

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่ลำปางในมุมมองของนักเรียนในเมืองลำปาง ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

#### ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาประกอบด้วยการศึกษาการศึกษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่ลำปาง โดยทำการศึกษาในด้านคุณสมบัติ (Attributes) ด้านคุณประโยชน์ (Benefits) ด้านคุณค่า (Value) ด้านวัฒนธรรม (Culture) ด้านบุคลิกภาพ (Personality) และด้านผู้ใช้ (User) (Kotler, 2003:418)

#### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษานี้คือ นักเรียนที่ศึกษาอยู่ในสายสามัญและสายอาชีพ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและประกาศนียบัตรวิชาชีพที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองลำปางจำนวน 9 โรงเรียน ประกอบด้วย อรุโณทัย อัสสัมชัญลำปาง ประชาวิทย์ มัชฌมวิทยา บุญวาทยั วิทยาลัย ลำปางกัลยาณี โรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง และวิทยาลัยเทคนิคลำปาง ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 12,512 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 1, 2549 : ออนไลน์)

#### ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษานี้คือนักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองลำปาง ทั้ง 9 แห่ง มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 12,512 คน จึงได้เลือกเปิดตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 43) โดยมีระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % และมีระดับความคลาดเคลื่อน 5% จึงได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 372 ราย มีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยแบ่งเป็นนักเรียนในสายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 165 ตัวอย่าง และนักเรียนในสายอาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 207 ตัวอย่าง ตามสัดส่วนของนักเรียนแต่ละสายการศึกษา ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1 และตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 1 รายชื่อสถานศึกษาและจำนวนตัวอย่างของนักเรียนสายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองลำปาง

ชื่อสถานศึกษา	จำนวนนักเรียน (คน)	จำนวนแบบสอบถามและการ กระจายแบบสอบถาม (คน)
สายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย		
อรุโณทัย	507	15
อัสสัมชัญลำปาง	592	17
ประชาวิทย์	135	4
มัธยมวิทยา	565	17
บุญวาทย์วิทยาลัย	2,003	60
ลำปางกัลยาณี	1,757	52
<b>รวม</b>	<b>5,559</b>	<b>165</b>

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 1, 2549 : ออนไลน์

ตารางที่ 2 รายชื่อสถานศึกษาและจำนวนตัวอย่างของนักเรียนสายอาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองลำปาง

สายอาชีพ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ	จำนวน นักเรียน (คน)	จำนวนแบบสอบถาม และการกระจาย แบบสอบถาม(คน)
โรงเรียนลำปางพาณิชยการและเทคโนโลยี	2,271	68
วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง	2,059	61
วิทยาลัยเทคนิคลำปาง	2,623	78
<b>รวม</b>	<b>6,953</b>	<b>207</b>

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 1, 2549 : ออนไลน์

## วิธีการศึกษา

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างนักเรียนสายสามัญและสายอาชีพ จำนวน 372 ชุด ในอำเภอเมืองลำปาง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบบโควตา (Quota Sampling)

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยและบทความต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาพลักษณ์ของสถานศึกษา และการค้นคว้าหาข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นมาโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเขตพื้นที่ลำปางของนักเรียนนักศึกษาในเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ในทางด้าน คุณสมบัติ (Attributes) คุณประโยชน์ (Benefits) คุณค่า (Value) วัฒนธรรม (Culture) บุคลิกภาพ (Personality) และผู้ใช้ (User)

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ในการศึกษาเรื่อง ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่ลำปางในมุมมองของนักเรียนในเมืองลำปาง ทำการวัดระดับโดยมาตราส่วนประเมินค่า ตามแบบของ Likert Scale ซึ่งจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เห็นด้วยปานกลาง และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (คุณชาติ เวชสาร, 2545:9) ผู้ศึกษาได้ให้เกณฑ์คะแนนไว้ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็น

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	5
เห็นด้วย	ให้คะแนน	4
เห็นด้วยปานกลาง	ให้คะแนน	3
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	1

จากการให้คะแนนดังกล่าวข้างต้น เมื่อนำข้อมูลมาหาค่าเฉลี่ยพบว่า มีค่าตั้งแต่ 1.00 - 5.00 คะแนน ซึ่งมีความหมายแทนระดับความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่ลำปาง จึงได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายระดับความคิดเห็นดังกล่าว ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.50 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.50 – 4.49	เห็นด้วย
2.50 – 3.49	เห็นด้วยปานกลาง
1.50 – 2.49	ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

#### ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระยะเวลาศึกษาทั้งหมด ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2552 ถึงเดือนกันยายน 2552 โดย  
ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนมิถุนายน 2552

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved