

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเกษตรกรมีการตื่นตัวหันมาประกอบอาชีพการเลี้ยงโคนมกันอย่างกว้างขวาง จนทำให้กลายเป็นอาชีพที่สำคัญอย่างหนึ่งของการเกษตร เพราะเห็นว่าสามารถทำให้มีรายได้ ที่มั่นคง น้ำนมดิบที่ผลิตได้ มีราคาดี และมีตลาดรองรับอย่างไม่จำกัด เนื่องจากปริมาณน้ำนมที่ผลิตได้ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งนิยมบริโภคกันมากขึ้น ในอนาคต โดยเกษตรกรองค์กรเกษตรกร เอกชน ต้องเตรียมการรองรับ ต้องมีการปรับตัว ปรับกระบวนการทำงาน กระบวนการผลิต เพื่อให้สามารถดำเนินอาชีพเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม สามารถพัฒนาอุตสาหกรรมโคนมไทยให้เข้มแข็ง และเป็นธุรกิจที่ทำให้ประเทศไทยมีความมั่นคง

ภาครัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญของอาชีพนี้ จึงได้ทำการส่งเสริมและสนับสนุนการเลี้ยงโคนมไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 ปี 2542 ประกอบกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งทางราชการและเอกชน ก็ได้ให้ความสนใจต่อการเลี้ยงโคนมของเกษตรกร เป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะจังหวัดเชียงใหม่ที่มี ศูนย์รับน้ำนมดิบ และ โรงงานแปรรูป เช่น องค์กรส่งเสริมกิจการโคนมแห่งประเทศไทย (อ.ส.ค.) สหกรณ์โคนมเชียงใหม่ บริษัท เฟรชมิลค์ จำกัด และ บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด เป็นต้น บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ดำเนินกิจการ ตั้งแต่ ปี 2545 แนวน้ำนมที่รับซื้อน้ำนมดิบจากเกษตรกรเริ่มมีแนวโน้มมากขึ้นเรื่อยๆ โดยปี 2551 การรับซื้อน้ำนมดิบประมาณ 25 ตันหรือ วันละ 25,000 กก. โดยปีหน้าแนวโน้มการรับซื้อน้ำนมดิบ อยู่ที่วันละ 30 ตัน โดยปัญหาที่มักจะพบคือ ปัญหาเรื่องคุณภาพของน้ำนมดิบ เพราะขึ้นอยู่กับสมาชิก แต่ละรายว่า มีการจัดการฟาร์ม การดูแลสุขภาพวัว อาจจะได้รับน้ำนมดิบไม่ได้มาตรฐาน และ ปัญหาเรื่องอาหารสำหรับโคนมมีแนวโน้มราคาเพิ่มสูงขึ้น ถ้าเกษตรกรรายไหนมีการเลี้ยงโคนมจำนวนน้อย อาจจะต้องเลิกเลี้ยงโคนม เป็นต้น บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด จะรับน้ำนมดิบจากกลุ่มสมาชิกเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมจากแหล่งต่างๆ เช่น ศูนย์รวบรวมน้ำนมดิบอำเภอสันกำแพง ศูนย์รวบรวมน้ำนมดิบอำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์รวบรวมน้ำนมดิบอำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน เป็นต้น โดยบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด จะมีการทำสัญญากับกลุ่มสมาชิกเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมเป็นเวลา 1 ปี แต่ปัญหาที่เริ่มเห็นได้ชัด สมาชิกเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมอยู่ไม่ถึงวันครบสัญญาจึงเป็นปัญหาที่ทางบริษัทต้องแก้ไข เพราะแหล่งรับน้ำนมดิบยังมีคู่แข่งทางธุรกิจ คือ บริษัท

เฟรชมิลค์ จำกัด ที่รับน้ำหนักดิบจากเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม ดังนั้นบริษัทฯ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสถานที่ บุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือที่อำนวยความสะดวกให้แก่เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม เป็นต้น เพื่อให้จะทำให้สมาชิกเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม มีความจงรักภักดีต่อบริษัทฯ และได้ผลิตภัณฑ์น้ำหนักดิบตรงต่อเวลาและมีคุณภาพ เพื่อที่จะผลิตสินค้าได้ทันต่อเวลาเมื่อมีการสั่งซื้อสินค้าจากบริษัทฯ

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม ต่อการรับชื้อน้ำหนักดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องและนำไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อน้ำหนักดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการงานวิจัย

1. เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมต่อการรับชื้อน้ำหนักดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด

2. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและส่งเสริมให้เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมมีความพึงพอใจต่อระบบการรับชื้อน้ำหนักดิบของบริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด มากขึ้น

3. เพื่อให้ผู้ประกอบการ ผู้สนใจและผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นประโยชน์ต่อองค์กรต่อไป

นิยามศัพท์

เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม หมายถึง กลุ่มสมาชิกเกษตรกรที่มีโคนมเลี้ยงเป็นของตัวเอง แล้วทำการรีดนมดิบมาส่งให้บริษัท ที เค แครี่ โกลด์ จำกัด ตามศูนย์รวบรวมน้ำหนักดิบ คือ ศูนย์รวบรวมน้ำหนักดิบสันกำแพง ศูนย์รวบรวมน้ำหนักดิบสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์รวบรวมน้ำหนักดิบแม่ทา จังหวัดลำพูน

เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ หมายถึง สัตว์แพทย์ของบริษัท ที เค แครี่โกลด์ ที่ได้รับมอบหมายให้ ความรู้ทางวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยีการเลี้ยงโคนม ติดตามแก้ปัญหาในการเลี้ยงโคนมให้กับ เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม โดยเดินทางไปที่ฟาร์มโคนมของเกษตรกรแต่ละราย ตามที่ได้รับมอบหมาย จากบริษัทฯ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกดีของเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม ที่มีต่อการรับซื้อน้ำนมดิบ ของบริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์ ความพึงพอใจสถานที่รับซื้อ น้ำนมดิบ ความพึงพอใจการรับซื้อน้ำนมดิบ และความพึงพอใจบริการรับซื้อน้ำนมดิบ

บริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด หมายถึง บริษัทที เค แครี่โกลด์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 5 หมู่ 2 ต.ชมภู อ.สารภี จ.เชียงใหม่ เป็นบริษัท ที่ดำเนินธุรกิจที่รับนมดิบจากกลุ่มสมาชิกเกษตรกรผู้เลี้ยง โคนม และจำหน่ายนม ยู เอช ที และนมพาสเจอร์ไรส์ให้ส่วนราชการ เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เทศบาลตำบล (ทต.) เทศบาลเมือง มี 2 เทศบาลเมือง คือ เทศบาลเมืองแกนพัฒนา และ เทศบาลเมืองแม่ใจ ส่วนเทศบาลนครมี 1 เทศบาลนคร คือ เทศบาลนครเมืองเชียงใหม่

การรับซื้อน้ำนมดิบ หมายถึง บริษัท ที เค แครี่โกลด์ จำกัด จะรับซื้อน้ำนมดิบจากสมาชิก เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนม ตามศูนย์รวบรวมน้ำนมดิบ 3 แห่ง คือ ศูนย์สันป่าตอง ศูนย์สันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และ ศูนย์แม่ทา จังหวัดลำพูน