

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงาน

บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวชุตติมฉานน์ ฟ้าภิญโญ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของบุคลากรบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง โดยทำการเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานในบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง ระหว่างวันที่ 20-30 กันยายน 2552 จำนวนทั้งสิ้น 366 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self-Administered Questionnaire) ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และแบบสอบถามความสุขจากการทำงานที่ได้รับในปัจจุบัน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าแจกแจงแบบที (T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffe การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเส้นตรง (Linear Regression) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุตั้งแต่ 26-30 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มีอายุการทำงานตั้งแต่ 1ปี แต่ไม่ถึง 3 ปี และปฏิบัติงานอยู่ในกลุ่มงานปฏิบัติการ/ทั่วไป ตำแหน่งพนักงานระดับ 9 ภาพรวมความสุขในการทำงานของบุคลากรบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะงาน และด้านผู้นำ ส่วนองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานด้าน

คุณภาพชีวิตในการทำงาน บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเฉยๆ ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความสุขในการทำงานของบุคลากร ได้แก่ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน และระดับตำแหน่งงาน โดยมีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของบุคลากรในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ และสถานภาพ ไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงาน ณ ระดับความเชื่อมั่นดังกล่าว

สำหรับองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ที่มีอิทธิพลและสามารถร่วมคาดการณ์ความสุขในการทำงานของบุคลากรบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง ประกอบด้วยองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน 5 ด้าน ได้แก่ องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานด้านลักษณะงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านผู้นำ และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยสามารถร่วมทำนายความสุขในการทำงานของบุคลากรบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง ได้ร้อยละ 70.7 (Adjusted R Square = .707)

Independent Study Title Happiness at Work of Employee at Quality Ceramic Company Limited, Lampang Province

Author Miss. Chutimon Fapinyo

Degree Master of Business Administration

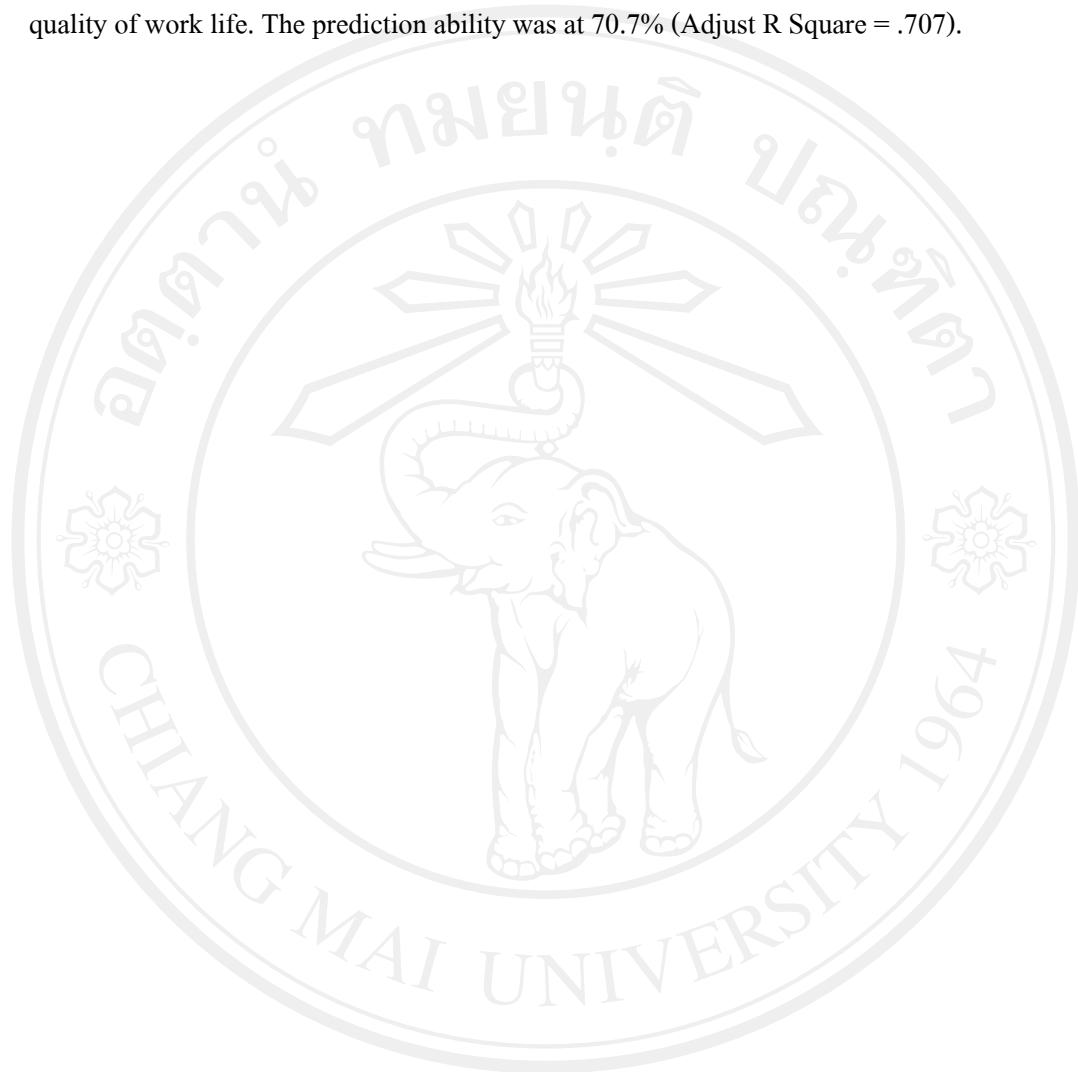
Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of employee at Quality Ceramic Company Limited, Lampang Province. Subjects in this independent study consisted of 366 personnel of Quality Ceramic Company Limited. The questionnaire was designed to collect data which consisted of 3 types of questions: personal demographic information, opinions on elements which led to happiness at work, and current happiness rating in their workplace. Data collection was done from September 20-30, 2009 and then was analyzed using descriptive statistics i.e. frequency, percentage, mean, independent t-test, analysis of variance: ANOVA, Scheffé, Linear regression, Pearson's product moment correlation coefficient and Stepwise multiple regression analysis.

The results of the study show that most of the personnel were female, 26–30 years old, married, with primary school education. Their work period was from 1 year but less than 3 years and they worked in operational position, level 9. The level of their happiness at work at Quality Ceramic Company Limited was at the moderate level. The opinion towards the overall happiness at work was at the “agree” level on elements which contributed to happiness at work: organization's share values, relationship at workplace, job characteristic and leadership. For quality of work life, their opinion was indifferent. The personal demographic factors that significantly related to happiness at work were education level, work period and position at the level of 95% statistically confident interval, while sex, age and marital status did not correlate significantly with happiness at work.

Five elements that led to happiness at work and were able to predict happiness at work were job characteristic, organization's share value, relationship at workplace, leadership and quality of work life. The prediction ability was at 70.7% (Adjust R Square = .707).



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved