

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการณเคสท์เฮาส์

จังหวัดเชียงใหม่



อาจารย์ วัฒนลักษณ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการมณีเกสต์เฮาส์

จังหวัดเชียงใหม่

จารุจรรย์ วัฒนลักษณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

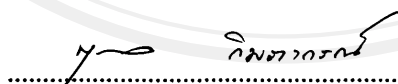
ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการใช้บริการของมณีเกสต์เฮาส์
จังหวัดเชียงใหม่

จารุภรณ์ วัฒนลักษณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
นายอนุชา ดำรงมณี


.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์


.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.รวีพร กุเจริญไพศาล

16 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณา และให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดี จากอาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.รวิพร ภูเจริญไพศาล กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณ อนุชา ดำรงมณี ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป

จารุจรรย์ วัฒนลักษณ์