



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามผู้ใช้รถที่ใช้ก๊าซทั้งประเภท NGV และ LPG เป็นเชื้อเพลิงในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ ในการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง “ทัศนคติของเจ้าของยานยนต์ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจี”

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับรถยนต์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้

ตอนที่ 3 ข้อมูลด้านทัศนคติเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจี

ตอนที่ 4 ปัญหาด้านการจัดการความเสี่ยงและข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อมูลที่ท่านได้ตอบในแบบสอบถามชุดนี้ จะนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการเท่านั้น

ผู้ศึกษา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว หรือเติมข้อมูลในช่องว่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 20 ปี

() 2. 20 – 30 ปี

() 3. 31 – 40 ปี

() 4. 41 – 50 ปี

() 5. มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษาสูงสุด
- () 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 () 3. อนุปริญญา/ปวส. () 4. ปริญญาตรี
 () 5. ปริญญาโทหรือสูงกว่า (โปรดระบุ).....
5. อาชีพ
- () 1. นักเรียน / นักศึกษา () 2. พนักงานบริษัทเอกชน
 () 3. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ () 4. ธุรกิจส่วนตัว
 () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- () 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท () 2. 15,000 – 20,000 บาท
 () 3. 20,001 – 25,000 บาท () 4. 25,001 – 30,000 บาท
 () 5. มากกว่า 30,000 บาท (โปรดระบุ)..... บาท
7. ท่านมีความเกี่ยวข้องกับรถที่ท่านใช้อย่างไร
- () 1. เป็นเจ้าของ () 2. เป็นบุคคลในครอบครัวหรือลูกจ้าง
 () 3. เป็นผู้เช่า () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับรถที่ท่านใช้เป็นประจำ เฉพาะรถที่ใช้ก๊าซเป็นเชื้อเพลิงได้เท่านั้น
 (กรณีรถท่านใช้ก๊าซเป็นเชื้อเพลิงไม่ได้ ท่านไม่ต้องตอบคำถามข้อต่อไป)

8. รถยนต์ที่ท่านใช้ยี่ห้อ
- () 1. โตโยต้า () 2. ฮอนด้า () 3. นิสสัน
 () 4. มิตซูบิชิ () 5. มาสด้า () 6. BMW
 () 7. BENZ () 8. VOLVO () 9. เซฟโรเลต
 () 10. ทาทา () 11. ซูซูกิ () 12. อีซูซุ
 () 13. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
9. ประเภทรถยนต์
- () 1. รถยนต์นั่ง () 2. รถยนต์บรรทุก
 () 3. รถยนต์โดยสาร () 4. รถอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ลักษณะการใช้รถยนต์
- () 1. ใช้เป็นรถยนต์ส่วนบุคคล () 2. ใช้ในกิจการของหน่วยงานหรือองค์กร
- () 3. ใช้รับจ้างทั่วไป () 4. ใช้ขนส่งหรือโดยสารสาธารณะ
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
11. อายุของรถยนต์นับจากจดทะเบียนครั้งแรก
- () 1. ต่ำกว่า 3 ปี () 2. 3 ปี - 6 ปี
- () 3. 7 ปี - 10 ปี () 4. เกินกว่า 10 ปี (โปรดระบุ)..... ปี
12. ชนิดเครื่องยนต์
- () 1. เครื่องยนต์เบนซิน () 2. เครื่องยนต์ดีเซล
- () 3. เครื่องยนต์แบบอื่น (โปรดระบุ).....
13. ขนาดของเครื่องยนต์
- () 1. ต่ำกว่า 1,500 ซีซี () 2. 1,500 - 2,000 ซีซี
- () 3. 2,001 - 2,500 ซีซี () 4. 2,501 - 3,000 ซีซี
- () 5. เกินกว่า 3,000 ซีซี (โปรดระบุ)..... ซีซี
14. เชื้อเพลิงที่ใช้ในรถยนต์ของท่านได้ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. น้ำมัน
- () 2. ก๊าซเอ็นจีวี หรือซีเอ็นจี (NGV/CNG)
- () 3. ก๊าซแอลพีจี (LPG)
- () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
15. ความจุของถังบรรจุก๊าซสูงสุดต่อถัง (กรณีมีหลายถังให้ตอบจากถังที่มีความจุสูงสุด)
- () 1. ต่ำกว่า 50 ลิตร () 2. 50 - 100 ลิตร
- () 3. มากกว่า 100 ลิตร (โปรดระบุ)..... ลิตร

ตอนที่ 3 ข้อมูลด้านทัศนคติเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจี

3.1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจี

คำถาม ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยง	ระดับความรู้ความเข้าใจ		
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
1. ก๊าซเป็นพลังงานราคาถูกกว่าน้ำมันเชื้อเพลิง			
2. ก๊าซที่ใช้ในรถยนต์มีอันตรายต่อร่างกายและอนามัย หากสูดดมหรือสัมผัสโดยตรง			
3. ก๊าซติดไฟได้ ไม่มีสี เดิมกลิ่นเพื่อให้ทราบเมื่อมีการรั่วไหล			
4. แรงดันภายในถังบรรจุก๊าซสูงมาก อาจเกิดการระเบิดได้			
5. รถยนต์ที่ติดตั้งส่วนควบและอุปกรณ์เพิ่มเติม อาจทำให้สภาพรถเปลี่ยนแปลงและส่งเสริมให้มีโอกาสเกิดอุบัติเหตุสูงขึ้น			
6. หากเกิดอุบัติเหตุขึ้น มีโอกาสที่จะส่งผลเสียหายแก่ทรัพย์สิน ตัวบุคคล และเกิดความรับผิดชอบตามกฎหมายเนื่องจากผลกระทบต่อบุคคลภายนอก			
7. อุบัติเหตุของรถใช้ก๊าซอาจก่อให้เกิดความรุนแรงหรือมีมูลค่าความเสียหายสูงกว่าปกติ			
8. ถังและอุปกรณ์ใช้ก๊าซที่ได้มาตรฐานและติดตั้งอย่างถูกต้อง ช่วยป้องกันมิให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่าย			
9. การบำรุงรักษารถยนต์และอุปกรณ์ใช้ก๊าซให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ช่วยป้องกันหรือลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุได้			
10. การติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงไว้ในรถยนต์เพื่อใช้ดับเพลิงได้ทันต่อเหตุการณ์ ช่วยบรรเทาความเสียหายได้			
11. การแสดงเครื่องหมายการใช้ก๊าซเป็นเชื้อเพลิง เพื่อให้บุคคลภายนอกทราบและเพิ่มความระมัดระวัง เป็นการป้องกันและหลีกเลี่ยงความเสียหายหากเกิดอุบัติเหตุได้			
12. ภาระทางการเงินเพื่อใช้สำหรับบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อาจวางแผนรับภาระนั้นไว้เอง หรือโอนออกไปให้บุคคลอื่นด้วยการประกันภัยก็ได้			
13. การประกันภัยเพื่อโอนภาระทางการเงินสำหรับบรรเทาความเสียหายออกไป เป็นวิธีการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ			
14. วิธีจัดการความเสี่ยงที่ดีจะต้องเหมาะสมกับ โอกาสที่จะเกิดอุบัติเหตุ มูลค่าของความเสี่ยง และจำนวนเงินสำหรับบรรเทาความเสียหาย			
15. การประเมินผลวิธีการป้องกันหรือบรรเทาความเสียหายที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ช่วยให้ทราบถึงข้อบกพร่องและควรปรับปรุงให้เหมาะสมกับความเสี่ยง			

3.2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจี

คำถาม คิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มาก ที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด
1. ก๊าซใช้แทนน้ำมันเชื้อเพลิงได้และช่วยให้ประหยัดอย่างมาก					
2. ก๊าซมีโอกาสรั่วไหลจากระบบ และก่อให้เกิดอันตรายต่อร่างกายและ อนามัยของบุคคล					
3. ก๊าซติดไฟได้และมีโอกาสเกิดไฟไหม้รถยนต์ได้ง่าย					
4. ก๊าซที่บรรจุอยู่ในถังมีแรงดันสูง หากมีความผิดปกติเกิดขึ้น อาจจะทำให้เกิดการระเบิดได้					
5. รถยนต์ที่ติดตั้งถังและอุปกรณ์เพิ่มเติมเพื่อใช้ก๊าซ อาจทำให้มีโอกาสเกิดอุบัติเหตุสูงขึ้น					
6. หากเกิดอุบัติเหตุขึ้น อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลและทรัพย์สิน ทั้งของตนเองและผู้อื่นซึ่งต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย					
7. หากเกิดอุบัติเหตุขึ้น รถยนต์ที่ใช้ก๊าซจะก่อให้เกิดความเสียหายสูงกว่ารถยนต์ที่ไม่ใช้ก๊าซ					
8. การติดตั้งถังและอุปกรณ์ใช้ก๊าซให้ถูกต้องตามมาตรฐานเพื่อความปลอดภัยเป็นการป้องกันและลดโอกาสการเกิดความเสียหาย					
9. การบำรุงรักษาถังและอุปกรณ์ใช้ก๊าซเพื่อจกข้อบกพร่องเป็นการป้องกันและลดโอกาสเกิดความเสียหายได้					
10. การติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงไว้ในรถยนต์ เพื่อใช้ดับเพลิงได้ทันต่อเหตุการณ์ เป็นการบรรเทาหรือลดความเสียหาย					
11. การแสดงเครื่องหมายการใช้ก๊าซเป็นเชื้อเพลิง ช่วยเตือนให้บุคคลภายนอกเพิ่มความระมัดระวังและหลีกเลี่ยงความเสียหายได้					
12. หากเกิดอุบัติเหตุและมีความเสียหายขึ้น จะส่งผลกระทบต่อทางการเงินของตนเอง					
13. การประกันภัยช่วยลดผลกระทบต่อทางการเงินจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้					
14. นอกจากการติดตั้งและบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อป้องกันอุบัติเหตุแล้ว ควรซื้อประกันภัยเพื่อบรรเทาความเสียหายทางการเงิน					
15. ควรประเมินผลวิธีจัดการความเสี่ยงที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและปรับปรุงวิธีการให้เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยและค่าใช้จ่าย					

3.3. พฤติกรรมการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจี

1. ท่านได้มีจัดการความเสี่ยงกับรถยนต์ใช้ก๊าซที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบันหรือไม่
 - () 1. มีการจัดการ (ตอบข้อต่อไป) () 2. ไม่มีการจัดการใด ๆ (ไม่ต้องตอบข้อต่อไป)
2. ท่านใช้ปัจจัยใดในการเลือกวิธีการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซซีเอ็นจีและแอลพีจีที่ได้กระทำอยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1. โอกาสหรือความถี่ในการเกิดอุบัติเหตุ
 - () 2. ระดับความรุนแรงหรือมูลค่าความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุ
 - () 3. จำนวนเงินที่นำมาบรรเทาความเสียหายเมื่อเกิดอุบัติเหตุ
 - () 4. มีประสบการณ์ในการเกิดอุบัติเหตุ
 - () 5. ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้เพื่อการจัดการความเสี่ยง
 - () 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. ท่านวิเคราะห์ว่ารถยนต์ที่ใช้ก๊าซเป็นเชื้อเพลิงมีความเสี่ยงในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1. ด้านทรัพย์สิน เช่น อุบัติเหตุทำให้รถยนต์ได้รับเสียหาย
 - () 2. ด้านรายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการต้องเช่ารถยนต์ทดแทนคันที่เสียหาย
 - () 3. ด้านบุคคล เช่น อุบัติเหตุทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือได้รับอันตราย
 - () 4. ด้านความรับผิดชอบตามกฎหมาย เช่น การชดใช้ค่าเสียหายแก่บุคคลภายนอก
4. ปัจจัยใดที่ท่านคิดว่าส่งเสริมให้รถยนต์ใช้ก๊าซเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () 1. ก๊าซที่ใช้ในรถยนต์
 - () 2. ถังและอุปกรณ์ใช้ก๊าซบกพร่อง
 - () 3. การติดตั้งถังและอุปกรณ์ใช้ก๊าซไม่สมบูรณ์
 - () 4. การใช้งานผิดพลาด
5. ท่านติดตั้งถังก๊าซและอุปกรณ์สำหรับการใช้ก๊าซจากที่ใด
 - () 1. ติดตั้งมาจากโรงงานประกอบรถ
 - () 2. ติดตั้งจากผู้ติดตั้งที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน
 - () 3. ติดตั้งจากอู่ผู้รับติดตั้งทั่วไป
 - () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านเลือกใช้ถังก๊าซและอุปกรณ์สำหรับการใช้ก๊าซอย่างไร
- () 1.เลือกของใหม่และมีมาตรฐานเท่านั้น
 - () 2.เลือกของเก่าเพื่อความประหยัด
 - () 3.เลือกแบบผสมผสาน ทั้งด้านสภาพของเก่า-ใหม่ และด้านมาตรฐาน
 - () 4.อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. ท่านนำรถยนต์ไปตรวจทดสอบการติดตั้งถังและอุปกรณ์ใช้ก๊าซหรือไม่
- () 1.ได้นำไปทดสอบและได้รับการรับรองแล้ว
 - () 2.ได้นำไปทดสอบแต่ยังไม่ผ่านการรับรอง
 - () 3.ไม่ได้นำไปทดสอบ
8. ท่านบำรุงรักษาถังและอุปกรณ์ใช้ก๊าซอย่างไร
- () 1. บำรุงรักษาทั้งอุปกรณ์ใช้ก๊าซและเครื่องยนต์โดยผู้เชี่ยวชาญ
 - () 2. บำรุงรักษาตามโปรแกรมของคู่มือรถยนต์ทั่วไป
 - () 3. บำรุงรักษาตามสะดวกด้วยตนเอง
 - () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
9. ท่านเปลี่ยนอุปกรณ์ทันทีหรือไม่ เมื่อพบว่าชำรุดหรือเสียหาย
- () 1. เปลี่ยนทันที
 - () 2. ไม่ได้เปลี่ยนทันที เนื่องจาก.....
10. ท่านติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงประจำรถหรือไม่
- () 1. ติดตั้ง
 - () 2. ไม่ติดตั้ง
11. ท่านการแสดงเครื่องหมายการใช้ก๊าซเป็นเชื้อเพลิงหรือไม่
- () 1. แสดงไว้ให้บุคคลอื่นเห็นได้ชัดเจน
 - () 2. ไม่ได้ติดแสดงหรือแสดงไว้ในที่มองเห็นได้ยาก
12. ท่านวางแผนทางการเงินเพื่อบรรเทาความเสียหายต่อทรัพย์สิน บุคคล และความรับผิดชอบตามกฎหมายอย่างไร (การประกันภัยในคำตอบต่อไปนี้ ไม่รวมถึงการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ)
- () 1.รับความเสี่ยงไว้เองทั้งหมด (ไม่ต้องตอบข้อ 14-17)
 - () 2.โอนความเสี่ยงออกไปทั้งหมดโดยการซื้อประกันภัย (ไม่ต้องตอบข้อ 13)
 - () 3.รับความเสี่ยงไว้เองบางส่วนและโอนความเสี่ยงบางส่วนด้วยการซื้อประกันภัย
 - () 4.วิธีอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. กรณีที่รับความเสี่ยงไว้เองทั้งหมดหรือบางส่วน ความสามารถทางการเงินเพื่อการรับความเสี่ยงไว้ด้วยตนเองได้เป็นจำนวนเท่าใด (ตอบเฉพาะท่านที่รับความเสี่ยงไว้เองทั้งหมดหรือบางส่วน)
- () 1. ต่ำกว่า 50,000 บาท () 2. 50,000 – 100,000 บาท
 () 3. 100,001 – 150,000 บาท () 4. 150,001 – 200,000 บาท
 () 5. 200,001 – 250,000 บาท () 6. 250,001 – 300,000 บาท
 () 7. มากกว่า 300,000 บาท (โปรดระบุ)..... บาท

ข้อที่ 14 – 17 ตอบเฉพาะท่านที่ซื้อประกันภัย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ)

14. ประกันภัยรถยนต์แบบใดที่ท่านซื้อเพื่อการโอนความเสี่ยงภัยทางการเงินออกไปจากตนเอง
- () 1. ประเภท 1 คุ้มครองรถยนต์ตนเองทุกกรณีและชดใช้บุคคลภายนอก
 () 2. ประเภท 2 คุ้มครองรถยนต์ตนเอง (กรณีรถสูญหายหรือไฟไหม้) และชดใช้บุคคลภายนอก
 () 3. ประเภท 3 คุ้มครองชดใช้บุคคลภายนอกเท่านั้น
 () 4. ประเภทอื่น ๆ (โปรดระบุ).....
15. ประโยชน์หรือสิ่งที่ท่านคาดว่าจะได้รับจากการประกันภัย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 1. มีวงเงินคุ้มครองสำหรับการจัดการความเสี่ยง
 () 2. ได้รับบริการเมื่อเกิดอุบัติเหตุ
 () 3. ลดความกังวลเวลาขับรถ
 () 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
16. ค่าใช้จ่ายด้านประกันภัยปีละเท่าไร
- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,000 – 10,000 บาท
 () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
 () 5. 20,001 – 25,000 บาท () 6. เกินกว่า 25,000 บาท (โปรดระบุ).....บาท
17. ค่าใช้จ่ายด้านประกันภัยของท่านมีความเหมาะสมหรือไม่
- () 1. เหมาะสม
 () 2. ไม่เหมาะสม
18. ท่านประเมินความเหมาะสมของการจัดการความเสี่ยงภัยจากก๊าซ ๆ โดยรวมของท่านอย่างไร
- () 1. เหมาะสมคืออยู่แล้ว (งดเว้นการตอบข้อ 19)
 () 2. ไม่เหมาะสมและเห็นว่าต้องปรับปรุง

19. ท่านคิดว่าวิธีการใดในการจัดการความเสี่ยงที่ควรได้รับการปรับปรุง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ปรับปรุงระบบ อุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อการป้องกันอุบัติเหตุที่ดียิ่งขึ้น
- () 2. บำรุงรักษาและใช้งานอย่างถูกต้อง เพื่อจัดข้อบกพร่องต่าง ๆ
- () 3. วางแผนการเงินเพื่อรับความเสี่ยงทางการเงินด้วยตนเองให้มากขึ้น
- () 4. ซื้อประกันภัยรถยนต์ให้มีวงเงินคุ้มครองทั้งตนเองและบุคคลภายนอก
- () 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านการจัดการความเสี่ยงจากก๊าซที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความเสี่ยงที่ท่านประสบอยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ที่มีมาตรฐานไม่เพียงพอ
- () 2. ถังและอุปกรณ์ของใหม่และได้มาตรฐานมีราคาแพง
- () 3. สถานที่ตรวจทดสอบมีไม่เพียงพอต้องใช้เวลารอคอยมาก
- () 4. ผู้ให้บริการบำรุงรักษา ไม่มีความรู้ความชำนาญเพียงพอ
- () 5. ชิ้นส่วน อุปกรณ์ชำรุดบ่อย ๆ ไม่สะดวกในการเปลี่ยนทันทีทุกครั้ง
- () 6. ไม่มีประสบการณ์ในการใช้อุปกรณ์ดับเพลิง (อาจจะใช้ไม่ได้ในขณะมีเกิดไฟไหม้)
- () 7. บุคคลภายนอกไม่สนใจแม้จะแสดงเครื่องหมายการใช้ก๊าซเป็นเชื้อเพลิงอย่างชัดเจน
- () 8. ไม่มีเงินสำหรับรับภาระความเสี่ยงได้ด้วยตนเอง
- () 9. ไม่สามารถซื้อประกันภัยได้เนื่องจากสาเหตุต่าง ๆ เช่น ขาดงบประมาณ ปัญหาด้านราคา ความคุ้มครองไม่ตรงความต้องการ สภาพรถเก่าหรืออายุรถมากเกินไป หรือการปฏิเสธจากผู้รับประกันภัยโดยสาเหตุอื่น ๆ
- () 10. ไม่ทราบวิธีการที่เหมาะสมสำหรับจัดการความเสี่ยงที่รถยนต์ตนเองมีอยู่
- () 11. ไม่ทราบแนวทางประเมินผลวิธีจัดการความเสี่ยงที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
- () 12. อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายจักรกฤษณ์ อุตซี
วัน เดือน ปี เกิด	1 สิงหาคม 2509
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2524 – พ.ศ. 2526 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ช่างยนต์) วิทยาลัยเทคนิคบุรีรัมย์ พ.ศ. 2527 – พ.ศ. 2533 บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2530 – พ.ศ. 2536 กรมชลประทาน พ.ศ. 2538 – พ.ศ. 2550 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved