

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจที่มีต่อส่วนประสมการตลาด ร้านปอ เบเกอร์รี่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจที่มีต่อส่วนประสมการตลาด ร้านปอ เบเกอร์รี่



พงศกร ชุมสาย ณ อยุธยา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจที่มีต่อส่วนประสมการตลาด ร้านปอ เบเกอร์รี่


พงศกร ชุมสาย ณ อยุธยา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อรรถพร มณีสงฆ์


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ


.....กรรมการ
นายมนตรี ชาญสูงเนิน

5 มีนาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดีเนื่องมาจากความกรุณาอย่างสูงของรองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจสอบแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ คุณมนตรี ชาญสูงเนิน กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ทำให้รายงานฉบับนี้สมบูรณ์ และมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารของ ร้านปอ เบเกอร์รี่ ตลอดจนลูกค้าธุรกิจของร้านปอ เบเกอร์รี่ ที่ได้เสียสละเวลาและให้ความกรุณาในการตอบแบบสอบถาม ส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และครอบครัว รวมถึงเพื่อนๆ Ex-MBA รุ่นที่ 8 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

พงศกร ชุมสาย ณ อยุธยา