

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	4
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	4
1.4 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	7
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	25
3.1 ขอบเขตการศึกษา	25
3.2 วิธีการศึกษา	26
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	27
3.4 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	30
3.5 ระยะเวลาในการศึกษา	30
บทที่ 4 ผลการศึกษา	31
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการปฏิบัติงานในระบบ EHS	35
ปัจจัยด้านการสื่อสารในระบบ EHS	35
ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS	41
ปัจจัยด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบ EHS	44
ปัจจัยด้านการยอมรับเกี่ยวกับการนำระบบ EHS	49
มาใช้ในการกำจัดขยะ	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความรู้ ความเข้าใจ และความคิดเห็นที่มีต่อระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน ระดับการศึกษา และอายุ	49
ส่วนที่ 4 ระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ	70
ส่วนที่ 5 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในระบบ EHS	74
ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในระบบ EHS จำแนกตามอายุ เพศ อายุงาน ระดับการศึกษา ระดับพนักงาน สังกัด และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านบุคคลและ ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานในระบบ EHS และความพึงพอใจ ต่อระบบ EHS โดยแสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	99
ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะของการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ	100
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	101
5.1 สรุปผลการศึกษา	101
5.2 อภิปรายผล	107
5.3 ข้อค้นพบ	108
5.4 ข้อเสนอแนะ	108
บรรณานุกรม	111
ภาคผนวก	114
ประวัติผู้เขียน	123

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 รายงานปริมาณของเสียจากกระบวนการผลิตเฉลี่ยต่อเดือน ปี 2008	2
2 รายงานจำนวนร้อยละของขยะแยกตามประเภทการนำไปใช้ปี 2549-2551	23
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	32
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	32
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	33
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	33
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับพนักงาน	34
8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด	34
9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	35
10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงผลจำแนกตาม ปัจจัยด้านการสื่อสารในระบบ EHS เรื่อง ระดับการสื่อสารที่บริษัท แจ้งให้พนักงานทราบเกี่ยวกับระบบ EHS	35
11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงผลจำแนกตาม ปัจจัยด้านการสื่อสารในระบบ EHS เรื่อง ความถี่ที่พนักงานสนใจ ข่าวสารเกี่ยวกับระบบ EHS	36
12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงผลจำแนกตาม ปัจจัยด้านการสื่อสารในระบบ EHS เรื่อง ความถี่ในการแจ้งผล ความคืบหน้าการปฏิบัติงานของระบบ EHSจากการประชุมคณะกรรมการ ด้านระบบ EHS ให้พนักงานทราบ	37
13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงผลจำแนกตาม ปัจจัยด้านการสื่อสารในระบบ EHS เรื่องความถี่ในการจัดกิจกรรม เกี่ยวกับระบบ EHS เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของบริษัท	38
14 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงผลจำแนกตาม ปัจจัยด้านการสื่อสารในระบบ EHS เรื่อง ความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรม รณรงค์เกี่ยวกับระบบ EHS ของบริษัท	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับระบบ EHS	39
16	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับระบบ EHS	40
17	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการประเมินตนเองที่มีต่อความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับระบบ EHS	41
18	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการประเมินตนเองที่มีต่อความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS เรื่องความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	42
19	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการประเมินตนเองที่มีต่อความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS เรื่อง ความสามารถในการอธิบายหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS	43
20	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการประเมินตนเองที่มีต่อความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS เรื่อง ความสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของระบบ EHS	44
21	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคิดเห็นที่มีต่อระบบ EHS	45
22	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ	48
23	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการยอมรับโดยรวมเกี่ยวกับการนำระบบ EHS มาใช้ในการปฏิบัติงาน	49
24	จำนวน และร้อยละของผลการประเมินตนเองของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความรู้เกี่ยวกับระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน	50
25	จำนวน และร้อยละของผลการประเมินตนเองของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้ จำแนกตามอายุงาน	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 จำนวน และร้อยละของผลการประเมินตนเองของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความสามารถอธิบายหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน	52
27 จำนวน และร้อยละของผลการประเมินตนเองของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของ ระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน	53
28 จำนวน และร้อยละของผลการประเมินตนเองของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความรู้เกี่ยวกับระบบ EHS จำแนกตามระดับการศึกษา	54
29 จำนวน และร้อยละของผลการประเมินตนเองของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้ จำแนกตามระดับการศึกษา	55
30 จำนวน และร้อยละของผลการประเมินตนเองของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความสามารถอธิบายหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS จำแนกตามระดับการศึกษา	56
31 จำนวน และร้อยละของผลการประเมินตนเองของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อความสามารถในการปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของระบบ EHS จำแนกตามระดับการศึกษา	57
32 ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบ EHS จำแนกตามอายุ	58
33 ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ระบบ EHS จำแนกตามระดับการศึกษา	61
34 ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ระบบ EHS จำแนกตามอายุงาน	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
35 ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อระบบ EHS จำแนกตามระดับพนักงาน	67
36 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ	70
37 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ จำแนกตามอายุ	74
38 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ จำแนกตามเพศ	78
39 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ จำแนกตามอายุงาน	81
40 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ จำแนกตามระดับการศึกษา	85
41 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ จำแนกตามระดับพนักงาน	88
42 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ จำแนกตามสังกัด	92
43 ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	96
44 เปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างปัจจัยด้านบุคคลรายด้าน และความพึงพอใจต่อระบบ EHS	99
45 เปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ในระบบ EHS และ ความพึงพอใจต่อระบบ EHS	100