



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



QUALITY CERAMIC CO., LTD.

59 Moo 4, Pongyangkok, Hangchart, Lampong 52190, THAILAND
Tel: (+66) 5436-6318, (+66) 5436-7719 Fax: (+66) 5436-6319

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด

วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ.2552

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายวสุ เศรษฐฤทธิ์ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด เลขที่ 59 หมู่ที่ 4 ตำบลปงยางกค อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวชุติมณฑน์ ฟ้าภิญโญ รหัสนักศึกษา 501532085 สังกัดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง (Happiness at Work of Employees at Quality Ceramic Company Limited, Lampong Province) เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำสั่งชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้ หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์ และชอบด้วยกฎหมายทุกประการ และหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีภาระเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ



(นายวสุ เศรษฐฤทธิ์)

รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด

ลงชื่อ

(นางสาวชุติมณฑน์ ฟ้าภิญโญ)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ

(นางวิภาวรรณ ลิ้มปี่ไพบูลย์)

พยาน

ลงชื่อ

(นางสาวกฤษณา ดังควัฒนา)

พยาน

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานของพนักงาน เพื่อรวบรวมข้อมูลที่สนใจของพนักงานของบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง ที่มีต่อการทำงานและระดับความสุขที่ได้รับในปัจจุบัน

ผู้ศึกษาขอความกรุณาจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็นหรือความรู้สึที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการและจะใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น โดยไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใด

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในงานครั้งนี้ แบบอิสระครั้งนี้ ซึ่งการทำแบบสอบถามความสุขในการทำงานของพนักงานจะใช้เวลาประมาณ 10 นาทีในการตอบแบบสอบถามดังกล่าว

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1: แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2: แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานในปัจจุบัน ที่เกิดจากปัจจัยหรือองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน

ส่วนที่ 3: แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานในปัจจุบัน

ส่วนที่ 1

แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุด

1. เพศ

- (1) ชาย (2) หญิง

2. อายุ

- (1) ต่ำกว่า 20 ปี (2) 20 – 25 ปี
 (3) 26 – 30 ปี (4) 31 – 35 ปี
 (5) 36 – 40 ปี (6) 41 – 45 ปี
 (7) 46 – 50 ปี (8) มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

- (1) โสด (2) สมรส
 (3) หย่าหรือแยกกันอยู่ (4) หม้าย

4. ระดับการศึกษา

- (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษาตอนต้น
 (3) มัธยมศึกษาตอนปลาย (4) อาชีวศึกษา (ปวช. – ปวส.)
 (5) ปริญญาตรี (6) สูงกว่าปริญญาตรี
 (7) อื่นๆ.....

5. อายุการทำงาน

- (1) น้อยกว่า 4 เดือน (2) ตั้งแต่ 4 เดือน แต่ไม่ถึง 1 ปี
 (3) ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่ถึง 3 ปี (4) ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่ถึง 5 ปี
 (5) ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่ถึง 7 ปี (6) ตั้งแต่ 7 ปี แต่ไม่ถึง 9 ปี
 (7) ตั้งแต่ 9 ปี ขึ้นไป

6. ระดับตำแหน่งงาน

- (1) พนักงานระดับ 9 (2) พนักงานระดับ 8
 (3) พนักงานระดับ 7 (4) พนักงานระดับ 6
 (5) พนักงานระดับ 5 (6) พนักงานระดับ 4
 (7) พนักงานระดับ 3

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานในปัจจุบัน ที่เกิดจากปัจจัยหรือองค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน

คำชี้แจง แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบไปด้วยข้อคำถามจำนวน 40 ข้อ ซึ่งเกี่ยวข้องกับปัจจัยหรือองค์ประกอบในแต่ละด้านที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน

โปรดระบุความรู้สึกของท่านที่มีต่อการทำงานในปัจจัยหรือองค์ประกอบต่างๆ ที่สอบถาม หากมีความรู้สึกของท่านที่มีต่อการทำงานในปัจจัยหรือองค์ประกอบต่างๆ ที่สอบถาม อยู่ในระดับดีเยี่ยม โปรดระบุการเห็นด้วยของท่านในด้านดังกล่าวในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
ด้านผู้นำ (Leadership)					
1. หัวหน้าของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงานหรือหน่วยงาน					
2. หัวหน้าของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
3. หัวหน้าของท่านสามารถสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานตระหนักและเข้าใจถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมขององค์กร					
4. หัวหน้าของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผย และโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
5. หัวหน้าของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กร เพื่อให้เขาเหล่านั้นสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. หัวหน้าของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
7. หัวหน้าของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8. หัวหน้าของท่านเป็นบุคคลที่เสียสละ / อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
9. หัวหน้าของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจ และหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
10. หัวหน้าของท่านจดจำ และให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน (Relationship at workplace)					
11. เพื่อนร่วมงานของท่านมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
12. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความใส่ใจท่าน					
13. เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสำคัญกับท่าน					
14. ท่านมีความสุข รู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงาน					
15. เมื่อท่านมีปัญหาสามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานของท่านได้ทุกเรื่อง					
16. ท่านและเพื่อนร่วมงาน ต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน					
17. ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุกๆ เรื่อง					
18. ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
19. มีการแบ่งปันความรู้ สึกกันอย่างเปิดเผย และกว้างขวางระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
ด้านลักษณะงาน (Job characteristics)					
20. หน้าที่ ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด					
21. ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมาย มีความเป็นระบบ ระเบียบ แบบแผนที่แน่นอน					
22. ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
23. ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
24. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
25. งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน ต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					

ปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
26. งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจ หลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน					
27. ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัวท่านเอง					
28. ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
29. ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
30. ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization's share value)					
31. ท่านมีความเชื่อในค่านิยมร่วมขององค์กร และได้นำไปปฏิบัติ					
32. ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					
33. ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร					
34. ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
35. ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กร ประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง					
36. ท่านรู้สึกว่าคุณค่าของตัวเองมีความสำคัญ หรือมีความหมายต่อองค์กร					
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of work life)					
37. ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					
38. ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน					
39. ท่านสามารถแบ่งเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
40. หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					

ส่วนที่ 3

แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานในปัจจุบัน

คำชี้แจง

แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบไปด้วยข้อคำถามจำนวน 8 ข้อ

โปรดระบุความรู้สึกของท่านที่มีต่อการทำงานในประเด็นต่างๆ ที่สอบถาม หากความรู้สึกรู้สึกของท่านที่มีต่อการทำงานในประเด็นต่างๆ ที่สอบถาม อยู่ในระดับดีเยี่ยม โปรดระบุการเห็นด้วยของท่านในด้านดังกล่าวในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องหมายเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ข้อคำถามความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
	5	4	3	2	1
1. ท่านรู้สึกเพลิดเพลินและสนุกกับงานที่ทำ					
2. ท่านรู้สึกว่าได้ทำงานที่ดีและมีความภูมิใจในงานที่ทำ					
3. ท่านรู้สึกว่าได้ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานที่ดี					
4. ท่านรับรู้ว่างานที่ทำอยู่นั้นมีความสำคัญ					
5. ท่านรับรู้ว่ามีคนเห็นคุณค่าในงานที่ท่านทำ					
6. ท่านมีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ					
7. ท่านรู้สึกสนุกและมีความสุขในที่ทำงาน					
8. ท่านรู้สึกว่าได้รับการกระตุ้นและเสริมพลังในการทำงาน					

♥ ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ♥

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวชุติมณฑน์ ฟ้าปัญญา	
วัน เดือน ปี เกิด	3 กุมภาพันธ์ 2521	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2537 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีบูรณวิทย์ จังหวัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2542 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต	
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2542-2543	เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ (System Support) บริษัท บ้านเชียงซอฟต์แวร์ จำกัด
	พ.ศ. 2543-2544	วิศวกรระบบเครือข่าย (Network Engineer) บริษัท เค เอส ซี คอมเมอร์เชียล อินเทอร์เน็ต จำกัด
	พ.ศ. 2544-2546	นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst) บริษัท เอเชีย อินโฟเน็ท จำกัด
	พ.ศ. 2547-2548	หัวหน้าแผนกจัดซื้อ บริษัท อิมพีเรียลฟอทเทอร์รี่ จำกัด
	พ.ศ. 2548-2549	หัวหน้าแผนกจัดซื้อ บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด
	พ.ศ. 2549-ปัจจุบัน	หัวหน้าแผนกนโยบายและแผน เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ระดับวิชาชีพ บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด
	พ.ศ. 2550-ปัจจุบัน	รักษาการในตำแหน่งเลขานุการบริหาร บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด
	พ.ศ. 2552-ปัจจุบัน	หัวหน้าแผนกบริหารการตลาด บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด