมาประกอบการอธิบาย ซึ่งสามารถอธิบายผลตามแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์

เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าเกษตรกรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงโคนม ความสามารถในการถ่ายทอด ด้านความเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ เกษตรกรมีความพึงพอใจในทุกหัวข้อในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประทับใจ (2538) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานฝ่ายส่งเสริมปศุสัตว์ของสัตว์แพทย์ อำเภอในเขตภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในการด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงโคนม ด้านมนุษย์สัมพันธ์เจ้าหน้าที่ และตรงเวลานัดหมาย มีความพึงพอใจในระดับมาก

ความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ

เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อสถานที่รับซื้อน้ำมันดิบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พบว่า มีบางประเด็นหัวข้อย่อยที่เกษตรกรมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ในเรื่องความสะอาดของสถานที่ ในการรับน้ำมันดิบ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ กังสาด สุทรวีรสรณ์ (2543) ศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยง ไก่เนื้อต่อการประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาระบบโคนมของเกษตรกรในพื้นที่สำนักสุขศาสตร์สัตว์และสุขอนามัยที่ 2 ภาคตะวันออก จังหวัดชลบุรี จันทบุรี ตราด และจังหวัดสระแก้ว พบว่า การรักษาความสะอาดในโรงเรือนมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ

เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการรับซื้อน้ำมันดิบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจ เกี่ยวกับการกำหนดเวลาซื้อที่แน่นอน ของบริษัทฯ ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษา นรินทร์ ศรีวิชัย (2547) ได้ศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการปลูกมะเขือม่วงญี่ปุ่นแบบมัลติพลาญาในจังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการกำหนดเวลาซื้อที่แน่นอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ

เกษตรกรมีความพึงพอใจต่อการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริการของพนักงานให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ พนักงานมีธรรมาศัยไม่ตรีดี พนักงานมีการช่วยแก้ปัญหาโดยรวดเร็ว มีความสอดคล้องกับผลการศึกษา ถวิล กาวีสุข (2547) พบว่า ความพึงพอใจต่อคุณภาพการรับบริการของ บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ ฟู้ดส์ จำกัด ด้านความพึงพอใจการบริการของพนักงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก

3. ข้อค้นพบ

ตารางที่ 30 ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจ	ข้อค้นพบ
ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	-เพศชาย มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ การให้ความรู้ คำแนะนำในการจัดการฟาร์ม -เพศหญิง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ตรงเวลานัดหมาย
ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	-เพศชาย มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความสะอาดของพนักงานรับซื้อน้ำนมดิบ -เพศหญิง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ระยะเวลาของสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ
การรับซื้อน้ำนมดิบ	-เพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ เงื่อนไขสัญญา
ด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ	-เพศชาย มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความถูกต้องของเอกสาร -เพศหญิง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ พนักงานแก้ปัญหาได้รวดเร็ว

ตารางที่ 31 ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจ	ข้อค้นพบ
ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	กลุ่มอายุต่ำกว่า 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ให้ความรู้คำแนะนำจัดการฟาร์ม
ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	กลุ่มอายุต่ำกว่า 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ด้านความสะดวกของพนักงาน
การรับซื้อน้ำนมดิบ	กลุ่มอายุต่ำกว่า 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ เงื่อนไขของสัญญา
ด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ	กลุ่มอายุต่ำกว่า 45 ปี และ 45 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความถูกต้องของเอกสาร

ตารางที่ 32 ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจ	ข้อค้นพบ
ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	-ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ให้ความพึงพอใจระดับปานกลางคือ การให้ความรู้คำแนะนำการจัดการฟาร์ม -ระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 ให้ความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ความสม่ำเสมอในการตรวจเยี่ยม
ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	-ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 มัธยมศึกษาปีที่ 6 และสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 ให้ความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ความสะอาดของพนักงานในการรับน้ำนมดิบ
การรับซื้อน้ำนมดิบ	-ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 และสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 ให้ความพึงพอใจระดับปานกลางคือ เงื่อนไขของสัญญา
ด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ	-ระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 และสูงกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 ให้ความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ความรวดเร็วในการบริการ -ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 ให้ความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร

ตารางที่ 33 ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม

ความพึงพอใจ	ข้อค้นพบ
ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	-1-5 ปี และ 6-10 ปีขึ้นไป ให้ความพึงพอใจระดับปานกลาง คือการให้ความรู้คำแนะนำในการจัดการฟาร์ม -10 ปีขึ้นไป ให้ความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม
ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	- 6-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป ให้ความพึงพอใจระดับปานกลาง คือความสะอาดของพนักงานในการรับซื้อน้ำนมดิบ
การรับซื้อน้ำนมดิบ	ทุกกลุ่มของประสบการณ์ ให้ความพึงพอใจระดับปานกลาง คือเงื่อนไขของสัญญา
ด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ	ทุกกลุ่มของประสบการณ์ ให้ความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ความถูกต้องของเอกสาร

ตารางที่ 34 ข้อค้นพบความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจ	ข้อค้นพบ
ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์	-รายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือความต่อเนื่องในการแก้ปัญหาและติดตาม -รายได้เฉลี่ยมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือการให้ความรู้คำแนะนำจัดการฟาร์ม
ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ	ทุกกลุ่มของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนให้ความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ความสะอาดของพนักงานในการรับซื้อน้ำนมดิบ
การรับซื้อน้ำนมดิบ	-รายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงื่อนไขสัญญา ยกเว้นรายได้มากกว่า 40,000 บาทมีความพึงพอใจระดับมากทุกปีจ้อย
ด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ	-รายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือพนักงานให้การแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว -รายได้เฉลี่ยมากกว่า 40,000 บาท มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือความถูกต้องของเอกสาร

4. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ด้านเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์

- จัดผู้เชี่ยวชาญเข้าไปให้ความรู้ คำแนะนำทางด้านการเลี้ยงโคนมแก่เกษตรกรอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ รวมไปถึงการนำความรู้ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เหมาะสมเข้าไปถ่ายทอดให้แก่เกษตรกร โดยมีวัตถุประสงค์ที่สนับสนุนทันต่อสถานการณ์โรคต่างๆ เช่น มีบอร์ดการให้ความรู้ ในการสื่อสาร เพื่อให้เข้าใจง่าย และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
- เพิ่มพูนวิชาการความรู้แก่เจ้าหน้าที่ ในรูปแบบสัมมนา ฝึกอบรม ศึกษาดูงานหรือเปิดโอกาสให้มีการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจและเปิดโลกทัศน์ให้กว้างขึ้นจะทำให้เจ้าหน้าที่เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อหาแนวทางแก้ไข การปรับปรุงวิธีการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ

- พนักงานที่เริ่มเข้ามาทำงานกับบริษัทฯ จะต้องได้รับการฝึกอบรมเรื่องกฎระเบียบของบริษัทที่เกี่ยวกับสุขลักษณะของอาหาร โดยทันที ในเนื้อหาอบรมต้องเป็นการอธิบายให้พนักงานตระหนักเข้าใจว่าการไม่ปฏิบัติตามกฎสุขลักษณะจะมีผลต่อการน้ำนมดิบอย่างไร รวมถึงความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นของระบบ GMP โดยทำให้พนักงานเข้าใจว่าอะไรคือระบบ GMP และมีกรนำระบบไปปฏิบัติอย่างไรในองค์กร เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจได้อย่างถูกต้อง
- เมื่อพนักงานมีปัญหาในการทำงาน พนักงานจัดให้มีบุคคลที่เขาสามารถพูดคุย แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นต่างๆ รวมถึงข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสุขลักษณะบุคคล ระบบการสื่อสารภายในควรเป็นระบบที่เปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นของพนักงานในทุกๆ กรณี ดังนั้นพนักงานไม่ว่าตำแหน่งใดก็ตาม ควรได้รับการฝึกอบรมในเรื่องพื้นฐานสุขลักษณะอาหาร เป็นอย่างน้อย

ด้านการรับซื้อน้ำนมดิบ

- ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการรับซื้อภายใต้เงื่อนไขสัญญา เป็นข่าวสารที่เกี่ยวกับการเลี้ยงโคนม ส่งเสริมให้เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมมีน้ำนมดิบที่มีคุณภาพ ขั้นตอนส่งเสริมนี้ข่าวสารจะถูกส่งผ่านไปสู่เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม คือ เจ้าหน้าที่ศูนย์รวบรวมน้ำนมดิบควรเข้าไปประชุมชี้แจงอย่างละเอียดและให้ข่าวสารแก่เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมโดยตรง

ด้านการบริการรับซื้อน้ำมันดิบ

- จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร และก่อนส่งเอกสารจะต้องผ่านหัวหน้าฝ่าย/แผนกและให้ผู้บริหารเซ็นรับทราบทุกครั้ง โดยมีการประเมินพนักงานในการทำงานทุกครั้ง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved