

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด อำเภอเมือง เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด อำเภอเมือง เชียงใหม่

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพนักงาน พนักงาน บริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 240 ราย และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ภูมิลำเนา อายุงาน ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้ ดังตารางที่ 1 - 9

#### ส่วนที่ 2

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการ การบริหาร ดังตารางที่ 10 - 19

#### ส่วนที่ 3

ปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังตารางที่ 20 - 29

#### ส่วนที่ 4

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด รายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) และแบบของรายได้ ดังตารางที่ 30 - 59

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	162	67.5
หญิง	78	32.5
<b>รวม</b>	<b>240</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 พบว่าพนักงานเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยจำนวนเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 67.5 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 32.5

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 25 ปี	107	44.6
25 - 30 ปี	97	40.4
31 - 35 ปี	20	8.3
36 ปี ขึ้นไป	16	6.7
<b>รวม</b>	<b>240</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงานมีอายุ 20 - 25 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.6 รองลงมาได้แก่ อายุ 25 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.4 อายุ 31 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.3 และ 36 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	198	82.5
สมรส	32	13.3
หม้าย	0	0.0
หย่าร้าง หรือ แยกกันอยู่	10	4.2
<b>รวม</b>	<b>240</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานมีสถานภาพโสดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.5 รองลงมา ได้แก่ สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 13.3 และสถานภาพหย่าร้าง หรือแยกกันอยู่ คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า /เท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น	31	12.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวท	56	23.3
ปวส. หรือระดับอนุปริญญา	33	13.8
ปริญญาตรี	116	48.3
ปริญญาโท หรือ สูงกว่า	4	1.7
<b>รวม</b>	<b>240</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 48.3 รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช./ปวท. คิดเป็นร้อยละ 23.3 ระดับปวส.หรือระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 13.8 ระดับต่ำกว่า/เท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 12.9 และระดับปริญญาโท หรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน  
ในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด

ระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	72	30.0
1 ถึง 3 ปี	103	42.9
มากกว่า 3 ปี	65	27.1
<b>รวม</b>	<b>240</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานมีระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด เป็นเวลา 1 ถึง 3 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.9 รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.0 และมากกว่า 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงาน	จำนวน	ร้อยละ
ครัว	31	12.9
บาร์น้ำ	28	11.7
เสิร์ฟ	63	26.2
ต้อนรับ	11	4.6
การเงิน	13	5.4
นักร้อง นักดนตรี	58	24.2
สำนักงาน	24	10.0
อื่น ๆ	12	5.0
<b>รวม</b>	<b>240</b>	<b>100.0</b>

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ ทีมบริหาร จำนวน 4 ราย, ช่างเทคนิคซ่อมบำรุง 7 ราย, และ งานออกแบบก่อสร้าง 1 ราย

จากตารางที่ 6 พบว่า พนักงานอยู่ในส่วนงานเสิร์ฟมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.2 รองลงมา ได้แก่ นักร้องนักดนตรี คิดเป็นร้อยละ 24.2 ครัว คิดเป็นร้อยละ 12.9 บาร์น้ำ คิดเป็นร้อยละ 11.7 สำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 10.0 การเงิน คิดเป็นร้อยละ 5.4 ส่วนงานอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 5.0 และ ต้อนรับ คิดเป็นร้อยละ 4.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานระดับปฏิบัติการ	206	85.8
พนักงานระดับหัวหน้าแผนก	11	4.6
พนักงานระดับหัวหน้าฝ่าย	6	2.5
พนักงานระดับสูงกว่าหัวหน้าฝ่าย	17	7.1
<b>รวม</b>	<b>240</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานระดับปฏิบัติการมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.8 รองลงมา ได้แก่ พนักงานระดับสูงกว่าหัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 7.1 พนักงานระดับหัวหน้าแผนก คิดเป็นร้อยละ 4.6 และพนักงานระดับหัวหน้าฝ่าย คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ



ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6,000 บาท	112	46.7
6,000 - 10,000 บาท	97	40.4
มากกว่า 10,000 บาท	31	12.9
<b>รวม</b>	<b>240</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าพนักงานมีรายได้รวมค่าล่วงเวลาต่อเดือนต่ำกว่า 6,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมา ได้แก่ รายได้ 6,000 - 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.4 และรายได้มากกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามแบบของรายได้

แบบรายได้	จำนวน	ร้อยละ
รายวัน	86	35.8
รายสัปดาห์	71	29.6
รายเดือน	83	34.6
<b>รวม</b>	<b>240</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 9 พบว่าพนักงานได้รับรายได้แบบรายวันมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.8 รองลงมา ได้แก่ รายเดือน คิดเป็นร้อยละ 34.6 และรายสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 29.6 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	53 22.1	135 56.2	50 20.8	2 0.8	0 0.0	4.00 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ได้รับความไว้วางใจในการ มอบหมายงานที่ปฏิบัติ	44 18.3	135 56.2	59 24.6	2 0.8	0 0.0	3.92 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะ งานที่พนักงานทำอยู่ใน ปัจจุบัน	34 14.2	132 55.0	71 29.6	3 1.2	0 0.0	3.82 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาส ที่จะได้รับมอบหมายความ รับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้า หรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่	40 16.7	124 51.7	69 28.8	7 2.9	0 0.0	3.82 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมี การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุง วิธีการทำงานและความรู้สึกที่ ดีต่อการทำงาน	37 15.4	132 55.0	60 25.0	11 4.6	0 0.0	3.81 พึงพอใจ มาก	5

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของเวลากับงานที่ ปฏิบัติอยู่	33 13.8	111 46.2	82 34.2	13 5.4	1 0.4	3.68 พึงพอใจ มาก	6
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจาก งานโดยง่าย	24 10.0	98 40.8	86 35.8	24 10.0	8 3.3	3.44 พึงพอใจ มาก	7
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน</b>						<b>3.78 พึงพอใจมาก</b>	

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
งาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความ  
ไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่  
พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความ  
รับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับบริษัทที่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและ  
ความรู้สึที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงาน  
ที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.68) และความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้อง  
กลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.44) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้	17 7.1	84 35.0	112 46.7	20 8.3	7 2.9	3.35 พึงพอใจ ปานกลาง	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับ ปริมาณงานที่ทำ	14 5.8	84 35.0	115 47.9	21 8.8	6 2.5	3.33 พึงพอใจ ปานกลาง	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่ เคยรู้จัก	16 6.7	75 31.2	114 47.5	21 8.8	14 5.8	3.24 พึงพอใจ ปานกลาง	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบัน เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	10 4.2	61 25.4	106 44.2	40 16.7	23 9.6	2.98 พึงพอใจ ปานกลาง	4
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง</b>						<b>3.23</b> พึงพอใจปานกลาง	

จากตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับค่าจ้างโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.24) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

**ตารางที่ 12** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

โอกาสที่จะได้รับ การเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่ พนักงานทุกคนภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่ การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุก ส่วนงาน	32 13.3	115 47.9	78 32.5	10 4.2	5 2.1	3.66 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้า รับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผล ให้พนักงานมีโอกาสในการ เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	17 4.6	104 10.8	82 34.2	26 43.3	11 7.1	3.38 พึงพอใจ ปานกลาง	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาส ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถ	20 8.3	70 29.2	112 46.7	25 10.4	13 5.4	3.25 พึงพอใจ ปานกลาง	3
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับ การเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง</b>						<b>3.43 พึงพอใจมาก</b>	

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย  
3.43)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่  
พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน  
(ค่าเฉลี่ย 3.66)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมเป็นระยะอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.38) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัว พนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติ พนักงานเสมอ	49 20.4	122 50.8	63 26.2	4 1.7	2 0.8	3.88 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ได้รับความนับถือหรือได้รับ ความร่วมมือและความ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	39 16.2	130 54.2	67 27.9	3 1.2	1 0.4	3.85 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมี ความมุ่งมั่นและส่งเสริมการ ทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	49 20.4	112 46.7	71 29.6	8 3.3	0 0.0	3.84 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่ พนักงานที่ทำคุณประโยชน์ อย่างเหมาะสม	32 13.3	128 53.3	66 27.5	10 4.2	4 1.7	3.72 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มี ส่วนร่วมในการออกความ คิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ รับผิดชอบ	35 14.6	113 47.1	79 32.9	10 4.2	3 1.2	3.70 พึงพอใจ มาก	5

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ มอบประกาศเกียรติคุณแก่ พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	42 17.5	95 39.6	88 36.7	12 5.0	3 1.2	3.67 พึงพอใจ มาก	6
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ						3.78 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 13 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.70) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

**ตารางที่ 14** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการประกันสังคม ที่ บริษัทจัดให้	44 18.3	98 40.8	76 31.7	13 5.4	9 3.8	3.65 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการ การตรวจสอบสุขภาพ ประจำปี ที่บริษัทจัดให้	39 16.2	101 42.1	79 32.9	15 6.2	6 2.5	3.63 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของสวัสดิการที่ ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบ เทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะ ใกล้เคียงกับงานที่ทำ	25 10.4	99 41.2	85 35.4	26 10.8	5 2.1	3.47 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการการให้กู้ยืม เงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้	32 13.3	84 35.0	84 35.0	19 7.9	21 8.8	3.36 พึงพอใจ ปานกลาง	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการด้านอาหารและ เครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้	26 10.8	90 37.5	80 33.3	21 8.8	23 9.6	3.31 พึงพอใจ ปานกลาง	5
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สวัสดิการด้านห้องพัก พนักงาน ที่บริษัทจัดให้	21 8.8	82 34.2	92 38.3	25 10.4	20 8.3	3.25 พึงพอใจ ปานกลาง	6
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน</b>						<b>3.45 พึงพอใจมาก</b>	

จากตารางที่ 14 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค่าประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.31) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.25) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีสถานที่จอดรถอย่าง เพียงพอสำหรับพนักงาน	43 17.9	101 42.1	87 36.2	6 2.5	3 1.2	3.73 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	26 10.8	131 54.6	75 31.2	7 2.9	1 0.4	3.72 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ บรรยากาศในการทำงานที่ บริษัทจัดให้	34 14.2	109 45.4	89 37.1	7 2.9	1 0.4	3.70 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ พร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก ในการทำงานที่บริษัท จัดให้	26 10.8	117 48.8	85 35.4	10 4.2	2 0.8	3.65 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พัก ระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด	28 11.7	111 46.2	87 36.2	13 5.4	1 0.4	3.63 พึงพอใจ มาก	5
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ได้รับความปลอดภัยจาก อุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัย ตามที่บริษัทจัดหาให้	27 11.2	111 46.2	86 35.8	14 5.8	2 0.8	3.61 พึงพอใจ มาก	6

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีและออกแบบ เครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอ และเหมาะสม	33 13.8	99 41.2	89 37.1	12 5.0	7 2.9	3.58 พึงพอใจ มาก	7
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีการป้องกันฝุ่นละออง ได้อย่างเหมาะสม	20 8.3	93 38.8	108 45.0	11 4.6	8 3.3	3.44 พึงพอใจ มาก	8
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีระบบป้องกันเสียง รบกวนจากความดังจากเสียง เครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม	22 9.2	92 38.3	101 42.1	20 8.3	5 2.1	3.44 พึงพอใจ มาก	8
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอ และถูกสุขลักษณะ	33 13.8	82 34.2	90 37.5	17 7.1	18 7.5	3.40 พึงพอใจ มาก	10
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท จัดให้มีระบบการระบายความ ร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม	18 7.5	82 34.2	93 38.8	30 12.5	17 7.1	3.22 พึงพอใจ ปานกลาง	11
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน						3.56 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 15 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
สภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้านเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.44) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.44) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.22) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มี ความสามารถและน่าเคารพนับ ถือ	55 22.9	121 50.4	57 23.8	7 2.9	0 0.0	3.93 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดง ความคิดเห็นในการ ปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่	44 18.3	110 45.8	79 32.9	6 2.5	1 0.4	3.79 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาใน การปฏิบัติงาน	47 19.6	107 44.6	71 29.6	11 4.6	4 1.7	3.76 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือ มอบหมายงานที่ชัดเจนให้ อย่างเหมาะสม	36 15.0	118 49.2	76 31.7	9 3.8	1 0.4	3.75 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการ พิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้ อย่างยุติธรรม ชัดเจน และ เหมาะสม	27 11.2	115 47.9	86 35.8	9 3.8	3 1.2	3.64 พึงพอใจ มาก	5



ตารางที่ 16 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ กับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอ ภาคกัน	36 15.0	104 43.3	75 31.2	19 7.9	6 2.5	3.60 พึงพอใจ มาก	6
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่ เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียม กัน	31 12.9	100 41.7	87 36.2	18 7.5	4 1.7	3.57 พึงพอใจ มาก	7
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ ผู้บังคับบัญชาใช้ในการ พิจารณาผลการดำเนินงานใน รอบปีมีความเหมาะสมและ ชัดเจน	24 10.0	108 45.0	85 35.4	22 9.2	1 0.4	3.55 พึงพอใจ มาก	8
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา						3.70 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 16 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย  
3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงาน ได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการ

ปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจน ให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอ ภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.60) และความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็น ธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai lamp (Lampang). The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการ ทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความ ร่วมมือเป็นอย่างดี	71 29.6	104 43.3	60 25.0	3 1.2	2 .8	4.00 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อน ร่วมงานของพนักงานที่มี ความสามารถสูง ทำให้ทำงาน บรรลุเป้าหมายของบริษัท	69 28.8	103 42.9	61 25.4	7 2.9	0 0.0	3.98 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อ และประสานงานกับเพื่อน ร่วมงาน	62 25.8	108 45.0	69 28.8	1 0.4	0 0.0	3.96 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความสุขที่ได้รับจากการ ทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน	68 28.3	100 41.7	64 26.7	5 2.1	3 1.2	3.94 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเมื่อมีปัญหา หรือข้อขัดข้องในเกี่ยวกับการ ทำงาน เพื่อนร่วมงาน ใน หน่วยงานพร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือ	61 25.4	96 40.0	74 30.8	9 3.8	0 0.0	3.87 พึงพอใจ มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน						3.95 พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 17 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) และความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการ การบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	42 17.5	119 49.6	70 29.2	8 3.3	1 0.4	3.80 พึงพอใจ มาก	1
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	46 19.2	105 43.8	82 34.2	1 0.4	6 2.5	3.77 พึงพอใจ มาก	2
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	15.0 36	41.2 99	39.2 94	2.9 7	1.7 4	3.65 พึงพอใจ มาก	3
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	35 14.6	99 41.2	94 39.2	10 4.2	2 0.8	3.65 พึงพอใจ มาก	4
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	27 11.2	113 47.1	89 37.1	9 3.8	2 0.8	3.64 พึงพอใจ มาก	5

**ตารางที่ 18 (ต่อ)** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการ การบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ ที่
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมี นโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ ให้พนักงานทราบเสมอ	30 12.5	107 44.6	90 37.5	11 4.6	2 0.8	3.63 พึงพอใจ มาก	6
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ความรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจ ในการทำงานกับบริษัท	36 15.0	105 43.8	77 32.1	17 7.1	5 2.1	3.62 พึงพอใจ มาก	7
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย การบริหารงานของบริษัท โดย ภาพรวม	32 13.3	103 42.9	89 37.1	12 5.0	4 1.7	3.61 พึงพอใจ มาก	8
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ นโยบายในการดำเนินงานของ บริษัท ที่พนักงานรับทราบ และปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	24 10.0	111 46.2	95 39.6	6 2.5	4 1.7	3.60 พึงพอใจ มาก	9
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ ใช้เป็นตัววัดความสามารถใน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท	24 10.0	95 39.6	105 43.8	9 3.8	7 2.9	3.50 พึงพอใจ มาก	10
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบาย การจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท	26 10.8	89 37.1	107 44.6	12 5.0	6 2.5	3.49 พึงพอใจ มาก	11
<b>ค่าเฉลี่ยรวม องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร</b>						<b>3.63</b> พึงพอใจมาก	

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63)

ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานได้รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้นตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.50) และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.49)ตามลำดับ

**ตารางที่ 19** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงาน  
ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ	ลำดับ
เพื่อนร่วมงาน	3.95	มาก	1
งาน	3.78	มาก	2
การยอมรับ	3.78	มาก	2
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.70	มาก	4
นโยบายการจัดการ การบริหาร	3.63	มาก	5
สภาพการทำงาน	3.56	มาก	6
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.45	มาก	7
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.43	มาก	8
ค่าจ้าง	3.23	ปานกลาง	9

จากตารางที่ 19 พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมา ได้แก่ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) และองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ



### ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	จำนวน	ร้อยละ
ลักษณะงานมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง	36	15.0
ไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน	17	7.1
ไม่ได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	10	4.2
คิดว่าที่ได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ	9	3.8
ระยะเวลาการทำงานไม่เหมาะสมกับงานที่พนักงานรับผิดชอบและปฏิบัติ	8	3.3
พนักงานคิดว่าลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับบุคคลิกภาพ	4	1.7
บริษัทไม่มีการส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	3	1.2
ไม่พบปัญหา	180	75.0

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 20 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน 3 อันดับแรก คือ ลักษณะงานมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 15.0 ไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายงานที่สำคัญจากหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 7.1 และไม่ได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติคิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ นอกจากนี้มีพนักงานที่ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับงาน คิดเป็นร้อยละ 75.5

**ตารางที่ 21** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ ไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน	75	31.2
เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ ไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	35	14.6
เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ น้อยกว่าที่อื่นๆที่รู้จัก	35	14.6
เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ ไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	26	10.8
ไม่พบปัญหา	138	57.5

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 21 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับค่าจ้าง 3 อันดับแรก คือ ค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน คิดเป็นร้อยละ 31.2 และค่าตอบแทนที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ตามลำดับ นอกจากนี้มีพนักงานที่ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง คิดเป็นร้อยละ 57.5

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง

โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ในตำแหน่งงาน ไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	29	12.1
พนักงานละเลยในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	18	7.5
พนักงานขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่ สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ ความสามารถของพนักงาน	17	7.1
ไม่พบปัญหา	186	77.5

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 22 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง 3 อันดับแรก คือ ในตำแหน่งงานไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน คิดเป็นร้อยละ 12.1 พนักงานละเลยในการเข้ารับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 7.5 และพนักงานขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น เนื่องจากความรู้ความสามารถของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ นอกจากนี้มีพนักงานที่ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งคิดเป็นร้อยละ 77.5

**ตารางที่ 23** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท	16	6.7
บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน	14	5.8
พนักงานไม่ได้รับความนับถือหรือ ความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	6	2.5
ขาดการทำงานเป็นทีม	4	1.7
ไม่พบปัญหา	204	85.0

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 23 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับการยอมรับ 3 อันดับแรก คือ บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.7 บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และพนักงานไม่ได้รับความนับถือหรือ ความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ นอกจากนี้มีพนักงานที่ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ คิดเป็นร้อยละ 85.0

**ตารางที่ 24** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน	จำนวน	ร้อยละ
สวัสดิการ อาหารและเครื่องดื่มนที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	31	12.9
สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดไม่เหมาะสม	25	10.4
สวัสดิการ ประกันสังคมที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	17	7.1
การเบิกสวัสดิการต่างๆไม่ได้รับความรวดเร็วและไม่สามารถเบิกได้ตามสิทธิ	15	6.2
สวัสดิการ การให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	10	4.2
ไม่พบปัญหา	181	75.4

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 24 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน 3 อันดับแรก คือ สวัสดิการ อาหารและเครื่องดื่มนที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 12.9 สวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 10.4 และสวัสดิการประกันสังคมที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ นอกจากนี้มีพนักงานที่ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนคิดเป็นร้อยละ 75.4

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูก สุขลักษณะ	43	17.9
ภายในห้องพักพนักงาน ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน	39	16.2
บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละอองภายในบริษัท	18	7.5
อุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ ภายในบริษัทมีไม่เพียงพอ	18	7.5
สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ	18	7.5
บริษัทขาดการดูแลป้องกันเกี่ยวกับเสียงรบกวนจากเครื่องดนตรีเพื่อ ความปลอดภัยของพนักงาน	15	6.2
ช่วงระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม	15	6.2
เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงาน ไม่เหมาะสมกับลักษณะ งานและไม่เพียงพอต่อความต้องการ	14	5.8
สิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ไม่มี ความพร้อมในการใช้งาน	14	5.8
ระหว่างห้องพักพนักงานกับสถานที่ทำงานมีระยะทางที่ไม่สะดวก และไม่อำนวยความสะดวกรวดเร็ว	10	4.2
สภาพแวดล้อมและสถานที่ทำงานไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	7	2.9
ไม่พบปัญหา	161	67.1

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 25 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับสภาพ  
การทำงาน 3 อันดับแรก คือ ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูก  
สุขลักษณะคิดเป็นร้อยละ 17.9 ภายในห้องพักพนักงาน ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน คิด  
เป็นร้อยละ 16.2 และบริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันฝุ่นละอองภายในบริษัท คิดเป็นร้อยละ  
7.5 ตามลำดับ นอกจากนี้มีพนักงานที่ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงานคิดเป็นร้อยละ 67.1

**ตารางที่ 26** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
หัวหน้างาน ไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน	19	7.9
หัวหน้าใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม	13	5.4
หัวหน้างาน ไม่มีความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง	12	5.0
หัวหน้างาน ไม่มีความสามารถ ไม่นำเคาเรนัทธืและเชือถือไมไต่ มองโลกในแ่งรืาย	9	3.8
หัวหน้างาน ไม่รับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคน	9	3.8
หัวหน้างาน ไม่เคยช่วยเหลือและไม่เคยให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหา	3	1.2
ไม่พบปัญหา	209	87.1

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 26 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา 3 อันดับแรก คือ หัวหน้างาน ไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน คิดเป็นร้อยละ 7.9 หัวหน้าใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ 5.4 และหัวหน้างาน ไม่มีความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ นอกจากนี้มีพนักงานที่ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 87.1

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อนร่วมงานไม่มีความร่วมมือกันในการทำงาน	17	7.1
การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้พนักงานเกิด ความรู้สึกที่ไม่ดี	9	3.8
พนักงานขาดความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน	4	1.7
ไม่พบปัญหา	215	89.6

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 27 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับเพื่อน  
ร่วมงาน 3 อันดับแรก คือ เพื่อนร่วมงานไม่มีความร่วมมือกันในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 7.1 การ  
ติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 3.8  
และพนักงานขาดความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 1.7  
ตามลำดับ นอกจากนี้มีพนักงานที่ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน คิดเป็นร้อยละ 89.6



**ตารางที่ 28** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน  
เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร

นโยบายการจัดการ การบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
นโยบายการปรับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม	52	21.7
เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ไม่มีความเหมาะสม	25	10.4
นโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ไม่เหมาะสม	17	7.1
พนักงานรู้สึกไม่มีความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท	16	6.7
นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทไม่มีความรวดเร็ว และไม่ทันต่อเหตุการณ์	9	3.8
การจัดปฐมนิเทศให้กับพนักงานใหม่ก่อนเริ่มงานของบริษัท ไม่เหมาะสม	1	0.4
ไม่พบปัญหา	196	81.7

หมายเหตุ : พนักงานสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

: ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 28 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน เรื่องที่เกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร 3 อันดับแรก คือ นโยบายการปรับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 21.7 เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น ไม่มีความเหมาะสม 10.4 และนโยบายของบริษัทที่ใช้ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 7.1 ตามลำดับ นอกจากนี้มีพนักงานที่ไม่พบปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหารคิดเป็นร้อยละ 81.7

**ตารางที่ 29** แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ค่าจ้าง เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน	75	31.2	1
นโยบายการจัดการ การบริหารนโยบายการปรับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม	52	21.7	2
สภาพการทำงาน ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ	43	17.9	2
งาน ลักษณะงานมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง	36	15	4
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนสวัสดิการ อาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	31	12.9	5
โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง ในตำแหน่งงาน ไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	29	12.1	6
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาหัวหน้างาน ไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน	19	7.9	7
เพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมงานไม่มีความร่วมมือกันในการทำงาน	17	7.1	8
การยอมรับ บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท	16	6.7	9

หมายเหตุ : ค่าร้อยละคำนวณจากพนักงานจำนวน 240 ราย

จากตารางที่ 29 พบว่าพนักงานประสบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานตามองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เพียงพอกับการใช้จ่ายในแต่ละเดือน คิดเป็นร้อยละ 31.2 เป็นอันดับแรก รองลงมา ได้แก่ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร คือ นโยบายการปรับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 21.7 องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน คือ ห้องน้ำภายในบริษัทไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมถึงไม่ถูกสุขลักษณะ คิดเป็นร้อยละ 17.9 องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน คือ ลักษณะงานมีความไม่มั่นคง เสี่ยงต่อการถูกเลิกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 15.0 องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน คือ สวัสดิการ อาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 12.9 องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น / เลื่อนตำแหน่ง คือ ในตำแหน่งงานไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน คิดเป็นร้อยละ 12.1 องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา คือ หัวหน้างานไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน คิดเป็นร้อยละ 7.9 องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน คือ เพื่อนร่วมงานไม่มีความร่วมมือกันในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 7.1 และ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ คือ บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท คิดเป็นร้อยละ 6.7 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

4.1 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมั่งกี้ จำกัด

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมั่งกี้ จำกัด

งาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมั่งกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.97 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	4.11 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ	3.89 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน	3.87 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่	3.69 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.83 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 30 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด

งาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่	3.75 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย	3.38 พึงพอใจปานกลาง	3.41 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.77</b> พึงพอใจมาก	<b>3.75</b> พึงพอใจมาก	<b>3.85</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 30 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยเวลาน้อยกว่า 1 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของ

เวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.41) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

**ตารางที่ 31** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้างจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด

ค่าจ้าง	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ ทุ่มเทให้	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.40 พึงพอใจมาก	3.28 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	3.25 พึงพอใจปานกลาง	3.34 พึงพอใจปานกลาง	3.40 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคย รู้จัก	3.12 พึงพอใจปานกลาง	3.25 พึงพอใจปานกลาง	3.35 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ ในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.89 พึงพอใจปานกลาง	3.03 พึงพอใจปานกลาง	3.00 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.15</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.26</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.26</b> พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 31 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้าง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความ  
พึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และ  
ค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย  
3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ

เปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.24) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมิ่งก็ จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.25) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.12) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.89) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.34) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.25) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.03) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.28) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ



**ตารางที่ 32** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ครีเอทีฟแมงกี้ จำกัด

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ครีเอทีฟแมงกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.61 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.31 พึงพอใจปานกลาง	3.44 พึงพอใจมาก	3.35 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ	3.19 พึงพอใจปานกลาง	3.24 พึงพอใจปานกลาง	3.31 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.37</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.44</b> พึงพอใจมาก	<b>3.47</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 32 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ครีเอทีฟแมงกี้ จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อน

ตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปีจ้อย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.31) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.19) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.44) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.35) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.31) ตามลำดับ

**ตารางที่ 33** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพังก์ จำกัด

การยอมรับ	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพังก์ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.94 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก	3.98 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.75 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.79 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำความประโชชน์อย่างเหมาะสม	3.86 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.69 พึงพอใจมาก	3.65 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.68 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก	3.65 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.79</b> พึงพอใจมาก	<b>3.74</b> พึงพอใจมาก	<b>3.82</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 33 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความ

พึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยเวลาน้อยกว่า 1 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.69) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.66) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

(ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 34** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้	3.50 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัท จัดให้	3.49 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	3.91 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัท อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.40 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก	3.48 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัด ให้	3.24 พึงพอใจปานกลาง	3.29 พึงพอใจปานกลาง	3.62 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัท จัดให้	3.24 พึงพอใจปานกลาง	3.25 พึงพอใจปานกลาง	3.49 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้	3.17 พึงพอใจปานกลาง	3.20 พึงพอใจปานกลาง	3.40 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.34</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.40</b> พึงพอใจมาก	<b>3.64</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 34 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจ

เกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมิ่งก็ จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.24) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.24) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.17) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.25) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.20) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



**ตารางที่ 35** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.72 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.74 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.76 พึงพอใจมาก	3.59 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.61 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด	3.67 พึงพอใจมาก	3.59 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดทำให้	3.65 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.56 พึงพอใจมาก	3.46 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.47 พึงพอใจมาก	3.45 พึงพอใจมาก	3.40 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 35 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมั่งกี้ จำกัด

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมั่งกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม	3.46 พึงพอใจมาก	3.37 พึงพอใจปานกลาง	3.54 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.47 พึงพอใจมาก	3.27 พึงพอใจปานกลาง	3.51 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม	3.11 พึงพอใจปานกลาง	3.22 พึงพอใจปานกลาง	3.35 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.57</b> พึงพอใจมาก	<b>3.50</b> พึงพอใจมาก	<b>3.64</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 35 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความนิยมพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.72) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมั่งกี้ จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความนิยมพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัด

ให้ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.46) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.11) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.46) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.45) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.27) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.22) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ

อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.40) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

**ตารางที่ 36** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพังก์ จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพังก์ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถ และนำเอาแผนปฏิบัติงาน	3.83 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	4.09 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน ได้ อย่างเต็มที่	3.69 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้ คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	3.67 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมาย งานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม	3.74 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการ พิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่าง ยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.75 พึงพอใจมาก	3.54 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.65 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อ ขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็น ธรรมในทุกๆด้านต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.62 พึงพอใจมาก	3.49 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 36 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ครีเอทีฟแมงกี้ จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ครีเอทีฟแมงกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.62 พึงพอใจมาก	3.46 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.70</b> พึงพอใจมาก	<b>3.61</b> พึงพอใจมาก	<b>3.85</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 36 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.79) และความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ครีเอทีฟแมงกี้ จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจ

เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงาน ได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.49) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.47) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความพึงพอใจ

เกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและ  
ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



**ตารางที่ 37** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็น อย่างดี	3.85 พึงพอใจมาก	4.01 พึงพอใจมาก	4.14 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อน ร่วมงานของพนักงานที่มี ความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุ เป้าหมายของบริษัท	3.86 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับ เพื่อนร่วมงาน	3.88 พึงพอใจมาก	3.95 พึงพอใจมาก	4.08 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อน ร่วมงาน	3.85 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือ ขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อน ร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ ความช่วยเหลือ	3.85 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.86</b> พึงพอใจมาก	<b>3.95</b> พึงพอใจมาก	<b>4.04</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 37 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) ปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98) และความพึง

พอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.01) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) และความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.03) และความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ตามลำดับ

**ตารางที่ 38** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพังก์ จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพังก์ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	3.62 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.72 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.64 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.69 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	3.52 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.65 พึงพอใจมาก	3.59 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ	3.62 พึงพอใจมาก	3.59 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 38 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด

นโยบายการจัดการ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.58 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม	3.69 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	3.62 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.57 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท	3.43 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท	3.49 พึงพอใจมาก	3.54 พึงพอใจมาก	3.40 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.61</b> พึงพอใจมาก	<b>3.63</b> พึงพอใจมาก	<b>3.65</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 38 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อ

สังคม (ค่าเฉลี่ย 3.77) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ครีเอทีฟแมงกี้ จำกัด พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ แสพแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.49) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ แสพแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้

(ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัท อย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงานของบริษัท โดย ภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.54) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถใน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการ สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึง พอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบ เสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับ นโยบายการดำเนินงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายใน การดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึง พอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปรุมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของ บริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่าย เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงาน ในบริษัท ศรีเอทีพมั่งกี้ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เพื่อนร่วมงาน	3.86 มาก	3.95 มาก	4.04 มาก
งาน	3.77 มาก	3.75 มาก	3.85 มาก
การยอมรับ	3.79 มาก	3.74 มาก	3.82 มาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.70 มาก	3.61 มาก	3.85 มาก
นโยบายการจัดการ การบริหาร	3.61 มาก	3.63 มาก	3.65 มาก
สภาพการทำงาน	3.57 มาก	3.50 มาก	3.64 มาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.34 ปานกลาง	3.40 มาก	3.64 มาก
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.37 ปานกลาง	3.44 มาก	3.47 มาก
ค่าจ้าง	3.15 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง

จากตารางที่ 39 พบว่าในภาพรวมพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมา ได้แก่ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบาย

การจัดการการบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ศรีเอทีพมังกี้ จำกัด พบว่าพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน ดังนี้

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.7) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) และองค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลา 1-3 ปี พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.44) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.40) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

พนักงานที่ทำงานมาเป็นระยะเวลามากกว่า 3 ปี พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ใน



ระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

**4.2 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน  
จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)**

**ตารางที่ 40** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
งาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

งาน	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.98 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก	4.13 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับ ความไว้วางใจในการมอบหมายงาน ที่ปฏิบัติ	3.78 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน	3.71 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะ ได้รับมอบหมายความรับผิดชอบใน งานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่	3.80 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีการ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วย ให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงาน และความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.76 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติ อยู่	3.57 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่า อาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย	3.46 พึงพอใจมาก	3.39 พึงพอใจปานกลาง	3.52 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.72</b> พึงพอใจมาก	<b>3.80</b> พึงพอใจมาก	<b>3.94</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 40 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.75) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.39) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศการส่งเสริมการทำงานเป็นทีมซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The elephant's trunk is curled upwards towards the lamp. The entire emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 41** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

ค่าจ้าง	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ ทุ่มเทให้	3.16 พึงพอใจปานกลาง	3.54 พึงพอใจมาก	3.45 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	3.10 พึงพอใจปานกลาง	3.51 พึงพอใจมาก	3.55 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคย รู้จัก	3.04 พึงพอใจปานกลาง	3.37 พึงพอใจปานกลาง	3.55 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ ในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.84 พึงพอใจปานกลาง	3.09 พึงพอใจปานกลาง	3.13 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.04</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.38</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.42</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 41 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้าง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความ  
พึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และ  
ค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย  
3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ

เปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.24) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.16) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.04) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.84) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.37) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.45) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

**ตารางที่ 42** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.53 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.41 พึงพอใจมาก	3.35 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ	3.14 พึงพอใจปานกลาง	3.33 พึงพอใจปานกลาง	3.35 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.34</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.48</b> พึงพอใจมาก	<b>3.57</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 42 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมี

ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.35) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.41) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.35) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ



**ตารางที่ 43** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

การยอมรับ	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.82 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.75 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.73 พึงพอใจมาก	3.96 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำความประโชชน์อย่างเหมาะสม	3.68 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.66 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.61 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.71</b> พึงพอใจมาก	<b>3.82</b> พึงพอใจมาก	<b>3.90</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 43 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความ

พึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.66) มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.96) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.71) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย

3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.81) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 44** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้	3.52 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	3.54 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.39 พึงพอใจปานกลาง	3.55 พึงพอใจมาก	3.52 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้	3.21 พึงพอใจปานกลาง	3.43 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้	3.33 พึงพอใจปานกลาง	3.27 พึงพอใจปานกลาง	3.39 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้	3.11 พึงพอใจปานกลาง	3.39 พึงพอใจปานกลาง	3.29 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.35</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.51</b> พึงพอใจมาก	<b>3.60</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 44 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจ

เกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.39) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.21) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.11) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.39) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.27) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มี

ลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.39) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.29) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**ตารางที่ 45** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

สภาพการทำงาน	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.84 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.59 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	4.13 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.62 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.57 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด	3.48 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดทำให้	3.51 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก	3.65 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.48 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 45 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

สภาพการทำงาน	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.53 พึงพอใจมาก	3.48 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.45 พึงพอใจมาก	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.68 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.40 พึงพอใจมาก	3.32 พึงพอใจปานกลาง	3.61 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.05 พึงพอใจปานกลาง	3.26 พึงพอใจปานกลาง	3.74 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.49</b> พึงพอใจมาก	<b>3.57</b> พึงพอใจมาก	<b>3.76</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 45 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.72) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้



พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.45) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.4) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.36) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.05) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.7) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.53) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.32) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ

**ตารางที่ 46** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถ และนำเอาแผนปฏิบัติงาน	3.80 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก	4.13 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็น ในการปฏิบัติงาน ได้ อย่างเต็มที่	3.63 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้ คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	3.60 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมาย งานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม	3.67 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการ พิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่าง ยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.61 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.54 พึงพอใจมาก	3.65 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อ ขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็น ธรรมในทุกๆด้านต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.48 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก

**ตารางที่ 46 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.46 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.60</b> พึงพอใจมาก	<b>3.75</b> พึงพอใจมาก	<b>3.90</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 46 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.79) และความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน

(ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.48) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

เพื่อนร่วมงาน	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็น อย่างดี	3.79 พึงพอใจมาก	4.18 พึงพอใจมาก	4.19 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อน ร่วมงานของพนักงานที่มี ความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุ เป้าหมายของบริษัท	3.82 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก	4.13 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับ เพื่อนร่วมงาน	3.87 พึงพอใจมาก	4.07 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อน ร่วมงาน	3.79 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือ ขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อน ร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ ความช่วยเหลือ	3.71 พึงพอใจมาก	4.00 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.80</b> พึงพอใจมาก	<b>4.08</b> พึงพอใจมาก	<b>4.08</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 47 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) ปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98) และความพึง

พอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.79) และความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.18) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.06) และความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.19) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 4.03) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) ตามลำดับ

**ตารางที่ 48** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

นโยบายการจัดการ การบริหาร	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.73 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก	3.97 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.69 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.63 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท ได้ให้การฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.60 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก	3.74 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงาน ได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.59 พึงพอใจมาก	3.65 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ	3.56 พึงพอใจมาก	3.71 พึงพอใจมาก	3.65 พึงพอใจมาก



**ตารางที่ 48 (ต่อ)** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)

นโยบายการจัดการ การบริหาร	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.55 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม	3.53 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก	3.84 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	3.54 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท	3.43 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	3.58 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท	3.26 พึงพอใจปานกลาง	3.69 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.56</b> พึงพอใจมาก	<b>3.68</b> พึงพอใจมาก	<b>3.77</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 48 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.77) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปรุมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.6) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงาน ได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.59) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.55) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.53) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.43) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.8) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงาน ได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อ

ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา)		
	ต่ำกว่า 6,000 บาท	6,000 – 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เพื่อนร่วมงาน	3.80 มาก	4.08 มาก	4.08 มาก
งาน	3.72 มาก	3.80 มาก	3.94 มาก
การยอมรับ	3.71 มาก	3.82 มาก	3.90 มาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.60 มาก	3.75 มาก	3.90 มาก
นโยบายการจัดการ การบริหาร	3.56 มาก	3.68 มาก	3.77 มาก
สภาพการทำงาน	3.49 มาก	3.57 มาก	3.76 มาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.35 ปานกลาง	3.51 มาก	3.60 มาก
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.34 ปานกลาง	3.48 มาก	3.57 มาก
ค่าจ้าง	3.04 ปานกลาง	3.38 ปานกลาง	3.42 มาก

จากตารางที่ 49 พบว่าในภาพรวมพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมา ได้แก่ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) องค์ประกอบเกี่ยวกับ

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลา) พบว่าพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน ดังนี้

พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.49) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.34) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้ 6,000 – 10,000 บาท พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.48) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

(ค่าเฉลี่ย 3.94) องค์กรปกครองเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) องค์กรปกครองเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) องค์กรปกครองเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) องค์กรปกครองเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) องค์กรปกครองเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) องค์กรปกครองเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) องค์กรปกครองเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) และ องค์กรปกครองเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

#### 4.3 ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน จำแนกตามแบบของรายได้

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามแบบของรายได้

งาน	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้ รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	3.94 พึงพอใจมาก	4.03 พึงพอใจมาก	4.02 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับ ความไว้วางใจในการมอบหมายงาน ที่ปฏิบัติ	3.79 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก	4.04 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน	3.77 พึงพอใจมาก	3.89 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะ ได้รับมอบหมายความรับผิดชอบใน งานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่	3.84 พึงพอใจมาก	3.79 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีการ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วย ให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงาน และความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน	3.80 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.88 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติ อยู่	3.50 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่า อาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย	3.31 พึงพอใจปานกลาง	3.32 พึงพอใจปานกลาง	3.67 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.71</b> พึงพอใจมาก	<b>3.80</b> พึงพอใจมาก	<b>3.85</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 50 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ซึ่งอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.50) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.31) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.03) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าอาจจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.32) ตามลำดับ



พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความไว้วางใจในการมอบหมายงานที่ปฏิบัติ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยให้เกิดการปรับปรุงวิธีการทำงานและความรู้สึกที่ดีต่อการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความรู้ความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่พนักงานทำอยู่ในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของเวลากับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.70) และความพึงพอใจเกี่ยวกับลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคงไม่ต้องกลัวว่าจะถูกออกจากงานโดยง่าย (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

**ตารางที่ 51** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้าง จำแนกตามแบบของรายได้

ค่าจ้าง	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ ทุ่มเทให้	3.36 พึงพอใจปานกลาง	3.27 พึงพอใจปานกลาง	3.41 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ	3.23 พึงพอใจปานกลาง	3.37 พึงพอใจปานกลาง	3.40 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่า ล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคย รู้จัก	3.23 พึงพอใจปานกลาง	3.25 พึงพอใจปานกลาง	3.24 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับ ในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.91 พึงพอใจปานกลาง	3.06 พึงพอใจปานกลาง	2.99 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.18</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.24</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.26</b> พึงพอใจปานกลาง

จากตารางที่ 51 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ  
ค่าจ้าง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความ  
พึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และ  
ค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย  
3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อ

เปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.24) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.36) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.23) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.23) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.91) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.27) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.25) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.06) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.40) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกี่ยวกับ เงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่น ๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 3.24) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 2.99) ตามลำดับ

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามแบบของรายได้

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน	3.53 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.41 พึงพอใจมาก	3.37 พึงพอใจปานกลาง
ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ	3.16 พึงพอใจปานกลาง	3.17 พึงพอใจปานกลาง	3.40 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.35</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.42</b> พึงพอใจมาก	<b>3.52</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 52 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.53) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.35) และความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.16) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.41) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.17) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการที่พนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกันทุกส่วนงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.40) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มเติม ส่งผลให้พนักงานมีโอกาสในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.37) ตามลำดับ

**ตารางที่ 53** แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามแบบของรายได้

การยอมรับ	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.81 พึงพอใจมาก	3.90 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.77 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง	3.85 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความสำคัญยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำความประพฤติอย่างเหมาะสม	3.60 พึงพอใจมาก	3.83 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.67 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก	3.66 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ	3.64 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.72</b> พึงพอใจมาก	<b>3.81</b> พึงพอใจมาก	<b>3.81</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 53 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชูแก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.83) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.75) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน

เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความนับถือหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้ความยกย่อง เชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ เปิดโอกาสให้ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.66) และความพึงพอใจเกี่ยวกับการมอบประกาศเกียรติคุณแก่พนักงาน อย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) on its back. The lamp has a flame and is surrounded by rays. The elephant is flanked by two decorative floral motifs. The text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written in a circular path around the central image. Thai script is also present around the top and sides of the emblem.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามแบบของรายได้

ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน ที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้	3.48 พึงพอใจมาก	3.52 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัท จัดให้	3.51 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.78 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความ เหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับ เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัท อื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	3.41 พึงพอใจมาก	3.42 พึงพอใจมาก	3.58 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัด ให้	3.13 พึงพอใจปานกลาง	3.35 พึงพอใจปานกลาง	3.61 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัท จัดให้	3.26 พึงพอใจปานกลาง	2.99 พึงพอใจปานกลาง	3.65 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ ด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้	3.08 พึงพอใจปานกลาง	3.30 พึงพอใจปานกลาง	3.37 พึงพอใจปานกลาง
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.31</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.37</b> พึงพอใจปานกลาง	<b>3.65</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 54 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และความพึงพอใจ

เกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.41) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.26) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.13) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.08) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.52) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุนที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.35) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.30) และความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.99) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการประกันสังคม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการ การตรวจสอบสภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการการให้กู้ยืมเงินกองทุน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มี

ลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการด้านห้องพักพนักงาน ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.37) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามแบบของรายได้

สภาพการทำงาน	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.78 พึงพอใจมาก	3.58 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.67 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.57 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.81 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.57 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด	3.49 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดทำให้	3.49 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก	3.65 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม	3.48 พึงพอใจมาก	3.54 พึงพอใจมาก	3.72 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม	3.31 พึงพอใจปานกลาง	3.56 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 55 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามแบบของรายได้

สภาพการทำงาน	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม	3.30 พึงพอใจปานกลาง	3.58 พึงพอใจมาก	3.47 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	3.33 พึงพอใจปานกลาง	3.44 พึงพอใจมาก	3.43 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงาน ได้อย่างเหมาะสม	2.95 พึงพอใจปานกลาง	3.28 พึงพอใจปานกลาง	3.46 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.45</b> พึงพอใจมาก	<b>3.60</b> พึงพอใจมาก	<b>3.63</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 55 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.72) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้

(ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.49) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) ส่วนปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.33) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.31) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.30) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.95) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.54) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.44) และปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.28) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบรรยากาศในการทำงานที่บริษัทจัดให้

(ค่าเฉลี่ย 3.81) ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีและออกแบบเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.72) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความพร้อมในด้าน เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับช่วงเวลา และระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัด (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้รับความปลอดภัยจากอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดหาให้ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องดนตรีอย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.47) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนภายในห้องพักพนักงานได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.46) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทจัดให้มีห้องน้ำอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 3.43) ตามลำดับ

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามแบบของรายได้

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถ และน่าเคารพนับถือ	3.88 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	4.10 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดง ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้ อย่างเต็มที่	3.78 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.86 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้ คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	3.65 พึงพอใจมาก	3.76 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมาย งานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม	3.73 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการ พิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่าง ยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.63 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน	3.51 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อ ขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็น ธรรมในทุกๆด้านต่อ ผู้ใต้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน	3.51 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	3.51 พึงพอใจมาก



ตารางที่ 56 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามแบบของรายได้

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานในบริษัท ครีเอทีฟแม็กซ์ จำกัด		
	น้อยกว่า 1 ปี	1 – 3 ปี	มากกว่า 3 ปี
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.45 พึงพอใจมาก	3.56 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.64</b> พึงพอใจมาก	<b>3.69</b> พึงพอใจมาก	<b>3.76</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 56 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.79) และความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต้องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและน่าเคารพนับถือ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม

(ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.51) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.61) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำผลการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาของพนักงานได้ให้คำแนะนำเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้โอกาสแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ได้อย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานที่ชัดเจนให้เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคกัน (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.64) และ ความพึงพอใจเกี่ยวกับกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นธรรมในทุกๆด้านต่อผู้บังคับบัญชาโดยเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามแบบของรายได้

เพื่อนร่วมงาน	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็น อย่างดี	4.07 พึงพอใจมาก	3.85 พึงพอใจมาก	4.05 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อน ร่วมงานของพนักงานที่มี ความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุ เป้าหมายของบริษัท	4.09 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	4.06 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับ เพื่อนร่วมงาน	4.13 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.93 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อน ร่วมงาน	4.03 พึงพอใจมาก	3.82 พึงพอใจมาก	3.94 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือ ขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อน ร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ ความช่วยเหลือ	4.03 พึงพอใจมาก	3.68 พึงพอใจมาก	3.87 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.07</b> พึงพอใจมาก	<b>3.78</b> พึงพอใจมาก	<b>3.97</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 57 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) ปัจจัยย่อยที่ได้รับ ความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.98) และความพึง

พอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.09) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 4.03) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 3.85) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.73) และความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานของพนักงานที่มีความสามารถสูง ทำให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.05) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงาน กับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกที่ดี เมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) และความพึงพอใจเมื่อมีปัญหาหรือข้อขัดข้องในเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อนร่วมงาน ในหน่วยงานพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต้องค้ำประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามแบบของรายได้

นโยบายการจัดการ การบริหาร	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท	3.74 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.92 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	3.73 พึงพอใจมาก	3.80 พึงพอใจมาก	3.77 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.57 พึงพอใจมาก	3.62 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน	3.66 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.65 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น	3.56 พึงพอใจมาก	3.75 พึงพอใจมาก	3.64 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ	3.50 พึงพอใจมาก	3.73 พึงพอใจมาก	3.69 พึงพอใจมาก

ตารางที่ 58 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร จำแนกตามแบบของรายได้

นโยบายการจัดการ การบริหาร	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท	3.62 พึงพอใจมาก	3.58 พึงพอใจมาก	3.67 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม	3.57 พึงพอใจมาก	3.70 พึงพอใจมาก	3.58 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้	3.58 พึงพอใจมาก	3.63 พึงพอใจมาก	3.60 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท	3.49 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.42 พึงพอใจมาก
ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท	3.40 พึงพอใจมาก	3.61 พึงพอใจมาก	3.48 พึงพอใจมาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.58</b> พึงพอใจมาก	<b>3.67</b> พึงพอใจมาก	<b>3.65</b> พึงพอใจมาก

จากตารางที่ 58 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) ปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.80) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.77) และความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปลูกนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ตามลำดับ

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้พบว่าระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร โดยรวมมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันในแต่ละปัจจัยย่อย ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.74) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.66) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.57) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงาน ได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.56) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.49) และความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.40) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.8) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงาน ได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.70) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.63) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการ

ฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.61) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.61) และความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน มีปัจจัยย่อยที่ได้รับความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.92) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 3.77) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทได้ให้เข้ารับการฝึกอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทมีนโยบายในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ความพึงพอใจเกี่ยวกับความรู้สึกมีความมั่นคง มั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.67) ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัท มีนโยบายในการ ปลูกนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ราบรื่นในการปฏิบัติงานให้ราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.64) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายในการดำเนินงานของบริษัท ที่พนักงานรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบันนี้ (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.58) ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.48) และความพึงพอใจเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ



ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงาน ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

องค์ประกอบ ที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	จำแนกตามแบบของรายได้		
	รายวัน	รายสัปดาห์	รายเดือน
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
เพื่อนร่วมงาน	4.07 มาก	3.78 มาก	3.97 มาก
งาน	3.71 มาก	3.80 มาก	3.85 มาก
การยอมรับ	3.72 มาก	3.81 มาก	3.81 มาก
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.64 มาก	3.69 มาก	3.76 มาก
นโยบายการจัดการ การบริหาร	3.58 มาก	3.67 มาก	3.65 มาก
สภาพการทำงาน	3.45 มาก	3.6 มาก	3.63 มาก
ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.31 ปานกลาง	3.37 ปานกลาง	3.65 มาก
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.35 ปานกลาง	3.42 มาก	3.52 มาก
ค่าจ้าง	3.18 ปานกลาง	3.24 ปานกลาง	3.26 ปานกลาง

จากตารางที่ 59 พบว่าในภาพรวมพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) รองลงมา ได้แก่ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการการบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการ

ทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.45) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.43) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) ตามลำดับ เป็นอันดับแรก

เมื่อจำแนกตามจำแนกตามแบบของรายได้ พบว่าพนักงานแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกัน ดังนี้

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายวัน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) องค์กรประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย 3.18) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายสัปดาห์ พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับการยอมรับ เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) องค์กรประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) และ องค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย 3.24) ตามลำดับ

พนักงานที่ได้รับรายได้แบบรายเดือน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจต่อองค์กรประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน เป็นอันดับแรก อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) องค์กรประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) องค์กรประกอบ

เกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) องค์กรประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) องค์กรประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) องค์กรประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ การบริหาร อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) องค์กรประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) องค์กรประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.52) และองค์กรประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับพึงพอใจน้อย (ค่าเฉลี่ย 3.26) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved