



**ภาคผนวก**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่องานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องความผูกพันต่องานของพนักงาน ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น หรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามในการศึกษานี้ถือเป็นผลงานทางวิชาการ และจะใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

**ข้อแนะนำ** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดพิจารณาข้อความและเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงของท่าน

- |                          |                          |               |                          |                  |
|--------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|------------------|
| 1. เพศ                   | <input type="checkbox"/> | ชาย           | <input type="checkbox"/> | หญิง             |
| 2. อายุ                  | <input type="checkbox"/> | 21-30 ปี      | <input type="checkbox"/> | 31-40 ปี         |
|                          | <input type="checkbox"/> | 41-50 ปี      | <input type="checkbox"/> | 51-60 ปี         |
|                          | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่า ปวช.  | <input type="checkbox"/> | ปวช.             |
| 3. ระดับการศึกษา         | <input type="checkbox"/> | ต่ำกว่า ปวช.  | <input type="checkbox"/> | ปวส. / อนุปริญญา |
|                          | <input type="checkbox"/> | ปวช.          | <input type="checkbox"/> | ปริญญาตรี        |
|                          | <input type="checkbox"/> |               | <input type="checkbox"/> | สูงกว่าปริญญาตรี |
|                          | <input type="checkbox"/> |               | <input type="checkbox"/> |                  |
| 4. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน | <input type="checkbox"/> | ไม่เกิน 10 ปี | <input type="checkbox"/> |                  |
|                          | <input type="checkbox"/> | 11-20 ปี      | <input type="checkbox"/> |                  |
|                          | <input type="checkbox"/> | 21-30 ปี      | <input type="checkbox"/> |                  |
|                          | <input type="checkbox"/> | มากกว่า 30 ปี | <input type="checkbox"/> |                  |
|                          | <input type="checkbox"/> |               | <input type="checkbox"/> |                  |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

5. ระดับ / ตำแหน่ง ( ) พนักงานต่ำกว่าระดับ 4  
 ( ) พนักงานระดับ 4-5  
 ( ) พนักงานระดับ 6-7  
 ( ) พนักงานระดับ 8-9  
 ( ) พนักงานสูงกว่าระดับ 9
6. อัตราเงินเดือน ( ) ต่ำกว่า 10,000 บาท  
 ( ) 10,001-20,000 บาท  
 ( ) 20,001-30,000 บาท  
 ( ) 30,001-40,000 บาท  
 ( ) 40,000 บาทขึ้นไป

**ส่วนที่ 2**

ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

โปรดพิจารณาข้อความที่สอบถามและเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริงขององค์กรท่านข้อละ 1 คำตอบ

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
<b>ด้านองค์กร</b>						
1	องค์กรมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับทุกหน่วยงานในองค์กรที่ชัดเจน					
2	องค์กรจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างเหมาะสม					
3	องค์กรมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละหน่วยงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร					
5	องค์กรมีระบบมาตรฐานการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี					

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
<b>ด้านองค์กร (ต่อ)</b>						
6	องค์กรมีการสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ปลอดภัยให้กับพนักงาน					
7	องค์กรมีกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เคร่งครัด และบทลงโทษที่ชัดเจนกรณีที่พนักงานทำผิด					
8	องค์กรมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในองค์กร					
<b>ด้านงาน</b>						
9	องค์กรมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน					
10	องค์กรมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
11	องค์กรมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน					
12	พนักงานในองค์กรมีรูปแบบการทำงานที่สอดคล้องกับองค์กร					
<b>ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>						
13	องค์กรมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้อย่างเหมาะสม					
14	องค์กรมีการจัดทำวัดความสามารถ (Competency) ขององค์กรและพนักงาน					
15	องค์กรมีการเชื่อมโยงผลการประเมินการปฏิบัติงาน(Performance Appraisal) ไปสู่ การฝึกอบรม การพัฒนา และการจ่ายผลตอบแทน					

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
<b>ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ต่อ)</b>						
17	องค์กรมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้แก่พนักงานอย่างชัดเจน					
18	องค์กรส่งเสริมให้พนักงานมีโอกาสที่จะเรียนรู้และเติบโตในที่ทำงาน					
19	องค์กรมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้พนักงานและปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม					
20	องค์กรมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถที่พนักงานทำลงไป					
21	องค์กรมีระบบจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					
22	องค์กรมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
23	องค์กรส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน					
24	องค์กรมีการจัดทำระบบการให้คำปรึกษาแก่พนักงาน					
<b>ด้านภาวะผู้นำ</b>						
25	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ					
26	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเรื่องทรัพยากรมนุษย์					
27	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานในแต่ละหน่วยงานได้รับทราบ					

ข้อที่	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
28	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทาง					
29	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
30	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและถ่ายทอดให้พนักงานได้ทราบ					
<b>ภาพรวมขององค์กร</b>						
31	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้า ขอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร					
32	ท่านมีความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการทำงานเพื่อองค์กร					
33	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์กรต่อไป					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - นามสกุล นางสาวจิรวรรธ เณรเยี่ยม
- วัน/เดือน/ปีเกิด 27 พฤศจิกายน 2523
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ.2538 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น  
โรงเรียนสามมุกคริสเตียนวิทยา จังหวัดชลบุรี
  - พ.ศ. 2541 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย  
โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง
  - พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2545 นักพัฒนาระดับ 4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ)  
จังหวัดพิษณุโลก
  - พ.ศ. 2548 เศรษฐกรระดับ 4 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ)  
จังหวัดพิษณุโลก
  - พ.ศ. 2550 เศรษฐกรระดับ 5 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ)  
จังหวัดพิษณุโลก
  - พ.ศ. 2552 ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกเศรษฐกิจและวางแผนพลังไฟฟ้า  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคเหนือ) จังหวัดพิษณุโลก