

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยในการศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มประชากรซึ่งเป็นพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 396 ราย ผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 4 ส่วน จำแนกตามขนาดของกิจการทั้ง 6 ประเภท ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของกิจการ

ส่วนที่ 2 ความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

ส่วนที่ 3 ปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจำแนกตามขนาดของกิจการ และระดับปฏิบัติงาน

3.1 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามขนาดของกิจการ

3.2 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับการปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	156	39.4
หญิง	240	60.6
รวม	396	100.0

ตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.6 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.4

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	36	9.1
20 – 30 ปี	228	57.6
31 – 40 ปี	84	21.2
41 -50 ปี	36	9.1
51 ปีขึ้นไป	12	3
รวม	396	100.0

ตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.6 รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.2 อายุต่ำกว่า 20 ปี และอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.1 และอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	ความถี่	ร้อยละ
โสด	257	64.9
สมรส	127	32.1
อื่นๆ	12	3.0
รวม	396	100.0

ตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 64.9 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 32.1 และสถานภาพอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 3.0

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	62	15.7
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. หรือเทียบเท่า	90	22.7
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า	68	17.2
ปริญญาตรี	166	41.9
สูงกว่าปริญญาตรี	10	2.5
รวม	396	100.0

ตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 22.7 ระดับอนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 17.2 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 15.7 และระดับสูงกว่า ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน

อายุการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	106	26.8
1 – 3 ปี	171	43.2
มากกว่า 3 ปี – 5 ปี	54	13.6
มากกว่า 5 ปี – 10 ปี	37	9.3
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	28	7.1
รวม	396	100.0

ตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุการทำงาน 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.2 รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.8 อายุงานมากกว่า 3-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.6 อายุการทำงานมากกว่า 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.3 และอายุงานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ระดับในการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ
ระดับปฏิบัติการ	292	73.7
หัวหน้างาน	62	15.7
ผู้จัดการ	30	7.6
ผู้บริหาร	12	3.0
รวม	396	100.0

ตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งงานอยู่ในระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 73.7 รองลงมาคือระดับหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 13.64 ระดับผู้จัดการ คิดเป็นร้อยละ 9.09 และระดับผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 1.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน (เฉพาะเงินเดือนพื้นฐาน)	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	73	18.4
5,000 – 10,000 บาท	228	57.6
10,001 – 15,000 บาท	51	12.9
15,001 – 20,000 บาท	19	4.8
20,001 – 25,000 บาท	12	3.0
25,001 – 30,000 บาท	5	1.3
30,001 บาท ขึ้นไป	8	2.0
รวม	66	100.0

ตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนเฉพาะเงินเดือนพื้นฐานอยู่ที่ 5,000 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 48.48 รองลงมาคือ ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.24 ระดับ 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับ 20,001-25,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.06 ระดับ 15,001 – 20,000 บาท และระดับ 25,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.52 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

2.1 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านนโยบายขององค์กร

ข้อที่	ด้านนโยบายขององค์กร	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	มีการชี้แจงนโยบายหรือเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน	3.46 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
2	การประสานงานภายในองค์กร / การสื่อสารภายในองค์กรที่ชัดเจน	3.53 มาก	3.27 ปานกลาง
3	นโยบายด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.53 มาก	3.22 ปานกลาง
4	นโยบายด้านการบริหารและการควบคุม	3.48 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง
5	นโยบายด้านการพิจารณาความดีความชอบ/การเลื่อนขั้น	3.40 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
6	นโยบายด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้	3.42 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.47 ปานกลาง	3.25 ปานกลาง

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายขององค์กรโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.47 และ 3.25 ตามลำดับ โดยให้ความสำคัญต่อด้านการประสานงานภายในองค์กร / การสื่อสารภายในองค์กรที่ชัดเจน และด้านนโยบายด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 เท่ากัน รองลงมาคือ นโยบายด้านการบริหารและการควบคุมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.48 และการชี้แจงนโยบายหรือเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจนในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46 แต่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อทุกปัจจัยย่อยในระดับปานกลาง โดยที่การชี้แจงนโยบายหรือเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจนมีความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.31 รองลงมาคือ การประสานงานภายในองค์กร / การสื่อสารภายในองค์กรที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.27 และนโยบายด้านการพิจารณาความดีความชอบ/การเลื่อนขั้น ค่าเฉลี่ย 3.18

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา

ข้อที่	ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหัวหน้า	3.87 มาก	3.63 มาก
2	การรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือตัดสินใจในงานที่ทำ	3.66 มาก	3.47 ปานกลาง
3	การวางตัวเป็นกลางของหัวหน้างาน มีความเป็นธรรมไม่ลำเอียง	3.76 มาก	3.49 ปานกลาง
4	มีการมอบหมายงานอย่างชัดเจน	3.70 มาก	3.48 ปานกลาง
5	การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของหัวหน้า	3.77 มาก	3.54 มาก
เฉลี่ยรวม		3.75 มาก	3.52 มาก

จากตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะของการบังคับบัญชาโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.75 และ 3.52 โดยให้ความสำคัญต่อด้านการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหัวหน้ามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.87 รองลงมาคือด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของหัวหน้า ค่าเฉลี่ย 3.77 แต่พบว่ามีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะของการบังคับบัญชาและด้านการให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของหัวหน้า ในระดับมาก ในขณะที่ปัจจัยด้านอื่นๆ ต่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านสภาพการทำงาน

ข้อที่	ด้านสภาพการทำงาน	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	ทำเลที่ตั้งในการทำงานมีความเหมาะสม สะอาด กว้างขวาง ถูกสุขอนามัย	3.84 มาก	3.64 มาก
2	มีอุปกรณ์เครื่องใช้อำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.67 มาก	3.44 ปานกลาง
3	เวลาเริ่มปฏิบัติงานและเลิกงานเหมาะสม	3.64 มาก	3.30 ปานกลาง
4	มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน	3.59 มาก	3.30 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.68 มาก	3.42 ปานกลาง

จากตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อด้านสภาพการทำงานโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.68 แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42 โดยให้ความสำคัญต่อด้านทำเลที่ตั้งในการทำงานมีความเหมาะสม สะอาด กว้างขวาง ถูกสุขอนามัยมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.84 รองลงมาคือการมีอุปกรณ์เครื่องใช้อำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างเพียงพอและเหมาะสมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 แต่พบว่ามีเพียงด้านทำเลที่ตั้งในการทำงานมีความเหมาะสม สะอาด กว้างขวาง ถูกสุขอนามัยที่มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64 ในขณะที่มีความพึงพอใจต่อย่อยด้านอื่นๆ ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

ข้อที่	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ	3.75 มาก	3.18 ปานกลาง
2	เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน	3.68 มาก	3.23 ปานกลาง
3	เงินเดือนเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายในครอบครัว	3.65 มาก	3.02 ปานกลาง
4	มีการจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา	3.66 มาก	2.92 ปานกลาง
5	มีการจ่ายค่าสวัสดิการอื่นๆ เช่น โบนัส ค่าเบิยเลี้ยง เบี้ยขยัน ฯลฯ	3.67 มาก	3.10 ปานกลาง
6	มีกฎระเบียบในการลาพัก ลาป่วย ลาพักผ่อนที่เป็นธรรม	3.62 มาก	3.11 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.67 มาก	3.09 ปานกลาง

จากตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.09 โดยให้ความสำคัญต่อเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.75 รองลงมาคือเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน ค่าเฉลี่ย 3.68 แต่พบว่ามี ความพึงพอใจต่อย่อยในด้านการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการทุกด้านในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจต่อเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่านมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.23 รองลงมาคือเงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.18

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน

ข้อที่	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	บรรยากาศในการทำงานเป็นกันเอง	3.91 มาก	3.70 มาก
2	เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย	3.75 มาก	3.61 มาก
3	เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน	3.78 มาก	3.62 มาก
4	การปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานเมื่อประสบปัญหาการทำงาน	3.73 มาก	3.56 มาก
เฉลี่ยรวม		3.79 มาก	3.62 มาก

จากตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79 และ 3.62 ตามลำดับ โดยให้ความสำคัญต่อด้านบรรยากาศในการทำงานเป็นกันเองมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.91 รองลงมาคือเพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ค่าเฉลี่ย 3.78 และพบว่ามีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานเป็นกันเองมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.70 รองลงมาคือเพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน ค่าเฉลี่ย 3.62

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านสถานภาพ

ข้อที่	ด้านสถานภาพ	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	ตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติน่าภาคภูมิใจ	3.45 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
2	ตำแหน่งงานมีบทบาทและความสำคัญต่อองค์กร	3.53 มาก	3.29 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.49 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง

จากตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อด้านสถานภาพโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 และ 3.24 โดยให้ความสำคัญต่อตำแหน่งงานมีบทบาทและความสำคัญต่อองค์กรในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 และให้ความสำคัญต่อตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติน่าภาคภูมิใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 และพบว่ามีความพึงพอใจต่อตำแหน่งงานมีบทบาทและความสำคัญต่อองค์กรในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29 และมีความพึงพอใจต่อตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติน่าภาคภูมิใจ ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.19

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความมั่นคง

ข้อที่	ด้านความมั่นคง	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	ผลประโยชน์ของบริษัทฯ มีผลต่อความมั่นคงในอาชีพงาน	3.51 มาก	3.34 ปานกลาง
2	ความมั่นคงในตำแหน่งงาน	3.60 มาก	3.38 ปานกลาง
3	ความมั่นคงของบริษัท/ องค์กร	3.74 มาก	3.58 มาก
เฉลี่ยรวม		3.62 มาก	3.43 ปานกลาง

จากตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความมั่นคง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อด้านความมั่นคงโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.43 โดยให้ความสำคัญต่อความมั่นคงของบริษัท/องค์กรมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาคือความมั่นคงในตำแหน่งงาน และผลประโยชน์ของบริษัทฯมีผลต่อความมั่นคงในอาชีพงาน ค่าเฉลี่ย 3.60 และ 3.51 ตามลำดับ แต่มีความพึงพอใจในความมั่นคงของบริษัท/องค์กรมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.58 รองลงมาคือความมั่นคงในตำแหน่งงาน และผลประโยชน์ของบริษัทฯมีผลต่อความมั่นคงในอาชีพงาน ค่าเฉลี่ย 3.38 และ 3.34

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวม

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	ด้านนโยบายขององค์กร	3.42 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
2	ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา	3.75 มาก	3.52 มาก
3	ด้านสภาพการทำงาน	3.68 มาก	3.42 ปานกลาง
4	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.67 มาก	3.09 ปานกลาง
5	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.79 มาก	3.62 มาก
6	ด้านสถานภาพ	3.49 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
7	ด้านความมั่นคง	3.62 มาก	3.43 ปานกลาง
	เฉลี่ยรวม	3.63 มาก	3.37 ปานกลาง

จากตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.63 แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 โดยพบว่าให้ความสำคัญในปัจจัยย่อยด้านอื่นๆ ในระดับมาก ยกเว้นด้านสถานภาพที่ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง และพบว่ามีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านอื่นๆ ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านลักษณะของการบังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานที่มีความพึงพอใจในระดับมาก

พิจารณาความแตกต่างระหว่างระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจพบว่า ปัจจัยย่อยที่ไปในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ ด้านนโยบายขององค์กรและด้านสถานภาพ ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านลักษณะของการบังคับบัญชาและด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับมาก และปัจจัยย่อยที่ไม่เป็นไปใน

ทิศทางเดียวกัน ได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านความมั่นคง ให้ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.2 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความสำเร็จ

ข้อที่	ด้านความสำเร็จ	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามที่คาดหวัง	3.76 มาก	3.53 มาก
2	มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	3.61 มาก	3.47 ปานกลาง
3	ได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน	3.49 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.62 มาก	3.47 ปานกลาง

จากตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความสำเร็จ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อด้านความสำเร็จโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.47 โดยให้ความสำคัญต่อย่อยด้านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามที่คาดหวังมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.76 รองลงมาคือด้านการมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.61 และ 3.49 และมีความพึงพอใจต่อด้านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามที่คาดหวังมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.53 รองลงมาคือด้านการมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน และการได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.47 และ 3.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านการยกย่อง

ข้อที่	ด้านการยกย่อง	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	3.44 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
2	เพื่อนร่วมงาน หรือผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถ	3.45 ปานกลาง	3.32 ปานกลาง
3	มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ	3.52 มาก	3.30 ปานกลาง
4	มีรางวัลตอบแทนผลในการปฏิบัติงาน	3.41 ปานกลาง	3.17 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.45 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง

จากตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านการยกย่อง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจโดยรวมต่อด้านการยกย่องในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 และ 3.27 ตามลำดับ โดยให้ความสำคัญต่อการมีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมาคือเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถ ค่าเฉลี่ย 3.45 และมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถ ค่าเฉลี่ย 3.32 รองลงมาคือ การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และมีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ ค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.30

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านการทำงานด้วยตนเอง

ข้อที่	ด้านการทำงานด้วยตนเอง	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	งานที่ทำอยู่นี้เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทาย ความสามารถ	3.45 ปานกลาง	3.19 ปานกลาง
2	ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.38 ปานกลาง	3.15 ปานกลาง
3	ใช้เทคนิคและความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน	3.48 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
4	มีอิสระในการปฏิบัติงาน	3.59 มาก	3.42 ปานกลาง
5	งานที่ทำอยู่ ช่วยเพิ่มพูนทักษะและความรู้ใหม่ๆ	3.59 มาก	3.33 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.50 มาก	3.26 ปานกลาง

จากตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านการทำงานด้วยตนเอง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญต่อด้านการทำงานด้วยตนเองโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50 แต่มีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.26 โดยให้ความสำคัญต่อย่อยด้านการมีอิสระในการปฏิบัติงาน และด้านงานที่ทำอยู่ช่วยเพิ่มพูนทักษะและความรู้ใหม่ๆ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมาคือด้านการใช้เทคนิค และความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 3.48 แต่มีความพึงพอใจในด้านการมีอิสระในการปฏิบัติงานมากที่สุด ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42 รองลงมาคือด้านงานที่ทำอยู่ช่วยเพิ่มพูนทักษะและความรู้ใหม่ๆ ค่าเฉลี่ย 3.33

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ

ข้อที่	ด้านความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	มีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่	3.53 มาก	3.29 ปานกลาง
2	งานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.50 มาก	3.32 ปานกลาง
3	มีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น	3.57 มาก	3.21 ปานกลาง
4	มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงานใหม่ๆ	3.36 ปานกลาง	3.12 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.49 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง

จากตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 และ 3.23 โดยให้ความสำคัญต่อย่อยด้านการมีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้นมากที่สุด ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 รองลงมาคือด้านการมีโอกาสดูแลความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.53 แต่มีความพึงพอใจต่อด้านงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสมมากที่สุด ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.32 รองลงมาคือด้านการมีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้นมากที่สุด ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.29

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความก้าวหน้า

ข้อที่	ด้านความก้าวหน้า	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	องค์กรหรือหน่วยงานมีการกำหนดนโยบายการเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน	3.22 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
2	การมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้น	3.24 ปานกลาง	2.90 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.23 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง

จากตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความก้าวหน้า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อด้านความก้าวหน้าโดยรวมในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญต่อย่อยด้านการมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้น มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.24 รองลงมาคือด้านองค์กรหรือหน่วยงานมีการกำหนดนโยบายการเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.22 และมีความพึงพอใจต่อด้านองค์กรหรือหน่วยงานมีการกำหนดนโยบายการเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.91 รองลงมาคือ การมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้น ค่าเฉลี่ย 2.91

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านด้านความเจริญเติบโต

ข้อที่	ด้านความเจริญเติบโต	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	สามารถเพิ่มทักษะ ประสบการณ์และความรู้ใหม่ๆ จากงานที่ทำ	3.52 มาก	3.24 ปานกลาง
2	มีโอกาสนในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา	3.31 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.41 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง

จากตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อด้านความเจริญเติบโตโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.41 และ 3.24 ตามลำดับ โดยให้ความสำคัญต่อปัจจัยย่อยด้านสามารถเพิ่มทักษะ ประสบการณ์และความรู้ใหม่ๆ จากงานที่ทำมากที่สุด ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 รองลงมาคือด้านการมีโอกาสในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ค่าเฉลี่ย 3.31 และมีความพึงพอใจต่อด้านด้านสามารถเพิ่มทักษะ ประสบการณ์และความรู้ใหม่ๆ จากงานที่ทำ และด้านการมีโอกาสในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลาเท่ากัน ค่าเฉลี่ย 3.24

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานโดยรวม

ข้อที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ความสำคัญ	ความพึงพอใจ
1	ด้านความสำเร็จ	3.62 มาก	3.47 ปานกลาง
2	ด้านการยกย่อง	3.50 มาก	3.26 ปานกลาง
3	ด้านการทำงานด้วยตนเอง	3.59 มาก	3.33 ปานกลาง
4	ด้านความรับผิดชอบ	3.49 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
5	ด้านความก้าวหน้า	3.23 ปานกลาง	2.91 ปานกลาง
6	ด้านความเจริญเติบโต	3.41 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง
	เฉลี่ยรวม	3.47 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง

จากตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานโดยรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย

3.63 และ 3.24 ตามลำดับ โดยพบว่าให้ความสำคัญในปัจจัยย่อยด้านความสำเร็จ ด้านการยกย่อง และด้านการทำงานด้วยตนเองในระดับมาก ในขณะที่ให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และด้านความเจริญเติบโตในระดับปานกลาง แต่พบว่ามีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านอื่นๆ ในระดับปานกลาง

พิจารณาความแตกต่างระหว่างระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจพบว่า ปัจจัยย่อยที่ไปในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า และด้านความเจริญเติบโต โดยให้ความสำคัญและมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และปัจจัยย่อยที่ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ ด้านความสำเร็จ ด้านการยกย่อง และด้านการทำงานด้วยตนเอง โดยให้ความสำคัญในระดับมาก แต่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของกิจการ และระดับการปฏิบัติงาน

3.1 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามขนาดของกิจการ ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามขนาดของกิจการ

ข้อ ที่	ปัจจัยสุขอนามัย	ค่าเฉลี่ยและแปลผล					
		กิจการบริการ ขนาดเล็ก	กิจการการผลิต ขนาดเล็ก	กิจการการค้า ขนาดเล็ก	กิจการบริการ ขนาดกลาง	กิจการการผลิต ขนาดกลาง	กิจการการค้า ขนาดกลาง
1	ด้านนโยบายขององค์กร	3.53 มาก	3.38 ปานกลาง	3.39 ปานกลาง	3.65 มาก	3.46 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง
2	ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา	3.89 มาก	3.86 มาก	3.89 มาก	3.82 มาก	3.55 มาก	3.51 มาก
3	ด้านสภาพการทำงาน	3.91 มาก	3.55 มาก	3.90 มาก	3.85 มาก	3.47 ปานกลาง	3.43 ปานกลาง
4	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.68 มาก	3.80 มาก	3.67 มาก	3.72 มาก	3.66 มาก	3.55 มาก
5	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	4.04 มาก	3.90 มาก	3.87 มาก	3.90 มาก	3.46 ปานกลาง	3.60 มาก
6	ด้านสถานภาพ	3.66 มาก	3.47 ปานกลาง	3.62 มาก	4.06 มาก	3.49 ปานกลาง	3.18 ปานกลาง
7	ด้านความมั่นคง	3.72 มาก	3.64 มาก	3.72 มาก	3.68 มาก	3.71 มาก	3.50 มาก
	เฉลี่ยรวม	3.78 มาก	3.66 มาก	3.72 มาก	3.81 มาก	3.54 มาก	3.45 ปานกลาง

จากตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัย
 สุขอนามัย จำแนกตามขนาดของกิจการ พบว่า ในปัจจัยสุขอนามัย กิจการการบริการขนาดเล็กให้
 ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.78 กิจการการผลิตขนาดเล็กให้ความสำคัญโดยรวม
 ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 กิจการการค้าขนาดเล็กให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย
 3.72 กิจการการบริการขนาดกลางให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.81 กิจการการ
 ผลิตขนาดกลางให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 และกิจการการค้าขนาดกลางให้
 ความสำคัญโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 พิจารณารายละเอียดดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า กิจการการบริการขนาดเล็กและขนาดกลางต่างให้
 ความสำคัญต่อด้านนโยบายขององค์กรในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.53 และ 3.65 ตามลำดับ ในขณะที่
 ที่กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดเล็ก และกิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลาง ให้
 ความสำคัญในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38, 3.39, 3.46 และ 3.40 ตามลำดับ

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกขนาดของกิจการต่างให้
 ความสำคัญต่อด้านลักษณะของการบังคับบัญชาในระดับมาก โดยที่กิจการการบริการขนาดเล็ก
 และกิจการการค้าขนาดเล็กให้ความสำคัญมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.89 เท่ากัน รองลงมาคือกิจการการ
 ผลิตขนาดเล็ก ค่าเฉลี่ย 3.55

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า กิจการการบริการ กิจการการผลิต กิจการการค้าขนาดเล็ก
 และกิจการการบริการขนาดกลาง ต่างให้ความสำคัญต่อด้านสภาพการทำงานในระดับมาก
 ค่าเฉลี่ย 3.91, 3.55, 3.90 และ 3.85 ตามลำดับ ในขณะที่กิจการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลาง
 ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.47 และ 3.43

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกขนาดของกิจการต่างให้ความสำคัญ
 ต่อด้านสภาพการทำงานในระดับมาก โดยที่กิจการการผลิตขนาดเล็กให้ความสำคัญมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ย 3.80 รองลงมาคือกิจการการบริการขนาดกลาง ค่าเฉลี่ย 3.72

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกขนาดของกิจการ
 ต่างให้ความสำคัญต่อด้านสภาพการทำงานในระดับมาก ยกเว้นกิจการการผลิตขนาดกลางที่ให้
 ความสำคัญต่อด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46 โดยที่
 กิจการการบริการขนาดเล็กให้ความสำคัญมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.04 รองลงมาคือกิจการการผลิต
 ขนาดเล็ก และกิจการการบริการขนาดกลาง ค่าเฉลี่ย 3.90 เท่ากัน

ด้านสถานภาพ พบว่า กิจการการบริการและกิจการการค้าขนาดเล็ก และกิจการการ
 บริการขนาดกลาง ให้ความสำคัญต่อด้านสถานภาพในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66, 3.62 และ 4.06

ตามลำดับ ในขณะที่กิจการการผลิตขนาดเล็กและขนาดกลาง และกิจการการค้าขนาดกลาง ให้
ความสำคัญในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.47, 3.49 และ 3.18 ตามลำดับ

ด้านความมั่นคง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกขนาดของกิจการต่างให้ความสำคัญต่อ
ด้านสภาพการทำงานในระดับมาก โดยที่กิจการการบริการและกิจการการค้าขนาดเล็กให้
ความสำคัญมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.72 เท่ากัน รองลงมาคือกิจการการผลิตขนาดกลาง ค่าเฉลี่ย 3.71



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย
จำแนกตามขนาดของกิจการ

ชื่อ ที่	ปัจจัยสุขอนามัย	ค่าเฉลี่ยและแปลผล					
		กิจการบริการ ขนาดเล็ก	กิจการการผลิต ขนาดเล็ก	กิจการการค้า ขนาดเล็ก	กิจการบริการ ขนาดกลาง	กิจการการผลิต ขนาดกลาง	กิจการการค้า ขนาดกลาง
1	ด้านนโยบายขององค์กร	3.34 ปานกลาง	3.41 ปานกลาง	3.22 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.14 ปานกลาง	3.07 ปานกลาง
2	ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา	3.76 มาก	3.74 มาก	3.70 มาก	3.49 ปานกลาง	3.20 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
3	ด้านสภาพการทำงาน	3.76 มาก	3.44 ปานกลาง	3.64 มาก	3.49 ปานกลาง	2.97 ปานกลาง	3.23 ปานกลาง
4	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.37 ปานกลาง	3.40 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	2.78 ปานกลาง	2.92 ปานกลาง
5	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.98 มาก	3.76 มาก	3.78 มาก	3.64 มาก	3.24 ปานกลาง	3.35 ปานกลาง
6	ด้านสถานภาพ	3.56 มาก	3.46 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง	3.33 ปานกลาง	2.85 ปานกลาง	3.01 ปานกลาง
7	ด้านความมั่นคง	3.54 มาก	3.46 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง	3.57 มาก	3.23 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
	เฉลี่ยรวม	3.62 มาก	3.52 มาก	3.45 ปานกลาง	3.42 ปานกลาง	3.06 ปานกลาง	3.16 ปานกลาง

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัย
 สุขอนามัย จำแนกตามขนาดของกิจการ พบว่า มีเพียงกิจการการบริการและกิจการการผลิตขนาด
 เล็กที่มีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62 และ 3.52 ตามลำดับ
 ในขณะที่กิจการการค้าขนาดเล็กมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 กิจการ
 การบริการขนาดกลางความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42 กิจการการผลิต
 ขนาดกลางความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.06 และกิจการการค้าขนาดกลาง
 ความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16 พิจารณารายละเอียดดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทุกขนาดของกิจการต่างมีความพึง
 พอใจต่อด้านนโยบายขององค์กรในระดับปานกลาง โดยที่กิจการการผลิตขนาดเล็กมีความพึง
 พอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.41 รองลงมาคือกิจการการบริการขนาดเล็ก ค่าเฉลี่ย 3.34

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า กิจการการบริการ กิจการการผลิต และกิจการ
 การค้าขนาดเล็กต่างมีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะของการบังคับบัญชาในระดับมาก ค่าเฉลี่ย
 3.76, 3.74 และ 3.70 ตามลำดับ ในขณะที่กิจการการบริการ กิจการการผลิต และกิจการการค้า
 ขนาดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49, 3.20 และ 3.23

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า มีเพียงกิจการการบริการและกิจการการค้าขนาดเล็กมีความ
 พึงพอใจต่อด้านสภาพการทำงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76 และ 3.64 ตามลำดับ ในขณะที่
 กิจการการผลิตขนาดเล็ก และกิจการการบริการ กิจการการผลิต และกิจการการค้าขนาดกลาง มี
 ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.44, 3.49, 2.97 และ 3.23 ตามลำดับ

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ทุกขนาดของกิจการต่างมีความพึงพอใจต่อด้าน
 ค่าตอบแทนและสวัสดิการในระดับปานกลาง โดยที่กิจการการผลิตขนาดเล็กมีความพึงพอใจมาก
 ที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.40 รองลงมาคือกิจการการบริการขนาดเล็ก ค่าเฉลี่ย 3.37

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า กิจการการบริการ กิจการการผลิต และ
 กิจการการค้าขนาดเล็ก รวมทั้งกิจการการบริการขนาดกลางต่างมีความพึงพอใจต่อด้าน
 ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98, 3.76, 3.78 และ 3.64 ตามลำดับ
 ในขณะที่กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย
 3.24 และ 3.35 ตามลำดับ

ด้านสถานภาพ พบว่า มีเพียงกิจการการบริการขนาดเล็กที่มีความพึงพอใจต่อด้าน
 สถานภาพในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 ในขณะที่กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดเล็ก
 รวมทั้งกิจการการบริการ กิจการการผลิต และกิจการการค้าขนาดกลางต่างมีความพึงพอใจในระดับ
 ปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46, 3.27, 3.33, 2.85 และ 3.01 ตามลำดับ

ด้านความมั่นคง พบว่า กิจกรรมการบริการขนาดเล็กและขนาดกลางที่มีความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 และ 3.57 ตามลำดับ ในขณะที่กิจกรรมการผลิตและกิจการการค้าขนาดเล็ก และกิจกรรมการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลางต่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46, 3.45, 3.23 และ 3.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามขนาดของกิจการ

ข้อที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ค่าเฉลี่ยและแปลผล					
		กิจการบริการขนาดเล็ก	กิจการการผลิตขนาดเล็ก	กิจการการค้าขนาดเล็ก	กิจการบริการขนาดกลาง	กิจการการผลิตขนาดกลาง	กิจการการค้าขนาดกลาง
1	ด้านความสำเร็จ	3.80 มาก	3.66 มาก	3.74 มาก	3.72 มาก	3.43 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง
2	ด้านการยกย่อง	3.10 ปานกลาง	3.48 ปานกลาง	3.55 มาก	3.46 ปานกลาง	3.36 ปานกลาง	3.27 ปานกลาง
3	ด้านการทำงานด้วยตนเอง	3.59 มาก	3.73 มาก	3.43 ปานกลาง	3.59 มาก	3.31 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง
4	ด้านความรับผิดชอบ	3.61 มาก	3.72 มาก	3.51 มาก	3.55 มาก	3.27 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง
5	ด้านความก้าวหน้า	3.21 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.30 ปานกลาง	3.29 ปานกลาง	3.11 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง
6	ด้านความเจริญเติบโต	3.62 มาก	3.60 มาก	3.42 ปานกลาง	3.62 มาก	3.49 ปานกลาง	3.34 ปานกลาง
เฉลี่ยรวม		3.49 ปานกลาง	3.57 มาก	3.49 ปานกลาง	3.54 มาก	3.33 ปานกลาง	3.31 ปานกลาง

จากตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามขนาดของกิจการ พบว่า กิจการการบริการขนาดเล็กให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 กิจการการผลิตขนาดเล็กให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57 กิจการการค้าขนาดเล็กให้ความสำคัญโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.49 กิจการการบริการขนาดกลางให้ความสำคัญโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 กิจการการผลิตขนาดกลางให้ความสำคัญโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 และกิจการการค้าขนาดกลางให้ความสำคัญโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.31 พิจารณารายละเอียดดังนี้

ด้านความสำเร็จ พบว่า กิจการการบริการ กิจการการผลิต และกิจการการค้าขนาดเล็ก รวมทั้งกิจการการบริการขนาดกลางต่างให้ความสำคัญต่อด้านความสำเร็จในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.80, 3.66, 3.74 และ 3.72 ตามลำดับ ในขณะที่กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลางต่างให้ความสำคัญเพียงพอในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.43 และ 3.37 ตามลำดับ

ด้านการยกย่อง พบว่า มีเพียงกิจการการค้าขนาดเล็กเท่านั้นที่ให้ความสำคัญต่อด้านการยกย่องในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 ในขณะที่กิจการการบริการและกิจการการผลิตขนาดเล็ก รวมทั้งกิจการการบริการ กิจการการผลิต และกิจการการค้าขนาดกลางต่างให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.10, 3.48, 3.46, 3.36 และ 3.27 ตามลำดับ

ด้านการทำงานด้วยตนเอง พบว่า กิจการการบริการและกิจการการผลิตขนาดเล็ก รวมทั้งกิจการการบริการขนาดกลาง ให้ความสำคัญต่อด้านการทำงานด้วยตนเองในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.59, 3.73 และ 3.59 ตามลำดับ ในขณะที่กิจการการค้าขนาดเล็ก และกิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลางต่างให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.43, 3.31 และ 3.30 ตามลำดับ

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า กิจการการบริการ กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดเล็ก รวมทั้งกิจการการบริการขนาดกลางต่างให้ความสำคัญต่อด้านความรับผิดชอบในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61, 3.72, 3.51 และ 3.55 ตามลำดับ ในขณะที่กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลางให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.27 และ 3.31 ตามลำดับ

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ทุกขนาดของกิจการต่างให้ความสำคัญต่อด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง โดยที่กิจการการค้าขนาดเล็กให้ความสำคัญมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.30 รองลงมาคือ กิจการการบริการขนาดกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า กิจการการบริการและกิจการการผลิตขนาดเล็ก รวมทั้งกิจการการบริการขนาดกลางต่างให้ความสำคัญต่อด้านความเจริญเติบโตในระดับมาก ค่าเฉลี่ย

3.62, 3.60 และ 3.62 ตามลำดับ ในขณะที่กิจการการค้าขนาดเล็ก และกิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลางให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42, 3.49 และ 3.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามขนาดของกิจการ

ชื่อ ที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ค่าเฉลี่ยและแปลผล					
		กิจการบริการ ขนาดเล็ก	กิจการการผลิต ขนาดเล็ก	กิจการการค้า ขนาดเล็ก	กิจการบริการ ขนาดกลาง	กิจการการผลิต ขนาดกลาง	กิจการการค้า ขนาดกลาง
1	ด้านความสำเร็จ	3.72 มาก	3.65 มาก	3.51 มาก	3.57 มาก	3.16 ปาน กลาง	3.19 ปาน กลาง
2	ด้านการยกย่อง	3.54 มาก	3.41 ปาน กลาง	3.34 ปาน กลาง	3.20 ปาน กลาง	3.11 ปาน กลาง	3.04 ปาน กลาง
3	ด้านการทำงานด้วยตนเอง	3.37 ปาน กลาง	3.40 ปาน กลาง	3.06 ปาน กลาง	3.39 ปาน กลาง	2.78 ปาน กลาง	2.92 ปาน กลาง
4	ด้านความรับผิดชอบ	3.52 มาก	3.43 ปาน กลาง	3.25 ปาน กลาง	3.22 ปาน กลาง	2.88 ปาน กลาง	3.11 ปาน กลาง
5	ด้านความก้าวหน้า	3.08 ปาน กลาง	3.23 ปาน กลาง	2.75 ปาน กลาง	2.89 ปาน กลาง	2.69 ปาน กลาง	2.81 ปาน กลาง
6	ด้านความเจริญเติบโต	3.49 ปาน กลาง	3.34 ปาน กลาง	2.99 ปาน กลาง	3.37 ปาน กลาง	3.32 ปาน กลาง	2.94 ปาน กลาง
	เฉลี่ยรวม	3.45 ปาน กลาง	3.41 ปาน กลาง	3.15 ปาน กลาง	3.27 ปาน กลาง	2.99 ปาน กลาง	3.00 ปาน กลาง

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามขนาดของกิจการ พบว่า ทุกขนาดของกิจการต่างมีความพึงพอใจ

ต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง โดยที่กิจการการบริการขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานโดยรวมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.45 รองลงมาคือกิจการการผลิตขนาดเล็ก ค่าเฉลี่ย 3.41 พิจารณารายละเอียดดังนี้

ด้านความสำเร็จ พบว่า กิจการการบริการ กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดเล็กรวมทั้งกิจการการบริการขนาดกลาง ต่างมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72, 3.65, 3.51 และ 3.57 ตามลำดับ ในขณะที่กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลางมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16 และ 3.19 ตามลำดับ

ด้านการยกย่อง พบว่า มีเพียงกิจการการบริการขนาดเล็กที่มีความพึงพอใจต่อด้านการยกย่องในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 ในขณะที่กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดเล็ก รวมทั้งกิจการการบริการ กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดกลางต่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.41, 3.34, 3.20, 3.11 และ 3.04 ตามลำดับ

ด้านการทำงานด้วยตนเอง พบว่า ทุกขนาดของกิจการต่างมีความพึงพอใจต่อด้านการทำงานด้วยตนเองในระดับปานกลาง โดยที่กิจการการผลิตขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่อด้านการทำงานด้วยตนเองมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.40 รองลงมาคือกิจการการบริการขนาดกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า มีเพียงกิจการการบริการขนาดเล็กที่มีความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.52 ในขณะที่กิจการการผลิตและกิจการการค้าขนาดเล็ก รวมทั้งกิจการการบริการ กิจการการผลิต และกิจการการค้าขนาดกลางต่างมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.43, 3.25, 3.22, 2.88 และ 3.11 ตามลำดับ

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ทุกขนาดของกิจการต่างมีความพึงพอใจต่อด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง โดยกิจการการผลิตขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่อด้านความก้าวหน้ามากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.23 รองลงมาคือกิจการการบริการขนาดเล็ก ค่าเฉลี่ย 3.08

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ทุกขนาดของกิจการต่างมีความพึงพอใจต่อด้านความเจริญเติบโตในระดับปานกลาง โดยที่กิจการการบริการขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่อด้านความเจริญเติบโตมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.49 รองลงมาคือกิจการการบริการขนาดกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37

3.2 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ระดับปฏิบัติการ	ระดับหัวหน้างานขึ้นไป
1	ด้านนโยบายขององค์กร	3.40 ปานกลาง	3.70 มาก
2	ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา	3.67 มาก	3.99 มาก
3	ด้านสภาพการทำงาน	3.68 มาก	3.76 มาก
4	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.58 มาก	3.96 มาก
5	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.76 มาก	3.90 มาก
6	ด้านสถานภาพ	3.39 ปานกลาง	3.79 มาก
7	ด้านความมั่นคง	3.52 มาก	3.83 มาก
เฉลี่ยรวม		3.57 มาก	3.85 มาก

จากตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน พบว่า ทุกระดับปฏิบัติงานต่างให้ความสำคัญต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับมาก ระดับปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ย 3.57 ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 3.85 พิจารณารายละเอียดดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ระดับปฏิบัติการที่ให้ความสำคัญต่อด้านนโยบายขององค์กรในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ให้ความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ทุกระดับปฏิบัติงานต่างให้ความสำคัญต่อด้านลักษณะของการบังคับบัญชาในระดับมาก โดยที่ระดับระดับปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ย 3.67 และระดับหัวหน้างานขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 3.99

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ทุกระดับปฏิบัติการต่างให้ความสำคัญต่อด้านสภาพการทำงานในระดับมาก โดยที่ระดับปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ย 3.68 และระดับหัวหน้างานขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 3.76

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ทุกระดับปฏิบัติงานต่างให้ความสำคัญต่อด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในระดับมาก โดยระดับปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ย 3.58 และระดับหัวหน้างานขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 3.99

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า ทุกระดับปฏิบัติงานต่างให้ความสำคัญต่อด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก โดยระดับปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ย 3.76 และระดับหัวหน้างานขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 4.08

ด้านสถานภาพ พบว่า ระดับปฏิบัติการให้ความสำคัญต่อด้านสถานภาพในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.39 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปให้ความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.79

ด้านความมั่นคง พบว่า ทุกระดับปฏิบัติงานต่างให้ความสำคัญต่อด้านความมั่นคงในระดับมาก โดยระดับปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ย 3.52 และระดับหัวหน้างานขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 3.83

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย
จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน

ข้อที่	ปัจจัยสุขอนามัย	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ระดับปฏิบัติการ	ระดับหัวหน้างานขึ้นไป
1	ด้านนโยบายขององค์กร	3.17 ปานกลาง	3.54 มาก
2	ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา	3.45 ปานกลาง	3.72 มาก
3	ด้านสภาพการทำงาน	3.39 ปานกลาง	3.57 มาก
4	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.00 ปานกลาง	3.50 มาก
5	ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	3.58 มาก	3.74 มาก
6	ด้านสถานภาพ	3.12 ปานกลาง	3.73 มาก
7	ด้านความมั่นคง	3.33 ปานกลาง	3.82 มาก
	เฉลี่ยรวม	3.29 ปานกลาง	3.66 มาก

จากตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.29 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 พิจารณารายละเอียดดังนี้

ด้านนโยบายขององค์กร พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อด้านนโยบายขององค์กรในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.17 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54

ด้านลักษณะของการบังคับบัญชา พบว่า ระดับปฏิบัติการที่มีความพึงพอใจต่อด้านลักษณะของการบังคับบัญชาในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.72

ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ระดับปฏิบัติการที่มีความพึงพอใจต่อด้านสภาพการทำงานในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.39 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.57

ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.00 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.50

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน พบว่า ทุกระดับปฏิบัติงานต่างมีความพึงพอใจต่อด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานในระดับมาก ระดับปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ย 3.58 ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 3.74

ด้านสถานภาพ พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อด้านสถานภาพในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.12 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.73

ด้านความมั่นคง พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อด้านความมั่นคงในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน

ข้อที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ระดับปฏิบัติการ	ระดับหัวหน้างานขึ้นไป
1	ด้านความสำเร็จ	3.54 มาก	3.77 มาก
2	ด้านการยกย่อง	3.36 ปานกลาง	3.66 มาก
3	ด้านการทำงานด้วยตนเอง	3.42 ปานกลาง	3.74 มาก
4	ด้านความรับผิดชอบ	3.37 ปานกลาง	3.83 มาก
5	ด้านความก้าวหน้า	3.15 ปานกลาง	3.56 มาก
6	ด้านความเจริญเติบโต	3.38 ปานกลาง	3.98 มาก
เฉลี่ยรวม		3.37 ปานกลาง	3.76 มาก

จากตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน พบว่า ระดับปฏิบัติการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ให้ความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.76 พิจารณารายละเอียดดังนี้

ด้านความสำเร็จ พบว่า ทุกระดับปฏิบัติงานต่างให้ความสำคัญต่อด้านความสำเร็จในระดับมาก ระดับปฏิบัติการ ค่าเฉลี่ย 3.54 ระดับหัวหน้างานขึ้นไป ค่าเฉลี่ย 3.95

ด้านการยกย่อง พบว่า ระดับปฏิบัติการที่ให้ความสำคัญต่อด้านการยกย่องในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.36 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปให้ความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.66

ด้านการทำงานด้วยตนเอง พบว่า ระดับปฏิบัติการให้ความสำคัญต่อด้านการทำงานด้วยตนเองในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.42 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปให้ความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.74

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ระดับปฏิบัติการให้ความสำคัญต่อด้านความรับผิดชอบในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.37 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปให้ความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.83

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ระดับปฏิบัติการให้ความสำคัญต่อด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.15 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปให้ความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ระดับปฏิบัติการให้ความสำคัญต่อด้านความเจริญเติบโตในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.38 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปให้ความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.98

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน

ข้อที่	ปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	ค่าเฉลี่ยและแปลผล	
		ระดับปฏิบัติการ	ระดับหัวหน้างานขึ้นไป
1	ด้านความสำเร็จ	3.40 ปานกลาง	3.61 มาก
2	ด้านการยกย่อง	3.15 ปานกลาง	3.64 มาก
3	ด้านการทำงานด้วยตนเอง	3.15 ปานกลาง	3.62 มาก
4	ด้านความรับผิดชอบ	3.11 ปานกลาง	3.70 มาก
5	ด้านความก้าวหน้า	2.78 ปานกลาง	3.45 ปานกลาง
6	ด้านความเจริญเติบโต	3.13 ปานกลาง	3.61 มาก
	เฉลี่ยรวม	3.12 ปานกลาง	3.61 มาก

จากตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.12 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61 พิจารณารายละเอียดดังนี้

ด้านความสำเร็จ พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อด้านความสำเร็จในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61

ด้านการยกย่อง พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อด้านการยกย่องในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.15 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64

ด้านการทำงานด้วยตนเอง พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อด้านการทำงานด้วยตนเองในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.15 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.62

ด้านความรับผิดชอบ พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อด้านความรับผิดชอบในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.11 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70

ด้านความก้าวหน้า พบว่า ทั้งระดับปฏิบัติการและระดับหัวหน้างานขึ้นไปต่างมีความพึงพอใจต่อด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.78 และ 3.45 ตามลำดับ

ด้านความเจริญเติบโต พบว่า ระดับปฏิบัติการมีความพึงพอใจต่อด้านความก้าวหน้าในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.13 ในขณะที่ระดับหัวหน้างานขึ้นไปมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.61

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาส่วนใหญ่ คือ การที่องค์กรยังไม่ดำเนินตามกฎหมายการจ้างงานเบื้องต้น โดยเฉพาะด้านค่าแรงล่วงเวลา องค์กรไม่มีนโยบายด้านนี้ให้แก่พนักงาน รวมทั้งสวัสดิการเบื้องต้น ที่ไม่เพียงพอแก่พนักงาน
2. ปัญหาด้านการแจกแจงหน้าที่และรายละเอียดงานแก่พนักงานที่ไม่ชัดเจน
3. ด้านวัฒนธรรมในองค์กร ที่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก และความไม่เป็นธรรมของหัวหน้างาน