

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีจูงใจของของ เฟรเดอริก เฮิร์ชเบิร์ก	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	8
ขอบเขตการศึกษา	8
ประชากรที่ศึกษา	8
การเก็บรวบรวมข้อมูล	9
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	9
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	11
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	11
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเครือทวิทรัพย์กรุ๊ป	16
จังหวัดเชียงใหม่ เกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน	16
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน เครือทวิทรัพย์กรุ๊ป	38
จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	38
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม	114

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	117
สรุปผลการศึกษา	117
อภิปรายผล	126
ข้อค้นพบ	128
ข้อเสนอแนะ	129
บรรณานุกรม	132
ภาคผนวก	133
แบบสอบถาม	134
ประวัติผู้เขียน	140

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	11
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกประเภทพนักงาน	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุปัจจุบัน	12
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	13
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	13
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน ในปัจจุบันในบริษัทในเครือทิวทรัพย์กรุ๊ป จังหวัดเชียงใหม่	14
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (เฉพาะค่าจ้างหรือเงินเดือน)	14
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้อื่นๆ (เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานวันหยุด เงินพิเศษอื่นๆ)	15
9 แสดงจำนวนและร้อยละและค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อ ปัจจัยกระตุ้น จำแนกตามความพึงพอใจต่อความสำเร็จในการทำงาน	16
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยกระตุ้น จำแนกตามความพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับในความสามารถและการ ยกย่องนับถือ	17
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยกระตุ้น จำแนกตามความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	18
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยกระตุ้น จำแนกตามความพึงพอใจต่อลักษณะงานที่ทำ	19
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยกระตุ้นจำแนกตามความพึงพอใจต่อโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	20
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยกระตุ้นจำแนกตามความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	21
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารของบริษัท	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา 23
17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน 24
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 25
19	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น 26
20	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อค่าตอบแทน และสวัสดิการ 27
21	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อความมั่นคงในการทำงาน 28
22	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อชีวิตส่วนตัว 29
23	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน 30
24	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ปัจจัยอนามัยจำแนกตามความพึงพอใจต่อดำรงตำแหน่งงาน 31
25	สรุปข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้น 32
26	สรุปข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัย 34
27	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ 38
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตามเพศ 39
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ 40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
30	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	41
31	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	42
32	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	43
33	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	44
34	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	45
35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ	46
36	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	47
37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามเพศ	48
38	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความพึงพอใจต่อด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ จำแนกตามเพศ	49
39	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	50
40	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความพึงพอใจต่อด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	51
41	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความพึงพอใจต่อด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	52
42	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความพึงพอใจต่อด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	54
44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตามประเภทพนักงาน	55
45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	56
46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามประเภทพนักงาน	57
47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	58
48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้นด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	59
49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามประเภทพนักงาน	60
50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามประเภทพนักงาน	61
51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	62
52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	63
53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามประเภทพนักงาน	64
54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ จำแนกตามประเภทพนักงาน	65
55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอ้อมด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
56	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามประเภทพนักงาน	67
57	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	68
58	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	69
59	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	70
60	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตามประเภท พนักงาน	72
61	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	73
62	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามอายุการทำงาน	74
63	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	75
64	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	76
65	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุการทำงาน	78
66	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงาน	80
67	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุการทำงาน	81
68	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	82

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
69	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่นๆ จำแนกตามอายุการทำงาน	83
70	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ จำแนกตามอายุการทำงาน	85
71	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามอายุการทำงาน	86
72	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุการทำงาน	87
73	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	89
74	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	90
75	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	92
76	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและการยกย่องนับถือ จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน	93
77	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	95
78	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	96
79	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	97
80	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยกระตุ้น ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	98
81	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัย ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
82 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัยด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	102
83 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	103
84 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	104
85 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่นๆ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	106
86 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัยด้านค่าตอบแทน และสวัสดิการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	107
87 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคงในการทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	109
88 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัยด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	110
89 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	111
90 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยอนามัยด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	113
91 สรุปข้อมูลความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน	114