

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อคุณภาพชีวิตการทำงานบริษัท สันติภาพ (ฮั่วเพ็ง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเพ็ง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ โดยจะเป็นการศึกษาจากตัวกำหนดด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน 8 ด้านของ Huse and Cummings ได้แก่ ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านธรรมเนียมวินัยในองค์กร ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านความภูมิใจในองค์กร

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้คือ พนักงานรายวันบริษัท สันติภาพ (ฮั่วเพ็ง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำนวน 427 คน (ข้อมูล ณ เดือน พฤศจิกายน 2552)

##### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษานี้ เนื่องจากผู้ศึกษาทราบจำนวนประชากรที่แน่นอนพนักงานทั้งหมดมีจำนวน 427 คน ดังนั้นจึงทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างมาจำนวน 207 คน ตามสูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane: 1976) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น

## วิธีการศึกษา

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากพนักงานบริษัทสันติภาพฮั่วเฟิ่ง(1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำนวน 207 คน

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ บทความฐานข้อมูล และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งนี้ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา ที่พักอาศัยปัจจุบัน แผนก/ฝ่ายที่ทำงาน ระยะเวลาที่ทำงาน และค่าจ้างต่อวัน

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในงาน ด้านสังคมสัมพันธ์ ด้านธรรมาภิบาลในองค์กร ด้านภาวะอิสระจากงาน ด้านความภูมิใจในองค์กร

**ส่วนที่ 3** ปัญหาและข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และใช้มาตรวัดของลิเคอร์ท (Likert Scales) วัดระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยลักษณะคำถามที่มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้ค่าเฉลี่ยแต่ละระดับ ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546)

คะแนน	ความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
4.50- 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

#### สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

สถานที่ในการศึกษา ได้แก่ บริษัทสันติภาพ (ฮั่วเฟ็ง 1958) จำกัดสาขาเชียงใหม่ และ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนมกราคม 2553 – พฤษภาคม 2553

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved