



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

หมายเลขแบบสอบถาม.....

## แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

## เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อผู้แทนยาในการเลือกทำงานในบริษัทเภสัชภัณฑ์

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาหาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระของ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผู้แทนยา ในการเลือกทำงานในบริษัทเภสัชภัณฑ์ ข้อมูลที่ได้รับจะเป็นความลับซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของ ท่าน จึงใคร่ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และโอกาสนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการให้ข้อมูลในครั้งนี้

นักศึกษาฯ ผู้ทำการศึกษา

โปรดทำเครื่องหมาย [✓] หน้าข้อความที่ตรงกับข้อความที่ท่านต้องการเลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

 1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. ระหว่าง 25 - 30 ปี 3. ระหว่าง 31 - 35 ปี 4. ระหว่าง 36 - 40 ปี 5. มากกว่า 40 ปี

3. สถานภาพ

 1. โสด 2. สมรส 3. หย่า/หม้าย

4. ระดับการศึกษา

 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก

5. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

 1. บริหารธุรกิจ 2. พยาบาลศาสตร์ 3. เกษศาสตร์ 4. วิทยาศาสตร์ 5. เทคนิคการแพทย์ 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ .....

6. ท่านเคยย้ายบริษัททำงานหรือไม่

1. เคย

2. ไม่เคย ข้ามนไปทำข้อ 8.

7. สาเหตุหลักที่ย้ายบริษัททำงาน (ตอบที่เป็นสาเหตุหลักจริง ๆ เพียง 1 ข้อ)

1. ต้องการรายได้เพิ่มขึ้น

2. ต้องการความมั่นคงในผลตอบแทน

3. ต้องการเปลี่ยนพื้นที่การขายที่รับผิดชอบ

4. เป้าหมายการขาย (Target) ที่ได้รับสูงเกินไป

5. ต้องการเปลี่ยนชนิดผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบ

6. ต้องการทำงานในบริษัทที่มีความมั่นคงและเป็นองค์กรขนาดใหญ่

7. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกทำงานในบริษัทเอกชน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  $\checkmark$  ลงในช่องที่ตรงกับข้อความที่ท่านต้องการเลือก

ปัจจัยในการเลือกทำงานในบริษัทเอกชน	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	ไม่สำคัญ [1]
<b>ก. ปัจจัยจูงใจ</b>					
<b>1. ปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน</b>					
1.1 ได้ใช้ความรู้ทางวิชาการที่มีในการทำงาน					
1.2 ได้ใช้ประสบการณ์ที่มีในการทำงาน					
1.3 ได้รับโอกาสในการตัดสินใจตามความเหมาะสม					
1.4 ต้องการเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จขององค์กร					
1.5 เป็นงานที่ต้องใช้ความสามารถเฉพาะตนในการแก้ปัญหา					
1.6 การบรรลุเป้าหมาย การขาย (Target)					
<b>2. การได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
2.1 ผู้บังคับบัญชายอมรับความสามารถในการทำงาน					
2.2 เพื่อนร่วมงานยอมรับความสามารถในการทำงาน					
2.3 มีการยกย่องและส่งเสริมพนักงานที่มีผลงานดีเด่น					
2.4 มีการมอบหมายงานที่สำคัญนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบ					
<b>3. ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ</b>					
3.1 พื้นที่การขาย (Area) ที่จะต้องรับผิดชอบ					
3.2 การมีโอกาสได้ริเริ่ม สร้างสรรค์มาประยุกต์ใช้กับงานที่ปฏิบัติ					
3.3 ได้รับอิสระในการวางแผนการทำงานของตน					
3.4 งานเป็นที่น่าสนใจท้าทายความสามารถ					
3.5 มีความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ที่รับผิดชอบ					
3.6 งานที่ตรงกับความรู้ที่จบการศึกษามา					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในบริษัทเอกชนที่	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	ไม่สำคัญ [1]
<b>4. ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ</b>					
4.1 ความเหมาะสมของเป้าหมายการขาย (Target) ที่ได้รับ					
4.2 มีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงาน					
4.3 ได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ เช่น งานแสดงสินค้า					
4.4 ความเหมาะสมของจำนวนลูกค้า					
<b>5. ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>					
5.1 มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
5.2 มีการฝึกอบรมที่มีผลต่อความสำเร็จของงานอยู่เสมอ					
5.3 ส่งเสริมให้มีการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
5.4 มีโอกาสได้ศึกษาดูงาน					
5.5 มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
5.6 ได้รับประสบการณ์ใหม่ ๆ จากงานที่ทำ					
<b>ข. ปัจจัยบำรุงรักษา</b>					
<b>1. ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร</b>					
1.1 มีการประกาศนโยบายด้านการบริหารงานให้ทราบอย่างชัดเจน					
1.2 มีกระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ					
1.3 มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน					
1.4 รางวัลการขาย (Incentive)					
1.5 การเลื่อนขึ้นเงินเดือน					
1.6 มีความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว					
1.7 มีรางวัลพิเศษ เมื่อองค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายประจำปี เช่น การไปท่องเที่ยวต่างประเทศ					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในบริษัทเอกชนที่	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	ไม่สำคัญ [1]
<b>2. การปกครองบังคับบัญชา</b>					
2.1 มีการมอบหมายหรือสั่งงานที่ชัดเจน					
2.2 มีความรวดเร็วในการสื่อสารระหว่างองค์กรกับพนักงาน					
2.3 มีความยุติธรรมและเป็นกลาง					
2.4 มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงวิธีการทำงานหรือสภาพการทำงานให้ดีขึ้น					
2.5 มีโอกาสร่วมวางแผนและตัดสินใจในการทำงาน					
2.6 มีการประเมินผลงานและแจ้งให้ทราบสม่ำเสมอ					
2.7 มีการเชื่อมโยงผลการประเมินการปฏิบัติงานไปสู่การฝึกอบรม การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
<b>3. ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา</b>					
3.1 มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสัมพันธ์ภาพที่ระหว่างพนักงาน					
3.2 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม					
3.3 การแบ่งปันข้อมูลข่าวสารซึ่งกันและกัน					
3.4 มีความยืดหยุ่นในการบริหารงาน					
3.5 การให้ความช่วยเหลือและแนะนำในเรื่องส่วนตัว					
3.6 การได้รับความเอาใจใส่ในสุขภาพร่างกายและจิตใจ					
3.7 เปิดโอกาสให้แสดงและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
3.8 ได้รับความช่วยเหลือและแนะนำเมื่อมีปัญหาในการทำงานจากผู้บังคับบัญชา					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในบริษัทเอกชนที่	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	ไม่สำคัญ [1]
<b>4. ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน</b>					
4.1 มีการสนับสนุนเครื่องมือในการส่งเสริม ผลิตภัณ์อย่างพอเพียง					
4.2 จำนวนผู้แทนยาในพื้นที่ขาย มีความเหมาะสม กับปริมาณงาน					
4.3 การต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ทางการขายและ การตลาดของสมาคมผู้วิจัยและผลิตเภสัชภัณฑ์ (PReMA)					
4.4 มีความสะดวกในการเดินทางไปในพื้นที่ ที่รับผิดชอบ					
4.5 มีการเข้าทำธุรกรรมในบริษัทบ่อยครั้ง					
4.6 มีการแบ่งงานอย่างชัดเจนเพื่อลดความซ้ำซ้อน ของงาน					
4.7 งานที่เหมาะสมกับคุณสมบัติและความสามารถ					
4.8 การได้รับมอบหมายให้ไปปฏิบัติงานใน ต่างจังหวัด ในบางโอกาส					
<b>5. ปัจจัยด้านค่าตอบแทน</b>					
5.1 เงินเดือนสูงกว่าที่ได้รับในปัจจุบัน					
5.2 ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเดินทาง (allowance)					
5.3 มีสวัสดิการรักษายาพยาบาล					
5.4 มีการจ่ายโบนัส (Bonus) ทุกปี					
5.5 มีประกันภัยรถยนต์ประเภทหนึ่ง					
5.6 มีค่าเดินทางโดยสารสายการบิน					
5.7 มีประกันชีวิต					
<b>6. ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน</b>					
6.1 มีความมั่นคงในการจ้างงาน					
6.2 มีความมั่นคงในผลตอบแทน					
6.3 บริษัทเป็นองค์กรขนาดใหญ่ที่มีความมั่นคง					

ปัจจัยในการเลือกทำงานในบริษัทเอกชน	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด [5]	มาก [4]	ปานกลาง [3]	น้อย [2]	ไม่สำคัญ [1]
7. ปัจจัยด้านตำแหน่งงาน					
7.1 บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ					
7.2 เป็นอาชีพที่มีเกียรติ					
7.3 บริษัทมีภาพลักษณ์ดี					

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการตัดสินใจเลือกทำงานในบริษัทเอกชน

3.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### 3.2 ข้อเสนอแนะด้านค่าตอบแทนที่ท่านคิดว่าเหมาะสม (โปรดกรอกจำนวนเงิน)

ค่าเช่ารถ                      ระหว่าง ..... บาท ถึง ..... บาท

ค่าจอดรถ                    ระหว่าง ..... บาท ถึง ..... บาท

ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง        ระหว่าง ..... บาท ถึง ..... บาท

ค่าทางด่วน                    ระหว่าง ..... บาท ถึง ..... บาท

ค่าโทรศัพท์                  ระหว่าง ..... บาท ถึง ..... บาท ต่อเดือน

ค่าอินเทอร์เน็ต              ระหว่าง ..... บาท ถึง ..... บาท ต่อเดือน



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางนงลักษณ์ กงมีสุข	
วัน เดือน ปี เกิด	27 ตุลาคม 2515	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สายบริหารธุรกิจและการจัดการ วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2537	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2537	ผู้แทนฝ่ายขายเวชภัณฑ์ บริษัทสุพรีม โพรคักส์ จำกัด
	พ.ศ.2539	ผู้แทนฝ่ายขายเวชภัณฑ์ บริษัท อินซ์เคป เฮลท์แคร์ จำกัด
	พ.ศ.2541	ผู้แทนฝ่ายขายเภสัชภัณฑ์ บริษัท ดิทเฮลล์ม จำกัด
	พ.ศ.2546	ผู้แทนฝ่ายขายเภสัชภัณฑ์ บริษัท บริสดอนไมเออร์สคิบปี (ประเทศไทย) จำกัด
	พ.ศ.2546 -ปัจจุบัน	ผู้แทนฝ่ายขายเภสัชภัณฑ์อาวุโส (Senior Medical Representative) บริษัท เอ็มเอสดี (ประเทศไทย) จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved