



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน บริษัท
 สันติภาพ (ฮั่วเพ็ง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาหาข้อมูลในการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ ความพึงพอใจของพนักงานรายวันต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน บริษัทสันติภาพ (ฮั่วเพ็ง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใด เพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการแก่ผู้สนใจต่อไป

นางชุตินา พันธุ์พัฒนกุล

นักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ []1. ชาย []2. หญิง

2. อายุ []1. ต่ำกว่า 20 ปี []2. 20-30 ปี
 []3. 31-40 ปี []4. 41- 50 ปี
 []5. 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ []1. โสด []2. หม้าย
 []3. สมรส []4. หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา []1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับประถมศึกษาปีที่ 6 []2. มัธยมศึกษาปีที่ 3
 []3. มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช./ปวท. []4. ปวส./อนุปริญญา
 []5. ปริญญาตรี []6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ภูมิภาคเดิม

- []1. ภาคเหนือ []2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 []3. ภาคกลาง []4. ภาคใต้
 []5. ภาคตะวันออก

6. ที่พักอาศัยปัจจุบัน

- []1. อาศัยอยู่กับบิดา-มารดา []2. บ้านญาติ
 []3. บ้านของตนเอง []4. ที่พักโรงงานจัดให้
 []5. หอพัก []6. บ้านเช่า
 []7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. ท่านทำงานในฝ่าย/แผนกใด

- []1. จัดเตรียมงานผลิต []2. บรรจุน้ำอัดลม
 []3. ฆ่าเชื้ออาหาร []4. ตรวจสอบคุณภาพ
 []5. คลังสินค้า []6. ซ่อมบำรุง
 []7. ธุรการ

8. ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท สันติภาพ(ฮั่วเฟ็ง) จำกัด สาขาเชียงใหม่

- []1. น้อยกว่า 1 ปี []2. ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี
 []3. ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี []4. ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี
 []5. มากกว่า 10 ปี (โปรดระบุ.....)

9. ค่าจ้างต่อวัน

- []1. 171-173 บาท []2. 174-176 บาท
 []3. 177-179 บาท []4. 180 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย √ ในช่องระดับต่างๆ ได้แก่ พอใจมากที่สุด (5) พอใจมาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1)

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน					
ค่าแรงที่ได้รับเพียงพอและเป็นธรรม					
ความยุติธรรมของการขึ้นค่าแรงจากที่ผ่านๆมา					
สวัสดิการด้านต่างๆ เช่น แจกชุดให้พนักงาน					
ช่วยเหลือค่าเดินทางมาทำงานและเบียดเบียน					
จัดให้มีหอพักบริษัทฯ ให้แก่พนักงาน					
เงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ					
เงินช่วยงานฌาปนกิจศพ					
มี Bonus ประจำปี					
2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ					
โรงงานมีการกำหนดนโยบายในด้านความปลอดภัยและการดูแลสภาพแวดล้อม					
พนักงานได้ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม					
จัดกิจกรรม สืบค้นหาความปลอดภัย					
มีเครื่องและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอและปลอดภัย					
ขนาดของสถานที่ทำงานเหมาะสม					
แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศในที่ทำงาน					
ความสะอาดในอาคารที่ผลิต					
ความสะอาดภายในบริเวณโรงงาน เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำ					
ชั่วโมงการทำงานต่อวันเหมาะสม					
จัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์					
จัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ					
มีการตรวจสุขภาพประจำปี					
จัดกิจกรรม “โครงการโรงงานปลอดภัย”					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน					
ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ					
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ					
ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทาย					
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
โอกาสในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานจัดอบรมให้ความรู้ด้านวิธีการทำงานประจำวัน (OJT)					
อบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO					
การศึกษาดูงานระหว่างหน่วยงาน					
จัดกิจกรรมกลุ่มข้ามระหว่างหน่วยงาน					
มีการเปรียบเทียบการทำงานของแต่ละหน่วยงาน					
4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน					
ได้รับมอบหมายในการทำงานที่เพิ่มขึ้น					
ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
ความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ					
การมีโอกาสนในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง					
ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงาน					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5. ด้านสังคมสัมพันธ์					
ความสนิทสนมความจริงใจและความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน					
การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
การแสดงความห่วงใยกันระหว่างพนักงาน					
ที่ทำงานมีบรรยากาศของความเป็นมิตร มีความอบอุ่นเอื้ออาทรซึ่งกันและกันจากเพื่อนร่วมงาน					
ผู้ปฏิบัติงานได้รับการยอมรับและมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น					
นำกระเช้าของขวัญออกเยี่ยมพนักงานที่ป่วยหรือคลอดบุตร					
เปิดโอกาสให้ลูก-หลานพนักงานมาสมัครทำงานช่วงปิดเทอม					
ช่วยงานฌาปนกิจศพ 3,000 บาท/คน					
มอบการ์ดและเค้กอวยพรวันเกิดให้พนักงาน					
งานประเพณีรดน้ำคำหัว					
คัดเลือกพนักงานดีเด่นประจำปี					
งานสานสัมพันธ์เชียงใหม่-เวียงป่าเป้า-จุน					
มีรางวัล QCC,KAIZEN 50,000 บาท/ปี					
จัดกิจกรรม ขอบคุณพนักงานเกษียณอายุ					
6. ด้านธรรมเนียมในองค์กร					
ความยุติธรรมในการบริหารงาน					
มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม					
ผู้ปฏิบัติงานได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล					
ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา					
บรรยากาศขององค์กรมีความเสมอภาค และความยุติธรรม					

คุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
7. ด้านภาวะอิสระจากงาน					
การได้มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน					
การมีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว					
การทำงานในโรงงานนี้ทำให้วิถีชีวิตดีขึ้น					
มีช่วงเวลาที่ได้คลายเครียดจากภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
มีการประกวดร้องเพลง/เกมส์การแข่งขัน					
งานส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ประจำปี					
มีสถานที่พักผ่อนช่วงพักกลางวัน					
มีการเปิดเพลงให้ฟัง/มีทีวีให้ดู					
จัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี					
จัดกิจกรรมฟิงเทศน์ฟิงธรรม					
จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว					
8. ด้านความภูมิใจในองค์กร					
บริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน					
บริษัทมีกระบวนการในการป้องกันมิให้เกิดความเสียหายแก่ชุมชน					
บริษัทมีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน					
ผลิตภัณฑ์ของบริษัทมีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน					
บริษัทเอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาสการศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชน สถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงานและนักศึกษาฝึกงาน					
มีการกิจกรรมบริจาคโลหิตเนื่องในวาระต่าง ๆ					
เข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงานและเกษตรกรโรงงาน					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในการทำงาน

1) ปัญหาที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในการทำงาน

1. ด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- []1. ค่าแรงที่ได้รับไม่เพียงพอและไม่เป็นธรรม
- []2. ไม่มีความยุติธรรมของการขึ้นค่าแรงจากที่ผ่านๆมา
- []3. ไม่มีสวัสดิการด้านต่างๆ เช่น แจกชุดให้พนักงาน
- []4. ไม่ช่วยเหลือค่าเดินทาง
- []5. ไม่จัดให้มีหอพักบริษัทฯ ให้แก่พนักงาน
- []6. ไม่มีเงินช่วยเหลือพนักงานเกษียณอายุ

2. ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- []1. โรงงานไม่มีการกำหนดนโยบายในด้านความปลอดภัยและการดูแลสุขภาพแวดล้อม
- []2. พนักงานไม่ได้ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
- []3. ไม่มีการจัดกิจกรรม สืบค้าความปลอดภัย
- []4. มีเครื่องและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกไม่เพียงพอและไม่ปลอดภัย
- []5. ขนาดของสถานที่ทำงานไม่เหมาะสม
- []6. แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศในที่ทำงานไม่ดีพอ
- []7. ที่ทำงานไม่มีความสะอาด
- []8. ภายในบริเวณโรงงาน เช่น โรงอาหาร ห้องน้ำไม่มีความสะอาด
- []9. ชั่วโมงการทำงานต่อวันไม่เหมาะสม
- []10. ไม่มีการจัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์
- []11. ไม่มีการจัดกิจกรรมทำอาหารเพื่อสุขภาพ
- []12. ไม่มีการกำหนดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี

3. ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [1]. ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายไม่เพียงพอกับหน้าที่ที่ต้องทำ
- [2]. การไม่ได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ
- [3]. ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความต้องการ
- [4]. ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานไม่ท้าทาย
- [5]. งานที่ทำเป็นงานที่ไม่ตรงกับความถนัด
- [6]. งานที่ทำเป็นงานที่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา
- [7]. ไม่มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานจัดอบรมให้ความรู้ด้านวิธีการทำงานประจำวัน (OJT)
- [8]. ไม่มีการอบรมกิจกรรม TQM, LEAN, QCC, KAIZEN และระบบมาตรฐาน GMP, HACCP, ISO
- [9]. ไม่มีการศึกษาดูงานระหว่างหน่วยงาน
- [10]. ไม่มีการจัดกิจกรรมกลุ่มข้ามระหว่างหน่วยงาน
- [11]. ไม่มีการเปรียบเทียบการทำงานของแต่ละหน่วยงาน

4. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [1]. ไม่ได้รับมอบหมายในการทำงานที่เพิ่มขึ้น
- [2]. ไม่มีความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน
- [3]. ไม่มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ
- [4]. ไม่มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา
- [5]. ภาพการณ์การจ้างงานของโรงงานไม่มีความมั่นคง
- [6]. ชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานไม่ดี

5. ด้านสังคมสัมพันธ์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [1]. ไม่มีความสนิทสนมความจริงใจและความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน
- [2]. ไม่มีช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย
- [3]. ไม่มีการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน
- [4]. ไม่มีการแสดงความคิดเห็นระหว่างพนักงาน
- [5]. ที่ทำงานไม่มีบรรยากาศของความเป็นมิตร มีความอบอุ่นเอื้ออาทรซึ่งกันและกันจากเพื่อนร่วมงาน

- [] 6. ผู้ปฏิบัติงาน ไม่ได้รับการยอมรับและมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น
- [] 7. ไม่มีการนำกระเช้าของขวัญออกเยี่ยมพนักงานที่ป่วยหรือคลอดบุตร
- [] 8. ไม่เปิดโอกาสให้ลูก-หลานพนักงานมาสมัครทำงานช่วงปิดเทอม
- [] 9. ช่วยงานฉาบปทกิจศพ 3,000 บาท/คน ไม่เพียงพอ

6. ด้านธรรมเนียมในองค์กร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. ไม่มีความยุติธรรมในการบริหารงาน
- [] 2. ไม่มีการปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเหมาะสม
- [] 3. ผู้ปฏิบัติงาน ไม่ได้รับการเคารพในสิทธิ์และความเป็นปัจเจกบุคคล
- [] 4. ผู้บังคับบัญชาไม่ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา
- [] 5. บรรยากาศขององค์กร ไม่มีความเสมอภาค และไม่มีความยุติธรรม

7. ด้านภาวะอิสระจากงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. ไม่มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน
- [] 2. ไม่มีวันหยุดให้กับตนเองและครอบครัว
- [] 3. การทำงานในโรงงานนี้ไม่ทำให้วิถีชีวิตดีขึ้น
- [] 4. ไม่มีช่วงเวลาที่ได้คลายเครียดจากภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ
- [] 5. ไม่มีการประกวดร้องเพลง/เกมส์การแข่งขัน
- [] 6. ไม่มีการจัดงานส่งท้ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่ประจำปี
- [] 7. ไม่มีสถานที่พักผ่อนช่วงพักกลางวัน
- [] 8. ไม่มีการเปิดเพลงให้ฟัง
- [] 9. ไม่มีการจัดกิจกรรมทำบุญโรงงานประจำปี
- [] 10. ไม่มีการจัดกิจกรรมฟิงเทศน์ฟิงธรรม
- [] 11. ไม่มีการ จัดกิจกรรมตักบาตรเทโว

8. ด้านความภูมิใจในองค์กร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 1. บริษัทไม่มีความรับผิดชอบต่อชุมชน
- [] 2. บริษัทไม่มีกระบวนการในการป้องกันมิให้เกิดความเสียหายแก่ชุมชน
- [] 3. บริษัทไม่มีส่วนร่วมสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมของชุมชน เช่น โครงการ CSR เพื่อชุมชน โครงการอบรมพัฒนาเกษตรกร โครงการอนุรักษ์พลังงาน
- [] 4. ผลิตภัณฑ์ของบริษัทไม่มีกระบวนการผลิตที่ไม่สร้างมลพิษต่อชุมชน
- [] 5. บริษัทไม่เอื้อประโยชน์ต่อสังคมทุกกลุ่ม เช่น การเปิดโอกาส การศึกษาดูงานของบุคคลภายนอกภาครัฐภาคเอกชนสถาบันการศึกษาเยี่ยมชมโรงงาน
- [] 6. บริษัทไม่มีการกิจกรรมบริจาคโลหิตเนื่องในวาระต่าง ๆ
- [] 7. บริษัทไม่เข้าร่วมประเพณีชุมชนของพนักงานและเกษตรกรโรงงาน
- [] 8. ไม่รับนักศึกษาจากสถาบันต่าง ๆ เข้าฝึกประสบการณ์ชีวิต

2) ข้อเสนอแนะที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางชุตินา พันธุ์พัฒนกุล
วัน เดือน ปีเกิด	20 มกราคม 2510
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2528 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีการอาหาร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2532
ประสบการณ์ในการทำงาน	พ.ศ. 2532 – พ.ศ. 2538 ตำแหน่งหัวหน้าส่วนฝ่ายควบคุม คุณภาพ บริษัทสันติภาพ (ฮั่วเฟ็ง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่ พ.ศ. 2538 – พ.ศ. 2541 ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายผลิต บริษัท B.B. development จำกัด จังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2541 – ปัจจุบัน ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายควบคุม คุณภาพ บริษัทสันติภาพ (ฮั่วเฟ็ง 1958) จำกัด สาขาเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved