

บทที่ 3

ระเบียบวิธีศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง การจัดการเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ด้วยระบบ เอบีซี ของบริษัท โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม มีขอบเขตและวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ จะศึกษาการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม โดยใช้กรอบการบริหารสินค้าคงคลังตามระบบ เอบีซี และการวัดประสิทธิภาพการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง 3 ด้าน คือ การวัดประสิทธิภาพการควบคุมสินค้าคงคลัง การวัดประสิทธิภาพด้านบริการ และการวัดประสิทธิภาพด้านการเงิน

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi Structured Selection Interview) กับตัวแทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการใช้ข้อมูลเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ 3 หน่วยงาน หน่วยงานละ 1 คน ประกอบด้วย หัวหน้าแผนกจัดซื้อ หัวหน้าแผนกพัสดุ และหัวหน้าแผนกบัญชี เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดขึ้นเมื่อมีการนำวิธีการบริหารจัดการจำแนกสินค้าเป็นกลุ่มตามระบบ เอบีซี ได้แก่ ข้อดี ข้อเสียของการนำระบบเอบีซีมาใช้ในการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ทางการแพทย์

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลแผนกพัสดุของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลการรับเข้า การจ่ายออกและยอดคงเหลือแต่ละชนิดของเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ประเภทยาทั้งหมดที่มีใช้ในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม ในช่วงระยะเวลาระหว่าง เดือนมิถุนายน 2550 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2551 ซึ่งเป็นช่วงที่โรงพยาบาลเก็บข้อมูลด้วยระบบเดิม ทั้งนี้เนื่องจากโรงพยาบาลได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ในเดือน มีนาคม 2551 ทำให้ระบบการเก็บข้อมูลแตกต่างไปจากเดิม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ประเภทยาของโรงพยาบาล จะนำมาจำแนกกลุ่มตามระบบเอบีซี และวิเคราะห์โดยการนำข้อมูลในอดีตที่ไม่ได้ใช้ระบบเอบีซีมาเปรียบเทียบกับข้อมูลดังกล่าว ที่ได้มีการปรับมาใช้ระบบเอบีซี โดยการวัดประสิทธิภาพการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ 3 ด้าน คือ ด้านการควบคุม ด้านบริการ และ ด้านการเงิน

สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากบริษัทโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ และคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาระหว่างเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2550 – กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved