



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานโรงงานฟรีโตเลีย (ประเทศไทย)

ต่อการนำระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยมาใช้ในการกำจัดขยะ

เรียน พนักงาน โรงงานฟรีโตเลีย (ประเทศไทย)

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงาน โรงงานฟรีโตเลีย (ประเทศไทย) ต่อการนำระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภ้ยมาใช้ในการกำจัดขยะ โดยข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจทั้งหมดจะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบ การจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล สูงสุด ตลอดจนใช้เป็นวิทยาทานด้านการศึกษาเกี่ยวกับระบบการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและความ ปลอดภัยให้แก่สังคมอีกด้วย

เพื่อความสมบูรณ์ในข้อมูลผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบข้อคำถามทุกข้อ โดยผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ และท่านไม่จำเป็นต้องแจ้งชื่อให้ทราบ ซึ่งแบบสอบถาม ฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปด้านบุคคล ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้าน ระบบ EHS ความพึงพอใจต่อระบบ EHS การยอมรับเกี่ยวกับระบบ EHS และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ระบบ EHS

สำหรับการศึกษาเพื่อประกอบการทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้อยู่ภายใต้การควบคุม ของ รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการ และ รองศาสตราจารย์รัตนา อัดตปัญญา กรรมการ

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดตอบแบบสอบถามการวิจัยประกอบการทำการค้นคว้าแบบอิสระในครั้ง นี้โดยผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งที่จะได้รับความกรุณาจากท่านเพื่อช่วยทำให้การศึกษาดังกล่าวบรรลุผล สำเร็จ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

วัฒนาพร มุลทรัพย์

(วัฒนาพร มุลทรัพย์)

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ () ชาย () หญิง

2. อายุปัจจุบัน _____ ปี

3. วุฒิการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา
 () มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3 หรือ มศ. 3)
 () มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6 หรือ มศ. 5)
 () ปวช.
 () ปวส. หรือ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
 () ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

4. อายุงาน _____ ปี _____ เดือน

5. ระดับพนักงาน () ปฏิบัติการ () บังคับบัญชา

6. สังกัด () แผนกผลิต

() แผนกคลังวัตถุดิบ

() แผนกคลังสินค้า

() แผนกควบคุมคุณภาพ

() แผนกวิศวกรรม

() แผนกสำนักงาน (บุคคลธุรการ, MIS, บัญชี)

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน () ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,000-20,000

() 20,001-30,000 บาท () 30,001 – 40,000

() 40,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการปฏิบัติงานด้านระบบ EHS

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับกรรับรู้ของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ปัจจัยด้านการสื่อสาร

- บริษัทมีการสื่อสารให้ท่านได้รับทราบเกี่ยวกับการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะอยู่ในระดับใด

<input type="checkbox"/> เหมาะสม	<input type="checkbox"/> ปานกลาง
<input type="checkbox"/> น้อย	<input type="checkbox"/> น้อยมาก
- ปัจจุบันท่านรับรู้ข่าวสารด้านระบบ EHS จากช่องทางใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> หัวหน้างาน	<input type="checkbox"/> ระบบอินทราเน็ต
<input type="checkbox"/> บอร์ดประชาสัมพันธ์	<input type="checkbox"/> การอบรม
<input type="checkbox"/> เพื่อนร่วมงาน	<input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....
- หากต้องการสื่อสารเกี่ยวกับระบบ EHS ช่องทางใดมีความเหมาะสมและสะดวกสำหรับตัวท่านมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> หัวหน้างาน	<input type="checkbox"/> ระบบอินทราเน็ต
<input type="checkbox"/> บอร์ดประชาสัมพันธ์	<input type="checkbox"/> การอบรม
<input type="checkbox"/> เพื่อนร่วมงาน	<input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ).....
- ท่านสนใจอ่านข่าวสารเกี่ยวกับระบบ EHS บ่อยเพียงใด

<input type="checkbox"/> เป็นประจำ	<input type="checkbox"/> บ่อยครั้ง
<input type="checkbox"/> บางครั้ง	<input type="checkbox"/> ไม่เคยเลย
- มีการแจ้งผลความคืบหน้าเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของระบบ EHS จากการประชุมคณะกรรมการด้านระบบ EHS ให้ท่านทราบ

<input type="checkbox"/> มีการแจ้งทุกครั้ง	<input type="checkbox"/> มีการแจ้งบ่อยครั้ง
<input type="checkbox"/> น้อยครั้ง	<input type="checkbox"/> ไม่มีการแจ้งเลย

ลิขสิทธิ์ © มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

6. บริษัทจัดกิจกรรมเกี่ยวกับระบบ EHS เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรม บ่อยเพียงใด

- () เป็นประจำ () บ่อยครั้ง
() นาน ๆ ครั้ง () ไม่เคยเลย

7. ท่านเข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์เกี่ยวกับระบบ EHS ของบริษัท

- () ทุกครั้ง () เกือบทุกครั้ง
() บางครั้ง () ไม่เคยเลย

ปัจจัยด้านความรู้ ความเข้าใจ

8. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบ EHS มากน้อยเพียงใด

- () มากที่สุด () รู้ค่อนข้างดี
() ไม่ค่อยรู้ () ไม่รู้เลย

9. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงเพียงใด

- () สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างดีมาก () สามารถนำไปปฏิบัติได้ค่อนข้างดี
() สามารถนำไปปฏิบัติได้บ้าง () ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้เลย

10. ท่านสามารถอธิบายหรือถ่ายทอดให้ผู้อื่นเข้าใจเกี่ยวกับระบบ EHS ได้มากน้อยเพียงใด

- () มากที่สุด () ค่อนข้างมาก
() ได้บ้างเล็กน้อย () ไม่ได้เลย

11. ท่านสามารถปฏิบัติตามระเบียบและข้อกำหนดของระบบ EHS ได้เพียงใด

- () ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด () ปฏิบัติได้ค่อนข้างมาก
() ปฏิบัติไม่ค่อยจะได้ () ปฏิบัติไม่ได้เลย

ปัจจัยด้านความคิดเห็น

คำชี้แจง ท่านมีความคิดเห็นในข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดเห็นของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
12	ท่านมีความสุขกายสุขใจในการทำงานมากขึ้นหลังจากมีการนำระบบ EHS มาใช้ในบริษัท					
13	การนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะอย่างได้ผลที่ดี จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากพนักงานทุกคน					
14	จุดประสงค์หลักหรือผลที่ได้รับของการนำระบบ EHS มาปฏิบัติ คือ การทำเพื่อชื่อเสียงของบริษัทเท่านั้น					
15	การนำระบบ EHS มาใช้ช่วยให้สภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทดีขึ้น					
16	สภาพแวดล้อมที่ดีส่งผลต่อการทำงานของพนักงานที่ดีขึ้น					
17	การนำระบบ EHS มาใช้ ช่วยให้การจัดการด้านขยะของบริษัทมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น จนรู้สึกได้ว่าสถานที่ทำงานมีความสะอาดมากขึ้นกว่าเดิม					
18	ท่านมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติตามระเบียบ และข้อกำหนดของระบบ EHS เพื่อให้การจัดเก็บขยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสถานที่ทำงานมีความสะอาดมากขึ้น					
19	การที่จะต้องปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของระบบ EHS เป็นอุปสรรคต่อประสิทธิภาพการทำงานประจำของท่านเพียงใด					
20	ท่านคิดว่าบริษัทควรให้ความสำคัญและมีการจัดทำระบบ EHS นี้ต่อไป					

21. ปัญหาของการพยายามนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะของบริษัทแต่ยังไม่ได้ประสิทธิภาพที่ดีตามที่ต้องการ เกิดจากสาเหตุใดมากที่สุด

- () การฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับระบบน้อยเกินไป
- () พนักงานไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติ
- () เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานล้าสมัยและไม่เพียงพอ
- () งบประมาณซื้อบังคับในบริษัทเข้มงวดเกินไป
- () บุคลากรไม่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสู่ระบบงานใหม่ ๆ
- () พนักงานมีอัตราการเข้าออกบ่อยทำให้การอบรมไม่ทั่วถึง
- () พนักงานมีส่วนรับรู้ในผลการปฏิบัติงานน้อย

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการกำจัดขยะ

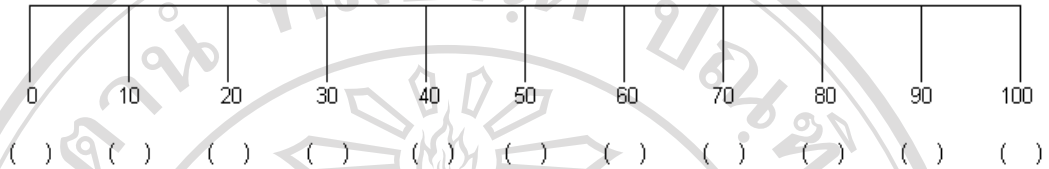
คำชี้แจง ท่านมีความพึงพอใจในข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมายถูก ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความพึงพอใจของท่าน (กรุณาตอบทุกข้อ)

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ</u>					
1	ความพึงพอใจที่มีต่อความสะอาดของสถานที่ทำงาน					
2	ความพึงพอใจที่มีต่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ทำงาน					
3	ความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่ทำงานที่ปราศจากมลภาวะทางด้านกลิ่น					
4	ความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่ทำงานที่ปราศจากสัตว์พาหะนำโรค					
	<u>สภาพแวดล้อมด้านองค์กรและการจัดการ</u>					
5	ความพึงพอใจที่บริษัทได้จัดอุปกรณ์ในการทำงานตามข้อกำหนดของระบบ EHS อย่างเพียงพอแก่พนักงานทุกคน					
6	ความพึงพอใจที่ปริมาณถังขยะมีเพียงพอและเหมาะสม					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	<u>สภาพแวดล้อมด้านองค์กรและการจัดการ</u>					
7	ความพึงพอใจที่ตำแหน่งการวางผังขะมีความเหมาะสม					
8	ความพึงพอใจที่ความถี่ในการจัดเก็บขยะมีความเหมาะสม					
9	ความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในการทำงานจากการที่					
10	บริษัทจัดให้มีการคัดแยกขยะอันตรายออกจากพื้นที่ทำงาน					
11	ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ					
	ของระบบ EHS ที่บริษัทกำหนดไว้					
12	ความพึงพอใจที่มีต่อความร่วมมือและการช่วยเหลือกัน					
	ระหว่างเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติกิจกรรมระบบ EHS					
13	ความพึงพอใจที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมแรงร่วมใจทำงาน					
	ทำให้การดำเนินงานตามนโยบายของระบบ EHS ราบรื่น					
14	ความพึงพอใจที่มีต่อปริมาณงานที่ได้รับในแต่ละวัน					
	เหมาะสมกับเวลาทำงานประจำและการทำกิจกรรม EHS					
15	ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ					
	ระบบ EHS					
16	ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับคำแนะนำด้านการทำงานที่					
	ถูกต้องตามข้อกำหนดของระบบ EHS จากผู้บังคับบัญชา					
17	ความพึงพอใจที่มีต่อการแบ่งหน้าที่การทำงานประจำและ					
	การทำกิจกรรม EHS ได้กำหนดอย่างชัดเจน					
18	ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ					
	ของระบบ EHS					
19	ความพึงพอใจที่ได้รับโอกาสในการแสดงความคิดเห็นที่					
	เกี่ยวข้องกับการทำงานที่เกี่ยวกับระบบ EHS ต่อ					
	ผู้บังคับบัญชา					
20	ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับข้อมูลสรุปประเมินผลการ					
	ปฏิบัติงานหลังจากการปฏิบัติงานตามระบบ EHS จาก					
	บริษัท					
21	ความพึงพอใจที่มีต่อการรณรงค์เกี่ยวกับระบบ EHS					

ส่วนที่ 4 สรุปข้อคิดเห็นด้านการยอมรับเกี่ยวกับระบบ EHS

ขณะนี้ท่านคิดว่าท่านมีการยอมรับและมีทัศนคติที่ดีโดยรวม เกี่ยวกับการนำระบบ EHS มาใช้ในการปฏิบัติงานของท่านมากน้อยเพียงใด



ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ประสงค์ให้บริษัทเป๊ปซี่ โคล่า(ไทย) เทรคคิง จำกัด ปรับปรุง แก้ไขหรือจัดทำขึ้นใหม่เพิ่มเติม เพื่อส่งผลให้พนักงานมีความพึงพอใจต่อการนำระบบ EHS มาใช้ในการจัดการขยะของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาว วัฒนาพร มุลทรัพย์
วัน เดือน ปีเกิด	16 มีนาคม 2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษา ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เกษตร สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า พระนครเหนือ พ.ศ.2543
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2543 - 2548 ตำแหน่งวิศวกรอาหาร บริษัทเอส.ดับบลิว.ที. จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ พ.ศ. 2548 - ปัจจุบัน ตำแหน่งซูเปอร์ไวเซอร์แผนกผลิต บริษัทเป๊ปซี่ โคล่า (ไทย) เทรดดิ้ง จำกัด จังหวัดลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved