

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาถึงปัจจัยเชิงจิตที่ผลต่อการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฟรดเดอริก เฮอร์เบิร์ต (Herzberg's Two-Factor Theory) ซึ่งประกอบไปด้วย ปัจจัยสุขอนามัย (Hygiene factors) และปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน (Motivation factors) โดยศึกษาถึงระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจ

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากรและขนาดตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ พนักงานที่ทำงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่ไม่ใช่เจ้าของกิจการ ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน เนื่องจากไม่ทราบขนาดของประชากรที่แน่นอน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจึงคำนวณจากสูตรการกำหนดตัวอย่างในกรณีไม่ทราบขนาดของประชากร โดยใช้สูตร W.G. Cochran

$$n = \frac{p(1-p)z^2}{d^2}$$

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

p = สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยต้องการจะสุ่ม

Z = ความมั่นใจที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ โดย

Z ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มีค่าเท่ากับ 1.96 (ระดับความเชื่อมั่น 95%)

d = สัดส่วนของความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

$$\text{แสดงการคำนวณได้ดังนี้ } n = \frac{0.5(1-0.5)(1.96)(1.96)}{(0.05)(0.05)}$$

$$n = 385 \text{ คน}$$

ซึ่งจะประมาณจำนวนการเก็บแบบสอบถามครั้งนี้จำนวน 396 ชุด

โดยทำการเก็บข้อมูลแบบการสุ่มแบบบังเอิญ(Accidental Sampling) แบ่งเป็นสัดส่วนได้ดังนี้

ขนาดของกิจการ ประเภทของกิจการ	กิจการขนาดกลาง (M)	กิจการขนาดเล็ก (S)	รวม (ชุด)
กิจการบริการ	66	66	132
กิจการการผลิต	66	66	132
กิจการการค้า	66	66	132
รวม (ชุด)	198	198	396

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) รวบรวมจากหนังสือ ตำรา เอกสารบทความทางวิชาการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การใช้แบบสอบถามโดยคำถามในแบบสอบถาม ซึ่งในเนื้อหาโดยรวมจะมีใจความสำคัญแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับเงินเดือน ตำแหน่งงาน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 ความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการศึกษาครั้งนี้ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จะนำมาทำการวิเคราะห์และประมวลผล ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และใช้มาตรวัดของลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) ที่มีเกณฑ์กำหนดค่าความสำคัญและความพึงพอใจดังต่อไปนี้

ระดับความสำคัญ/ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ซึ่งการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยเชิงใจและระดับปัญหาใช้วิธีการคำนวณค่าเฉลี่ย โดยนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมายค่าเฉลี่ย
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 -4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด