

ความพึงพอใจของร้านขายส่งต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัทไทยน้ำทิพย์ จำกัด สาขาเชียงใหม่

นิรันดร สีแสง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2552

ความพึงพอใจของร้านขายส่งต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัทไทยน้ำทิพย์ จำกัด สาขาเชียงใหม่

นิรันดร สีแสง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2552

ความพึงพอใจของร้านขายส่งต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของ บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด สาขาเชียงใหม่

นิรันดร สีแสง

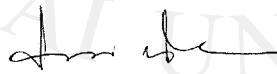
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ



.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

24 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เรื่องความพึงพอใจของร้านขายส่งต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด สาขาเชียงใหม่สำเร็จลุล่วงได้ดี ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา และอาจารย์ นิตยา วัฒนคุณซึ่งได้กรุณาสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และกรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ผู้ศึกษา ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเป็นอย่างมาก จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์และคณะผู้บริหารในหลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้กรุณาประสิทธิประสาทวิชา และให้ความรู้ความเข้าใจในวิชาการต่าง ๆ เป็นอย่างมาก

ขอขอบคุณ คุณมาโนช เตชะเจริญวิกุล ที่คอยให้คำแนะนำในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

ขอขอบคุณทีมงานบริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัดสาขาเชียงใหม่ ที่ช่วยในการเก็บแบบสอบถาม ตลอดจนให้ข้อมูลและสนับสนุนงานวิจัยเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตรบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร จังหวัดเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือและเป็นกำลังใจในการศึกษา

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณภรรยา และครอบครัว ผู้คอยเป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนการศึกษา ด้วยความจริงใจเสมอมา

นาย นิรันดร สีแสง