

กระบวนการพัฒนาโปรแกรมการคืนเงินทดรองจ่ายพนักงานของ  
บริษัท คอนโทรลดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด



ชวชาติ พุ่มพวง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

กระบวนการพัฒนาโปรแกรมการคืนเงินทดรองจ่ายพนักงานของ  
บริษัท คอนโทรลดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด

ชวชาติ พุ่มพวง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2552

กระบวนการพัฒนาโปรแกรมการคืนเงินตรงจ่ายพนักงานของ  
บริษัท คอนโทรลค้ำ (ประเทศไทย) จำกัด

ชวชาติ พุ่มพวง

การคืนค่าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบการคืนค่าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. สิริวุฒิ บูรณพิร

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

.....กรรมการ

ดร. กอบกิจ อิศรชิววัฒน์

4 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง กระบวนการพัฒนาโปรแกรมการคืนเงินทรองจ่ายพนักงานของ บริษัท คอนโทรลคิตตี้ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ตามความมุ่งหมายด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่สละเวลาอันมีค่าอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษา พร้อมทั้งให้ข้อคิด ให้ความรู้ คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริวุฒิ บุรณพิร ประธานคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และดร.กอบกิจ อิศรชีวะวัฒน์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ โดยละเอียด ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านรวมทั้งอาจารย์พิเศษจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่กรุณาให้ความรู้ และคำแนะนำในวิชาต่าง ๆ ของการศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอขอบพระคุณ คุณมนนิกา วงศ์สงวน Assistant to Chief Operation และคุณบรรจวบ พงษ์พานิช General Affair Director บริษัท คอนโทรลคิตตี้ (ประเทศไทย) จำกัด ที่อนุญาตให้ทำการศึกษาและสละเวลาในการให้สัมภาษณ์ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในด้านข้อมูลประกอบการค้นคว้าในครั้งนี้

ขอขอบคุณทีมงานพัฒนาโปรแกรมการคืนเงินทรองจ่ายพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และสละเวลาอันมีค่าของท่านในการให้สัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ รวมทั้ง พี่ๆ น้องๆ เพื่อนๆ และเจ้าหน้าที่ทุกท่านในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ช่วยเป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดี