

ความพึงพอใจของลูกค้าโรงงานน้ำแข็งทวิชัยในอำเภอเมืองเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าโรงน้ำแข็งทีวีชัยในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ภัทรพงษ์ นิมมรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าโรงงานนำแข็งทวิชัยในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ภัทรพงษ์ นิมมรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ

.....กรรมการ
อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

10 มีนาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากรองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชสถานติประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำคำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ รวมถึง รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์ และ อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ ที่ช่วยให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ครอบครัวนิมมรัตน์ และเพื่อนๆที่ให้ความสนใจและให้การสนับสนุนเป็นอันดีเสมอมา ตลอดจนขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญอย่างยิ่ง ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ได้ด้วยดี

ภัทรพงษ์ นิมมรัตน์