

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานบริการฟឹคโยคะในจังหวัดนนทบุรี สามารถแบ่งผลการศึกษออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการออกกำลังกาย โดยการฟឹคโยคะ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานบริการฟឹคโยคะ ในจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานบริการฟឹคโยคะ ในจังหวัดนนทบุรี ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการ จำแนกตามสถานที่ใช้บริการ เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการออกกำลังกาย โดยการฟឹคโยคะ จำแนกตาม เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	24	9.6
หญิง	226	90.4
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 90.4 เป็นเพศชาย ร้อยละ 9.6

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20 ปี	7	2.8
21-30 ปี	42	16.8
31-40 ปี	138	55.2
41-50 ปี	51	20.4
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	12	4.8
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 55.2 รองลงมา 41-50 ปี ร้อยละ 20.4 21-30 ปี ร้อยละ 16.8 ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.8 ไม่เกิน 20 ปี ร้อยละ 2.8

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	136	54.4
สมรส	104	41.6
หม้าย/หย่าร้าง	10	4.0
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นโสดร้อยละ 54.4 รองลงมา สมรส ร้อยละ 41.6 และหม้าย/หย่าร้าง ร้อยละ 4.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	4	1.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	6	2.4
อนุปริญญาหรือ ปวส.	12	4.8
ปริญญาตรี	205	82.0
สูงกว่าปริญญาตรี	23	9.2
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 82.0 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 9.2 อนุปริญญาหรือ ปวส. ร้อยละ 4.8 มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. ร้อยละ 2.4 และต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 1.6

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	8	3.2
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	63	25.2
พนักงานบริษัทเอกชน	106	42.4
ธุรกิจส่วนตัว	61	24.4
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	11	4.4
อื่นๆ ใต้แกว่งงาน	1	0.4
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน มากที่สุด ร้อยละ 42.4 รองลงมา ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 25.2 ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 24.4 พ่อบ้าน/แม่บ้าน ร้อยละ 4.4 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 3.2 และอื่นๆ ร้อยละ 0.4

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	8	3.2
10,001-20,000 บาท	11	4.4
20,001-30,000 บาท	59	23.6
30,001-40,000 บาท	76	30.4
40,001-50,000 บาท	63	25.2
50,001 บาทขึ้นไป	33	13.2
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน คือ 30,001-40,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 30.4 รองลงมา 40,001-50,000 บาท ร้อยละ 25.2 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 23.6 50,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 13.2 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 4.4 และไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 3.2

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมการออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ

ระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	47	18.8
ตั้งแต่ 1 ปี -2 ปี	92	36.8
ตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี	100	40.0
อื่นๆ	11	4.4
รวม	250	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ 5 ปี (5 คน) 6 ปี (2 คน) 10 ปี (4 คน)

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะมีระยะเวลา ตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี มากที่สุด ร้อยละ 40.0 รองลงมาตั้งแต่ 1 ปี -2 ปี ร้อยละ 36.8 น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 18.8 และอื่น ๆ ร้อยละ 4.4

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมาใช้บริการฝึกโยคะ ในสถานออกกำลังกาย

การมาใช้บริการฝึกโยคะในสถานออกกำลังกาย	จำนวน	ร้อยละ
คนเดียว	164	65.6
เพื่อน	43	17.2
ญาติ/คนในครอบครัว	42	16.8
อื่นๆ ได้แก่ ลูกเพื่อน	1	0.4
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่การมาใช้บริการฝึกโยคะในสถานออกกำลังกาย คือ คนเดียว ร้อยละ 65.6 รองลงมา เพื่อน ร้อยละ 17.2 ญาติ/คนในครอบครัว ร้อยละ 16.8 และอื่นๆ ร้อยละ 0.4

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ

ความถี่ในการออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ	จำนวน	ร้อยละ
สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง	156	62.4
สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง	73	29.2
สัปดาห์ละ 5-6 ครั้ง	21	8.4
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ความถี่ในการออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ คือ สัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ร้อยละ 62.4 รองลงมา สัปดาห์ละ 3-4 ครั้ง ร้อยละ 29.2 และ สัปดาห์ละ 5-6 ครั้ง ร้อยละ 8.4

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่มาใช้บริการฝึกโยคะในสถานบริการฝึกโยคะบ่อยที่สุด

ช่วงเวลาที่มาใช้บริการฝึกโยคะในสถานบริการฝึกโยคะบ่อยที่สุด	จำนวน	ร้อยละ
เวลา 8.00-12.00 น.	54	21.6
เวลา 12.01-16.00 น.	11	4.4
เวลา 16.01-20.00 น.	182	72.8
หลัง เวลา 20.00 น.	3	1.2
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ช่วงเวลาที่มาใช้บริการฝึกโยคะในสถานบริการฝึกโยคะบ่อยที่สุด คือ เวลา 16.01-20.00 น. ร้อยละ 72.8 รองลงมา เวลา 8.00-12.00 น. ร้อยละ 21.6 เวลา 12.01-16.00 น. ร้อยละ 4.4 และหลัง เวลา 20.00 น. ร้อยละ 1.2

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทราบข้อมูลสถานบริการฝึกโยคะ

การทราบข้อมูลสถานบริการฝึกโยคะ	จำนวน	ร้อยละ
วารสาร/นิตยสาร	102	40.8
เพื่อน/คนรู้จัก	135	54.0
วิทยุ/โทรทัศน์	42	16.8
ญาติ/คนในครอบครัว	108	43.2
ป้ายโฆษณา	139	55.6
แผ่นพับ/ใบปลิว	73	29.2
website	68	27.2

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 250 ราย

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูลสถานบริการฝึกโยคะคือ ป้ายโฆษณา ร้อยละ 55.6 รองลงมา เพื่อน/คนรู้จัก ร้อย 54.0 ญาติ/คนในครอบครัว ร้อยละ 43.2 วารสาร/นิตยสาร ร้อยละ 40.8 แผ่นพับ/ใบปลิว ร้อยละ 29.2 website ร้อยละ 27.2 วิทยุ/โทรทัศน์ ร้อยละ 16.8

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ

เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด	126	50.4
สุขภาพแข็งแรง	51	20.4
ลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง	47	18.8
บำบัดโรค	13	5.2
ต้องการเรียนรู้ศาสตร์โยคะ	12	4.8
อื่นๆได้แก่เหมาะกับตนเอง	1	0.4
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ คือ ต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด ร้อยละ 50.4 รองลงมา สุขภาพแข็งแรง ร้อยละ 20.4 ลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง ร้อยละ 18.8 บำบัดโรค ร้อยละ 5.2 ต้องการเรียนรู้ศาสตร์โยคะ ร้อยละ 4.8 และ อื่นๆ ร้อยละ 0.4

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลสำคัญที่เลือกสถานที่ฝึกโยคะ

เหตุผลสำคัญที่เลือกสถานที่ฝึกโยคะ	จำนวน	ร้อยละ
เดินทางมาสะดวก/ใกล้บ้าน	165	66.0
มีเพื่อน/คนรู้จักฝึกโยคะในสถานะนั้น	42	16.8
ชื่อเสียงของสถานบริการ	25	10.0
ราคาเหมาะสม	13	5.2
ชื่อเสียงของครูผู้ฝึกสอน	5	2.0
รวม	250	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เหตุผลสำคัญที่เลือกสถานที่ฝึกโยคะ คือ เดินทางมาสะดวก/ใกล้บ้าน ร้อยละ 66.0 รองลงมา มีเพื่อน/คนรู้จักฝึกโยคะในสถานะนั้น ร้อยละ 16.8 ชื่อเสียงของสถานบริการ ร้อยละ 10.0 ราคาเหมาะสม ร้อยละ 5.2 และชื่อเสียงของครูผู้ฝึกสอน ร้อยละ 2.0

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาที่ได้รับจากการใช้บริการสถานที่ฝึกโยคะ

ปัญหาที่ได้รับจากการใช้บริการสถานที่ฝึกโยคะ	จำนวน	ร้อยละ
มีเสียงรบกวนจากการพูดคุย/โทรศัพท์	169	67.6
ความไม่สะอาดของอุปกรณ์/สถานที่ฝึก	154	61.6
สถานที่จอดรถไม่สะดวก	152	60.8
จำนวนผู้ฝึกในแต่ละคลาสมากเกินไป	151	60.4
ทำทางในการฝึกยากเกินไปปฏิบัติตามไม่ได้	118	47.2
ห้องน้ำ/ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าไม่เพียงพอ	114	45.6
ครูผู้ฝึกสอนไม่ตรงต่อเวลา	105	42.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 250 ราย

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดปัญหาที่ได้รับจากการใช้บริการสถานที่ฝึกโยคะ คือ มีเสียงรบกวนจากการพูดคุย/โทรศัพท์ ร้อยละ 67.6 รองลงมา ความไม่สะอาดของอุปกรณ์/สถานที่ฝึก ร้อยละ 61.6 สถานที่จอดรถไม่สะดวก ร้อยละ 60.8 จำนวนผู้ฝึกในแต่ละคลาสมากเกินไป ร้อยละ 60.4 ทำทางในการฝึกยากเกินไปปฏิบัติตามไม่ได้ ร้อยละ 47.2 ห้องน้ำ/ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าไม่เพียงพอ ร้อยละ 45.6 และครูผู้ฝึกสอนไม่ตรงต่อเวลา ร้อยละ 42.0

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถาน
บริการฝึกโยคะ ในจังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนก
ตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
รูปแบบการฝึกมีให้เลือก หลายระดับ	57 (22.8)	188 (75.2)	5 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.21 (มาก)	4
ช่วงเวลาในการฝึกมีให้เลือก หลากหลาย	61 (24.4)	184 (73.6)	5 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.22 (มาก)	3
หลักสูตรมีคุณภาพได้ มาตรฐาน	167 (66.8)	83 (33.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.67 (มากที่สุด)	1
มีการรับรองรับหลักสูตรโดย สถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือ ได้	99 (39.6)	136 (54.4)	15 (6.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.34 (มาก)	2
มีการพัฒนาทำการฝึกใหม่ๆ มาสอนอยู่เสมอ	31 (12.4)	188 (75.2)	31 (12.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.00 (มาก)	8
ครูฝึกสอนเป็นผู้มีชื่อเสียง เป็นที่รู้จัก	41 (16.4)	157 (62.8)	52 (20.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.96 (มาก)	9
มีครูฝึกให้เลือกทั้งหญิงและ ชาย	78 (31.2)	137 (54.8)	35 (14.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.17 (มาก)	5
มีครูฝึกสอนเป็นผู้เชี่ยวชาญ จากประเทศอินเดีย	19 (7.6)	133 (53.2)	93 (37.2)	0 (0.0)	5 (2.0)	3.64 (มาก)	10
มีครูฝึกสอนเป็นชาวไทย	49 (19.6)	167 (66.8)	34 (13.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.06 (มาก)	7
มีคลาสโยคะร้อน	118 (47.2)	107 (42.8)	18 (7.2)	5 (2.0)	2 (0.8)	4.34 (มาก)	2
มีครูฝึกสอนส่วนตัว	0 (0.0)	37 (14.8)	136 (54.4)	50 (20.0)	27 (10.8)	2.73 (ปานกลาง)	11
ทำทางหรืออาสนะต่างๆ ไม่ ยากเกินไป	43 (17.2)	199 (79.6)	8 (3.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.14 (มาก)	6
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล						4.04 (มาก)	

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.04) และพบว่าปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.67) และปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากเรียงลำดับคือ มีการรับรองรับหลักสูตรโดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้ และ มีคลาสโยคะร้อน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.34) ช่วงเวลาในการฝึกมีให้เลือกหลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 4.22) รูปแบบการฝึกมีให้เลือกหลายระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีครูฝึกให้เลือกทั้งหญิงและชาย (ค่าเฉลี่ย 4.17) ทำทางหรืออาสนะต่างๆ ไม่ยากเกินไป (ค่าเฉลี่ย 4.14) มีครูฝึกสอนเป็นชาวไทย (ค่าเฉลี่ย 4.06) มีการพัฒนาทำการฝึกใหม่ๆ มาสอนอยู่เสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ครูฝึกสอนเป็นผู้มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.96) มีครูผู้ฝึกสอนเป็นผู้เชี่ยวชาญจากประเทศอินเดีย (ค่าเฉลี่ย 3.64)

สำหรับปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ได้แก่ มีครูผู้ฝึกสอนส่วนตัว (ค่าเฉลี่ย 2.73)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านราคา

ปัจจัยด้านราคา	ระดับคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น	41 (16.4)	196 (78.4)	13 (5.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.11 (มาก)	1
สามารถผ่อนชำระเป็นงวดๆ ได้	10 (4.0)	159 (63.6)	79 (31.6)	2 (0.8)	0 (0.0)	3.70 (มาก)	4
สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต	25 (10.0)	192 (76.8)	33 (13.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.97 (มาก)	2
สามารถจ่ายชำระเป็นรายครั้งได้	15 (6.0)	125 (50.0)	90 (36.0)	6 (2.4)	14 (5.6)	3.48 (ปานกลาง)	5
อัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก	9 (3.6)	193 (77.2)	48 (19.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.84 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล						3.82 (มาก)	

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.82) และพบว่าปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.11) สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.97) อัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.84) สามารถผ่อนชำระเป็นงวดๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) สำหรับปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ สามารถจ่ายชำระเป็นรายครั้งได้ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง	129 (51.6)	121 (48.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.52 (มากที่สุด)	3
มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ	133 (53.2)	117 (46.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.53 (มากที่สุด)	2
สถานที่พักอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน	139 (55.6)	111 (44.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.56 (มากที่สุด)	1
สะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล	61 (24.4)	189 (75.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.24 (มาก)	4
สถานบริการฝึกโยคะมีหลายสาขาให้เลือกใช้บริการ	32 (12.8)	170 (68.0)	38 (15.2)	10 (4.0)	0 (0.0)	3.90 (มาก)	5
ค่าเฉลี่ยรวมแปลผล						4.35 (มาก)	

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.35) และพบว่าปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.56) มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.53) ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.52) สำหรับปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการติดต่อ-สอบถามข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.24) สถานบริการฝึกโยคะมีหลายสาขาให้เลือกใช้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยด้านการส่งเสริม การตลาด	ระดับความคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษ ต่างๆ	20 (8.0)	209 (83.6)	21 (8.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.00 (มาก)	2
มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับ โยคะ	125 (50.0)	123 (49.2)	2 (0.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.49 (มาก)	1
มีการให้ทดลองเรียนฟรี	14 (5.6)	196 (78.4)	38 (15.2)	2 (0.8)	0 (0.0)	3.89 (มาก)	3
มีการแจ้งข่าวสารข้อมูล ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์	0 (0.0)	153 (61.2)	80 (32.0)	17 (6.8)	0 (0.0)	3.54 (มาก)	5
มีคู่มือซึ่งรางวัล	0 (0.0)	50 (20.0)	130 (52.0)	36 (14.4)	34 (13.6)	2.78 (ปานกลาง)	6
มีกิจกรรมพิเศษต่างๆ เช่น จัดแสดงโชว์จากผู้เชี่ยวชาญ ด้านโยคะ	9 (3.6)	143 (57.2)	81 (32.4)	12 (4.8)	5 (2.0)	3.56 (มาก)	4
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล						3.71 (มาก)	

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.71) และพบว่าปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.49) มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีการให้ทดลองเรียนฟรี (ค่าเฉลี่ย 3.89) มีกิจกรรมพิเศษต่างๆ เช่น จัดแสดงโชว์จากผู้เชี่ยวชาญด้านโยคะ (ค่าเฉลี่ย 3.56) มีการแจ้งข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ (ค่าเฉลี่ย 3.54) สำหรับปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังในระดับปานกลาง ได้แก่ มีคู่มือซึ่งรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.78)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านบุคลากร

ปัจจัยด้านบุคลากร	ระดับความคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
พนักงานมีบุคลิกภาพและ กิริยามารยาทดี	52 (20.8)	193 (77.2)	5 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.19 (มาก)	8
พนักงานมีความเอาใจใส่ใน การให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	89 (35.6)	161 (64.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.36 (มาก)	6
พนักงานสามารถแนะนำ รายละเอียดเกี่ยวกับคอร์สใน การฝึกเรียน โยคะ	87 (34.8)	158 (63.2)	5 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.33 (มาก)	7
ครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ ต่อผู้ฝึกอย่างดี	155 (62.0)	95 (38.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.62 (มากที่สุด)	3
ครูผู้ฝึกสอนมีทัศนคติให้ ความเป็นกันเอง	125 (50.0)	123 (49.2)	2 (0.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.49 (มาก)	4
ครูผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและ รูปร่างที่ดี	96 (38.4)	152 (60.8)	2 (0.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.38 (มาก)	5
ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึง ประโยชน์ของการฝึกในแต่ละ ท่า	162 (64.8)	88 (35.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.65 (มากที่สุด)	2
ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับ ใบรับรองจากสถาบัน ฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง	188 (75.2)	62 (24.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.75 (มากที่สุด)	1
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล						4.47 (มาก)	

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านบุคลากร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.47) และพบว่าปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.75) ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า (ค่าเฉลี่ย 4.65) ครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.62) สำหรับปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ครูผู้ฝึกสอนมีทัศนคติ ให้ความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.49) ครูผู้ฝึก

สอนมีบุคลิกภาพและรูปร่างที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.38) พนักงานมีความเอาใจใส่ในการให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส (ค่าเฉลี่ย 4.36) พนักงานสามารถแนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับคอร์สในการฝึกเรียนโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.33) พนักงานมีบุคลิกภาพและกิริยามารยาทดี (ค่าเฉลี่ย 4.19)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับความคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การออกแบบตกแต่งสถานที่สวยงาม	50 (20.0)	200 (80.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.20 (มาก)	6
สถานที่ฝึกสะอาด อากาศถ่ายเทดี	107 (42.8)	143 (57.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.43 (มาก)	1
ไม่มีเสียงรบกวนขณะฝึก	60 (24.0)	190 (76.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.24 (มาก)	4
บรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย	69 (27.6)	181 (72.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.28 (มาก)	3
มีมุมบริการสำหรับพักผ่อนอ่านหนังสือ	26 (10.4)	207 (82.8)	17 (6.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.04 (มาก)	7
สถานที่ฝึกมีชื่อเสียงได้รับการยอมรับจากคนทั่วไป	69 (27.6)	166 (66.4)	15 (6.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.22 (มาก)	5
สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย	80 (32.0)	170 (68.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.32 (มาก)	2
ค่าเฉลี่ยรวมแปลผล						4.25 (มาก)	

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.25) และพบว่าปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ สถานที่ฝึกสะอาด อากาศถ่ายเทดี (ค่าเฉลี่ย 4.43) สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.32) บรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย (ค่าเฉลี่ย 4.28) ไม่มีเสียงรบกวนขณะฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.24) สถานที่ฝึกมีชื่อเสียงได้รับการ

ยอมรับจากคนทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 4.22) การออกแบบตกแต่งสถานที่สวยงาม (ค่าเฉลี่ย 4.20) มีมุมบริการสำหรับพักผ่อนอ่านหนังสือ (ค่าเฉลี่ย 4.04)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านกระบวนการ

ปัจจัยด้านกระบวนการ	ระดับคาดหวัง					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
มีการทักทายและต้อนรับเมื่อท่านเข้ามาใช้บริการ	10 (4.0)	206 (82.4)	34 (13.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.90 (มาก)	4
มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	10 (4.0)	206 (82.4)	34 (13.6)	0 (0.0)	0 (0.0)	3.90 (มาก)	4
มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ	110 (44.0)	140 (56.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.44 (มาก)	1
มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก	82 (32.8)	168 (67.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.33 (มาก)	2
มีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	52 (20.8)	198 (79.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.21 (มาก)	3
ค่าเฉลี่ยรวม แปลผล						4.16 (มาก)	

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านกระบวนการโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.16) และพบว่าปัจจัยย่อยที่มีความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ (ค่าเฉลี่ย 4.44) มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.33) มีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.21) มีการทักทายและต้อนรับเมื่อท่านเข้ามาใช้บริการ และมีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ตารางที่ 22 แสดงสรุประดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อส่วนประสมการตลาด
บริการของสถานบริการฝึกโยคะ

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
ด้านผลิตภัณฑ์	4.04	มาก	5
ด้านราคา	3.82	มาก	6
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	4.35	มาก	2
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.71	มาก	7
ด้านบุคลากร	4.47	มาก	1
ด้านลักษณะทางกายภาพ	4.25	มาก	3
ด้านกระบวนการ	4.16	มาก	4

จากตารางที่ 22 พบว่าปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการผู้ตอบแบบสอบถามมีความ
คาดหวังในระดับมากเรียงลำดับคือ ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.47) ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย
(ค่าเฉลี่ย 4.35) ด้านลักษณะทางกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.25) ด้านกระบวนการ (ค่าเฉลี่ย 4.16) ด้าน
ผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานบริการฝึกโยคะ ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานบริการฝึกโยคะ ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
รูปแบบการฝึกมีให้เลือกหลายระดับ	4.33 (มาก)	4.19 (มาก)	4.21 (มาก)
ช่วงเวลาในการฝึกมีให้เลือกหลากหลาย	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)	4.22 (มาก)
หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน	4.58 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
มีการรับรองรับหลักสูตรโดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้	4.42 (มาก)	4.33 (มาก)	4.34 (มาก)
มีการพัฒนาทำการฝึกใหม่ๆ มาสอนอยู่เสมอ	3.88 (มาก)	4.01 (มาก)	4.00 (มาก)
ครูฝึกสอนเป็นผู้มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	3.79 (มาก)	3.97 (มาก)	3.96 (มาก)
มีครูฝึกให้เลือกทั้งหญิงและชาย	3.96 (มาก)	4.19 (มาก)	4.17 (มาก)
มีครูผู้ฝึกสอนเป็นผู้เชี่ยวชาญจากประเทศอินเดีย	3.67 (มาก)	3.64 (มาก)	3.64 (มาก)
มีครูฝึกสอนเป็นชาวไทย	3.79 (มาก)	4.09 (มาก)	4.06 (มาก)
มีคลาสโยคะร้อน	4.21 (มาก)	4.35 (มาก)	4.34 (มาก)
มีครูฝึกสอนส่วนตัว	2.33 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)
ทำทางหรืออาสนะต่างๆ ไม่ยากเกินไป	4.17 (มาก)	4.14 (มาก)	4.14 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.95 (มาก)	4.05 (มาก)	4.04 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจุบันย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.58) รองลงมา มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีการรับรองรับหลักสูตรโดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42) และรูปแบบการฝึกมิให้เลือกหลากหลาย (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.68) รองลงมา มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีคลาสโยคะร้อน (ค่าเฉลี่ย 4.35) และมีการรับรองรับหลักสูตรโดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านราคา	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น	4.04 (มาก)	4.12 (มาก)	4.11 (มาก)
สามารถผ่อนชำระเป็นงวดๆ ได้	3.58 (มาก)	3.71 (มาก)	3.70 (มาก)
สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต	3.83 (มาก)	3.98 (มาก)	3.97 (มาก)
สามารถจ่ายชำระเป็นรายครั้งได้	3.42 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
อัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก	3.71 (มาก)	3.86 (มาก)	3.84 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.72 (มาก)	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านราคาโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคาดหวังในระดับมาก คือ ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมา สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.83) และ อัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคาดหวังในระดับมาก คือ ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมา สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.98) และอัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง	4.54 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ	4.50 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)
สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน	4.50 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)
สะดวกในการติดต่อ-สอบถามข้อมูล	4.21 (มาก)	4.25 (มาก)	4.24 (มาก)
สถานบริการฝึกโยคะมีหลายสาขาให้เลือกใช้บริการ	4.04 (มาก)	3.88 (มาก)	3.90 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.36 (มาก)	4.35 (มาก)	4.35 (มาก)

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านสถานที่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.54) รองลงมา มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.50) และมีความคาดหวังในระดับมาก คือ สะดวกในการติดต่อ-สอบถามข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.21)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.56) รองลงมา มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.54) และทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.51)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ	4.42 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)
มีการให้ทดลองเรียนฟรี	3.88 (มาก)	3.89 (มาก)	3.89 (มาก)
มีการแจ้งข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์	3.50 (มาก)	3.55 (มาก)	3.54 (มาก)
มีคู่มือซึ่งรางวัล	2.71 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
มีกิจกรรมพิเศษต่างๆ เช่น จัดแสดงโชว์จากผู้เชี่ยวชาญด้านโยคะ	3.58 (มาก)	3.55 (มาก)	3.56 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.68 (มาก)	3.71 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีการให้ทดลองเรียนฟรี (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีการให้ทดลองเรียนฟรี (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านบุคลากร	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
พนักงานมีบุคลิกภาพและกิริยามารยาทดี	4.13 (มาก)	4.19 (มาก)	4.19 (มาก)
พนักงานมีความเอาใจใส่ในการให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.17 (มาก)	4.38 (มาก)	4.36 (มาก)
พนักงานสามารถแนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับคอร์สในการ ฝึกเรียน โยคะ	4.33 (มาก)	4.33 (มาก)	4.33 (มาก)
ครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี	4.46 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
ครูผู้ฝึกสอนมีธรรมาศยดี ให้ความเป็นกันเอง	4.33 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)
ครูผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและรูปร่างที่ดี	4.25 (มาก)	4.39 (มาก)	4.38 (มาก)
ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า	4.46 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)
ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอน ครูโยคะที่มีชื่อเสียง	4.67 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.35 (มาก)	4.48 (มาก)	4.47 (มาก)

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง ที่ใช้บริการมีความ
คาดหวังต่อปัจจัยด้านบุคลากร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ
ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.67)
รองลงมา มีความคาดหวังในระดับมาก คือ ครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี ครูผู้ฝึกสอน
อธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.46) และพนักงานสามารถแนะนำ
รายละเอียดเกี่ยวกับคอร์สในการฝึกเรียน โยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.76) รองลงมา ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า (ค่าเฉลี่ย 4.67) และครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.64)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การออกแบบตกแต่งสถานที่สวยงาม	4.13 (มาก)	4.21 (มาก)	4.20 (มาก)
สถานที่ฝึกสะอาด อากาศถ่ายเทดี	4.33 (มาก)	4.44 (มาก)	4.43 (มาก)
ไม่มีเสียงรบกวนขณะฝึก	4.13 (มาก)	4.25 (มาก)	4.24 (มาก)
บรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย	4.08 (มาก)	4.30 (มาก)	4.28 (มาก)
มีมุมบริการสำหรับพักผ่อนอ่านหนังสือ	3.88 (มาก)	4.05 (มาก)	4.04 (มาก)
สถานที่ฝึกมีชื่อเสียงได้รับการยอมรับจากคนทั่วไป	4.08 (มาก)	4.23 (มาก)	4.22 (มาก)
สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย	4.21 (มาก)	4.33 (มาก)	4.32 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.12 (มาก)	4.26 (มาก)	4.25 (มาก)

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจุบันย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคาดหวังในระดับมาก คือ สถานที่ฝึกสะอาด อากาศถ่ายเทดี (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมา สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.21) และการออกแบบตกแต่งสถานที่สวยงาม ไม่มีเสียงรบกวนขณะฝึกเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคาดหวังในระดับมาก คือ สถานที่ฝึกสะอาด อากาศถ่ายเทดี (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมา สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.33) และบรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย (ค่าเฉลี่ย 4.30)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านกระบวนการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านกระบวนการ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการพักทหายและต้อนรับเมื่อท่านเข้ามาใช้บริการ	3.79 (มาก)	3.92 (มาก)	3.90 (มาก)
มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.75 (มาก)	3.92 (มาก)	3.90 (มาก)
มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ	4.29 (มาก)	4.46 (มาก)	4.44 (มาก)
มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก	4.25 (มาก)	4.34 (มาก)	4.33 (มาก)
มีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	4.13 (มาก)	4.22 (มาก)	4.21 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.04 (มาก)	4.17 (มาก)	4.16 (มาก)

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านกระบวนการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมา มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.25) และมีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมา มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.34) และมีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.22)

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้ำที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถาน
บริการฝึกโยคะ ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
รูปแบบการฝึกมีให้เลือกหลายระดับ	4.29 (มาก)	4.20 (มาก)	4.17 (มาก)	4.21 (มาก)
ช่วงเวลาในการฝึกมีให้เลือกหลากหลาย	4.20 (มาก)	4.22 (มาก)	4.24 (มาก)	4.22 (มาก)
หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน	4.67 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
มีการรับรองรับหลักสูตรโดยสถาบันต่างประเทศที่ เชื่อถือได้	4.31 (มาก)	4.35 (มาก)	4.33 (มาก)	4.34 (มาก)
มีการพัฒนาทำการฝึกใหม่ๆ มาสอนอยู่เสมอ	3.92 (มาก)	4.05 (มาก)	3.95 (มาก)	4.00 (มาก)
ครูฝึกสอนเป็นผู้มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	3.90 (มาก)	4.01 (มาก)	3.89 (มาก)	3.96 (มาก)
มีครูฝึกให้เลือกทั้งหญิงและชาย	4.14 (มาก)	4.20 (มาก)	4.14 (มาก)	4.17 (มาก)
มีครูผู้ฝึกสอนเป็นผู้เชี่ยวชาญจากประเทศอินเดีย	3.63 (มาก)	3.68 (มาก)	3.57 (มาก)	3.64 (มาก)
มีครูฝึกสอนเป็นชาวไทย	4.08 (มาก)	4.05 (มาก)	4.06 (มาก)	4.06 (มาก)
มีคลาสโยคะร้อน	4.24 (มาก)	4.38 (มาก)	4.32 (มาก)	4.34 (มาก)
มีครูฝึกสอนส่วนตัว	2.76 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)
ทำทางหรืออาสนะต่างๆ ไม่ยากเกินไป	4.12 (มาก)	4.12 (มาก)	4.19 (มาก)	4.14 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.02 (มาก)	4.06 (มาก)	4.01 (มาก)	4.04 (มาก)

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปีจ้จ้ย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมา มีความคาดหวังในการใช้บริการระดับมาก คือ มีการรับรองรับหลักสูตรโดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมา รูปแบบการฝึกมีให้เลือกหลายระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.29)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมา มีความคาดหวังในการใช้บริการระดับมาก คือ มีคลาสโยคะร้อน (ค่าเฉลี่ย 4.38) และมีการรับรองรับหลักสูตร โดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย 4.35)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือหลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.68) รองลงมา มีความคาดหวังในการใช้บริการระดับมาก คือ มีการรับรองรับหลักสูตร โดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และมีคลาสโยคะร้อน (ค่าเฉลี่ย 4.32)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านราคา	อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น	4.08 (มาก)	4.12 (มาก)	4.13 (มาก)	4.11 (มาก)
สามารถผ่อนชำระเป็นงวดๆ ได้	3.57 (มาก)	3.78 (มาก)	3.62 (มาก)	3.70 (มาก)
สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต	3.90 (มาก)	4.01 (มาก)	3.92 (มาก)	3.97 (มาก)
สามารถจ่ายชำระเป็นรายครั้งได้	3.43 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.27 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
อัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก	3.71 (มาก)	3.91 (มาก)	3.81 (มาก)	3.84 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	3.74 (มาก)	3.88 (มาก)	3.75 (มาก)	3.82 (มาก)

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคาดหวังในระดับมาก คือ ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมา สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.90) และอัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมา สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต (ค่าเฉลี่ย 4.01) และอัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมา สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.92) และอัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง	4.49 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ	4.53 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)
สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน	4.53 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)
สะดวกในการติดต่อ-สอบถามข้อมูล	4.24 (มาก)	4.23 (มาก)	4.27 (มาก)	4.24 (มาก)
สถานบริการฝึกโยคะมีหลายสาขาให้เลือกใช้บริการ	3.86 (มาก)	3.86 (มาก)	4.02 (มาก)	3.90 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.33 (มาก)	4.33 (มาก)	4.40 (มาก)	4.35 (มาก)

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านสถานที่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมา มีความคาดหวังในระดับมาก คือ ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.49) และสะดวกในการติดต่อ-สอบถามข้อมูล (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.55) รองลงมา มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.52) และทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ สถานที่ฝึก อยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมา ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.57) และมีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.56)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ	4.04 (มาก)	3.97 (มาก)	4.02 (มาก)	4.00 (มาก)
มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ	4.47 (มาก)	4.49 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)
มีการให้ทดลองเรียนฟรี	3.92 (มาก)	3.88 (มาก)	3.89 (มาก)	3.89 (มาก)
มีการแจ้งข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์	3.55 (มาก)	3.59 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
มีคู่มือซึ่งรางวัล	2.71 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
มีกิจกรรมพิเศษต่างๆ เช่น จัดแสดงโชว์จากผู้เชี่ยวชาญด้านโยคะ	3.45 (ปานกลาง)	3.62 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	3.69 (มาก)	3.74 (มาก)	3.67 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมา มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.04) และมีการให้ทดลองเรียนฟรี (ค่าเฉลี่ย 3.92)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมา มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.97) และมีการให้ทดลองเรียนฟรี (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.51) รองลงมา มีความคาดหวังในการใช้บริการระดับมาก คือ มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.02) และมีการให้ทดลองเรียนฟรี (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านบุคลากร	อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
พนักงานมีบุคลิกภาพและกิริยามารยาทดี	4.14 (มาก)	4.18 (มาก)	4.24 (มาก)	4.19 (มาก)
พนักงานมีความเอาใจใส่ในการให้บริการ ชุ่มชื้นแจ่มใส	4.33 (มาก)	4.36 (มาก)	4.38 (มาก)	4.36 (มาก)
พนักงานสามารถแนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับคอร์สในการฝึกเรียนโยคะ	4.33 (มาก)	4.31 (มาก)	4.37 (มาก)	4.33 (มาก)
ครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี	4.63 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
ครูผู้ฝึกสอนมีอัตราเสียดี ให้ความเป็นกันเอง	4.49 (มาก)	4.49 (มาก)	4.49 (มาก)	4.49 (มาก)
ครูผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและรูปร่างที่ดี	4.35 (มาก)	4.37 (มาก)	4.41 (มาก)	4.38 (มาก)
ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า	4.65 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)
ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง	4.73 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.46 (มาก)	4.46 (มาก)	4.49 (มาก)	4.47 (มาก)

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านบุคลากรโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.73) รองลงมา ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า (ค่าเฉลี่ย 4.65) และครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.63)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.74) รองลงมา ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า (ค่าเฉลี่ย 4.64) และครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.62)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.79) รองลงมา ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า (ค่าเฉลี่ย 4.65) และครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.60)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
การออกแบบตกแต่งสถานที่สวยงาม	4.22 (มาก)	4.18 (มาก)	4.22 (มาก)	4.20 (มาก)
สถานที่พักผ่อน อากาศถ่ายเทดี	4.43 (มาก)	4.45 (มาก)	4.38 (มาก)	4.43 (มาก)
ไม่มีเสียงรบกวนขณะฝึก	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)
บรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย	4.27 (มาก)	4.28 (มาก)	4.27 (มาก)	4.28 (มาก)
มีมุมบริการสำหรับพักผ่อนอ่านหนังสือ	4.02 (มาก)	4.06 (มาก)	4.00 (มาก)	4.04 (มาก)
สถานที่ฝึกมีชื่อเสียงได้รับการยอมรับจากคนทั่วไป	4.22 (มาก)	4.23 (มาก)	4.17 (มาก)	4.22 (มาก)
สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย	4.35 (มาก)	4.33 (มาก)	4.29 (มาก)	4.32 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.25 (มาก)	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)	4.25 (มาก)

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคาดหวังในระดับมาก คือ สถานที่พักผ่อน อากาศถ่ายเทดี (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมา สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.35) และบรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย (ค่าเฉลี่ย 4.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังในระดับมาก คือ สถานที่ฝึกสะอาด อากาศถ่ายเทดี (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมา สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.33) และบรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย (ค่าเฉลี่ย 4.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมาก คือ สถานที่ฝึกสะอาด อากาศถ่ายเทดี (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.29) และบรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย (ค่าเฉลี่ย 4.27)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านกระบวนการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

ปัจจัยด้านกระบวนการ	อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
มีการทักทายและต้อนรับเมื่อท่านเข้ามาใช้บริการ	3.94 (มาก)	3.90 (มาก)	3.89 (มาก)	3.90 (มาก)
มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.96 (มาก)	3.89 (มาก)	3.89 (มาก)	3.90 (มาก)
มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ	4.49 (มาก)	4.43 (มาก)	4.41 (มาก)	4.44 (มาก)
มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก	4.39 (มาก)	4.29 (มาก)	4.37 (มาก)	4.33 (มาก)
มีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	4.24 (มาก)	4.20 (มาก)	4.21 (มาก)	4.21 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.20 (มาก)	4.14 (มาก)	4.15 (มาก)	4.16 (มาก)

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับอายุ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านกระบวนการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ (ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมา มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.39) และมีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมา มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.29) และมีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมา มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.37) และมีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.21)

4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของลูกค้าที่มีต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถาน
บริการฝึกโยคะ ในจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	รายได้			
	ไม่เกิน 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
รูปแบบการฝึกมีให้เลือกหลายระดับ	4.14 (มาก)	4.26 (มาก)	4.22 (มาก)	4.21 (มาก)
ช่วงเวลาในการฝึกมีให้เลือกหลากหลาย	4.14 (มาก)	4.28 (มาก)	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)
หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน	4.59 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
มีการรับรองรับหลักสูตรโดยสถาบันต่างประเทศที่ เชื่อถือได้	4.24 (มาก)	4.30 (มาก)	4.44 (มาก)	4.34 (มาก)
มีการพัฒนาทำการฝึกใหม่ๆ มาสอนอยู่เสมอ	3.92 (มาก)	4.05 (มาก)	4.02 (มาก)	4.00 (มาก)
ครูฝึกสอนเป็นผู้มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จัก	3.87 (มาก)	4.01 (มาก)	3.98 (มาก)	3.96 (มาก)
มีครูฝึกให้เลือกทั้งหญิงและชาย	4.13 (มาก)	4.18 (มาก)	4.20 (มาก)	4.17 (มาก)
มีครูผู้ฝึกสอนเป็นผู้เชี่ยวชาญจากประเทศอินเดีย	3.59 (มาก)	3.58 (มาก)	3.74 (มาก)	3.64 (มาก)
มีครูฝึกสอนเป็นชาวไทย	4.05 (มาก)	4.11 (มาก)	4.03 (มาก)	4.06 (มาก)
มีคลาสโยคะร้อน	4.31 (มาก)	4.37 (มาก)	4.33 (มาก)	4.34 (มาก)
มีครูฝึกสอนส่วนตัว	2.86 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)
ทำทางหรืออาสนะต่างๆ ไม่ยากเกินไป	4.05 (มาก)	4.21 (มาก)	4.16 (มาก)	4.14 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	3.99 (มาก)	4.07 (มาก)	4.06 (มาก)	4.04 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปีจ้อย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ ไม่เกิน 30,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมา มีความคาดหวังในการใช้บริการระดับมาก คือ มีคลาสโยคะร้อน (ค่าเฉลี่ย 4.31) และมีการรับรองรับหลักสูตรโดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.63) รองลงมา มีความคาดหวังในการใช้บริการระดับมาก คือ มีคลาสโยคะร้อน (ค่าเฉลี่ย 4.37) และมีการรับรองรับหลักสูตรโดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย 4.30)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตรมีคุณภาพได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.76) รองลงมา มีความคาดหวังในการใช้บริการระดับมาก คือ มีการรับรองรับหลักสูตร โดยสถาบันต่างประเทศที่เชื่อถือได้ (ค่าเฉลี่ย 4.44) และมีคลาสโยคะร้อน (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านราคาของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านราคา	รายได้			
	ไม่เกิน 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น	4.17 (มาก)	4.08 (มาก)	4.09 (มาก)	4.11 (มาก)
สามารถผ่อนชำระเป็นงวดๆ ได้	3.67 (มาก)	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)	3.70 (มาก)
สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต	3.92 (มาก)	4.00 (มาก)	3.98 (มาก)	3.97 (มาก)
สามารถจ่ายชำระเป็นรายครั้งได้	3.49 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
อัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก	3.79 (มาก)	3.87 (มาก)	3.86 (มาก)	3.84 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	3.81 (มาก)	3.82 (มาก)	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ ที่ใช้บริการมีความ
คาดหวังต่อปัจจัยด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ ไม่เกิน 30,000 บาท มีความคาดหวัง
ในระดับมาก คือ ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมา
สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.92) และอัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมาก คือ ค่า
คอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมา สามารถชำระผ่านบัตร
เครดิต (ค่าเฉลี่ย 4.00) และอัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมาก คือ ค่าคอร์สมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมา สามารถชำระผ่านบัตรเครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.98) และอัตราค่าเรียนมีหลายราคาให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	รายได้			
	ไม่เกิน 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
ทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง	4.45 (มาก)	4.47 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ	4.49 (มาก)	4.46 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)
สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน	4.50 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)
สะดวกในการติดต่อ-สอบถามข้อมูล	4.24 (มาก)	4.25 (มาก)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)
สถานบริการฝึกโยคะมีหลายสาขาให้เลือกใช้บริการ	3.74 (มาก)	3.89 (มาก)	4.02 (มาก)	3.90 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.28 (มาก)	4.34 (มาก)	4.41 (มาก)	4.35 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ ไม่เกิน 30,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา มีความคาดหวังในการใช้บริการระดับมาก คือ มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.49) และทำเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.45)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ สถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา มีความคาดหวังในการใช้บริการระดับมาก คือ ท่าเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.47) และมีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ มีที่จอดรถรองรับผู้ใช้บริการได้เพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.63) รองลงมา ท่าเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทาง (ค่าเฉลี่ย 4.60) และสถานที่ฝึกอยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.56)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	รายได้			
	ไม่เกิน 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ	4.01 (มาก)	3.91 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)
มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ	4.45 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)
มีการให้ทดลองเรียนฟรี	3.88 (มาก)	3.83 (มาก)	3.94 (มาก)	3.89 (มาก)
มีการแจ้งข่าวสารข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์	3.58 (มาก)	3.54 (มาก)	3.52 (มาก)	3.54 (มาก)
มีคู่มือซึ่งรางวัล	2.90 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
มีกิจกรรมพิเศษต่างๆ เช่น จัดแสดงโชว์จากผู้เชี่ยวชาญด้านโยคะ	3.41 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)	3.66 (มาก)	3.56 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	3.71 (มาก)	3.70 (มาก)	3.72 (มาก)	3.71 (มาก)

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปีจ้ยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ ไม่เกิน 30,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมา มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.01) และมีการให้ทดลองเรียนฟรี (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.91) และมีการให้ทดลองเรียนฟรี (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ มีเอกสารแนะนำเกี่ยวกับโยคะ (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมา มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีส่วนลดหรือสิทธิพิเศษต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.05) และมีการให้ทดลองเรียนฟรี (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านบุคลากรของผู้ตอบแบบสอบถาม
จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านบุคลากร	รายได้			
	ไม่เกิน 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
พนักงานมีบุคลิกภาพและกิริยามารยาทดี	4.12 (มาก)	4.24 (มาก)	4.21 (มาก)	4.19 (มาก)
พนักงานมีความเอาใจใส่ในการให้บริการ ชุ่มชื้น แจ่มใส	4.36 (มาก)	4.36 (มาก)	4.35 (มาก)	4.36 (มาก)
พนักงานสามารถแนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับคอร์สใน การฝึกเรียน โยคะ	4.31 (มาก)	4.25 (มาก)	4.41 (มาก)	4.33 (มาก)
ครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี	4.65 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
ครูผู้ฝึกสอนมีธรรมาสัยดี ให้ความเป็นกันเอง	4.54 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.42 (มาก)	4.49 (มาก)
ครูผู้ฝึกสอนมีบุคลิกภาพและรูปร่างที่ดี	4.36 (มาก)	4.36 (มาก)	4.41 (มาก)	4.38 (มาก)
ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละ ท่า	4.67 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)
ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบัน ฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง	4.73 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.47 (มาก)	4.46 (มาก)	4.48 (มาก)	4.47 (มาก)

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ ที่ใช้บริการมีความ
คาดหวังต่อปัจจัยด้านบุคลากร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจุบันพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ ไม่เกิน 30,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.73) รองลงมา ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า (ค่าเฉลี่ย 4.67) และครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.71) รองลงมา ครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.63) และครูผู้ฝึกสอนมีอัธยาศัยดี ให้ความเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมากที่สุด คือ ครูผู้ฝึกสอนมีคุณภาพ ได้รับใบรับรองจากสถาบันฝึกสอนครูโยคะที่มีชื่อเสียง (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมา ครูผู้ฝึกสอนอธิบายถึงประโยชน์ของการฝึกในแต่ละท่า (ค่าเฉลี่ย 4.65) และครูผู้ฝึกสอนมีความเอาใจใส่ต่อผู้ฝึกอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.58)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	รายได้			
	ไม่เกิน 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
การออกแบบตกแต่งสถานที่สวยงาม	4.15 (มาก)	4.20 (มาก)	4.24 (มาก)	4.20 (มาก)
สถานที่พักผ่อน อากาศถ่ายเทดี	4.38 (มาก)	4.39 (มาก)	4.49 (มาก)	4.43 (มาก)
ไม่มีเสียงรบกวนขณะฝึก	4.26 (มาก)	4.22 (มาก)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)
บรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย	4.28 (มาก)	4.26 (มาก)	4.28 (มาก)	4.28 (มาก)
มีมุมบริการสำหรับพักผ่อนอ่านหนังสือ	4.04 (มาก)	4.05 (มาก)	4.02 (มาก)	4.04 (มาก)
สถานที่ฝึกมีชื่อเสียงได้รับการยอมรับจากคนทั่วไป	4.17 (มาก)	4.22 (มาก)	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)
สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึก โยคะมีความทันสมัย	4.31 (มาก)	4.36 (มาก)	4.30 (มาก)	4.32 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.23 (มาก)	4.24 (มาก)	4.26 (มาก)	4.25 (มาก)

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ ไม่เกิน 30,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมาก คือ สถานที่พักผ่อน อากาศถ่ายเทดี (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึก โยคะมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.31) และบรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย (ค่าเฉลี่ย 4.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมาก คือ สถานที่ฝึกสะอาด อากาศถ่ายเทดี (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมา สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.36) และบรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย (ค่าเฉลี่ย 4.26)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมาก คือ สถานที่ฝึกสะอาด อากาศถ่ายเทดี (ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมา สถานที่และอุปกรณ์ในการฝึกโยคะมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.30) และบรรยากาศของสถานที่ทำให้เกิดความสงบผ่อนคลาย (ค่าเฉลี่ย 4.28)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังต่อปัจจัยด้านกระบวนการของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านกระบวนการ	รายได้			
	ไม่เกิน 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
มีการทักทายและต้อนรับเมื่อท่านเข้ามาใช้บริการ	3.92 (มาก)	3.89 (มาก)	3.90 (มาก)	3.90 (มาก)
มีการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.92 (มาก)	3.88 (มาก)	3.91 (มาก)	3.90 (มาก)
มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ	4.49 (มาก)	4.34 (มาก)	4.48 (มาก)	4.44 (มาก)
มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก	4.38 (มาก)	4.26 (มาก)	4.33 (มาก)	4.33 (มาก)
มีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	4.21 (มาก)	4.12 (มาก)	4.28 (มาก)	4.21 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.18 (มาก)	4.10 (มาก)	4.18 (มาก)	4.16 (มาก)

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้ ที่ใช้บริการมีความคาดหวังต่อปัจจัยด้านกระบวนการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก

ในปัจจัยย่อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ ไม่เกิน 30,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ (ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมา มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.38) และมีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.21)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,001-40,000 บาท มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ (ค่าเฉลี่ย 4.34) รองลงมา มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.26) และมีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.21)

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป มีความคาดหวังในระดับมาก คือ มีคู่มือการฝึกให้อ่านประกอบ (ค่าเฉลี่ย 4.48) รองลงมา มีการแจ้งปฏิบัติตนก่อนและหลังการฝึก (ค่าเฉลี่ย 4.33) และมีขั้นตอนในการให้บริการอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย 4.28)

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรอกกำลังกาย โดยการฝึกโยคะ จำแนกตามเพศ อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ และจำแนกตามเพศ

เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด	9 (37.5)	117 (51.8)	126 (50.4)
ลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง	1 (4.2)	46 (20.4)	47 (18.8)
สุขภาพแข็งแรง	6 (25.0)	45 (19.9)	51 (20.4)
บำบัดโรค	5 (20.8)	8 (3.5)	13 (5.2)
ต้องการเรียนรู้ศาสตร์โยคะ	3 (12.5)	9 (4.0)	12 (4.8)
อื่นๆได้แก่	0 (0.0)	1 (0.4)	1 (0.4)
รวม	24 (100.0)	226 (100.0)	250 (100.0)

จากตารางที่ 44 พบว่าเหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมากที่สุดคือ ต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด ร้อยละ 37.5 รองลงมาคือ สุขภาพแข็งแรง ร้อยละ 25.0 และ บำบัดโรค ร้อยละ 20.8

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะมากที่สุดคือ ต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด ร้อยละ 51.8 รองลงมาคือ ลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง ร้อยละ 20.4 และสุขภาพแข็งแรง ร้อยละ 19.9

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ และจำแนกตามอายุ

เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ	อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด	23 (46.9)	80 (58.0)	23 (36.5)	126 (50.4)
ลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง	18 (36.7)	25 (18.1)	4 (6.3)	47 (18.8)
สุขภาพแข็งแรง	1 (2.0)	27 (19.6)	23 (36.5)	51 (20.4)
บำบัดโรค	0 (0.0)	1 (0.7)	12 (19.0)	13 (5.2)
ต้องการเรียนรู้ศาสตร์โยคะ	7 (14.3)	4 (2.9)	1 (1.6)	12 (4.8)
อื่นๆ	0 (0.0)	1 (0.7)	0 (0.0)	1 (0.4)
รวม	49 (100.0)	138 (100.0)	63 (100.0)	250 (100.0)

จากตารางที่ 45 พบว่าเหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ของผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุดคือต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด ร้อยละ 46.9 รองลงมาคือลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง ร้อยละ 36.7 และต้องการเรียนรู้ศาสตร์โยคะ ร้อยละ 14.3

เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ของผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี มากที่สุดคือ ต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด ร้อยละ 58.0 รองลงมาคือ สุขภาพแข็งแรง ร้อยละ 19.6 และ ลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง ร้อยละ 18.1

เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ของผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 ปีขึ้นไปมากที่สุดคือ ต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียดและสุขภาพแข็งแรง ร้อยละ 36.5 รองลงมาคือ บำบัดโรค ร้อยละ 19.0 และ ลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง ร้อยละ 6.3

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ และจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ	รายได้			
	ไม่เกิน 30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
ต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด	35 (44.9)	47 (61.8)	44 (45.8)	126 (50.4)
ลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง	24 (30.8)	11 (14.5)	12 (12.5)	47 (18.8)
สุขภาพแข็งแรง	10 (12.8)	15 (19.7)	26 (27.1)	51 (20.4)
บำบัดโรค	3 (3.8)	2 (2.6)	8 (8.3)	13 (5.2)
ต้องการเรียนรู้ศาสตร์โยคะ	6 (7.7)	1 (1.3)	5 (5.2)	12 (4.8)
อื่นๆ	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (1.0)	1 (0.4)
รวม	78 (100.0)	76 (100.0)	96 (100.0)	250 (100.0)

จากตารางที่ 46 พบว่าเหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ของผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ไม่เกิน 30,000 บาทมากที่สุดคือต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด ร้อยละ 44.9 รองลงมาคือ ลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง ร้อยละ 30.8 และสุขภาพแข็งแรง ร้อยละ 12.8

เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ของผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,001-40,000 บาทมากที่สุดคือต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด ร้อยละ 61.8 รองลงมาคือ สุขภาพแข็งแรง ร้อยละ 19.7 และลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง ร้อยละ 14.5

เหตุผลสำคัญที่เลือกออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ของผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 40,001 บาทขึ้นไปมากที่สุดคือต้องการฝึกสมาธิ/คลายเครียด ร้อยละ 45.8 รองลงมาคือ สุขภาพแข็งแรง ร้อยละ 27.1 และลดน้ำหนัก/ดูแลรูปร่าง ร้อยละ 12.5

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ และจำแนกตามเพศ

ระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	11 (45.8)	36 (15.9)	47 (18.8)
ตั้งแต่ 1 ปี - 2 ปี	10 (41.7)	82 (36.3)	92 (36.8)
ตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี	3 (12.5)	97 (42.9)	100 (40.0)
อื่นๆ	0 (0.0)	11 (4.9)	11 (4.4)
รวม	24 (100.0)	226 (100.0)	250 (100.0)

จากตารางที่ 47 พบว่าระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีระยะเวลาฝึกมากที่สุดคือ น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 45.8 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 1 ปี - 2 ปี ร้อยละ 41.7 และ ตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี ร้อยละ 12.5

ส่วนเพศหญิง ระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะมากที่สุดคือตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี ร้อยละ 42.9 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 1 ปี - 2 ปี ร้อยละ 36.3 และน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 15.9

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ และจำแนกตามอายุ

ระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ	อายุ			
	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	40 ปีขึ้นไป	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	24 (49.0)	12 (8.7)	11 (17.5)	47 (18.8)
ตั้งแต่ 1 ปี -2 ปี	19 (38.8)	64 (46.4)	9 (14.3)	92 (36.8)
ตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี	6 (12.2)	58 (42.0)	36 (57.1)	100 (40.0)
อื่นๆ	0 (0.0)	4 (2.9)	7 (11.1)	11 (4.4)
รวม	49 (100.0)	138 (100.0)	63 (100.0)	250 (100.0)

จากตารางที่ 48 พบว่าระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุต่ำกว่า 30 ปี ระยะเวลาฝึกมากที่สุดคือ น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 49.0 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 1 ปี -2 ปี ร้อยละ 38.8 และตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี ร้อยละ 12.2

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 31-40 ปี ระยะเวลาฝึกมากที่สุดคือ ตั้งแต่ 1 ปี -2 ปี ร้อยละ 46.4 รองลงมาคือ และตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี ร้อยละ 42.0 และน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 8.7

ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 40 ปีขึ้นไป ระยะเวลาฝึกมากที่สุดคือ ตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี ร้อยละ 57.1 รองลงมาคือ น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 17.5 และ ตั้งแต่ 1 ปี -2 ปี ร้อยละ 14.3

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ และจำแนกตามรายได้

ระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ	รายได้			
	ไม่เกิน 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001 บาทขึ้นไป	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ปี	29 (37.2)	5 (6.6)	13 (13.5)	47 (18.8)
ตั้งแต่ 1 ปี -2 ปี	34 (43.6)	44 (57.9)	14 (14.6)	92 (36.8)
ตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี	15 (19.2)	26 (34.2)	59 (61.5)	100 (40.0)
อื่นๆ	0 (0.0)	1 (1.3)	10 (10.4)	11 (4.4)
รวม	78 (100.0)	76 (100.0)	96 (100.0)	250 (100.0)

จากตารางที่ 49 พบว่าระยะเวลาเริ่มออกกำลังกายโดยการฝึกโยคะ ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท ระยะเวลาฝึกมากที่สุดคือ ตั้งแต่ 1 ปี -2 ปี ร้อยละ 43.6 รองลงมาคือ น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 37.2 และตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี ร้อยละ 19.2

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 30,000 -40,000 บาท ระยะเวลาฝึกมากที่สุดคือ ตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี ร้อยละ 57.9 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี ร้อยละ 34.2 และน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 6.6

ผู้ตอบแบบสอบถามรายได้ 40,001 บาทขึ้นไป ระยะเวลาฝึกมากที่สุดคือตั้งแต่ 2 ปี - 3 ปี ร้อยละ 61.5 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 1 ปี -2 ปี ร้อยละ 14.6 และน้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 13.5