

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ประกอบด้วย ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาถึงความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ได้แก่ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ความพึงพอใจสถานที่รับซื้อน้ำนมดิบ ความพึงพอใจการรับซื้อน้ำนมดิบ และความพึงพอใจด้านการบริการรับซื้อน้ำนมดิบ

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาคือ กลุ่มเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด รวมทั้งสิ้นจำนวน 152 คน กลุ่มสันป่าตอง 17 คน กลุ่มแม่ทา 70 คน กลุ่มสันกำแพง 65 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 28 เดือน เมษายน 2551)

3.2 วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary data) ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับซื้อน้ำนมดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด จำนวน 152 ราย

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้จากการศึกษาข้อมูลที่อยู่ในรูปเอกสารบทความทางวิชาการและข้อมูลทางสถิติ อินเทอร์เน็ต และจากการรวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และสังคม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว ประสบการณ์ในการเลี้ยงโคนม รายได้จากการเลี้ยงโคนม รายจ่ายจากการเลี้ยงโคนม อาชีพอื่นนอกจากการเลี้ยงโคนม ระยะทางจากฟาร์มถึงศูนย์น่านมดิบ ความถี่ที่เจ้าหน้าที่เข้าพบปะกลุ่มเกษตรกร

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อน่านมดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ได้แก่ ประเด็นเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ประเด็นสถานที่รับน่านมดิบ ประเด็นการรับชื้อน่านมดิบ และประเด็นด้านการบริการรับชื้อน่านมดิบ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการรับชื้อน่านมดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลผลของการศึกษา โดยนำข้อมูลไปประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ โดยแบ่งการวิเคราะห์ดังนี้

ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และร้อยละ (percentage)

ส่วนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อน่านมดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) และร้อยละ (percentage) การวัดความคิดเห็นจะใช้มาตราวัดของ ลิเคิร์ต (Likert scale) เนื่องจากคำถามที่ใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อน่านมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด เป็น 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้ (พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ, 2538)

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
พึงพอใจมากที่สุด	5
พึงพอใจมาก	4
พึงพอใจปานกลาง	3
พึงพอใจน้อย	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ	ค่าเฉลี่ย
พึงพอใจมากที่สุด	4.50 – 5.00
พึงพอใจมาก	3.50 – 4.49
พึงพอใจปานกลาง	2.50 – 3.49
พึงพอใจน้อย	1.50 – 2.49
พึงพอใจน้อยที่สุด	1.00 – 1.49

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อนํ้านมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด

3.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และศูนย์รับนํ้านมดิบ 3 ศูนย์ คือ ศูนย์สันกำแพง ศูนย์สันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์แม่ทา ลำพูน

3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อนํ้านมดิบของ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด คือ ตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2551 ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2552