



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เครือทวิทรัพย์กรุ๊ป จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหาร) จังหวัดเชียงใหม่ ความคิดเห็น และข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ และนำเสนอในภาพรวม เพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน โปรดตอบให้ครบทุกข้อ ทุกหน้า
3. ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อไป

น.ส.วัชรวิ คุรุทใจกล้า
นักศึกษาระดับปริญญาโท

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความที่ถูกต้องตรงกับความจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุปัจจุบัน

- () 1. ไม่เกิน 20 ปี () 2. 21-30 ปี
() 3. 31-40 ปี () 4. 41-50 ปี
() 5. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- () 1. โสด () 2. สมรส

() 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. การศึกษา

- () 1. ต่ำกว่าป.6 () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
() 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า
() 4. อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า () 5. ปริญญาตรีขึ้นไป

5. อายุการทำงานในปัจจุบัน ในบริษัทในเครือทิวทรัพย์กรุ๊ป จังหวัดเชียงใหม่
- () 1. น้อยกว่า 1 ปี () 2. 1-2 ปี
- () 3. 3-5 ปี () 4. 5 ปีขึ้นไป
6. รายได้ต่อเดือน (เฉพาะค่าจ้างหรือเงินเดือน)
- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001 – 10,000 บาท
- () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. 15,001 บาทขึ้นไป
7. รายได้อื่น ๆ โดยประมาณ ต่อเดือน (เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าทำงานวันหยุด เงินพิเศษอื่นๆ) เป็นต้น
- () 1. ไม่เกิน 1,000 บาท () 2. 1,001- 3,000 บาท
- () 3. 3,001- 5,000 บาท () 4. 5,001 บาทขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน
กรุณาระบุโดยทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

1. ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการจูงใจที่เป็นปัจจัยกระตุ้นในการทำงาน

ปัจจัยกระตุ้น (Motivational Factors)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านความสำเร็จในการทำงาน					
- การที่สามารถทำงานได้สำเร็จทันตามเป้าหมาย					
- การมีส่วนร่วมในการทำงานของหน่วยงานให้สำเร็จลุล่วงไปได้					
- ความสามารถในการแก้ไขปัญหาต่างๆ					
- การรู้จักป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น					
- เมื่องานสำเร็จเกิดความรู้สึกพอใจในผลงานนั้น					
2. ด้านการได้รับการยอมรับในความสามารถและยกย่องนับถือ					
- การได้รับการยอมรับนับถือจากบุคคลภายในองค์กร					
- การได้รับการยอมรับ ยกย่องชมเชยจากองค์กร					

ปัจจัยกระตุ้น (Motivational Factors)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
- ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานและมอบหมายงานที่สำคัญให้เสมอ					
- การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
3. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
- การได้รับการเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้นเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ					
4. ด้านลักษณะของงานที่ทำ					
- ความน่าสนใจของงาน					
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความสามารถ					
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
- งานที่ทำท้าทายความสามารถในการทำงาน					
5. ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน					
- บริษัทมีการกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
- บริษัทมีความเสมอภาคความยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง และเป็นไปตามหลักคุณธรรม					
- การได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ความชำนาญ					
6. ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน					
- มีอิสระในการทำงานไม่ควบคุมมากเกินไป					
- การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดและแนวทางในการปฏิบัติงาน					

ปัจจัยกระตุ้น (Motivational Factors)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
- ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย เพียงพอกับอำนาจในการตัดสินใจที่มีอยู่					
- มีโอกาสในการแสดงความสามารถในงานที่ รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท					
- การเขียนนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
- การชี้แจงนโยบายให้ทราบอย่างทั่วถึง					
- บริษัทมีการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดไว้					
- มีการกำหนดข้อบังคับ วิธีการทำงาน หรือวิธีการ บริหารงานขององค์กรอย่างชัดเจน					
- ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับ ผิดชอบ ไม่แบ่งงานไม่ซ้ำซ้อน					
2. ด้านการบังคับบัญชา					
- ความชัดเจนในการสั่งงานหรือมอบหมายงาน					
- การรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของ ผู้ใต้บังคับบัญชา					
- ความยุติธรรมในการกระจายงานของผู้บังคับบัญชา					
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานจาก หัวหน้างาน					
3. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
- ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง					

ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
-การวางตนของหัวหน้างานต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
-การได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน					
4. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
-ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
-ความร่วมมือและการได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน					
5. ความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น					
- ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
- ความร่วมมือและการได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลแผนกอื่น					
- การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างหน่วยงาน					
6. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
- ค่าแรง เงินเดือนที่ได้รับ ค่าล่วงเวลา					
- ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน					
- บริษัทมีสวัสดิการในการรักษาพยาบาล					
- การให้สิทธิลาพัก ลาป่วย ลาพักร้อน					
- บริษัทมีเงินช่วยเหลือเมื่อมีคนในครอบครัวเสียชีวิต					
- การมีกิจกรรมยกย่อง เสริมสร้างขวัญและกำลังใจ					
- การจัดงานประจำปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์					
7. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
- บริษัทมีความมั่นคง มีชื่อเสียง					
- ความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					

ปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8. ด้านชีวิตส่วนตัว					
- มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต					
- คนในครอบครัวเห็นด้วยและเข้าใจในการทำงาน					
- มีความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน					
9. ด้านสภาพการทำงาน					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
- เครื่องมือ และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมืออย่างเพียงพอ					
- จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวันเหมาะสม					
- แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศเพียงพอ ความสะอาดของสถานที่การทำงาน					
- ขนาดของอาคาร ห้องทำงานมีความเหมาะสม					
- มีความปลอดภัยในการทำงาน					
10. ด้านตำแหน่งงาน					
- ตำแหน่งงานมีความสำคัญกับบริษัท					
- ตำแหน่งงานเป็นที่ยอมรับนับถือของสังคม มีเกียรติและศักดิ์ศรี					
- มีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของพนักงานเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

1. ท่านคิดว่าในองค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ควรได้รับการปรับปรุงเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววัชรีย์ คุรุทใจกล้า
วัน เดือน ปีเกิด	24 พฤษภาคม 2517
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	ปี 2541- 2543 ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ทิวทรัพย์ เอ็นจิเนียริง ตำแหน่ง ผู้จัดการสาขาท่าอากาศยาน จ.นครพนม ปี 2545 - ปัจจุบัน ห้างหุ้นส่วนจำกัด เชียงใหม่ทิวทรัพย์ เอ็นจิเนียริง ตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ ปี 2546 - ปัจจุบัน บริษัท สยามทรัพย์ทวีเทรดดิ้ง จำกัด ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ ปี 2547 - ปัจจุบัน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ลานนาทิวทรัพย์ ตำแหน่ง หัวหน้าผู้จัดการ