

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค
ของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวพัชราภรณ์ เนตรนวล

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค เขต 9 จังหวัดเชียงใหม่” วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากพนักงานทั้งหมดจาก 8 สำนักงาน ประปา จำนวนทั้งสิ้น 236 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบตอบ ด้วยตนเอง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานการประปาส่วนภูมิภาคของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 39 – 45 ปี มากที่สุด การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุการทำงาน มากกว่า 20 ปี ส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้างาน อัตราเงินเดือน 10,000 – 20,000 บาท โดยพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่ มีความผูกพันอยู่ในระดับผูกพันต่อ องค์การ (Engaged) และมีความคิดเห็นต่อปัจจัยของความผูกพันต่อองค์การ 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้าน องค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับเห็นด้วยมากทุก ด้าน โดยปัจจัยที่ทำให้เกิดความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านองค์การ และด้าน ภาวะผู้นำ ซึ่งมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับน้อยกว่า 0.05 ส่วนปัจจัยด้านลักษณะ ส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับระดับความ ผูกพันต่อองค์การ และในส่วนของปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และอัตราเงินเดือน ของพนักงานไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับระดับ ความผูกพันต่อองค์การ

Independent Study Title Employee Engagement Towards Provincial Waterworks Authority, Regional Office 9, Chiang Mai Province

Author Miss Patcharaporn Natenuan

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Dr. Narumon Kimpakorn Member

ABSTRACT

The independent study “Employee Engagement Towards Provincial Waterworks Authority, Regional Office 9, Chiang Mai Province”, aimed to study the employee engagement of Provincial Waterworks Authority, Regional Office 9, Chiang Mai Province. The population of this study consisted of 236 employees from 8 office branches in Chiang Mai Province. The data was collected from self-administrative questionnaires and then analyzed using descriptive statistics.

The results showed that the employee of Provincial Waterworks Authority, Regional Office 9, Chiang Mai Province questionnaire respondents were mostly male, aged between 39 – 45 years, with the highest education of Bachelor’s degree and above and working period of greater than 20 years as management managers. Their monthly salary ranged from 10,000 – 20,000 baht. The operational employee engagement towards Provincial Waterworks Authority, Regional Office 9, Chiang Mai Province was at the “engaged” level. The factors that influenced employee engagement, namely the organization, working environment, human resource development, and leadership, were ranked at the highly agree. The elements that resulted in employee engagement to the organization, namely the organization and human resource development were ranked at the level below 0.05. Demographic factors, namely age and

educational background were found to be correlated significantly with employee engagement to the organization while sex, working period, position and salary did not correlate significantly with employee engagement to the organization.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved