

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของพนักงานฟรีโตนีย์ (ประเทศไทย) ต่อการนำระบบการจัดการอนามัย สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยมาใช้ในการกำจัดขยะ

ผู้เขียน นางสาววัฒนาพร มุลทรัพย์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
(การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ รัตนา อัดตปัญญา กรรมการ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานโรงงานฟรีโตนีย์ (ประเทศไทย) ต่อการนำระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมาใช้ในการกำจัดขยะ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงาน จำนวน 157 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่อการนำระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมาใช้ในการกำจัดขยะ อยู่ในระดับปานกลาง โดยพนักงานมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจต่อสถานที่ทำงานที่ปราศจากสัตว์พาหะนำโรค และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความพึงพอใจต่อสถานที่ทำงานที่ปราศจากมลภาวะทางด้านกลิ่น

พนักงานมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภ้ย ด้านสภาพแวดล้อมทางด้านองค์กรและการจัดการอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในการทำงานจากการที่บริษัทจัดให้มีการคัดแยกขยะอันตรายออก

จากพื้นที่ทำงาน และเรื่องที่มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจต่ำ คือ การกำหนดหน้าที่ในการปฏิบัติงานประจำวันและการปฏิบัติงานในระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย การได้รับข้อมูลสรุปประเมินผลการปฏิบัติงานหลังจากการปฏิบัติงานตามระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย จากบริษัท และการได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตามระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านระดับการศึกษา ระดับพนักงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนอายุ เพศ อายุงาน และสังกัด ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการปฏิบัติงานและ ความพึงพอใจต่อระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย พบว่าความรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น และ การยอมรับ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจต่อระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ส่วนการสื่อสารไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความพึงพอใจต่อระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

Independent Study Title Satisfaction of Frito-Lay (Thailand) Employee Towards the Implementation of Environmental Health and Safety Management System for Waste Disposal

Author Miss Wathanaporn Moonsup

Degree Master of Business Administration
(Agro-Industry Management)

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Sirikiat Ratchusanti Chairperson

Associate Professor Rattana Attabhanyo Member

ABSTRACT

The objective of this study was to investigate the satisfaction of Frito-Lay (Thailand) employee towards the implementation of Environmental Health and Safety (EHS) management system for waste disposal. The data was collected by distributing the questionnaires to 157 employees which was followed by the analysis based on descriptive statistics. These included frequency analysis, percentages, averages, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The results of the study indicated that the overall satisfaction of the employees towards the implementation of EHS management system for waste disposal was at the medium level. This was compared to high level based on the physical environment aspect of EHS management system. The highest average score was the satisfaction on the working environment which was free from disease carrier animals. The lowest average score was the satisfaction of workplace with the absence of unpleasant odor.

The employees had the satisfaction level for the implementation of EHS management system on the organization and management criteria at the medium level. The highest average score of satisfaction was on the safety resulting from exclusion of hazardous waste elimination from the working area. The low level average score of satisfaction included the setting up of daily duty roster as well as the assigned duty within the EHS management system, the procurement of the information regarding the summary of working evaluation in EHS management system, and the participation in the training program to improve the relevant knowledge on EHS management system.

The employees whose personal factors such as educational level, position, and the average monthly salary were different from one another did not have the same satisfaction level towards the implementation of EHS management system at the significance level of 0.05. This was compared to the other factors which included age, gender, working year, and department affiliation which indicated insignificance level of correlation towards the satisfaction level of EHS management system.

The determination of correlation coefficient between the operation management factors and satisfaction level towards the EHS management system revealed that knowledge, understanding, attitude and acceptability interacted positively to the employee satisfaction of EHS management system at the significance level of 0.05. On the other hand, communication factor was not significantly correlated to the satisfaction of EHS management system.