

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อคุณภาพชีวิตการทำงานบริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยสอบถามจากพนักงานจำนวน 207 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย สามารถสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 20-30 ปี มีสถานภาพสมรส มีระดับการศึกษาต่ำกว่าหรือเท่ากับประถมศึกษาปีที่ 6 มีภูมิลำเนาเดิมคือ ภาคเหนือ โดยที่พักอาศัยปัจจุบันคือ บ้านของตนเอง และส่วนใหญ่ทำงานในฝ่าย/แผนกจัดเตรียมงานผลิต โดยมีระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท (ฮั่วเฟิง) จำกัด สาขาเชียงใหม่ คือ ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี โดยได้รับค่าจ้างต่อวัน คือ 171-173 บาทมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

จากศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากได้แก่ ด้านความภูมิใจในองค์กร ด้านสังคมสัมพันธ์ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางได้แก่ ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน และด้านธรรมณูญในองค์กร

ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ รองลงมาคือเงินช่วยงานฌาปนกิจศพ และสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น แจกชุดให้พนักงาน

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดภัย" รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ และ จัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์

ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO รองลงมาคือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด และระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอ กับหน้าที่ที่ต้องทำ

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง รองลงมาคือ ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน และความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ

ด้านสังคมสัมพันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน รองลงมาคือ งานประเพณีรดน้ำคำหัว และ จัดกิจกรรม ขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ

ด้านธรรมเนียมในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล และความยุติธรรมในการบริหารงาน เท่ากัน และผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

ด้านภาวะอิสระจากงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว และ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี เท่ากัน รองลงมาคือ จัดกิจกรรมฟิงเทศน์ฟังธรรม และการมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว

ด้านความภูมิใจในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษา เยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาคือ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน และบริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน

**ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามเพศ
ระยะเวลาทำงานและค่าจ้างต่อวัน**

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามเพศ

ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ รองลงมาคือ เงินช่วยงานฌาปนกิจ ศพ และมี Bonus ประจำปี

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ และเงินช่วยงานฌาปนกิจศพ เท่ากัน รองลงมาคือ มี Bonus ประจำปี และจัดให้มีหอพักบริษัทฯ ให้แก่พนักงาน

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรม "โครงการ โรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ ชั่วโมงการทำงานต่อวันเหมาะสม และจัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือจัดกิจกรรม "โครงการ โรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ จัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ และ จัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ เท่ากัน และ โรงงานมีการกำหนดนโยบายในด้านความปลอดภัยและการดูแลสุขภาพแวดล้อม

ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด และอบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO เท่ากัน รองลงมาคือระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ และลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO รองลงมาคืองานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด และระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงใน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ และชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน เท่ากัน รองลงมาคือโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา และภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง รองลงมาคือ ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน และได้รับมอบหมายในการทำงานที่เพิ่มขึ้น

ด้านสังคมสัมพันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับมาก

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือจัดกิจกรรม ขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ รองลงมาคือ ความสนิทสนมความจริงใจและความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน และการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน และเปิดโอกาสให้ลูก-หลานพนักงานมาสมัครทำงานช่วงปิดเทอม เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน รองลงมาคือ งานประเพณีรดน้ำดำหัว และ จัดกิจกรรมขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ

ด้านธรรมณูในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ความยุติธรรมในการบริหารงาน และผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล เท่ากัน และผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล และความยุติธรรมในการบริหารงาน เท่ากัน และผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

ด้านภาวะอิสระจากงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี รองลงมาคือ การมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว และจัดกิจกรรมตัดบาตรเทโว

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมตัดบาตรเทโว รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี และจัดกิจกรรมฟังเทศน์ฟังธรรม

ด้านความภูมิใจในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก

ในปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาคือ ผลกระทบของบริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน และเข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงานและเกษตรกร โรงงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาคือ บริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงานและผลกระทบของบริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน เท่ากัน และเข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงานและเกษตรกร โรงงาน

3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน

ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ รองลงมาคือ เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ และจัดให้มีหอพักบริษัทฯ ให้แก่พนักงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ รองลงมาคือ เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ และจัดให้มีหอพักบริษัทฯ ให้แก่พนักงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ รองลงมาคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น แจกชุดให้พนักงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ รองลงมาคือ เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ และมี Bonus ประจำปี

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ รองลงมาคือเงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ มี Bonus ประจำปี

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก

ในปีจ้ยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ ชั่วโมงการทำงานต่อวันเหมาะสม และจัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ เท่ากัน และมีการตรวจสุขภาพประจำปี

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ และจัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ และมีการตรวจสุขภาพประจำปี

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ กิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ มีการตรวจสุขภาพประจำปี และจัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงานมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก จัดกิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ โรงงานมีการกำหนดนโยบาย ในด้านความปลอดภัยและการดูแลสุขภาพแวดล้อม และจัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์

ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ รองลงมาคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO และระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO รองลงมาคือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด และระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO รองลงมาคือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด และระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO รองลงมาคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหาย และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด และลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO รองลงมาคือ ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ และระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี สำหรับระยะเวลาที่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก

ในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ได้รับมอบหมายในการทำงานที่เพิ่มขึ้น ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน ความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน ความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง และ ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน ความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ การมีโอกาสนในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน ความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน การมีโอกาสนในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา

ด้านสังคมสัมพันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่ระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี ระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจในระดับมาก

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน รองลงมาคือจัดกิจกรรม ขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ และงานประเพณีรดน้ำดำหัว

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคืองานประเพณีรดน้ำดำหัว รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้ลูก-หลานพนักงานมาสมัครทำงานช่วงปิดเทอม และจัดกิจกรรม ขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ เท่ากัน และมอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน และมีรางวัล QCC,KAIZEN 50,000 บาท/ปี เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย รองลงมาคืองานประเพณีรดน้ำดำหัว และมอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน รองลงมาคือเปิดโอกาสให้ลูก-หลานพนักงานมาสมัครทำงานช่วงปิดเทอม และ จัดกิจกรรม ขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ งานประเพณีรดน้ำคำหัว รองลงมาคือ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน และมีรางวัล QCC,KAIZEN 50,000 บาท/ปี

ด้านธรรมเนียมในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระยะเวลาทำงานมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล และ ความยุติธรรมในการบริหารงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือความยุติธรรมในการบริหารงาน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือมีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล และความยุติธรรมในการบริหารงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล รองลงมาคือ มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม และบรรยากาศขององค์กรมีความเสมอภาคและความยุติธรรม เท่ากัน และความยุติธรรมในการบริหารงาน และผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความยุติธรรมในการบริหารงาน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และมีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม

ด้านภาวะอิสระจากงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาในการ

ทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจใน ระดับมาก

ในปัจจุบันย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี รองลงมาคือ จัดกิจกรรม ตักบาตรเทโว และจัดกิจกรรมฟิงเทศน์ฟิงธรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี รองลงมาคือ จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว และจัดกิจกรรมฟิงเทศน์ฟิงธรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี และการมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี และจัดกิจกรรมฟิงเทศน์ฟิงธรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี และการมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว

ด้านความภูมิใจในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี และมากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก

ในปัจจุบันย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน น้อยกว่า 1 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีภารกิจกรมบริจาคโลหิตเนื่องในวาระต่าง ๆ รองลงมาคือ บริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอก ภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชม โรงงานและนักศึกษา และบริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุน ส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชม โรงงานและนักศึกษาฝึกงาน

รองลงมาคือ ผลผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน เข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงานและเกษตรกร โรงงาน และบริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาคือ บริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน และผลผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน และเข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงานและเกษตรกร โรงงาน เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาคือ ผลผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน และบริษัทมีกระบวนการในการป้องกันมิให้ก่อความเสียหายแก่ชุมชน

ผู้ตอบแบบสอบถามระยะเวลาทำงาน มากกว่า 10 ปี มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาคือ เข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงานและเกษตรกร โรงงาน และ บริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน และผลผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน เท่ากัน

3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อวัน

ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกค่าจ้างต่อวันมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ รองลงมาคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ และสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น แจกชุดให้พนักงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือเงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ รองลงมาคือ เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ และจัดให้มีหอพักบริษัทฯ ให้แก่พนักงาน และมี Bonus ประจำปี เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ รองลงมาคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น แจกชุดให้พนักงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ รองลงมาคือ เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ มี Bonus ประจำปี

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกค่าจ้างต่อวันมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือจัดกิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี และโรงงานมีการกำหนดนโยบายในด้านความปลอดภัยและการดูแลสุขภาพแวดล้อม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ และมีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เท่ากัน และพนักงานได้ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและชั่วโมงการทำงานต่อวันเหมาะสมเท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรม "โครงการโรงงานปลอดบุหรี่" รองลงมาคือ จัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ และโรงงานมีการกำหนดนโยบายในด้านความปลอดภัยและการดูแลสุขภาพแวดล้อม และจัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ เท่ากัน

ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกค่าจ้างต่อวันมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปีจ้ยย่อพบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC,KAIZENและระบบมาตรฐาน GMP,HACCP,ISO รองลงมาคือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด และลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ รองลงมาคือ การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ และลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการเท่ากัน และงานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC,KAIZENและระบบมาตรฐาน GMP,HACCP,ISO รองลงมาคือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด และระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำและลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำเท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC,KAIZENและระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO รองลงมาคือ งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด และโอกาสในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานจัดอบรมให้ความรู้ด้านวิธีการทำงานประจำวัน (OJT)

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท และค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวันต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก

ในปีจ้ยย่อพบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง รองลงมาคือ ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน และได้รับมอบหมายในการทำงานที่เพิ่มขึ้น และความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน รองลงมาคือความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ และได้รับมอบหมายในการทำงานที่เพิ่มขึ้น

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง รองลงมาคือชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน และความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง รองลงมาคือ ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน และการมีโอกาสนในการเรียนรู้ทางด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา

ด้านสังคมสัมพันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกค่าจ้างต่อวันมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน รองลงมาคือ ประเพณีรดน้ำดำหัว และจัดกิจกรรมขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน รองลงมาคือ จัดกิจกรรม ขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ และเปิดโอกาสให้ลูก-หลานพนักงานมาสมัครทำงานช่วงปิดเทอม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน รองลงมาคือ งานประเพณีรดน้ำดำหัว และเปิดโอกาสให้ลูก-หลานพนักงานมาสมัครทำงานช่วงปิดเทอม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงานและ งานประเพณีรดน้ำดำหัว เท่ากัน รองลงมาคือ มีรางวัล QCC,KAIZEN 50,000 บาท/ปี และจัดกิจกรรม ขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ เท่ากัน และเปิดโอกาสให้ลูก-หลานพนักงานมาสมัครทำงานช่วงปิดเทอม

ด้านธรรมณูญในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามทุกค่าจ้างต่อวันมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ความยุติธรรมในการบริหารงาน รองลงมาคือมีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม และผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล รองลงมาคือมีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม และความยุติธรรมในการบริหารงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล รองลงมาคือ ความยุติธรรมในการบริหารงาน และมีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม และผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม รองลงมาคือ ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล และผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา

ด้านภาวะอิสระจากงาน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท ค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป ที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี รองลงมาคือ จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว และจัดกิจกรรมฟิงเทศน์ฟิงธรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี รองลงมาคือ จัดกิจกรรมฟิงเทศน์ฟิงธรรม และจัดกิจกรรมตักบาตรเทโว

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี และการมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว และจัดกิจกรรมฟิงเทศน์ฟิงธรรม เท่ากัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว รองลงมาคือ จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี และการมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว

ด้านความภูมิใจในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามทุกค่าจ้างต่อวันมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก

ในปัจจุบันพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 171-173 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ บริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาสการศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาคือ เข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงานและเกษตรกรโรงงาน และบริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 174-176 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือ ผลผลิตของ บริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน รองลงมาคือ บริษัทที่เอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอก ภาครัฐภาคเอกชน สถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน และบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อชุมชน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 177-179 บาท มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทที่เอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาคือ ผลผลิตของ บริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน และบริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ค่าจ้างต่อวัน 180 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกคือบริษัทที่เอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน รองลงมาคือ บริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน และผลผลิตของ บริษัทที่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน และบริษัทที่มีกระบวนการในการป้องกันมิให้ก่อความเสียหายแก่ชุมชน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือ ไม่ช่วยเหลือค่าเดินทาง รองลงมาคือ ค่าแรงที่ได้รับไม่เพียงพอและไม่เป็นธรรม และไม่มีคุณธรรมของการขึ้นค่าแรงจากที่ผ่านๆมา

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือ ภายในบริเวณโรงงาน เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำไม่มีความสะอาด รองลงมาคือ แสงสว่าง และการถ่ายเทอากาศในที่ทำงานไม่ดีพอ และมีเครื่องและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกไม่เพียงพอและไม่ปลอดภัย

ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือ ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความต้องการ รองลงมาคือ ไม่มีการเปรียบเทียบการทำงานของแต่ละหน่วยงาน และไม่มีการศึกษาดูงานระหว่างหน่วยงาน

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือ ไม่มีความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน รองลงมาคือ ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้ทางด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา และชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานไม่ดี

ด้านสังคมสัมพันธ์ ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือช่วยงานฉาบฉวย 3,000 บาท/คน ไม่เพียงพอ รองลงมาคือไม่มีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย และไม่มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน

ด้านธรรมเนียมในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือ บรรยากาศขององค์กรไม่มีความเสมอภาค และไม่มีความยุติธรรมรองลงมาคือผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา และ ไม่มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม

ด้านภาวะอิสระจากงาน ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือ ไม่มีการเปิดเพลงให้ฟัง 1 รองลงมาคือ ไม่มีสถานที่พักผ่อนช่วงพักกลางวัน และไม่มีช่วงเวลาที่ได้คลายเครียดจากภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ด้านความภูมิใจในองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหามากที่สุดคือผลิตภัณฑ์ของบริษัทไม่มีการพัฒนาการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน รองลงมาคือ บริษัทไม่มีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน และบริษัทไม่มีการระดมทุนในการป้องกันมิให้ก่อความเสียหายแก่ชุมชน และบริษัทไม่เข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงานและเกษตรกร โรงงาน

อภิปรายผล

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อคุณภาพชีวิตการทำงานบริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ สามารถอภิปรายผลตามแนวคิดของ Huse and Cummings (อ้างถึงใน ศิริพร พันธูถิ, 2546) และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

จากศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก ด้านความภูมิใจในองค์กร ด้านสังคมสัมพันธ์ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน และด้านธรรมเนียมในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของอัจฉรา ปุระคม (2540) คุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์เขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ผลการศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพของ

ผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านความภูมิใจในองค์กร พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ ดำรงฤทธิ์ จันทมงคล (2550) ที่ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรกับอายุการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับบริษัท เอส.एम.วี (ไทยแลนด์) จำกัด ที่พบว่าพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน ได้แก่ ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านความภูมิใจในองค์กร อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ข้อค้นพบ

1. จากการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในระดับมากในด้านความภูมิใจในองค์กร ด้านสังคมสัมพันธ์
2. พบว่าพนักงานมีความภูมิใจในองค์กรในระดับมาก โดยพบว่าพนักงานถึงร้อยละ 37.2 ทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ในจำนวนนี้ ร้อยละ 19.8 ทำงานมากกว่า 10 ปี
3. จากการศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน และด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านรายได้และประโยชน์
4. ด้านสังคมสัมพันธ์ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อแยกเป็น 2 กลุ่ม ระหว่างบริษัทกับพนักงาน พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งถือว่าดีอยู่แล้ว แต่ระหว่างพนักงานกับพนักงาน พบว่าจะมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง ซึ่งอาจส่งผลต่อการทำงานร่วมกันได้
5. ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง ค่าแรงที่ได้รับเพียงพอและเป็นธรรม ความยุติธรรมของการขึ้นค่าแรงที่ผ่านมา และมีความพึงพอใจในระดับน้อยในเรื่อง ช่วยเหลือค่าเดินทางมาทำงานและเบียดเบียน
6. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่อง มีเครื่องและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและปลอดภัย ขนาดของสถานที่ทำงานเหมาะสม แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศในที่ทำงาน ความสะอาดในอาคารที่ผลิต และความสะอาดภายในบริเวณโรงงาน เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ

7. ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน และด้านธรรมเนียมขององค์กร พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจเกือบทุกปัจจัยอยู่ในระดับปานกลาง

8. พบว่าปัญหาด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน พนักงานพบปัญหามากที่สุดคือบริษัทไม่ช่วยเหลือค่าเดินทาง และค่าแรงที่ได้รับไม่เพียงพอและไม่เป็นธรรม

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อคุณภาพชีวิตการทำงานบริษัท สันติภาพ (ฮั่วเพ็ง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาที่พนักงานมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อยถึงระดับปานกลางในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน บริษัทต้องสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานทราบถึงนโยบายการขึ้นค่าแรงในแต่ละครั้งให้มากขึ้น โดยให้เห็นว่าการขึ้นค่าแรงมีความยุติธรรม เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน โดยบริษัทได้พิจารณาจากผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก และเป็นธรรม เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้สึกที่ดีในการทำงาน และควรพิจารณาช่วยเหลือค่าเดินทางมาทำงานของพนักงาน โดยพิจารณาจากเกณฑ์ในการช่วยเหลือค่าเดินทางใหม่ ซึ่งอาจพิจารณาจากระยะทางในการเดินทางจากที่พักมายังบริษัท ซึ่งอาจเปรียบเทียบกับโรงงานอื่นๆ ในละแวกเดียวกัน ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไรบ้างเพื่อเป็นการช่วยเหลือพนักงาน

ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ บริษัทต้องปรับปรุงความสะอาดภายในโรงงาน เช่น โรงอาหารควรทาสีใหม่ทั้งหมด และเพิ่มแสงสว่างภายในโรงงานและโรงอาหาร โดยการเปลี่ยนหลอดไฟใหม่เป็นกระเบื้องแผ่นใส และติดตั้งพัดลมระบายอากาศเพิ่มขึ้น เพื่อให้อากาศถ่ายเทได้สะดวกขึ้น และจัดเครื่องมือ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้เพียงพอกับการปฏิบัติงานของพนักงาน บริเวณโรงอาหารและห้องน้ำในโรงงาน ควรเน้นย้ำให้พนักงานทำความสะอาดบ่อยครั้งขึ้น และควรทำป้ายบอกให้พนักงานช่วยกันรักษาความสะอาด เนื่องจากอาจมีพนักงานบางคนที่ใช้ห้องน้ำไม่เป็น และปริมาณฝุ่นละอองในอากาศ ความสะอาดในอาคารที่ผลิตจะต้องได้รับการตรวจสอบให้อยู่ในมาตรฐานเป็นประจำทุกปี

ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน บริษัทควรส่งเสริมในเรื่องการศึกษาดูงานระหว่างหน่วยงานให้มากขึ้นอย่างน้อยปีละสองครั้ง โดยอาจแบ่งออกเป็นสองส่วนคือการศึกษาดูงานภายในโรงงานเชียงใหม่ระหว่างแผนกเช่น จัดเตรียมผลิต ควบคุมคุณภาพ ซ่อมบำรุง เป็นต้น อีกส่วนหนึ่งควรศึกษาดูงานระหว่างหน่วยงานภายนอกโรงงานเชียงใหม่เช่น โรงงานที่ชุมพรหรือโรงงานพระประแดง เพื่อให้พนักงานมีความรู้และความเข้าใจงานด้านอื่นให้มากขึ้น และส่งเสริมให้พนักงานรุ่นเก่ามีโอกาสสอนงานและถ่ายทอดประสบการณ์ให้กับพนักงานรุ่นใหม่ให้

เรียนรู้งานเพื่อพัฒนาตนเอง และจัดอบรมพนักงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานมีโอกาสในการพัฒนาทักษะความสามารถของตนเอง และได้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น และจากข้อค้นพบเรื่องความภูมิใจในองค์กรที่พบว่าพนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไปเป็นพนักงานที่มีความภูมิใจกับองค์กรสูง เป็นกลุ่มที่มีความจงรักภักดีกับองค์กรมาก ดังนั้นในการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานจึงควรมุ่งเน้นพนักงานกลุ่มนี้เป็นพิเศษ

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน บริษัทควรมีนโยบายในการส่งเสริมให้พนักงานเรียนต่อเพื่อเพิ่มพูนวิชาความรู้ หลังจากเรียนจบหากมีตำแหน่งที่ว่างหรือที่เหมาะสม บริษัทควรส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสในเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยทำการประชาสัมพันธ์ให้พนักงานได้ทราบถึงนโยบายของบริษัทในการเลื่อนตำแหน่งให้กับพนักงาน ชี้แจงถึงนโยบายการจ้างงานของพนักงานที่มีอย่างต่อเนื่อง และสิทธิประโยชน์ต่างๆที่พนักงานจะได้รับหากเกิดผลกระทบต่อกิจการ รวมถึงการเตรียมความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและประสบความสำเร็จในการทำงาน

ด้านสังคมสัมพันธ์ บริษัทควรส่งเสริมโดยการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานกับพนักงานให้มากขึ้น เช่น กิจกรรมการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน เพื่อให้พนักงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน นอกจากนี้ควรจัดอบรมพนักงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานขึ้นมาให้ทราบถึงปัญหาและให้หัวหน้างานพยายามจัดแบ่งงานอย่างเท่าเทียมกัน ให้หัวหน้างานพูดคุยในเรื่องความเสมอภาคของพนักงานทุกคนไม่มีการแบ่งฝักฝ่าย ใช้คำพูดที่เป็นปิยะวาจาต่อกัน และให้รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น

ด้านธรรมเนียมในองค์กร บริษัทต้องให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะในเรื่องของความยุติธรรมและความเสมอภาคที่ผู้บังคับบัญชาควรปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เช่น การพิจารณาผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้ประกอบการขึ้นค่าแรง และการให้สวัสดิการต่างๆ อย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน

ด้านภาวะอิสระจากงาน บริษัทควรทำการติดตั้งลำโพงในอาคารผลิตและโรงอาหารเพื่อทำการเปิดเพลงให้พนักงานฟังระหว่างทำงานเพื่อเป็นการคลายเครียดจากการทำงานในช่วงเวลาพักของพนักงาน