

ปัจจัยกำหนดพฤติกรรมกรรมการสนองต่อลูกค้าของพนักงานใน  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ไทย) จำกัด

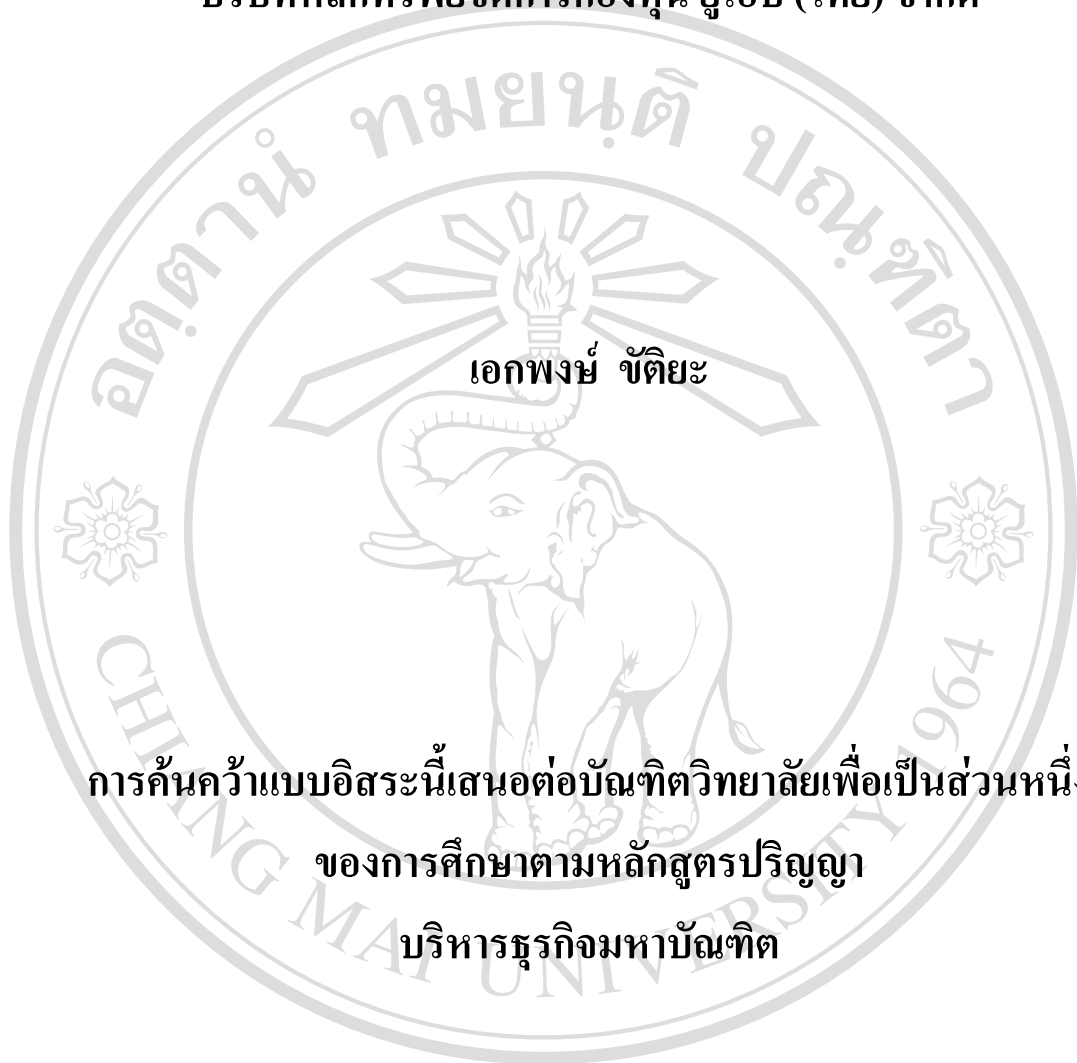


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2553

ปัจจัยกำหนดพฤติกรรมกรรมการสนองต่อลูกค้าของพนักงานใน  
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ไทย) จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2553

ปัจจัยกำหนดพฤติกรรมกรรมการสนองต่อลูกค้าของพนักงาน  
ในบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ยูโอบี (ไทย) จำกัด

เอกพงษ์ ชัตติยะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

ประธานกรรมการ

.....  
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

.....  
อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

กรรมการ

24 กุมภาพันธ์ 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูงจาก อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากล และอาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณาสละเวลาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ให้คำแนะนำสั่งสอน และช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการใช้เครื่องมือและข้อมูลต่างๆ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่มีคุณภาพทำให้การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี เพื่อนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจรุ่นที่ 16 ที่ให้กำลังใจ ค่อยให้คำปรึกษา และคำแนะนำมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่ที่คอยกระตุ้น ให้กำลังใจ และให้การสนับสนุนผู้เขียนในทุกๆ ด้านตลอดมา

หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง และความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงเป็นประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดต่อไป

ท้ายสุดนี้ผู้เขียนขอขอบพระ โยชนอันพึงมีจะการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แต่ทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น และท่านอื่นๆ ที่ให้ความช่วยเหลือแต่มิได้กล่าวมาในที่นี้