# ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

**แบบสอบถาม**

**เรื่องปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงาน**

**ในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

**<u>คำชี้แจง</u>** แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อการศึกษาข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความจริง และขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

นวพิทย์ เลี้ยงเพ็ชร

---

**โปรดกรอกข้อมูลให้ตรงกับความเป็นจริงกิจการ/องค์กรของท่านเป็นธุรกิจประเภทใด**

**.....**

(**<u>ตัวอย่างเช่น</u>** โรงแรม,ร้านอาหาร, ผลิตเส้นก๋วยเตี๋ยว, ขายวัสดุก่อสร้าง เป็นต้น)

**จำนวนพนักงานหรือลูกจ้างภายในกิจการ/องค์กรของท่าน มีจำนวนเท่าใด .....**

---

**<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**โปรดทำเครื่องหมาย √ ในช่อง ( ) ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน**

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 20 ปี ( ) 20-30 ปี ( ) 31-40 ปี

( ) 41-50 ปี ( ) 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

( )โสด ( ) สมรส ( ) อื่นๆ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

4. ระดับการศึกษา

( ) มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า ( ) มัธยมปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า

( ) อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่า ( ) ปริญญาตรี

( ) สูงกว่าปริญญาตรี

5. อายุงานในปัจจุบัน

( ) ต่ำกว่า 1 ปี ( ) 1-3 ปี ( ) 3-5 ปี

( ) 5-10 ปี ( ) มากกว่า 10 ปี

6. ท่านทำงานในระดับใดในต่อไปนี้

( ) พนักงานในระดับปฏิบัติการ ( ) หัวหน้างาน

( ) ผู้จัดการ ( ) ผู้บริหาร

7. รายได้ต่อเดือน (เฉพาะค่าจ้างหรือเงินเดือนพื้นฐาน)

( ) ต่ำกว่า 5,000 บาท ( ) 5,000-10,000 บาท

( ) 10,001-15,000 บาท ( ) 15,001-20,000 บาท

( ) 20,000-25,000 บาท ( ) 25,001-30,000 บาท

( ) 30,000 บาทขึ้นไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

**<u>ส่วนที่ 2</u> ข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญและความพึงพอใจของปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

**โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องระดับความสำคัญ และช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านพิจารณาว่าตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด**

| ปัจจัยสุขอนามัย | ระดับความสำคัญ | | | | | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| **1. นโยบายขององค์กร** | | | | | | | | | | |
| 1.1 มีการชี้แจงนโยบายหรือเป้าหมายขององค์กรอย่างชัดเจน | | | | | | | | | | |
| 1.2 การประสานงานภายในองค์กร /การสื่อสารภายในองค์กรที่ชัดเจน | | | | | | | | | | |
| 1.3 นโยบายด้านสวัสดิการ | | | | | | | | | | |
| 1.4 นโยบายด้านการบริหารและการควบคุม | | | | | | | | | | |
| 1.5 นโยบายด้านการพิจารณาความดีความชอบ/การเลื่อนขั้น | | | | | | | | | | |
| 1.6 นโยบายด้านการฝึกอบรมและการพัฒนาความรู้ | | | | | | | | | | |
| **2. ลักษณะของการบังคับบัญชา** | | | | | | | | | | |
| 2.1 การมีความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างท่านกับหัวหน้า | | | | | | | | | | |
| 2.2 การรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือตัดสินใจในงานที่ทำ | | | | | | | | | | |
| 2.3 การวางตัวเป็นกลางของหัวหน้างาน มีความเป็นธรรมไม่ลำเอียง | | | | | | | | | | |
| 2.4 มีการมอบหมายงานอย่างชัดเจน | | | | | | | | | | |
| 2.5 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงาน และสอนงานของหัวหน้า | | | | | | | | | | |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

| ปัจจัยสุขอนามัย | ระดับความสำคัญ | | | | | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| **3. สภาพการทำงาน** | | | | | | | | | | |
| 3.1 ทำเลที่ตั้งในการทำงานมีความเหมาะสม สะอาด กว้างขวาง ถูกสุขอนามัย | | | | | | | | | | |
| 3.2 มีอุปกรณ์เครื่องใช้อำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม | | | | | | | | | | |
| 3.3 เวลาเริ่มปฏิบัติงานและเลิกงานเหมาะสม | | | | | | | | | | |
| 3.4 มีจำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน | | | | | | | | | | |
| **4. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ** | | | | | | | | | | |
| 4.1 เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ | | | | | | | | | | |
| 4.2 เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน | | | | | | | | | | |
| 4.3 เงินเดือนของท่านเพียงพอแก่ค่าใช้จ่ายในครอบครัว | | | | | | | | | | |
| 4.4 มีการจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานล่วงเวลา | | | | | | | | | | |
| 4.5 มีการจ่ายค่าสวัสดิการอื่นๆ เช่น โบนัส ค่าเบี้ยเลี้ยง เบี้ยขยัน ฯลฯ | | | | | | | | | | |
| 4.6 มีกฎระเบียบในการลากิจ ลาป่วย ลาพักผ่อนที่เป็นธรรม | | | | | | | | | | |
| **5. ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน** | | | | | | | | | | |
| 5.1 บรรยากาศในการทำงานเป็นกันเอง | | | | | | | | | | |
| 5.2 เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย | | | | | | | | | | |
| 5.3 เพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจ และเห็นอกเห็นใจซึ่งกันและกัน | | | | | | | | | | |
| 5.4 การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงานระหว่างท่านและเพื่อนร่วมงาน | | | | | | | | | | |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

| ปัจจัยสุขอนามัย | ระดับความสำคัญ | | | | | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| **6. สถานภาพ** | | | | | | | | | | |
| 6.1 ตำแหน่งงานในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติน่าภาคภูมิใจ | | | | | | | | | | |
| 6.2 ตำแหน่งงานของท่านมีบทบาทและความสำคัญต่อองค์กร | | | | | | | | | | |
| **7. ความมั่นคง** | | | | | | | | | | |
| 7.1 ผลประกอบการของบริษัทฯ มีผลต่อความมั่นคงในอาชีพงานของท่าน | | | | | | | | | | |
| 7.2 ความมั่นคงในตำแหน่งงานของท่าน | | | | | | | | | | |
| 7.3 ความมั่นคงของบริษัท องค์กรของท่าน | | | | | | | | | | |

| ปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน | ระดับความสำคัญ | | | | | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| **8. ความสำเร็จ** | | | | | | | | | | |
| 8.1 ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงเป็นไปตามที่คาดหวัง | | | | | | | | | | |
| 8.2 ท่านมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน | | | | | | | | | | |
| 8.3 ท่านได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน | | | | | | | | | | |
| **9. การยกย่อง** | | | | | | | | | | |
| 9.1 การได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน | | | | | | | | | | |
| 9.2 เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถของท่าน | | | | | | | | | | |
| 9.3 มีเกียรติ ศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพ | | | | | | | | | | |
| 9.4 มีรางวัลตอบแทนผลในการปฏิบัติงาน | | | | | | | | | | |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

| ปัจจัยที่กระตุ้นในการทำงาน | ระดับความสำคัญ | | | | | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| **10. การทำงานด้วยตนเอง** | | | | | | | | | | |
| 10.1 งานที่ท่านทำอยู่นี้เป็นงานที่น่าสนใจและท้าทายความสามารถของท่าน | | | | | | | | | | |
| 10.2 ท่านต้องใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน | | | | | | | | | | |
| 10.3 ท่านต้องใช้เทคนิคและความรู้ที่ทันสมัยในการปฏิบัติงาน | | | | | | | | | | |
| 10.4 ท่านมีอิสระในการปฏิบัติงาน | | | | | | | | | | |
| 10.5 งานที่ท่านทำอยู่ ช่วยเพิ่มพูนทักษะและความรู้ใหม่ๆ ให้แก่ตัวท่าน | | | | | | | | | | |
| **11. ความรับผิดชอบ** | | | | | | | | | | |
| 11.1 มีโอกาสแสดงความสามารถในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ | | | | | | | | | | |
| 11.2 งานในความรับผิดชอบของท่านมีความเหมาะสม | | | | | | | | | | |
| 11.3 มีโอกาสรับผิดชอบงานที่สูงขึ้น | | | | | | | | | | |
| 11.4 มีส่วนร่วมในในการกำหนดแผนงานและแนวทางปฏิบัติงานใหม่ๆ | | | | | | | | | | |
| **12. ความก้าวหน้า** | | | | | | | | | | |
| 12.1 บริษัทฯ หรือหน่วยงานมีการกำหนดนโยบายการเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน | | | | | | | | | | |
| 12.2 ท่านมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งงานให้สูงขึ้น | | | | | | | | | | |
| **13. ความเจริญเติบโต** | | | | | | | | | | |
| 13.1 ท่านสามารถเพิ่มทักษะ ประสบการณ์และความรู้ใหม่ๆ จากงานที่ทำ | | | | | | | | | | |
| 13.2 ท่านมีโอกาสในการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา | | | | | | | | | | |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

**14. ท่านคิดว่าหน่วยงาน/กิจการของท่านมีปัญหาในด้านสภาพการทำงานและควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขอย่างไรบ้าง**

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

**### ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ###**

นวพิทย์ เลี้ยงเพ็ชร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

# ประวัติผู้เขียน

| | |
|---|---|
| **ชื่อ-นามสกุล** | นางสาวนวพิทย์ เลี้ยงเพ็ชร |
| **วัน เดือน ปีเกิด** | 31 ตุลาคม 2526 |
| **ประวัติการศึกษา** | ปีการศึกษา 2549<br>สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต<br>สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved