

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัด
เชียงใหม่ มีระเบียบวิธีการศึกษา ดังต่อไปนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการซึ่ง
ประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ 5 ประเภท ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ
และหน้าทำงาน ซึ่งประกอบด้วยทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี
ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารและ
ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ และคุณสมบัติด้านอื่น ๆ

ขอบเขตประชากร

ประชากร (Population) ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่จัด
ทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 11,902 ราย โดยแบ่งเป็น
ห้างหุ้นส่วนจำกัด 5,928 ราย และบริษัทจำกัด 5,974 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
, 2552: ออนไลน์)

ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

1. ขนาดตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น
ร้อยละ 95 โดยใช้สูตรจากการคำนวณขนาดตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973.
อ้างถึงใน ยุทธ ไกยวรรณ, 2548.) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ N คือ ขนาดของประชากร = 11,902 ราย
 e คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง = 5%
 n คือ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

คำนวณได้ดังนี้

$$n = \frac{11,902}{1 + (11,902 \times 0.05^2)} = 386.99 \approx 387 \text{ ราย}$$

2. วิธีการคัดเลือกตัวอย่าง โดยการแบ่งสัดส่วน (Proportional to Size) ประชากร คือ ผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่จดทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ดังต่อไปนี้

ประเภทนิติบุคคล	ประชากร (ราย)	ตัวอย่าง (ราย)
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	5,928	193
บริษัทจำกัด	5,974	194
รวม	11,902	387

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ส่งทางไปรษณีย์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการของห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัท จำกัด ที่จดทะเบียนต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้าจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ได้แบบสอบถาม กลับคืน จำนวน 387 ราย โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ประกอบการที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ หรือกรรมการบริหารงาน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และ การศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง มีแหล่งมาจากที่ต่าง ๆ ทั้งเอกสาร และการค้นคว้าผ่านทางระบบ อินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี ได้แก่ รูปแบบของกิจการ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนนักบัญชีในปัจจุบัน ระดับการศึกษาของนักบัญชี ด้านการศึกษาของนักบัญชี ลักษณะการจัดทำบัญชี วิธีการจัดทำบัญชี โปรแกรมทางการบัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ แบ่งเป็นทักษะทางวิชาชีพ 5 ประเภท ดังนี้

1. ทักษะทางปัญญา
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

รวมถึงคุณสมบัติด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านทักษะทางวิชาชีพข้างต้น เช่น เพศ วัย วุฒิการศึกษา เป็นต้น

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นส่วนที่ให้ทางผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ เรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 จะนำมาวิเคราะห์โดยค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และจะนำเสนอข้อมูลที่วิเคราะห์ในลักษณะข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่รวบรวมได้

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 3 จะมีการวัดระดับ โดยใช้ Likert Scale คือลักษณะคำถามให้เลือกตอบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (สิน พันธุ์พินิจ, 2547) และมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ **คะแนน**

พึงประสงค์มากที่สุด	5
พึงประสงค์มาก	4
พึงประสงค์ปานกลาง	3
พึงประสงค์น้อย	2
พึงประสงค์น้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้ จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

การแปลความหมาย **ค่าเฉลี่ย**

คุณสมบัติที่พึงประสงค์มากที่สุด	4.50 – 5.00
คุณสมบัติที่พึงประสงค์มาก	3.50 – 4.49
คุณสมบัติที่พึงประสงค์ปานกลาง	2.50 – 3.49
คุณสมบัติที่พึงประสงค์น้อย	1.50 – 2.49
คุณสมบัติที่พึงประสงค์น้อยที่สุด	1.00 – 1.49

ลักษณะของคำถามในส่วนที่ 4 เฉพาะส่วนที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหา จะมีการวัดระดับ โดยใช้ Likert Scale คือ ลักษณะคำถามให้เลือกตอบถึงระดับปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่พบของผู้ประกอบการ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด (สิน พันธุ์พินิจ, 2547) และมีเกณฑ์ในการให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับปัญหา **คะแนน**

มีปัญหามากที่สุด	5
มีปัญหามาก	4
มีปัญหাপานกลาง	3
มีปัญหาน้อย	2
มีปัญหาน้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้ จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้

การแปลความหมาย **ค่าเฉลี่ย**

ระดับปัญหามากที่สุด	4.50 – 5.00
ระดับปัญหามาก	3.50 – 4.49
ระดับปัญหাপานกลาง	2.50 – 3.49
ระดับปัญหาน้อย	1.50 – 2.49
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	1.00 – 1.49