

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	1
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮร์ซเบิร์ก (Herzberg's Two-Factor Theory)	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
วิธีการศึกษา	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	11
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ส่วนที่ 2 ความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่	
กระตุ้นการทำงาน	16
2.1 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยที่ กระตุ้นการทำงาน	23
ส่วนที่ 3 ปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานที่มีผลต่อการทำงาน ของพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของกิจการ และระดับปฏิบัติงาน	30
3.1 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามขนาดของกิจการ	30
3.2 ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับการปฏิบัติงาน	39
ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	45
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	46
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	72
ประวัติผู้เขียน	80

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	13
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	13
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	14
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานในปัจจุบัน	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	15
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	15
8 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านนโยบายขององค์กร	16
9 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน	17
10 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านสภาพการทำงาน	18
11 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	19
12 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	20
13 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านสถานภาพ	20
14 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความมั่นคง	21
15 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวม	22

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความสำเร็จ	23
17 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านการยกย่อง	24
18 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านการทำงานด้วยตนเอง	25
19 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	26
20 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านความก้าวหน้า	27
21 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและความพึงพอใจ ต่อปัจจัยที่กระตุ้นต่อการทำงาน ด้านด้านความเจริญเติบโต	27
22 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญและระดับความพึง พอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน โดยรวม	28
23 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามขนาดของกิจการ	30
24 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามขนาดของกิจการ	33
25 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามขนาดของกิจการ	35
26 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามขนาดของกิจการ	37
27 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน	41
29 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความสำคัญต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน	42
30 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจต่อ ปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน จำแนกตามระดับปฏิบัติงาน	44

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยสุขอนามัย	52
2 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจต่อปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน	53
3 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยในกิจการการบริการขนาดเล็ก	54
4 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยในกิจการการผลิตขนาดเล็ก	55
5 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยในกิจการการค้าขนาดเล็ก	56
6 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยในกิจการการบริการขนาดกลาง	57
7 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยในกิจการการผลิตขนาดกลาง	58
8 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยในกิจการการค้าขนาดกลาง	59
9 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นการทำงานในกิจการการบริการขนาดเล็ก	60
10 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นการทำงานในกิจการการผลิตขนาดเล็ก	61
11 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นการทำงานในกิจการการค้าขนาดเล็ก	62
12 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นการทำงานในกิจการการบริการขนาดกลาง	63

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
13 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยกระตุ้นการทำงาน ในกิจการการผลิตขนาดกลาง	64
14 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงาน ในกิจการการค้าขนาดกลาง	65
15 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยในระดับปฏิบัติการ	66
16 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยสุขอนามัยในระดับหัวหน้างานขึ้นไป	67
17 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในระดับปฏิบัติการ	68
18 แสดงความแตกต่างระหว่างความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยที่กระตุ้นการทำงานในระดับหัวหน้างานขึ้นไป	69