

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการซื้อประกันชีวิตผ่านธนาคารไทยพาณิชย์  
จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมืองเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการซื้อประกันชีวิตผ่าน

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

จุฑามาศ มณีธร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการซื้อประกันชีวิตผ่าน  
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
ในอำเภอเมืองเชียงใหม่

จุฬามาศ มณีธร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุลิกาวิทย์

16 มีนาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา กรรมการ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระและผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และการตรวจแก้ข้อบกพร่องจุดต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ครูบาอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาทุกท่าน ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ที่ได้อุทิศแรงกายแรงใจ อบรมสั่งสอนผู้ศึกษาทั้งในด้านความรู้และจริยธรรมในการดำเนินชีวิต จนกระทั่งได้รับความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำโครงการปริญญาโท สาขาวิชาการตลาด ที่อำนวยความสะดวกในการจัดทำเอกสารต่างๆ ให้ด้วยความเต็มใจยิ่งรวมถึงเจ้าหน้าที่และบุคลากรในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำ และการสนับสนุนด้านการศึกษา ตลอดจนกำลังใจที่เต็มเปี่ยมมาโดยตลอด

จุฑามาศ มณีธร