

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์

การศึกษาความพึงพอใจของผู้แทนเวชภัณฑ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ บริษัท โนวาร์ดีส (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดจากแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์ และแปลความหมายของข้อมูล ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจและปัจจัยก้ำจุนในการทำงานของ บริษัท โนวาร์ดีส (ประเทศไทย) จำกัด โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยก้ำจุนที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน ได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานะทางอาชีพ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน และด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการทำงานของ บริษัท โนวาร์ดีส (ประเทศไทย) จำกัด

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	34	13.6
หญิง	216	86.4
รวม	250	100

จากตารางที่ 1 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 86.4 และเพศชาย ร้อยละ 13.6

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	118	47.2
25 – 30 ปี	76	30.4
31 – 35 ปี	32	12.8
36 – 40 ปี	17	6.8
มากกว่า 40 ปี	7	2.8
รวม	250	100

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 47.2 รองลงมาอายุระหว่าง 25 – 30 ปี ร้อยละ 30.4 อายุระหว่าง 31 – 35 ปี ร้อยละ 12.8 อายุระหว่าง 36 – 40 ปี ร้อยละ 6.8 และอายุมากกว่า 40 ปี ร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	192	76.8
ปริญญาโท	58	23.2
<b>รวม</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 76.8 และจบการศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 23.2

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	183	73.2
สมรส	67	26.8
<b>รวม</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นโสดร้อยละ 73.2 และสมรส ร้อยละ 26.8

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	104	41.6
1 – 3 ปี	78	31.2
มากกว่า 3 – 5 ปี	36	14.4
มากกว่า 5 – 7 ปี	20	8.0
มากกว่า 7 ปี	12	4.8
<b>รวม</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุงานต่ำกว่า 1 ปี ร้อยละ 41.6 รองลงมา อายุงาน 1-3 ปี ร้อยละ 31.2 มากกว่า 3-5 ปี ร้อยละ 14.4 มากกว่า 5-7 ปี ร้อยละ 8.0 และมากกว่า 7 ปี ร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 40,000 บาท	57	22.8
40,000 – 60,000 บาท	98	39.2
60,001 – 80,000 บาท	56	22.4
80,001 – 100,000 บาท	31	12.4
มากกว่า 100,000 บาท	7	3.2
<b>รวม</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,000 – 60,000 บาท ร้อยละ 39.2 รองลงมา ต่ำกว่า 40,000 บาท ร้อยละ 22.8 ร้อยละ รายได้ระหว่าง 60,001 – 80,000 บาท ร้อยละ 22.4 รายได้ระหว่าง 80,001 – 100,000 บาท ร้อยละ 12.4 และรายได้สูงกว่า 100,000 บาท ร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตและปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน

### 2.1 ข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน

ด้านความสำเร็จของงาน	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ	113 (45.2)	131 (52.4)	6 (2.4)	4.43	มากที่สุด	1
การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น	120 (48.0)	101 (40.4)	29 (11.6)	4.36	มากที่สุด	2
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ	101 (40.4)	117 (46.8)	32 (12.8)	4.28	มากที่สุด	3
การได้รับโอกาสแสดงให้ตัดสินใจในงาน	97 (38.8)	122 (48.8)	31 (12.4)	4.26	มากที่สุด	4
การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว	81 (32.4)	148 (59.2)	21 (8.4)	4.24	มากที่สุด	5
ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ	76 (30.4)	143 (57.2)	31 (12.4)	4.18	มาก	6
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>235.2 (39.2)</b>	<b>304.8 (50.8)</b>	<b>60 (10)</b>	<b>4.29</b>	<b>มากที่สุด</b>	

หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 7 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตทางด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.29

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 4.43 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ย 4.36 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ

ความสำเร็จมีค่าเฉลี่ย 4.28 การได้รับโอกาสแสดงให้ตัดสินใจในงานมีค่าเฉลี่ย 4.26 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัวมีค่าเฉลี่ย 4.24 ตามลำดับ ส่วนปัจจัยในเรื่องความสำเร็จของงานที่ได้ทำมีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ 4.18

**ตารางที่ 8** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านการยอมรับ

ด้านการยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน	130 (52.0)	118 (47.2)	2 (0.8)	4.51	มากที่สุด	1
ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ	127 (50.8)	117 (46.8)	6 (2.4)	4.48	มากที่สุด	2
การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	55 (22.0)	168 (67.2)	27 (10.8)	4.48	มากที่สุด	3
การมีเกียรติและศักดิ์ศรี	141 (56.4)	85 (34.0)	24 (9.6)	4.47	มากที่สุด	4
การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	105 (42.0)	138 (55.6)	6 (2.4)	4.40	มากที่สุด	5
การได้รับความไว้วางใจ	95 (38.0)	143 (57.2)	12 (4.8)	4.33	มากที่สุด	6
การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	77 (30.8)	135 (54.0)	38 (15.2)	4.16	มาก	7
การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน	130 (52.0)	118 (47.2)	2 (0.8)	4.11	มาก	8
การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน	79 (31.6)	116 (46.4)	55 (22.0)	4.10	มาก	9
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>337.6 (37.51)</b>	<b>455.6 (50.62)</b>	<b>68.8 (7.64)</b>	<b>4.34</b>	<b>มากที่สุด</b>	

- หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ  
 2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด  
 3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 8 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจทางด้านการยอมรับอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.34

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงานมีค่าเฉลี่ย 4.51 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำมีค่าเฉลี่ย 4.48 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระมีค่าเฉลี่ย 4.48 การมีเกียรติและศักดิ์ศรีมีค่าเฉลี่ย 4.47 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.40 การได้รับความไว้วางใจมีค่าเฉลี่ย 4.33

ปัจจัยจูงใจที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากเรียงตามลำดับ คือ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ย 4.16 การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงานมีค่าเฉลี่ย 4.11 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงานมีค่าเฉลี่ย 4.10

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ	162 (64.8)	81 (32.4)	7 (2.8)	4.62	มากที่สุด	1
ความน่าสนใจของงาน	158 (63.2)	86 (34.4)	6 (2.4)	4.61	มากที่สุด	2
ความถนัดในงานที่ทำ	154 (61.6)	91 (36.4)	5 (2.0)	4.60	มากที่สุด	3
ความท้าทายของงาน	152 (60.8)	82 (32.8)	16 (6.4)	4.54	มากที่สุด	4
พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ	113 (45.2)	126 (50.4)	11 (4.4)	4.41	มากที่สุด	5
ความอิสระในระหว่างการทำงาน	93 (37.2)	141 (56.4)	16 (6.4)	4.31	มากที่สุด	6
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>332.8</b> <b>(55.47)</b>	<b>242.8</b> <b>(40.47)</b>	<b>24.4</b> <b>(4.07)</b>	<b>4.52</b>	<b>มากที่สุด</b>	

- หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ  
 2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด  
 3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 9 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตทางด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.52

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบมีค่าเฉลี่ย 4.62 ความน่าสนใจของงานมีค่าเฉลี่ย 4.61 ความถนัดในงานที่ทำมีค่าเฉลี่ย 4.60 ความท้าทายของงานมีค่าเฉลี่ย 4.54 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย 4.41 และความอิสระในระหว่างการทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.31



**ตารางที่ 10** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

ด้านความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย	99 (39.6)	142 (56.8)	7 (2.8)		2 (0.8)	4.34	มากที่สุด	1
โอกาสในการแสดงความสามารถ	91 (36.4)	150 (60.0)	9 (3.6)			4.33	มากที่สุด	2
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	87 (34.8)	146 (58.4)	17 (6.8)			4.28	มากที่สุด	3
โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน	42 (16.8)	135 (54.0)	68 (27.2)	5 (2.0)		3.86	มาก	4
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>127.6 (31.6)</b>	<b>229.2 (57.3)</b>	<b>40.4 (10.1)</b>	<b>5 (2.0)</b>	<b>2 (0.8)</b>	<b>4.20</b>	<b>มากที่สุด</b>	

- หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ  
 2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด  
 3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 10 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตทางด้านความรับผิดชอบระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.20

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมายมีค่าเฉลี่ย 4.34 โอกาสในการแสดงความสามารถมีค่าเฉลี่ย 4.33 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.28

ปัจจัยเชิงจิตที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผนมีค่าเฉลี่ย 3.86

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	116 (46.4)	113 (45.2)	21 (8.4)			4.38	มากที่สุด	1
มีระบบการประเมินผลงาน	101 (40.4)	131 (52.4)	18 (7.2)			4.33	มากที่สุด	2
บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	90 (36.0)	130 (52.0)	29 (11.6)	1 (0.4)		4.24	มากที่สุด	3
การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	61 (24.4)	152 (60.8)	37 (14.8)			4.10	มาก	4
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ	12 (4.8)	17 (6.8)	32 (12.8)	79 (31.6)	110 (44.0)	1.97	น้อย	5
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>152 (30.4)</b>	<b>217.2 (43.44)</b>	<b>54.8 (10.96)</b>	<b>32 (6.4)</b>	<b>44 (44.0)</b>	<b>3.80</b>	<b>มาก</b>	

- หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ  
 2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด  
 3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 11 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตทางด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองมีค่าเฉลี่ย 4.38 มีระบบการประเมินผลงานมีค่าเฉลี่ย 4.33 บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีค่าเฉลี่ย 4.24

ปัจจัยเชิงจิตที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองมีค่าเฉลี่ย 4.10

ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศมีค่าเฉลี่ย 1.97

## 2.2 ข้อมูลระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยค่าจ้างที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	175 (70.0)	70 (28.0)	4 (1.6)	1 (0.4)		4.68	มากที่สุด	1
สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ)	175 (70.0)	70 (28.0)	4 (1.6)	1 (0.4)		4.60	มากที่สุด	2
รางวัลการขานประจำเดือน	111 (44.4)	130 (52.0)	9 (3.6)			4.41	มากที่สุด	3
รางวัลการขานประจำไตรมาส	73 (29.2)	87 (34.8)	81 (32.4)	9 (3.6)		3.90	มาก	4
เงินเดือนที่ได้รับ	24 (9.6)	63 (25.2)	135 (54.0)	28 (11.2)		3.33	มาก	5
โบนัส	25 (10.0)	54 (21.6)	52 (20.8)	90 (36.0)	29 (11.6)	2.82	ปานกลาง	6
การขึ้นเงินเดือน	23 (9.2)	22 (8.8)	96 (38.4)	102 (40.8)	7 (2.8)	2.81	ปานกลาง	7
รางวัลการขานประจำปี	15 (6.0)	40 (16.0)	79 (31.6)	104 (41.6)	12 (4.8)	2.77	ปานกลาง	8
ประกันชีวิต	26 (10.4)	33 (13.2)	9 (3.6)	37 (14.8)	145 (58.0)	2.03	น้อย	9
ค่าเฉลี่ย	258.8 (28.76)	227.6 (25.29)	187.6 (20.84)	148.8 (16.53)	77.2 (8.58)	3.48	มาก	

หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80

น้อยที่สุด

3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 12 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างทางด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.48

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลมีค่าเฉลี่ย 4.68

สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) มีค่าเฉลี่ย 4.60 รางวัลการขายประจำเดือนมีค่าเฉลี่ย 4.41 รางวัลการขายประจำไตรมาสมีค่าเฉลี่ย 3.90

ปัจจัยค้ำจุนที่มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ รางวัลการขายประจำไตรมาสมีค่าเฉลี่ย 3.90 เงินเดือนที่ได้รับมีค่าเฉลี่ย 3.33 เรียงตามลำดับ

ปัจจัยค้ำจุนที่มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง คือ โบนัสมีค่าเฉลี่ย 2.82 การขึ้นเงินเดือนมีค่าเฉลี่ย 2.81 รางวัลการขายประจำปีมีค่าเฉลี่ย 2.77 เรียงตามลำดับ

ปัจจัยค้ำจุนที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย คือ ประกันชีวิตมีค่าเฉลี่ย 2.03

**ตารางที่ 13** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต

ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง	161 (64.4)	89 (35.6)		4.64	มากที่สุด	1
มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม	88 (35.2)	153 (61.2)	9 (3.6)	4.32	มากที่สุด	2
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	91 (36.4)	138 (55.2)	21 (8.4)	4.28	มากที่สุด	3
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	136 (45.33)	152 (50.67)	12 (4)	4.41	มากที่สุด	

หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 13 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยค้ำจุนทางด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.41

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยค้ำจุนของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งมี

ค่าเฉลี่ย 4.64 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรมมีค่าเฉลี่ย 4.32 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งมีค่าเฉลี่ย 4.28

**ตารางที่ 14** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ				ค่า เฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย			
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา							
การสร้างขวัญและกำลังใจ	166 (66.4)	78 (31.2)	6 (2.4)		4.64	มากที่สุด	1
ความเสียสละ	161 (64.4)	82 (32.8)	7 (2.8)		4.62	มากที่สุด	2
ระดับของการให้อิสระในการทำงาน	156 (62.4)	90 (36.0)	4 (1.6)		4.61	มากที่สุด	3
การได้รับความช่วยเหลือและ คำแนะนำในการทำงาน	150 (60.0)	94 (37.6)	4 (1.6)	2 (0.8)	4.57	มากที่สุด	4
การมีมนุษยสัมพันธ์	136 (54.4)	106 (42.4)	8 (3.2)		4.51	มากที่สุด	5
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและ จิตใจ	135 (54.0)	108 (43.2)	7 (2.8)		4.51	มากที่สุด	6
การรับฟังความคิดเห็นในการ ทำงาน	135 (54.0)	105 (42.0)	10 (4.0)		4.50	มากที่สุด	7
ความเป็นกันเองและความสนิท สนม	125 (50.0)	107 (42.8)	15 (6.0)	3 (1.2)	4.42	มากที่สุด	8
ค่าเฉลี่ย	465.6 (58.2)	308 (38.5)	24.4 (3.05)	2 (0.25)	4.55	มากที่สุด	

ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย			
เพื่อนร่วมงาน							
การมีมนุษยสัมพันธ์	104 (4.8)	134 (53.6)	12 (4.8)		4.37	มากที่สุด	1
การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกัน และกัน	105 (42.0)	124 (49.6)	21 (8.4)		4.34	มากที่สุด	2
การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและ กัน	50 (20.0)	166 (66.4)	34 (13.6)		4.06	มาก	3
ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และ ความสนิทสนม	49 (19.6)	164 (65.6)	37 (14.8)		4.05	มาก	4
การช่วยเหลือและแนะนำในการ ทำงาน	32 (12.8)	154 (61.6)	64 (25.6)		3.87	มาก	5
ความเสี่ยสละ	28 (11.2)	158 (63.2)	64 (25.6)		3.86	มาก	6
การสนใจสุขภาพทั้งร่างกาย	37 (14.8)	95 (38.0)	116 (46.4)	2 (0.8)	3.67	มาก	7
การช่วยเหลือและแนะนำปัญหา ส่วนตัว	15 (6.0)	103 (41.2)	127 (50.8)	5 (2.0)	3.51	มาก	8
ค่าเฉลี่ย	131.2 (16.4)	439.2 (54.9)	190 (23.75)	2.8 (0.35)	3.97	มาก	

หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80

น้อยที่สุด

3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 14 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้าง  
ทางด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ในด้านผู้บังคับบัญชา/  
ผู้ใต้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.55 และ ในด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก  
มีค่าเฉลี่ย 3.97

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างของ  
พนักงานในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียง

ตามลำดับ คือ การสร้างขวัญและกำลังใจมีค่าเฉลี่ย 4.64 ความเสียสละมีค่าเฉลี่ย 4.62 ระดับของการให้อิสระในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.61 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.57 การมีมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ย 4.51 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจมีค่าเฉลี่ย 4.51 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.50 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.42

ปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยค้ำจุนของพนักงานในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ การมีมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ย 4.37 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกันมีค่าเฉลี่ย 4.34

ปัจจัยค้ำจุนที่มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด คือ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกันมีค่าเฉลี่ย 4.06 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนมมีค่าเฉลี่ย 4.05 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.87 ความเสียสละมีค่าเฉลี่ย 3.86 การสนใจสุขภาพทั้งร่างกายมีค่าเฉลี่ย 3.67 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัวมีค่าเฉลี่ย 3.51 เรียงตามลำดับ

**ตารางที่ 15** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ

ด้านสถานะทางอาชีพ	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	77 (30.8)	165 (66.0)	8 (3.2)	4.28	มากที่สุด	1
ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	82 (32.8)	156 (62.4)	12 (4.8)	4.28	มากที่สุด	2
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	75 (30.0)	164 (65.6)	11 (4.4)	4.26	มากที่สุด	3
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	83 (33.2)	150 (60.0)	17 (6.8)	4.26	มากที่สุด	4
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>126.8 (31.7)</b>	<b>254 (63.5)</b>	<b>19.2 (4.8)</b>	<b>4.27</b>	<b>มากที่สุด</b>	

- หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ  
2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 15 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านงานทางด้านสถานะทางอาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.27

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านงานของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ย 4.28 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ย 4.62 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติมีค่าเฉลี่ย 4.26 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติมีค่าเฉลี่ย 4.26

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร

ด้านนโยบายและการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	121 (48.4)	119 (47.6)	10 (4.0)	4.44	มากที่สุด	1
มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งชัดเจน	98 (39.2)	140 (56.0)	12 (4.8)	4.34	มากที่สุด	2
มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง	78 (31.2)	137 (54.8)	35 (14.0)	4.17	มาก	3
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	73 (29.2)	127 (50.8)	50 (20.0)	4.09	มาก	4
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>148 (37)</b>	<b>209.2 (52.3)</b>	<b>42.8 (10.7)</b>	<b>4.26</b>	<b>มากที่สุด</b>	

หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 16 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.26

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลต่อปัจจัยด้านงานของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรมีค่าเฉลี่ย 4.44 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งชัดเจนมีค่าเฉลี่ย 4.34



ปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึงมีค่าเฉลี่ย 4.17 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบายมีค่าเฉลี่ย 4.09 ตามลำดับ

**ตารางที่ 17** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน

ด้านสภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท	186 (74.4)	55 (22.0)	9 (3.6)	4.71	มากที่สุด	1
มีความสะอาด	184 (73.6)	60 (24.0)	6 (2.4)	4.71	มากที่สุด	2
ขนาดของที่ทำงาน	156 (62.4)	90 (36.0)	4 (1.6)	4.61	มากที่สุด	3
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	141 (56.4)	102 (40.8)	7 (2.8)	4.54	มากที่สุด	4
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน	132 (52.8)	98 (39.2)	20 (8.0)	4.45	มากที่สุด	5
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>319.6 (63.92)</b>	<b>162 (32.4)</b>	<b>18.4 (3.68)</b>	<b>4.60</b>	<b>มากที่สุด</b>	

หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80

น้อยที่สุด

3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 17 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างทางด้านสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.60

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้างของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท มีค่าเฉลี่ย

4.44 มีความสะอาดมีค่าเฉลี่ย 4.34 ขนาดของที่ทำงานมีค่าเฉลี่ย 4.61 เครื่องมือและอุปกรณ์  
อำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ย 4.54 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงานมีค่าเฉลี่ย 4.45

**ตารางที่ 18** แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบ  
แบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว

ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
งานที่ทำ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น	156 (62.4)	87 (34.8)	7 (2.8)	4.60	มากที่สุด	1
ความสะดวกในการเดินทาง	162 (64.8)	73 (29.2)	15 (6.0)	4.59	มากที่สุด	2
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	67 (26.8)	179 (71.6)	4 (1.6)	4.25	มากที่สุด	3
ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	50 (20.0)	193 (77.2)	7 (2.8)	4.17	มาก	4
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>174 (43.5)</b>	<b>212.8 (53.2)</b>	<b>13.2 (3.3)</b>	<b>4.40</b>	<b>มากที่สุด</b>	

หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 18 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน  
ทางด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.40

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน  
ของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ งานที่ทำ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้นมี  
ค่าเฉลี่ย 4.60 ความสะดวกในการเดินทางมีค่าเฉลี่ย 4.59 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็น  
ส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิตมีค่าเฉลี่ย 4.25

ปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านของพนักงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมาก คือ ความ  
รักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.60

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ที่มีต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน

ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	ระดับความพึงพอใจ			ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง			
บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี	199 (79.6)	42 (16.8)	9 (3.6)	4.76	มากที่สุด	1
บริษัทมีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่	183 (73.2)	59 (23.6)	8 (3.2)	4.70	มากที่สุด	2
ความมั่นคงในการจ้างงาน	166 (66.4)	82 (32.8)	2 (0.8)	4.66	มากที่สุด	3
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>219.2 (73.07)</b>	<b>73.2 (24.4)</b>	<b>7.6 (2.53)</b>	<b>4.71</b>	<b>มากที่สุด</b>	

- หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ  
2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด  
3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 19 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.71

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี มีค่าเฉลี่ย 4.76 บริษัท มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่มีค่าเฉลี่ย 4.70 ความมั่นคงในการจ้างงานมีค่าเฉลี่ย 4.66

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา

ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับที่
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย			
ความยุติธรรมในการประเมินผลงาน	119 (47.6)	116 (46.4)	15 (6.0)		4.42	มากที่สุด	1
การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	112 (44.8)	125 (50.0)	10 (4.0)	3 (1.2)	4.38	มากที่สุด	2
การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน	97 (38.8)	150 (60.0)	2 (0.8)	1 (0.4)	4.37	มากที่สุด	3
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ	102 (40.8)	132 (52.8)	16 (6.4)		4.34	มากที่สุด	4
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา	86 (34.4)	144 (57.6)	20 (80.0)		4.26	มากที่สุด	5
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>206.4 (41.28)</b>	<b>266.8 (53.36)</b>	<b>97.2 (19.44)</b>	<b>1.6 (0.8)</b>	<b>4.35</b>	<b>มากที่สุด</b>	

- หมายเหตุ 1. ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ  
 2. ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด  
 3. มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 250 คน

จากตารางที่ 20 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.35

เมื่อพิจารณาจากปัจจัยย่อย ปรากฏว่าปัจจัยย่อยที่มีผลความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ ความยุติธรรมในการประเมินผลงานมีค่าเฉลี่ย 4.42 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ย 4.38 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 4.37 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติมีค่าเฉลี่ย 4.34 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชามีค่าเฉลี่ย 4.26

ความพึงพอใจของผู้แทนสหกรณ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)  
จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้าน

ความสำเร็จของงาน จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	เพศชาย	เพศหญิง
การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว	4.35 (มากที่สุด)	4.22 (มากที่สุด)
ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ	4.53 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ	4.18 (มาก)	4.29 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น	4.24 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน	4.24 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)
ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ	4.29 (มากที่สุด)	4.16 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.31</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.29</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 21 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 และ 4.29 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงานในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.53 การได้ใช้ความรู้

ความสามารถเฉพาะตัว 4.35 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.29 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.24 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.24 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.18

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงานในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.41 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.38 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.29 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.27 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.22

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.16

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิต ด้านการยอมรับ จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงจิต ด้านการยอมรับ	เพศชาย	เพศหญิง
การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน	4.53 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)
การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน	4.29 (มากที่สุด)	4.06 (มาก)
การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	4.50 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	4.26 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)
การได้รับความไว้วางใจ	4.44 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)
การมีเกียรติและศักดิ์ศรี	4.62 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)
ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ	4.68 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	4.35 (มากที่สุด)	4.07 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.46</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.30</b> <b>(มากที่สุด)</b>

จากตารางที่ 22 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการยอมรับ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.46 และ 4.30 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการยอมรับในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.68 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.62 การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.53 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.50 การได้รับความไว้วางใจ 4.44 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.35 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.29 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.26

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการยอมรับในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.51 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.45 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.44 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.38 การได้รับความไว้วางใจ 4.31 ความพึงพอใจในระดับมาก คือ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.14 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.07 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับปัจจัยเชิงจิต ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงจิต ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	เพศชาย	เพศหญิง
พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ	4.38 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)
กลุ่มเวรกะหน้าที่รับผิดชอบ	4.56 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน	4.41 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
ความท้าทายของงาน	4.62 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)
ความถนัดในงานที่ทำ	4.59 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
ความน่าสนใจของงาน	4.59 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.53 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 23 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.53 และ 4.51 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความท้าทายของงาน 4.62 ความถนัดในงานที่ทำ 4.59 ความน่าสนใจของงาน 4.59 กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.56 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.38 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.41

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.63 ความน่าสนใจของงาน 4.61 ความถนัดในงานที่ทำ 4.60 ความท้าทายของงาน 4.53 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.41 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.29

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิต ด้านความรับผิดชอบต่อ จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงจิต ด้านความรับผิดชอบต่อ	เพศชาย	เพศหญิง
โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน	3.94 (มาก)	3.84 (มาก)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	4.41 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)
ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย	4.38 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)
โอกาสในการแสดงความสามารถ	4.24 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.24</b> (มากที่สุด)	<b>4.20</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด



จากตารางที่ 24 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 และ 4.20 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.41 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.38 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.24

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.94

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.26 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.34 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.34

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.84

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิต ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงจิต ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	เพศชาย	เพศหญิง
มีระบบการประเมินผล	4.29 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)
มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.38 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.14 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)
มีโอกาสดูงานและดูงานต่างประเทศ	2.03 (น้อย)	1.96 (น้อย)
บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	3.94 (มาก)	4.12 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.76</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.81</b> <b>(มาก)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 25 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.76 และ 3.81 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีระบบการประเมินผล 4.29 มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.38 บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 3.94

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.14

ความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 2.03

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.38 มีระบบการประเมินผล 4.34 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.25

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.12

ความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.96

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน และสวัสดิการจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	เพศชาย	เพศหญิง
เงินเดือนที่ได้รับ	3.50 (มาก)	3.31 (มาก)
รางวัลการขายประจำเดือน	4.50 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)
รางวัลประจำไตรมาส	3.74 (มาก)	3.92 (มาก)
รางวัลการขายประจำปี	2.85 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
การขึ้นเงินเดือน	3.00 (มาก)	2.78 (ปานกลาง)
โบนัส	3.03 (มาก)	2.79 (ปานกลาง)
ประกันชีวิต	2.47 (น้อย)	1.96 (น้อย)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	4.71 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ)	4.59 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.60</b> (มาก)	<b>3.46</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 26 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.60 และ 3.46 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.71 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.59 รางวัลการขายประจำเดือน 4.50

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.74 เงินเดือนที่ได้รับ 3.50 โบนัส 3.03 การขึ้นเงินเดือน 3.00

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ รางวัลการขายประจำปี 2.85

ความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.47

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.67 สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.61 รางวัลการขายประจำเดือน 4.39

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.31 รางวัลประจำไตรมาส 3.92

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ โบนัส 2.79 การขึ้นเงินเดือน 2.78 รางวัลการขายประจำปี 2.75

ความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 1.96

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	เพศชาย	เพศหญิง
มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง	4.56 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	4.38 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)
มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม	4.32 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.42</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.41</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 27 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.42 และ 4.41 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.56 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.38 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.32

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.66 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.31 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.26

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	เพศชาย	เพศหญิง
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา		
การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน	4.59 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)
ความเป็นกันเองและความสนิทสนม	4.53 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน	4.59 (มากที่สุด)	4.49 (มากที่สุด)
ระดับของการให้อิสระในการทำงาน	4.47 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ	4.41 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)
ความเสียดสี	4.29 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
การสร้างขวัญและกำลังใจ	4.62 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.47 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.50 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)

ปัจจัยคำจูน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	เพศชาย	เพศหญิง
เพื่อนร่วมงาน		
ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม	3.97 (มาก)	4.06 (มาก)
การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน	3.91 (มาก)	3.87 (มาก)
การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว	3.56 (มาก)	3.50 (มาก)
การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	3.97 (มาก)	4.08 (มาก)
การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน	4.41 (มากที่สุด)	4.32 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ	3.85 (มาก)	3.64 (มาก)
ความเสียสละ	3.82 (มาก)	3.86 (มาก)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.38 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.98</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.96</b> <b>(มาก)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 28 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยคำจูนด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.50 และ 4.55 ตามลำดับ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.98 และ 3.96 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ทางด้านผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.62 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.59 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.59 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.53 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.47 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.47 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.41 ความเสียสละ 4.29

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.41 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.38

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 3.97 การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 3.97 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.91 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.85 ความเสียสละ 3.82 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.56 ตามลำดับ

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.64 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.63 ความเสียสละ 4.62 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.56 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.53 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.52 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.49 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.40

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.37 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.32

ระดับความพึงพอใจมาก คือ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.08 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.06 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.87 ความเสียสละ 3.86 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.64 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.50



**ตารางที่ 29** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ	เพศชาย	เพศหญิง
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	4.18 (มาก)	4.29 (มากที่สุด)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.21 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	4.29 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)
ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.35 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.26</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.27</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 29 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.26 และ 4.27 ตามลำดับ เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.35 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.29 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.21

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.18

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.29 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.27 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.26 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.26

**ตารางที่ 30** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบาย และการบริหารจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	เพศชาย	เพศหญิง
มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	4.26 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)
มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง	4.18 (มาก)	4.17 (มาก)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	4.12 (มาก)	4.09 (มาก)
มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน	4.24 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.20</b> <b>(มาก)</b>	<b>4.27</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 30 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.26 และ 4.27 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.26 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.24

ระดับความพึงพอใจมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 4.18 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.12

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.47 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.36

ระดับความพึงพอใจมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 4.17 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.09

**ตารางที่ 31** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพ  
การทำงานจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	เพศชาย	เพศหญิง
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน	4.47 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	4.50 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)
ขนาดของที่ทำงาน	4.53 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท	4.50 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)
มีความสะอาด	4.56 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.51</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.62</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 31 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม เพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.51 และ 4.62  
ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ในระดับมากที่สุด  
เรียงตามลำดับ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.47 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก  
4.50 ขนาดของที่ทำงาน 4.53 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.50 มีความสะอาด 4.56

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.44 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก  
4.54 ขนาดของที่ทำงาน 4.62 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.74 มีความสะอาด 4.74

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	เพศชาย	เพศหญิง
ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	4.18 (มาก)	4.17 (มาก)
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	4.15 (มาก)	4.27 (มากที่สุด)
ความสะดวกในการเดินทาง	4.56 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น	4.53 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.36</b> (มากที่สุด)	<b>4.41</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 32 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.36 และ 4.41 ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ความสะดวกในการเดินทาง 4.56 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.53 ระดับความพึงพอใจมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.18 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.15

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.61 จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.60 ความสะดวกในการเดินทาง 4.60 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน 4.27

ระดับความพึงพอใจมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.17

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความ  
มั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	เพศชาย	เพศหญิง
บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่	4.62 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี	4.62 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)
ความมั่นคงในการจ้างงาน	4.53 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.59</b> (มากที่สุด)	<b>4.72</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 33 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน  
ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.36 และ 4.41  
ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน  
ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.62 บริษัทมีชื่อเสียง  
และภาพพจน์ดี 4.62 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.53

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน  
ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.78 บริษัทฯ มีความมั่นคง  
เป็นองค์กรใหญ่ 4.71 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.68

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธี  
ปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	เพศชาย	เพศหญิง
การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน	4.38 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)
การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	4.26 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา	4.18 (มาก)	4.28 (มากที่สุด)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ	4.29 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)
ความยุติธรรมในการประเมินผล	4.29 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.28</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.35</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 34 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ของ  
ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 และ 4.35  
ตามลำดับ

เพศชาย ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.38 การให้คำแนะนำช่วยเหลือ  
ด้านการปฏิบัติ 4.29 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.29 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.26

ระดับความพึงพอใจมาก คือ การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.18

เพศหญิง ให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.40 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความ  
ชัดเจน 4.37 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.35 ความยุติธรรมในการประเมินผล  
4.35 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.28

ความพึงพอใจของผู้แทนเวชภัณฑ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)  
จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้าน  
ความสำเร็จของงานจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36-40	มากกว่า 40
การได้ใช้ความรู้ความสามารถ เฉพาะตัว	4.22 (มากที่สุด)	4.16 (มาก)	4.34 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อ ความสำเร็จ	4.42 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จ	4.26 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.34 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความ คิดเห็น	4.36 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงให้ ตัดสินใจในงาน	4.30 (มากที่สุด)	4.22 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.31</b> (มากที่สุด)	<b>4.25</b> (มากที่สุด)	<b>4.35</b> (มากที่สุด)	<b>4.48</b> (มากที่สุด)	<b>4.46</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมากที่สุด ในทุกระดับอายุ เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 30 ปี 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี มากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 4.25 4.35 4.48 และ 4.46 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.42 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.36 การได้รับโอกาสแสดงให้ตัดสินใจในงาน 4.30 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.26 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.22

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.36 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.30 การได้รับโอกาสแสดงให้ตัดสินใจในงาน 4.22

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.20 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.22

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.53 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.34 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.34 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.31 การได้รับโอกาสแสดงให้ตัดสินใจในงาน 4.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.59 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.59 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.53 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.41 การได้รับโอกาสแสดงให้ตัดสินใจในงาน 4.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.59 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.59 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.53 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.41 การได้รับโอกาสแสดงให้ตัดสินใจในงาน 4.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตาม ลำดับดังนี้ การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.71 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.57 ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.43 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.43

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับโอกาสแสดงให้ตัดสินใจในงาน 4.14



ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้านการ  
ยอมรับจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านการยอมรับ	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาใน ผลงาน	4.50 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานใน ผลงาน	4.00 (มาก)	4.14 (มาก)	4.18 (มาก)	4.35 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)
การยกย่องชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา	4.37 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจากเพื่อน ร่วมงาน	4.13 (มาก)	4.14 (มาก)	4.15 (มาก)	4.35 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
การได้รับความไว้วางใจ	4.36 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.12 (มาก)	4.14 (มาก)
การมีเกียรติและศักดิ์ศรี	4.48 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ	4.50 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความ คิดเห็นอย่างอิสระ	4.09 (มาก)	4.04 (มาก)	4.16 (มาก)	4.41 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.30</b> (มากที่สุด)	<b>4.30</b> (มากที่สุด)	<b>4.38</b> (มากที่สุด)	<b>4.42</b> (มากที่สุด)	<b>4.30</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 36 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการยอมรับ ของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมากที่สุด ในทุกระดับอายุ เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 30 ปี 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี มากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.30 4.30 4.38 4.42 และ 4.30 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.50 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.50 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.48 การได้รับความไว้วางใจ 4.36 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.00 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.37

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.13 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.09

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.51 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.41 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.38 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.38 การได้รับความไว้วางใจ 4.37

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.14 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.14 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.04

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.59 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.59 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.56 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.53 การได้รับความไว้วางใจ 4.31

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.18 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.16 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.15

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.71 การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.47 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.47 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.47 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.41 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.35 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.35

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความไว้วางใจ 4.12

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.43 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.43 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.40 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.29 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.29 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.29

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.14 และการได้รับความไว้วางใจ 4.14

**ตารางที่ 37** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ	4.47 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)
กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ	4.61 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)
ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน	4.31 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
ความท้าทายของงาน	4.58 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
ความถนัดในงานที่ทำ	4.60 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
ความน่าสนใจของงาน	4.58 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.53</b> (มากที่สุด)	<b>4.47</b> (มากที่สุด)	<b>4.58</b> (มากที่สุด)	<b>4.50</b> (มากที่สุด)	<b>4.45</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 37 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมากที่สุด ในทุกระดับอายุ เรียงตามลำดับดังนี้ คือ ต่ำกว่า 25 ปี 25-30 ปี 31-35 ปี 36-40 ปี มากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.53 4.47 4.58 4.50 และ 4.45 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.61 ความถนัดในงานที่ทำ 4.60 ความท้าทายของงาน 4.58 ความน่าสนใจของงาน 4.58 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.47 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.31

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความน่าสนใจของงาน 4.62 ความถนัดในงานที่ทำ 4.59 กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.55 ความท้าทายของงาน 4.53 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.38 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.27

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความถนัดในงานที่ทำ 4.69 ความน่าสนใจของงาน 4.69 กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.69 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.50 ความท้าทายของงาน 4.53 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.41

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.76 ความท้าทายของงาน 4.59 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.53 ความน่าสนใจของงาน 4.53 ความถนัดในงานที่ทำ 4.41 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.35

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.86 ความน่าสนใจของงาน 4.71 ความถนัดในงานที่ทำ 4.57 ความท้าทายของงาน 4.43 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.14

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.00

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านความ  
รับผิดชอบจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านความรับผิดชอบ	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
โอกาสที่มีส่วนร่วมในการ วางแผน	3.77 (มาก)	3.92 (มาก)	4.00 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	4.26 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
ความสำคัญของงานที่ได้รับ มอบหมาย	4.31 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
โอกาสในการแสดง ความสามารถ	4.27 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.15</b> (มาก)	<b>4.19</b> (มาก)	<b>4.28</b> (มากที่สุด)	<b>4.32</b> (มากที่สุด)	<b>4.43</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 38 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านความรับผิดชอบ ของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีอายุดังนี้ คือ 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี และ มากกว่า 40 ปี  
มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 4.32 และ 4.43 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับมาก คือ อายุต่ำกว่า 25 ปี และ 25 – 30 ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่  
4.15 และ 4.19 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.31 โอกาสในการแสดงความสามารถ  
4.27 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.26

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.77

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 – 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียง  
ตามลำดับดังนี้ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.30 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.30  
ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.25

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.92

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.47 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.41 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.25

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.53 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.47 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.41

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.88

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.57 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.57 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.71

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.8

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้าน  
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การ งาน	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
มีระบบการประเมินผล	4.26 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.33 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)
การได้รับการฝึกอบรมในด้าน ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.20 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.12 (มาก)	4.71 (มากที่สุด)
มีโอกาสศึกษาต่อและดูงาน ต่างประเทศ	1.93 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.24 (น้อย)	1.71 (น้อยที่สุด)
บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อน ตำแหน่ง	4.08 (มาก)	4.07 (มาก)	4.09 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.76</b> (มาก)	<b>3.79</b> (มาก)	<b>3.91</b> (มาก)	<b>3.85</b> (มาก)	<b>4.06</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 39 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับมาก ทุกระดับอายุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.76 7.79 3.91 3.85 และ  
4.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียง  
ตามลำดับดังนี้ มีระบบการประเมินผล 4.26 มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.33  
ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนา  
ตนเอง 4.20 และบริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.08

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.93

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้ในงานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.42 มีระบบการประเมินผล 4.38 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.25

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.07

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.83

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีระบบการประเมินผล 4.41 มีการเรียนรู้ในงานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.41 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.28

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.09

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 2.34

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีระบบการประเมินผล 4.35 มีการเรียนรู้ในงานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.29 บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.24

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.12

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือมีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 2.24

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้ในงานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.86 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.71 มีระบบการประเมินผล 4.57 บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.43

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.71



ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน และสวัสดิการจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
เงินเดือนที่ได้รับ	3.17 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.69 (มาก)	3.47 (มาก)	3.57 (มาก)
รางวัลการขายประจำเดือน	4.37 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
รางวัลประจำไตรมาส	3.91 (มาก)	3.96 (มาก)	3.94 (มาก)	3.65 (มาก)	3.43 (มาก)
รางวัลการขายประจำปี	2.69 (น้อย)	2.69 (น้อย)	3.22 (ปานกลาง)	2.76 (น้อย)	2.71 (น้อย)
การขึ้นเงินเดือน	2.66 (น้อย)	2.76 (น้อย)	3.34 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
โบนัส	2.65 (น้อย)	2.83 (น้อย)	3.31 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
ประกันชีวิต	1.78 (น้อยที่สุด)	2.16 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.57 (น้อย)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	4.67 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ)	4.61 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.39</b> (ปานกลาง)	<b>3.50</b> (มาก)	<b>3.73</b> (มาก)	<b>3.58</b> (มาก)	<b>3.46</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 40 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อยู่ในระดับปานกลาง คือ อายุต่ำกว่า 25 ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.39

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 – 30 ปี 31 – 35 ปี 36 – 40 ปี และ มากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ย 3.50 3.73 3.58 และ 3.46 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.67 สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.61รางวัลการขายประจำเดือน 4.37

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.91

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.17

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ รางวัลการขายประจำปี 2.69 การขึ้นเงินเดือน 2.66 โบนัส 2.65

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คือ ประกันชีวิต 1.78

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.66 สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์,ค่าน้ำมันรถ) 4.64 รางวัลการขายประจำเดือน 4.43

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.96

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.38

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ โบนัส 2.83 การขึ้นเงินเดือน 2.76 รางวัลการขายประจำปี 2.69 ประกันชีวิต 2.16

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.78 สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.53 รางวัลการขายประจำเดือน 4.34

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.94 เงินเดือนที่ได้รับ 3.69

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การขึ้นเงินเดือน 3.34 โบนัส 3.31 รางวัลการขายประจำปี 3.22

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.41

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.71สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.65 รางวัลการขายประจำเดือน 4.65

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.65 เงินเดือนที่ได้รับ 3.47

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ โบนัส 3.12 การขึ้นเงินเดือน 2.94

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ รางวัลการขายประจำปี 2.76 ประกันชีวิต 2.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ รางวัลการขายประจำเดือน 4.43 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.43 สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.29

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.57 รางวัลประจำไตรมาส 3.43

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การขึ้นเงินเดือน 3.00 โบนัส 2.71

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ รางวัลการขายประจำปี 2.71 ประกันชีวิต 2.57

**ตารางที่ 41** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจุน ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยค่าจุน ด้านโอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อน ตำแหน่ง	4.70 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	4.33 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.18 (มาก)	4.14 (มาก)
มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มี ความยุติธรรม	4.32 (มากที่สุด)	4.32 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.18 (มาก)	4.43 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.45 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 41 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.45 4.40 4.38 4.34 และ 4.29 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.70 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.33 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.63 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.32 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.24

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.53 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.31 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.28

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.65

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.18 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.18

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.43 มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.29

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.14

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน ด้าน  
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา					
การได้รับความช่วยเหลือและ คำแนะนำในการทำงาน	4.54 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
ความเป็นกันเองและความสนิท สนม	4.34 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
การรับฟังความคิดเห็นในการ ทำงาน	4.52 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
ระดับของการให้อิสระในการ ทำงาน	4.61 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกาย และจิตใจ	4.47 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
ความเสียสละ	4.58 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
การสร้างขวัญและกำลังใจ	4.65 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.57 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.54 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)

ปัจจัยคำจูน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
เพื่อนร่วมงาน					
ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม	4.10 (มาก)	3.93 (มาก)	4.00 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)
การช่วยเหลือและแนะนำในการ ทำงาน	3.90 (มาก)	3.86 (มาก)	3.78 (มาก)	4.00 (มาก)	3.71 (มาก)
การช่วยเหลือและแนะนำปัญหา ส่วนตัว	3.48 (มาก)	3.45 (มาก)	3.75 (มาก)	3.53 (มาก)	3.57 (มาก)
การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกัน และกัน	4.00 (มาก)	4.13 (มาก)	4.13 (มาก)	4.12 (มาก)	4.00 (มาก)
การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่ง กันและกัน	4.22 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกาย	3.58 (มาก)	3.72 (มาก)	3.91 (มาก)	3.77 (มาก)	3.14 (มาก)
ความเสี่ยสละ	3.83 (มาก)	3.87 (มาก)	3.94 (มาก)	3.94 (มาก)	3.57 (มาก)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.36 (มากที่สุด)	4.32 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.93</b> (มาก)	<b>3.96</b> (มาก)	<b>4.06</b> (มาก)	<b>3.55</b> (มาก)	<b>3.89</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 42 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา อยู่ใน ระดับมากที่สุด ทุกระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 4.52 4.63 4.58 และ 4.53 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.93 3.96 4.06 3.55 และ 3.89 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทางด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา เรียงตามลำดับ ดังนี้ การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.65 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.61 ความเสียสละ 4.58 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.57 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.54 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.52 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.47 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.34 ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.36 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.22

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.00 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.10 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.90 ความเสียสละ 3.83 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.58 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.48

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความเสียสละ 4.64 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.62 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.54 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.54 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.50 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.45 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.45 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.42

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.38 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.32

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.13 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 3.93 ความเสียสละ 3.87 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.86 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.72 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.45

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความเสียดสี 4.75 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.69 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.69 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.66 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.66 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.59 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.59 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.44

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 4.78 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.50 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.47

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.13 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.00 ความเสียดสี 3.94 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.91 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.76 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.71 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.59 ความเสียดสี 4.59 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.59 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.53 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.47 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.41

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.53 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.47 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.24

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.12 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 4.00 ความเสียดสี 3.94 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.77 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.53

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.71 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.71 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.71 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.57 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.57 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.43 ความเสียดสี 4.29 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.28



ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.57 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.43

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.14 การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.00 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.71 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.57 ความเสี่ยสละ 3.57 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.14

**ตารางที่ 43** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจำวน ด้านสถานะ อาชีพจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจำวน ด้านสถานะอาชีพ	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	4.26 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.26 (มากที่สุด)	4.17 (มาก)	4.41 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	4.22 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.23 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.24</b> (มากที่สุด)	<b>4.25</b> (มากที่สุด)	<b>4.39</b> (มากที่สุด)	<b>4.27</b> (มากที่สุด)	<b>4.40</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 43 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยจำวนด้านสถานะอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 4.25 4.39 4.27 และ 4.40 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.26 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.26 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.22 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.23

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.28 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.17 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.25 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.31 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.41 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.44 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.41

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.24 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.29 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.24 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.43 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.29 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.43 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.43

**ตารางที่ 44** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยต่างๆ ด้านนโยบาย และการบริหาร จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยต่างๆ	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 - 30	31 - 35	36 -40	มากกว่า 40
มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	4.43 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง	4.12 (มาก)	4.33 (มากที่สุด)	4.09 (มาก)	3.94 (มาก)	4.29 (มากที่สุด)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	4.08 (มาก)	4.11 (มาก)	4.22 (มากที่สุด)	3.88 (มาก)	4.14 (มาก)
มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน	4.31 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.24</b> (มากที่สุด)	<b>4.31</b> (มากที่สุด)	<b>4.27</b> (มากที่สุด)	<b>4.18</b> (มาก)	<b>4.43</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 44 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 25 ปี อายุ 25 – 30 ปี อายุ 31 – 35 ปี และ มากกว่า 40 ปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24 4.31 4.27 และ 4.43 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 – 40 ปี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.43 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.31

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 4.12 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.08

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.45 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.34 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 4.33

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.11

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.47 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.31 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.22

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 4.09

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.53 มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.35

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 3.94 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 3.88

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.71 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.57 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 4.29

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.14

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพ  
การทำงานจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน	4.41 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	4.47 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
ขนาดของที่ทำงาน	4.58 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท	4.75 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
มีความสะอาด	4.74 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.59</b> (มากที่สุด)	<b>4.60</b> (มากที่สุด)	<b>4.63</b> (มากที่สุด)	<b>4.71</b> (มากที่สุด)	<b>4.48</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 45 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.59 4.60 4.63 4.71 และ 4.48 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.75 มีความสะอาด 4.74 ขนาดของที่ทำงาน 4.58 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.47 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.41

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีความสะอาด 4.67 ขนาดของที่ทำงาน 4.64 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.64 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.57 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.46

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีความสะอาด 4.78 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.72 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.59 ขนาดของที่ทำงาน 4.56 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.76 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.76 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.71 ขนาดของที่ทำงาน 4.71 มีความสะอาด 4.59

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีความสะอาด 4.71 ขนาดของที่ทำงาน 4.57 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.57 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.43

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.14

**ตารางที่ 46** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยต่างๆ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยต่างๆ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 - 30	31 - 35	36 - 40	มากกว่า 40
ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	4.13 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	4.25 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.14 (มาก)
ความสะดวกในการเดินทาง	4.56 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น	4.58 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.38</b> (มากที่สุด)	<b>4.44</b> (มากที่สุด)	<b>4.33</b> (มากที่สุด)	<b>4.55</b> (มากที่สุด)	<b>4.36</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 46 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 4.44 4.33 4.55 และ 4.36 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.13 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.25 ความสะดวกในการเดินทาง 4.56 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.58

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.21 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.24 ความสะดวกในการเดินทาง 4.67 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.63

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.21 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.21 ความสะดวกในการเดินทาง 4.50 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.41

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.24 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน 4.47 จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.65 ความสะดวกในการเดินทาง 4.82 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.82

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.14 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน 4.14 จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.43 ความสะดวกในการเดินทาง งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.71

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความ  
มั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่	4.76 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี	4.76 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	5.00 (มากที่สุด)
ความมั่นคงในการจ้างงาน	4.67 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.73</b> (มากที่สุด)	<b>4.72</b> (มากที่สุด)	<b>4.55</b> (มากที่สุด)	<b>4.74</b> (มากที่สุด)	<b>4.62</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 47 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 4.72 4.55 4.74 และ 4.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.76 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.76 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้ บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.78 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.72 บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.59 บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.53 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.53

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.88 บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.76 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.59

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 5.00 บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.57 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.29

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยต่างๆ ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยต่างๆ ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	อายุ (ปี)				
	ต่ำกว่า 25	25 – 30	31 – 35	36 -40	มากกว่า 40
การสั่งงาน มอบหมายงาน มี ความชัดเจน	4.36 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	4.42 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
การรับฟังข้อเสนอแนะจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.25 (มากที่สุด)	4.32 (มากที่สุด)	4.09 (มาก)	4.41 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้าน การปฏิบัติ	4.33 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
ความยุติธรรมในการประเมินผล	4.40 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.35</b> (มากที่สุด)	<b>4.37</b> (มากที่สุด)	<b>4.29</b> (มากที่สุด)	<b>4.40</b> (มากที่สุด)	<b>4.37</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด



จากตารางที่ 48 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุ อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.73 4.72 4.55 4.74 และ 4.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.36 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.42 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.25 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.33 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 25 - 30 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.39 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.34 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.32 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.39 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.42

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 35 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.31 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.31 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.09 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.25 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 36 - 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.47 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.47 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.41 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.41 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.24

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 40 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.29 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.43 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.29 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.29 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.57

ความพึงพอใจของผู้แทนเวชภัณฑ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)  
จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้าน  
ความสำเร็จของงานจำแนกตามระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว	4.21 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)
ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ	4.40 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ	4.26 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น	4.36 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน	4.36 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)
ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ	4.26 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.31</b> (มากที่สุด)	<b>4.37</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 49 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.31 และ 4.37 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.52 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.36 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.36 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.26 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.26 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.21

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.40 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.36 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.36 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.34 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.34 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.28

**ตารางที่ 50** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านการยอมรับจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านการยอมรับ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน	4.52 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)
การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน	4.05 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	4.40 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	4.13 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)
การได้รับความไว้วางใจ	4.38 (มากที่สุด)	4.19 (มาก)
การมีเกียรติและศักดิ์ศรี	4.44 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ	4.48 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	4.08 (มาก)	4.22 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.31</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.35</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 50 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านการยอมรับ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.31 และ 4.35 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.52 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.48 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.44 การได้รับความไว้วางใจ 4.38 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.40

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.13 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.08 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.55 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.50 การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.48 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.38 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.24 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.24 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.22

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความไว้วางใจ 4.19

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ	4.40 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)
กลุ่มเวชภัณฑ์ที่รับผิดชอบ	4.61 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)
ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน	4.33 (มากที่สุด)	4.22 (มากที่สุด)
ความท้าทายของงาน	4.55 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)
ความถนัดในงานที่ทำ	4.57 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ความน่าสนใจของงาน	4.58 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.51</b> (มากที่สุด)	<b>4.53</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 51 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.51 และ 4.53 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ที่รับผิดชอบ 4.61 ความน่าสนใจของงาน 4.58 ความถนัดในงานที่ทำ 4.57 ความท้าทายของงาน 4.55 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.40 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความน่าสนใจของงาน 4.71 ความถนัดในงานที่ทำ 4.67 กลุ่มเวชภัณฑ์

ยาที่รับผิดชอบ 4.66 ความท้าทายของงาน 4.53 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.41 ความอิสระในระหว่างการทำงาน 4.22

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านความรับผิดชอบต่องานตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านความรับผิดชอบต่องาน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน	3.83 (มาก)	3.93 (มาก)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	4.27 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)
ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย	4.31 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)
โอกาสในการแสดงความสามารถ	4.27 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.17 (มาก)</b>	<b>4.31 (มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 52 แสดงว่าความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านความรับผิดชอบต่องานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.17

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับการศึกษาปริญญาโท อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.31

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.31 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.27 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.27

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.83

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.53 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.45 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.33

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.93

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้าน  
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
มีระบบการประเมินผล	4.32 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.38 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนา ตนเอง	4.24 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)
มีโอกาสดูงานต่อและดูงานต่างประเทศ	1.98 (น้อย)	1.91 (น้อย)
บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	4.05 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.79</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.83</b> <b>(มาก)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 53 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน  
ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.79 และ 3.83  
ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.38 มีระบบการ  
ประเมินผล 4.32 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.24

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.05

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสดูงานต่อและดูงานต่างประเทศ 1.98

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.40 มีระบบการ  
ประเมินผล 4.38 บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.24

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.21

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.91

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยต่างๆ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยต่างๆ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
เงินเดือนที่ได้รับ	2.72 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)
รางวัลการขายประจำเดือน	4.39 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)
รางวัลประจำไตรมาส	3.93 (มาก)	3.79 (มาก)
รางวัลการขายประจำปี	2.72 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
การขึ้นเงินเดือน	2.72 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)
โบนัส	2.72 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
ประกันชีวิต	1.91 (น้อย)	2.45 (ปานกลาง)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	4.70 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ)	4.61 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.46</b> <b>(มาก)</b>	<b>3.56</b> <b>(มาก)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด



จากตารางที่ 54 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.46 และ 3.56 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.70 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.61 รางวัลการขายประจำเดือน 4.39

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.93

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ 2.72 รางวัลการขายประจำปี 2.72 การขึ้นเงินเดือน 2.72 โบนัส 2.72

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 1.91

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.60 สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.57 รางวัลการขายประจำเดือน 4.48

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.79

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.40 โบนัส 3.16 รางวัลการขายประจำปี 2.72 การขึ้นเงินเดือน 2.72

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.45

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง	4.69 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	4.31 (มากที่สุด)	4.19 (มาก)
มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม	4.32 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.44</b> (มากที่สุด)	<b>4.33</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 55 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.44 และ 4.33 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.69 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.32 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.31

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.48 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.31

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.19

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา		
การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน	4.57 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
ความเป็นกันเองและความสนิทสนม	4.38 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน	4.51 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)
ระดับของการให้อิสระในการทำงาน	4.58 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ	4.48 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
ความเสียสละ	4.61 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
การสร้างขวัญและกำลังใจ	4.64 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.49 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.53 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)

ปัจจัยค่าจุน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา		
การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน	4.57 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
ความเป็นกันเองและความสนิทสนม	4.38 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน	4.51 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)
ระดับของการให้อิสระในการทำงาน	4.58 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ	4.48 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
ความเสียดสี	4.61 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
การสร้างขวัญและกำลังใจ	4.64 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.49 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.53</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.60</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 56 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.53 และ 4.60 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับการศึกษา อยู่ในระดับ มาก ทุกระดับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.96 และ 3.97 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.64 ความเสถียร 4.61ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.58 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.57 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.51 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.49 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.48 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.38

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.38 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.34

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.07 การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.05 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.90 ความเสถียร 3.83 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.66 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.48

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.69 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.66 ความเสถียร 4.64 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.60 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.59 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.57 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.55 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.48

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.34 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.31

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.10 ความเสถียร 3.93 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 3.97 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.78 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.69 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.60

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	4.24 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.25 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	4.26 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.25 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.25</b> (มากที่สุด)	<b>4.34</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 57 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.25 และ 4.34 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.26 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.25 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.25 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.24

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.40 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.38 การตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.29 ได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.28

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน นโยบาย และการบริหารจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	4.44 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)
มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง	4.20 (มาก)	4.09 (มาก)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	4.08 (มาก)	4.12 (มาก)
มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน	4.33 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.26</b> (มากที่สุด)	<b>4.27</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 58 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.26 และ 4.27 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.44 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.33

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 4.20 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.08

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.47 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.40

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.12 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงานจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน	4.45 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	4.52 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)
ขนาดของที่ทำงาน	4.60 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
แสงสว่างและอากาศถ่ายเท	4.69 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)
มีความสะดวก	4.71 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.59</b> (มากที่สุด)	<b>4.63</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 59 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.59 และ 4.63 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีความสะดวก 4.71 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.69 ขนาดของที่ทำงาน 4.60 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.52 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.45



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.78 มีความสะอาด 4.71 ขนาดของที่ทำงาน 4.64 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.59 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.43

**ตารางที่ 60** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับปัจจัยจำวน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจำวน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	4.19 (มาก)	4.12 (มาก)
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	4.27 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)
ความสะดวกในการเดินทาง	4.58 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น	4.58 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.41</b> (มากที่สุด)	<b>4.39</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 60 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยจำวนด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี ระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.41 และ 4.39 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีความผูกพันต่อที่ทำงาน ความสะดวกในการเดินทาง 4.58 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.58 จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.27

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.19

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.64 ความสะดวกในการเดินทาง 4.60 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.21

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.12

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับปัจจัยจำแนก ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจำแนก ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่	4.74 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี	4.76 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)
ความมั่นคงในการจ้างงาน	4.67 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.72</b> (มากที่สุด)	<b>4.65</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 61 แสดงว่า ปัจจัยจำแนกด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทุกระดับอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.72 และ 4.65 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.76 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.74 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.78 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.57 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.60

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธี  
ปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน	4.39 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)
การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	4.39 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา	4.29 (มากที่สุด)	4.19 (มาก)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ	4.36 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
ความยุติธรรมในการประเมินผล	4.44 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.37</b> (มากที่สุด)	<b>4.30</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 62 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ของ  
ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.37 และ 4.30  
ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.44 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความ  
ชัดเจน 4.39 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.39 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.36  
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาโท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.36 ความยุติธรรมในการประเมินผล  
4.34 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.31 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.29

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.19

ความพึงพอใจของผู้แทนเวชภัณฑ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)  
จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้าน  
ความสำเร็จของงานจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	โสด	สมรส
การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว	4.20 (มาก)	4.36 (มากที่สุด)
ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ	4.39 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ	4.23 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น	4.32 (มากที่สุด)	4.49 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน	4.22 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)
ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ	4.15 (มาก)	4.27 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.25</b> (มากที่สุด)	<b>4.41</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

จากตารางที่ 63 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.25 และ 4.41 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.39 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.32 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.22 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.23 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.20

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.15

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.54 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.49 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.39 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.40 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.36 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.27

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านการยอมรับจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านการยอมรับ	โสด	สมรส
การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน	4.50 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน	4.04 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	4.38 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	4.13 (มาก)	4.22 (มากที่สุด)
การได้รับความไว้วางใจ	4.37 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)
การมีเกียรติและศักดิ์ศรี	4.46 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)
ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ	4.47 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ	4.11 (มาก)	4.12 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.31</b> (มากที่สุด)	<b>4.36</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 64 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านการยอมรับ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.31 และ 4.36 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.50 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ

4.47 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.46 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.38 การได้รับความไว้วางใจ 4.37

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.13 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.11 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.04

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.55 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.52 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.51 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.45 การได้รับความไว้วางใจ 4.24 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.24 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.22

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.12

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะ

ของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	โสด	สมรส
พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ	4.42 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)
กลุ่มเวชภัณฑ์ที่รับผิดชอบ	4.60 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ความอิสระในระหว่างการทำงาน	4.32 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)
ความท้าทายของงาน	4.56 (มากที่สุด)	4.49 (มากที่สุด)
ความถนัดในงานที่ทำ	4.58 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
ความน่าสนใจของงาน	4.57 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.51 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 65 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.51 และ 4.53 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.60 ความกดดันในงานที่ทำ 4.58 ความน่าสนใจของงาน 4.57 ความท้าทายของงาน 4.56 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.42 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความน่าสนใจของงาน 4.70 กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.67 ความกดดันในงานที่ทำ 4.64 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.28 ความท้าทายของงาน 4.49 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.37

**ตารางที่ 66** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิต ด้านความรับผิดชอบต่องาน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงจิต ด้านความรับผิดชอบต่องาน	โสด	สมรส
โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน	3.85 (มาก)	3.88 (มาก)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	4.29 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย	4.33 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)
โอกาสในการแสดงความสามารถ	4.31 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.20</b> (มาก)	<b>4.22</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 66 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบต่องาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ โสดอยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.20

ผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพสมรส อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.22



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.33 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.31 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.29

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.85

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.39 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.37 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.25

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.88

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	โสด	สมรส
มีระบบการประเมินผล	4.31 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.37 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)
การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.23 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
มีโอกาสดูงานต่างประเทศ	1.91 (น้อย)	2.12 (น้อย)
บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	4.05 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	3.77 (มาก)	3.88 (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 67 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.77 และ 3.88 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.37 มีระบบการประเมินผล 4.31 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.23

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.05

ความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.91

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.42 มีระบบการประเมินผล 4.40 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.25

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.21

ความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 2.12

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน และสวัสดิการจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	โสด	สมรส
เงินเดือนที่ได้รับ	3.28 (มาก)	3.46 (มาก)
รางวัลการขายประจำเดือน	4.38 (มาก)	4.48 (มาก)
รางวัลประจำไตรมาส	3.89 (มาก)	3.91 (มาก)
รางวัลการขายประจำปี	2.74 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)
การขึ้นเงินเดือน	2.79 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)
โบนัส	2.79 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)
ประกันชีวิต	2.01 (น้อย)	2.09 (น้อย)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	4.67 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ)	4.61 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.46 (มาก)</b>	<b>3.54 (มาก)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 68 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.46 และ 3.54 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.67 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.61 รางวัลการขายประจำเดือน 4.38

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.89 เงินเดือนที่ได้รับ 3.28

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ การขึ้นเงินเดือน 2.79 โบนัส 2.79 รางวัลการขายประจำปี 2.74

ความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.01

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.70 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.60 รางวัลการขายประจำเดือน 4.48

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.91 เงินเดือนที่ได้รับ 3.46

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ โบนัส 2.93 การขึ้นเงินเดือน 2.87 รางวัลการขายประจำปี 2.84

ความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.09

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถาม

ปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	โสด	สมรส
มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง	4.68 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	4.33 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)
มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม	4.36 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.46</b> (มากที่สุด)	<b>4.30</b> (มากที่สุด)

จากตารางที่ 69 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.46 และ 4.30 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.68 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.36 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.54 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.21

ความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.15

**ตารางที่ 70** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อน ร่วมงาน	โสด	สมรส
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา		
การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน	4.57 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)
ความเป็นกันเองและความสนิทสนม	4.39 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)
การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน	4.58 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ระดับของการให้อิสระในการทำงาน	4.58 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ	4.48 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
ความเสียสละ	4.60 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
การสร้างขวัญและกำลังใจ	4.64 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.51 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.54</b> (มากที่สุด)	<b>4.60</b> (มากที่สุด)

ปัจจัยค้ำจุน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อน ร่วมงาน	โสด	สมรส
เพื่อนร่วมงาน		
ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิท สนม	4.06 (มาก)	4.01 (มาก)
การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน	3.92 (มาก)	3.75 (มาก)
การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว	3.48 (มาก)	3.60 (มาก)
การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	4.01 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)
การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน	4.31 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกาย	3.62 (มาก)	3.79 (มาก)
ความเสียสละ	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.37 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.95</b> (มาก)	<b>4.02</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 70 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.54 และ 4.60 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามตามสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.95 และ 4.02 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.64 ความเสียสละ 4.60 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.58 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.58 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.57 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.51 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.48 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.39

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.37 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.31

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.06 การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.01 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.92 ความเสียสละ 3.80 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.62 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.48

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.67 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.67 ความเสียสละ 4.67 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.63 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.61 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.51 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.55 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.48

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.42 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.36 การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.21

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.01 ความเสียสละ 4.00 การสนใจใน



สุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.79 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.75 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.60

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ	โสด	สมรส
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	4.24 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.22 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	4.22 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)
ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.24 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.23</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.37</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 71 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะทางอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.23 และ 4.37 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.24 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.24 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.22 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.22

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.39 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.39 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.37 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.34

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบาย และการบริหารจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	โสด	สมรส
มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	4.44 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)
มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง	4.16 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	4.05 (มาก)	4.19 (มาก)
มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน	4.32 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.24 (มากที่สุด)</b>	<b>4.31 (มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 72 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.24 และ 4.31 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.44 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.32

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 4.16 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.45 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.40 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 4.21

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.19

**ตารางที่ 73** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพ  
การทำงานจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	โสด	สมรส
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน	4.45 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	4.52 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
ขนาดของที่ทำงาน	4.62 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท	4.72 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)
มีความสะอาด	4.73 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.61</b> (มากที่สุด)	<b>4.59</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 73 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ของผู้ตอบ  
แบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.61 และ 4.59  
ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
เรียงตามลำดับดังนี้ มีความสะอาด 4.73 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.72 ขนาดของที่ทำงาน 4.62  
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.45 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.52

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
เรียงตามลำดับดังนี้ มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.69 มีความสะอาด 4.67 เครื่องมือและอุปกรณ์  
อำนวยความสะดวก 4.57 ขนาดของที่ทำงาน 4.57 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.43

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	โสด	สมรส
ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	4.17 (มาก)	4.16 (มาก)
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน	4.28 (มากที่สุด)	4.16 (มาก)
ความสะดวกในการเดินทาง	4.57 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น	4.60 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.41</b> (มากที่สุด)	<b>4.39</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 74 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.41 และ 4.39 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.60 จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน 4.28

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.17

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทาง 4.64 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.60

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.16 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน 4.16

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความ  
มั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	โสด	สมรส
บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่	4.75 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี	4.76 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)
ความมั่นคงในการจ้างงาน	4.70 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.74</b> <b>(มากที่สุด)</b>	<b>4.62</b> <b>(มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 75 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.74 และ  
4.62 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.76 บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี  
4.75 ความมั่นคงในการจ้าง 4.70

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.76 บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี  
4.57 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.54

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธี  
ปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	โสด	สมรส
การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน	4.40 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)
การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	4.38 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา	4.30 (มากที่สุด)	4.16 (มาก)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ	4.40 (มากที่สุด)	4.18 (มาก)
ความยุติธรรมในการประเมินผล	4.45 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.39</b> (มากที่สุด)	<b>4.27</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 76 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ของ  
ผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ ทุกสถานภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.39 และ 4.27  
ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสด ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
เรียงตามลำดับดังนี้ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.40 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน  
4.38 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.30 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ  
4.40 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.45

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
เรียงตามลำดับดังนี้ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.30 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน  
4.40 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.31

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.18  
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.16

ความพึงพอใจของผู้แทนสหพันธ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)  
จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุงาน

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้าน  
ความสำเร็จของงานจำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1-3	มากกว่า 3-5	มากกว่า 5-7	มากกว่า 7
การได้ใช้ความรู้ความสามารถ เฉพาะตัว	4.26 (มากที่สุด)	4.19 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อ ความสำเร็จ	4.47 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จ	4.33 (มากที่สุด)	4.16 (มาก)	4.26 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความ คิดเห็น	4.44 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงให้ ตัดสินใจในงาน	4.36 (มากที่สุด)	4.19 (มาก)	4.08 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)
ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ	4.25 (มากที่สุด)	4.05 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.35 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.23 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.32 (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 77 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี อายุมากกว่า 3 – 5 ปี อายุ 5 – 7 ปี และ อายุมากกว่า 7 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.35 4.23 4.62 และ 4.32 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.47 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.44 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.36 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.33 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.26 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.38 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.24

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.19 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.19 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.16 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.36 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.26 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.26 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.21 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.21

ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.08

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.75 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.75 ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.70 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.58 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.50 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.45

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.58 ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.33 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.26 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.25 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.25 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.25



ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านการยอมรับจำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านการยอมรับ	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 – 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาใน ผลงาน	4.51 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานใน ผลงาน	3.96 (มาก)	4.10 (มาก)	4.26 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา	4.34 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.49 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจากเพื่อน ร่วมงาน	4.11 (มาก)	4.12 (มาก)	4.31 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)
การได้รับความไว้วางใจ	4.37 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.23 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.08 (มาก)
การมีเกียรติและศักดิ์ศรี	4.50 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ	4.53 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความ คิดเห็นอย่างอิสระ	4.11 (มาก)	4.03 (มาก)	4.15 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.30</b> (มากที่สุด)	<b>4.29</b> (มากที่สุด)	<b>4.39</b> (มากที่สุด)	<b>4.12</b> (มาก)	<b>4.33</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 78 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านการยอมรับ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ที่มีอายุต่ำกว่า 1 ปี 1 – 3 ปี มากกว่า 3 – 5 ปี และ มากกว่า 7 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.30 4.29 4.39 และ 4.33 ตามลำดับ

ส่วนอายุงานที่อยู่ในระดับมาก คือ มากกว่า 5 – 7 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.12

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.51 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.53 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.50 การได้รับความไว้วางใจ 4.37 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.34

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.11 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.11 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 3.96

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.48 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.41 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.40 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.40 การได้รับความไว้วางใจ 4.38

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.12 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.10 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.03

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.56 การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.54 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.54 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.49 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.31 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.26 การได้รับความไว้วางใจ 4.23

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.15

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.65 การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.60 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.70 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.40 การได้รับความไว้วางใจ 4.30 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.25 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.20 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.58 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.50 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.33 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.25 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.42 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.25 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.25

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความไว้วางใจ 4.08

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 - 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ	4.55 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ	4.68 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)
ความอิสระในระหว่างการทำงาน	4.28 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.17 (มาก)
ความท้าทายของงาน	4.59 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ความถนัดในงานที่ทำ	4.66 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ความน่าสนใจของงาน	4.67 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.57 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 79 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.57 4.48 4.48 4.51 และ 4.59 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.68 ความน่าสนใจของงาน 4.67 ความถนัดในงานที่ทำ 4.66 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.28 ความท้าทายของงาน 4.59 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.55

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความท้าทายของงาน 4.56 ความถนัดในงานที่ทำ 4.58 ความน่าสนใจของงาน 4.58 กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.53 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.31 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.69 ความน่าสนใจของงาน 4.54 ความท้าทายของงาน 4.46 ความถนัดในงานที่ทำ 4.46 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.36 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.36

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความถนัดในงานที่ทำ 4.65 ความน่าสนใจของงาน 4.60 กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.55 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.50 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.40 ความท้าทายของงาน 4.35

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.83 ความท้าทายของงาน 4.67 ความถนัดในงานที่ทำ 4.67 ความน่าสนใจของงาน 4.67 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.50

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.17

ตารางที่ 80 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านความ  
รับผิดชอบจำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านความรับผิดชอบ	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 - 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
โอกาสที่มีส่วนร่วมในการ วางแผน	3.84 (มาก)	3.76 (มาก)	3.97 (มาก)	4.15 (มาก)	3.92 (มาก)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	4.25 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)
ความสำคัญของงานที่ได้รับ มอบหมาย	4.28 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
โอกาสในการแสดง ความสามารถ	4.29 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.17</b> (มาก)	<b>4.13</b> (มาก)	<b>4.28</b> (มากที่สุด)	<b>4.50</b> (มากที่สุด)	<b>4.33</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 80 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความรับผิดชอบ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานที่อยู่ในระดับมาก คือ ต่ำกว่า 1 ปี และ 1 – 3 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.17 และ 4.13 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานที่อยู่ในระดับมากที่สุด คือมากกว่า 3 – 5 ปี มากกว่า 5 – 7 ปี และ มากกว่า 7 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.28 4.50 และ 4.33 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.29 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.28 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.25

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.84

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.29 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.24 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.21

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.76

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.41 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.38 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.36

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.97

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.65 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.65 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.55

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 4.15

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.33 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.58 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.50

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.92

ตารางที่ 81 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้าน  
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1-3	มากกว่า 3-5	มากกว่า 5-7	มากกว่า 7
มีระบบการประเมินผล	4.30 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)
มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.36 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)
การได้รับการฝึกอบรมใน ด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.33 (มากที่สุด)	4.19 (มาก)	4.15 (มาก)	4.20 (มาก)	4.42 (มากที่สุด)
มีโอกาสดูงานต่อและดูงาน ต่างประเทศ	1.99 (น้อย)	1.84 (น้อย)	1.90 (น้อย)	2.55 (น้อย)	2.25 (น้อย)
บริษัทฯ ให้โอกาสในการ เลื่อนตำแหน่ง	4.07 (มาก)	4.10 (มาก)	4.13 (มาก)	4.05 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.81</b> (มาก)	<b>3.75</b> (มาก)	<b>3.81</b> (มาก)	<b>3.95</b> (มาก)	<b>3.93</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 81 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมาก ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.81 3.75 3.81 3.95 และ 3.93ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.36 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.33 มีระบบการประเมินผล 4.30

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.07

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.99

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.38 มีระบบการประเมินผล 4.26 มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.84

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.19 และบริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.10 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีระบบการประเมินผล 4.46 มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.41

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.15 และ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.13 ตามลำดับ

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.90

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีระบบการประเมินผล 4.55 มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.40

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.20 และบริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.05 ตามลำดับ

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 2.55

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.42 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.42 มีระบบการประเมินผล 4.33 บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.25

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 2.25



ตารางที่ 82 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน และสวัสดิการจำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 – 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
เงินเดือนที่ได้รับ	3.26 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)
รางวัลการขายประจำเดือน	4.37 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
รางวัลประจำไตรมาส	3.82 (มาก)	4.43 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
รางวัลการขายประจำปี	2.66 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)
การขึ้นเงินเดือน	2.72 (ปานกลาง)	2.65 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)	3.08 (ปานกลาง)
โบนัส	2.74 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	2.83 (ปานกลาง)
ประกันชีวิต	1.75 (น้อยที่สุด)	2.06 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.65 (ปานกลาง)	2.50 (น้อย)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	4.74 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)
สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ)	4.68 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	3.42 (มาก)	3.49 (มาก)	3.60 (มาก)	3.84 (มาก)	3.65 (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 82 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมาก ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.42 3.49 3.60 3.84 และ 3.65 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.74 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.68 รางวัลการขายประจำเดือน 4.37

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.82

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.26 โบนัส 2.74 การขึ้นเงินเดือน 2.72 รางวัลการขายประจำปี 2.66

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด คือ ประกันชีวิต 1.75

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.65 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.55 รางวัลการขายประจำเดือน 4.43 รางวัลประจำไตรมาส 4.43

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.22 รางวัลการขายประจำปี 2.73 โบนัส 2.71 การขึ้นเงินเดือน 2.65

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.06

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.69 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.64 รางวัลการขายประจำเดือน 4.46 รางวัลประจำไตรมาส 4.46

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.54

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ โบนัส 2.95 การขึ้นเงินเดือน 2.85 รางวัลการขายประจำปี 2.79

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.70 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.50 รางวัลการขายประจำเดือน 4.30 รางวัลประจำไตรมาส 4.30

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การขึ้นเงินเดือน 3.70 เงินเดือนที่ได้รับ 3.60 โบนัส 3.50

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ รางวัลการขายประจำปี 3.30 ประกันชีวิต 2.65

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.59 รางวัลการขายประจำเดือน 4.50 รางวัลประจำไตรมาส 4.50 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.42 ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.58

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ รางวัลการขายประจำปี 2.83 การขึ้นเงินเดือน 3.08 โบนัส 2.83

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.50

**ตารางที่ 83** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้าง ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยค่าจ้าง ด้านโอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 – 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อน ตำแหน่ง	4.66 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	4.28 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	3.92 (มาก)
มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มี ความยุติธรรม	4.28 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.23 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.41</b> (มากที่สุด)	<b>4.47</b> (มากที่สุด)	<b>4.37</b> (มากที่สุด)	<b>4.33</b> (มากที่สุด)	<b>4.28</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 83 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้า ในอนาคต ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.41 4.47 4.37 4.33 และ 4.28 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.66 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.28 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.28

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.70 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.38 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.56 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.31 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.23

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.45 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.35

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.67 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.25

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 3.92

**ตารางที่ 84** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน  
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใต้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 - 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา					
การได้รับความช่วยเหลือและ คำแนะนำในการทำงาน	4.43 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ความเป็นกันเองและความสนิท สนม	4.29 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)
การรับฟังความคิดเห็นในการ ทำงาน	4.43 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ระดับของการให้อิสระในการ ทำงาน	4.49 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและ จิตใจ	4.45 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ความเสี่ยสละ	4.55 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
การสร้างขวัญและกำลังใจ	4.66 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.49 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.47 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)

ปัจจัยค่าจูน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใต้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1-3	มากกว่า 3-5	มากกว่า 5-7	มากกว่า 7
เพื่อนร่วมงาน					
ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และ ความสนิทสนม	4.12 (มาก)	3.98 (มาก)	4.05 (มาก)	4.15 (มาก)	4.00 (มาก)
การช่วยเหลือและแนะนำในการ ทำงาน	3.91 (มาก)	3.88 (มาก)	3.69 (มาก)	3.90 (มาก)	4.08 (มาก)
การช่วยเหลือและแนะนำปัญหา ส่วนตัว	3.47 (มาก)	3.49 (มาก)	3.67 (มาก)	3.55 (มาก)	3.42 (มาก)
การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและ กัน	4.16 (มาก)	3.95 (มาก)	4.15 (มาก)	4.10 (มาก)	4.08 (มาก)
การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกัน และกัน	4.26 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกาย	3.55 (มาก)	3.69 (มาก)	3.77 (มาก)	3.80 (มาก)	3.67 (มาก)
ความเสียสละ	3.80 (มาก)	3.84 (มาก)	3.92 (มาก)	3.90 (มาก)	4.00 (มาก)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.38 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	<b>3.51</b> (มาก)	<b>3.48</b> (มาก)	<b>3.54</b> (มาก)	<b>3.50</b> (มาก)	<b>3.61</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 84 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.47 4.57 4.55 4.59 และ 4.67

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามตามอายุการทำงานอยู่ในระดับ มาก ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.51 3.48 3.54 3.50 และ 3.61 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.66 ความเสียดสี 4.55 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.49 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.49 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.45 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.43 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.43 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.29

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.38 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.26

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.16 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.12 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.91 ความเสียดสี 3.80 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกาย และจิตใจ 3.55 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.47

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความเสียดสี 4.66 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.65 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.65 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.61 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.54 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.53 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.48 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.47

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.36 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.31

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 3.98 การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 3.95 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.88 ความเสียดสี 3.84 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกาย และจิตใจ 3.69 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.49

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.74 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.64 ความเสียดสี 4.62 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.56 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.54 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.51 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.44 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.38

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.46 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.41

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.15 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.05 ความเสียดสี 3.92 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.77 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.69 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5-7 ปี ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.70 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.70 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.65 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.65 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.55 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.55 ความเสียดสี 4.55 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.40

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.25

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.15 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.15 การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.10 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.90 ความเสียดสี 3.90 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.80 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.55

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.75 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.75 ความเสียดสี 4.75 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.75 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.67 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.67 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.58 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.42



ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.75 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.58

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 4.08 การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.08 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.00 ความเสียสละ 4.00 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.42 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.67

**ตารางที่ 85** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน สถานะอาชีพ จำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน ด้านสถานะอาชีพ	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 – 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	4.22 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.24 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	4.25 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)
ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.28 (มากที่สุด)	4.23 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.25</b> (มากที่สุด)	<b>4.24</b> (มากที่สุด)	<b>4.29</b> (มากที่สุด)	<b>4.39</b> (มากที่สุด)	<b>4.38</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 85 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานะอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.25 4.24 4.29 4.39 และ 4.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.28 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.25 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.24 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.22

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.28 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.24 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.23 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.21

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.36 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.31 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.28 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.21

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.45 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.45 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.35 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.42 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.38 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.33 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.33

**ตารางที่ 86** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบาย และการบริหาร จำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 – 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร	4.42 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.75 (มากที่สุด)
มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง	4.14 (มาก)	4.23 (มาก)	4.26 (มากที่สุด)	3.80 (มาก)	4.17 (มาก)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย	4.09 (มาก)	4.14 (มาก)	4.15 (มาก)	3.80 (มาก)	4.00 (มาก)
มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน	4.37 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.26</b> (มากที่สุด)	<b>4.29</b> (มากที่สุด)	<b>4.28</b> (มากที่สุด)	<b>4.05</b> (มาก)	<b>4.36</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 86 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด คือ อายุการทำงาน ต่ำกว่า 1 ปี 1 – 3 ปี มากกว่า 3 – 5 ปี และมากกว่า 7 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.26 4.29 4.28 และ 4.36 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 – 7 ปี มีค่าเฉลี่ย 4.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.42 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.37

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 4.14 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.09

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.50 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.30 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 4.23

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.14

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.36 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.33 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 4.26

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.15

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.40 มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.20

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 3.80 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 3.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.75 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.50 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง 4.17

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.00

ตารางที่ 87 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพ  
การทำงานจำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 - 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน	4.39 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	4.46 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.49 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
ขนาดของที่ทำงาน	4.55 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท	4.67 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
มีความสะอาด	4.68 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.55</b> (มากที่สุด)	<b>4.63</b> (มากที่สุด)	<b>4.66</b> (มากที่สุด)	<b>4.64</b> (มากที่สุด)	<b>4.70</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 87 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.55 4.63 4.66 4.64 และ 4.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีความสะอาด 4.68 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.67 ขนาดของที่ทำงาน 4.55 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.46 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.39

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีความสะอาด 4.77 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.73 ขนาดของที่ทำงาน 4.64 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.56 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.45

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.74 มีความสะอาด 4.67 ขนาดของที่ทำงาน 4.54 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.49 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.46

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.70 ขนาดของที่ทำงาน 4.70 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.65 มีความสะอาด 4.60 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.55

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ขนาดของที่ทำงาน 4.75 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.75 มีความสะอาด 4.75 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.67 จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.58

**ตารางที่ 88** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านคุณภาพด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านคุณภาพด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 - 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน	4.16 (มาก)	4.18 (มาก)	4.40 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.33 (มากที่สุด)
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต	4.28 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.23 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)
ความสะดวกในการเดินทาง	4.57 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น	4.64 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.41</b> (มากที่สุด)	<b>4.34</b> (มากที่สุด)	<b>4.52</b> (มากที่สุด)	<b>4.39</b> (มากที่สุด)	<b>4.48</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 88 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.41 4.34 4.52 4.39 และ 4.48 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.64 ความสะดวกในการเดินทาง 4.57 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.28

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.16

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทาง 4.46 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.52 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.21

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.18

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทาง 4.74 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.72 ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.40 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.23

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.55 ความสะดวกในการเดินทาง 4.50 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.30

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.20

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทาง 4.58 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.58 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.42 ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.33

**ตารางที่ 89** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความ  
มั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 - 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่	4.79 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี	4.79 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.85 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.92 (มากที่สุด)
ความมั่นคงในการจ้างงาน	4.73 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.77 (มากที่สุด)</b>	<b>4.69 (มากที่สุด)</b>	<b>4.71 (มากที่สุด)</b>	<b>4.50 (มากที่สุด)</b>	<b>4.75 (มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 89 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.77 4.69 4.71 4.50 และ 4.75 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.79 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.79 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.73

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.71 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.69 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.68

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.85 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.67 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.62



ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทที่มีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.85 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.50 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.35

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทที่มีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.92 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.67 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.67

ตารางที่ 90 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	อายุงาน (ปี)				
	ต่ำกว่า 1	1 - 3	มากกว่า 3 - 5	มากกว่า 5 - 7	มากกว่า 7
การตั้งงาน มอบหมายงาน มี ความชัดเจน	4.36 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	4.42 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)
การรับฟังข้อเสนอแนะจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.25 (มากที่สุด)	4.32 (มากที่สุด)	4.09 (มาก)	4.41 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้าน การปฏิบัติ	4.33 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)
ความยุติธรรมในการประเมินผล	4.41 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.35</b> (มากที่สุด)	<b>4.37</b> (มากที่สุด)	<b>4.29</b> (มากที่สุด)	<b>4.40</b> (มากที่สุด)	<b>4.37</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 90 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามอายุการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 4.35 4.37 4.29 4.40 และ 4.37 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานต่ำกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.42 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.41 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.36 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.33 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.25

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงาน 1 - 3 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.42 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.39 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.39 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.34 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 3 - 5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.50 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.31 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.31 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.25

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.09

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 - 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.47 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.47 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.41 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.41 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.24

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุการทำงานมากกว่า 7 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.57 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.43 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.29 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.29 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.29

ความพึงพอใจของผู้แทนสหพันธ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โนวาร์ทีส (ประเทศไทย)  
จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ย

ตารางที่ 91 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้าน  
ความสำเร็จของงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความสำเร็จของงาน	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
การได้ใช้ความรู้ความสามารถ เฉพาะตัว	4.25 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.18 (มาก)	4.31 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อ ความสำเร็จ	4.42 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จ	4.32 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.19 (มาก)	4.38 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความ คิดเห็น	4.35 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงให้ ตัดสินใจในงาน	4.26 (มากที่สุด)	4.23 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ	4.14 (มาก)	4.13 (มาก)	4.14 (มาก)	4.38 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.29 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 91 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความสำเร็จของงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามรายได้เฉลี่ยทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.29 4.29 4.25 4.36 และ 4.36 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.42 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.35 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.32 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.26 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.25

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.14

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.48 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.35 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.26 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.26 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.23

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.13

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.37 ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.35 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.18 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.19 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.28

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.14

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.48 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.38 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.36 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.38 การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.31 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.24

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็น 4.63 การได้รับโอกาสให้ตัดสินใจในงาน 4.63 ความรู้ที่ได้รับการอบรมมีผลต่อความสำเร็จ 4.25 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ 4.25 ความสำเร็จของงานที่ได้ทำ 4.25

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถเฉพาะตัว 4.13

ตารางที่ 92 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านการ  
ยอมรับจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านการยอมรับ	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาใน ผลงาน	4.53 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานใน ผลงาน	4.02 (มาก)	3.99 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจาก ผู้บังคับบัญชา	4.30 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
การยกย่องชมเชยจากเพื่อน ร่วมงาน	4.18 (มาก)	4.13 (มาก)	4.14 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
การได้รับความไว้วางใจ	4.67 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
การมีเกียรติและศักดิ์ศรี	4.58 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)	4.47 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ	4.51 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
การได้รับโอกาสแสดงความ คิดเห็นอย่างอิสระ	4.09 (มาก)	4.12 (มาก)	4.04 (มาก)	4.19 (มาก)	4.38 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.36</b> (มากที่สุด)	<b>4.28</b> (มากที่สุด)	<b>4.35</b> (มากที่สุด)	<b>4.38</b> (มากที่สุด)	<b>4.29</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 92 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านการยอมรับ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ยทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.36 4.28 4.35 4.38 และ 4.29 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับความไว้วางใจ 4.67 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.58 การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.53 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.51 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.30

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.18 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.09 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.02

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.44 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.43 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.42 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.37 การได้รับความไว้วางใจ 4.33

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.13 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.12 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 3.99

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.53 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.56 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.47 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.46 การได้รับความไว้วางใจ 4.35 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.21

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.14 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.04

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.64 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.48 การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.48 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.48 การได้รับความไว้วางใจ 4.31 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.24 การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.21

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.19

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา 4.50 การยอมรับจากผู้บังคับบัญชาในผลงาน 4.38 การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ 4.38 ความภาคภูมิใจในงานที่ทำ 4.38 การยอมรับจากเพื่อนร่วมงานในผลงาน 4.25

ส่วนระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ การยกย่องชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน 4.13 การมีเกียรติและศักดิ์ศรี 4.13 การได้รับความไว้วางใจ 4.13

**ตารางที่ 93** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ	4.37 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ	4.54 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ความอิสระในระหว่าง ปฏิบัติงาน	4.26 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
ความท้าทายของงาน	4.63 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
ความถนัดในงานที่ทำ	4.63 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ความน่าสนใจของงาน	4.63 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.51 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.49 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 93 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ยทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 4.53 4.51 4.49 และ 4.57 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.37 กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.54 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.26 ความท้าทายของงาน 4.63 ความถนัดในงานที่ทำ 4.63 ความน่าสนใจของงาน 4.63

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.45 กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.64 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.29 ความท้าทายของงาน 4.53 ความถนัดในงานที่ทำ 4.58 ความน่าสนใจของงาน 4.66

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.33 กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.67 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.39 ความท้าทายของงาน 4.53 ความถนัดในงานที่ทำ 4.60 ความน่าสนใจของงาน 4.56

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.60 ความถนัดในงานที่ทำ 4.55 ความน่าสนใจของงาน 4.52 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.48 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.31 ความท้าทายของงาน 4.45

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ กลุ่มเวชภัณฑ์ยาที่รับผิดชอบ 4.75 ความถนัดในงานที่ทำ 4.75 ความท้าทายของงาน 4.63 ความน่าสนใจของงาน 4.63 ความอิสระในระหว่างการปฏิบัติงาน 4.25 พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ 4.38



ตารางที่ 94 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจ ด้านความ  
รับผิดชอบจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยเชิงใจ ด้านความรับผิดชอบ	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
โอกาสที่มีส่วนร่วมในการ วางแผน	3.88 (มาก)	3.79 (มาก)	3.84 (มาก)	3.98 (มาก)	3.88 (มาก)
ความเหมาะสมของปริมาณงาน	4.32 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.23 (มากที่สุด)	4.31 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
ความสำคัญของงานที่ได้รับ มอบหมาย	4.19 (มาก)	4.33 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
โอกาสในการแสดง ความสามารถ	4.16 (มาก)	4.30 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.14</b> (มาก)	<b>4.17</b> (มาก)	<b>4.22</b> (มากที่สุด)	<b>4.31</b> (มากที่สุด)	<b>4.44</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 94 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจด้านความรับผิดชอบ ของผู้ตอบ  
แบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมาก คือ ต่ำกว่า 40,000 บาท และ 40,000 – 60,000 บาท  
มีค่าเฉลี่ย 4.14 และ 4.17 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
ที่สุด คือ ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.32

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.88  
ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.19 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.16 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.33 โอกาสในการแสดง  
ความสามารถ 4.30 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.24

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.79

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.40 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.39ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.23

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.84

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.48 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.45 ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.31

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.98

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความเหมาะสมของปริมาณงาน 4.63 ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย 4.63 โอกาสในการแสดงความสามารถ 4.63

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน 3.88

ตารางที่ 95 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ด้าน  
ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ การงาน	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
มีระบบการประเมินผล	4.26 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.39 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
การได้รับการฝึกอบรมในด้าน ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง	4.12 (มาก)	4.23 (มากที่สุด)	4.23 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
มีโอกาสดูงานต่อและดูงาน ต่างประเทศ	2.05 (น้อย)	2.01 (น้อย)	1.82 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.75 (น้อยที่สุด)
บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อน ตำแหน่ง	4.05 (มาก)	4.08 (มาก)	4.07 (มาก)	4.24 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.77</b> (มาก)	<b>3.78</b> (มาก)	<b>3.78</b> (มาก)	<b>3.91</b> (มาก)	<b>3.75</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 95 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ทุกระดับรายได้ มีค่าเฉลี่ย 3.77 3.78 3.78 3.91 และ 3.75 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ มีการเรียนรู้งานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.39 มีระบบการประเมินผล 4.26

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.12 และบริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.05

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 2.05

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.30 มีระบบการประเมินผล 4.28 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.23

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.08

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 2.01

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีระบบการประเมินผล 4.40 มีการเรียนรู้งานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.40 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.23

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.07

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.82

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการเรียนรู้งานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.50 มีระบบการประเมินผล 4.40 การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.43 บริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.24

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 2.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีระบบการประเมินผล 4.50 มีการเรียนรู้งานในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.38

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเอง 4.13 และบริษัทฯ ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.00

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ 1.75

ตารางที่ 96 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือน และสวัสดิการจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
เงินเดือนที่ได้รับ	3.49 (มาก)	3.28 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
รางวัลการขายประจำเดือน	4.42 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
รางวัลประจำไตรมาส	3.70 (มาก)	3.97 (มาก)	3.95 (มาก)	4.05 (มาก)	3.76 (มาก)
รางวัลการขายประจำปี	2.77 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)
การขึ้นเงินเดือน	2.93 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
โบนัส	2.96 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ประกันชีวิต	2.21 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.84 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.00 (น้อย)
สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล	4.67 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ)	4.68 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	3.54 (มาก)	3.47 (มาก)	3.43 (มาก)	3.53 (มาก)	3.46 (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 96 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมาก ทุกระดับรายได้ มีค่าเฉลี่ย 3.54 3.47 3.43 3.53 และ 3.46 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.68 สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.67 รางวัลการขายประจำเดือน 4.42

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.70 เงินเดือนที่ได้รับ 3.49

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ โบนัส 2.96 การขึ้นเงินเดือน 2.93 รางวัลการขายประจำปี 2.77

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.21

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.73 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.56 รางวัลการขายประจำเดือน 4.40 รางวัลการขายประจำปี 2.76

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.97

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.28 การขึ้นเงินเดือน 2.80 โบนัส 2.77

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 1.93

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.67 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.60 รางวัลการขายประจำเดือน 4.39

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.95 เงินเดือนที่ได้รับ 3.26

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ รางวัลการขายประจำปี 2.79 โบนัส 2.77 การขึ้นเงินเดือน 2.63

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 1.84

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.60 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์,ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.60 รางวัลการขายประจำเดือน 4.43

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 4.05

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.36 รางวัลการขายประจำปี 2.79 การขึ้นเงินเดือน 2.88 โบนัส 2.79

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.26

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 4.63 สวัสดิการต่างๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ) 4.63 รางวัลการขายประจำเดือน 4.50

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ รางวัลประจำไตรมาส 3.76

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ เงินเดือนที่ได้รับ 3.13 รางวัลการขายประจำปี 2.63 การขึ้นเงินเดือน 2.88 โบนัส 3.00

ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ ประกันชีวิต 2.00

ตารางที่ 97 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจ้าง ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยค่าจ้าง ด้านโอกาสที่จะได้รับ ความก้าวหน้าในอนาคต	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อน ตำแหน่ง	4.56 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	4.30 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)
มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มี ความยุติธรรม	4.40 (มากที่สุด)	4.30 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	3.75 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.42</b> (มากที่สุด)	<b>4.41</b> (มากที่สุด)	<b>4.45</b> (มากที่สุด)	<b>4.44</b> (มากที่สุด)	<b>4.04</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 97 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ต่ำกว่า 40,000 บาท 40,000 – 60,000 บาท 60,001 – 80,000 บาท และ 80,001 – 100,000 บาท มีค่าเฉลี่ย 4.42 4.41 4.45 และ 4.44 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่รายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมาก คือ มากกว่า 100,000 บาท มีค่าเฉลี่ย 4.04

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.56 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.40 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.63 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.30 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.30

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.74 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.35 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.26

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.67 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 4.40 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 4.24

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง 4.63 โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง 3.75 มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม 3.75



**ตารางที่ 98** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน  
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม  
รายได้เฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใต้บังคับบัญชา	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา					
การได้รับความช่วยเหลือและ คำแนะนำในการทำงาน	4.40 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
ความเป็นกันเองและความสนิท สนม	4.23 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
การรับฟังความคิดเห็นในการ ทำงาน	4.39 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
ระดับของการให้อิสระในการ ทำงาน	4.51 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกาย และจิตใจ	4.47 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ความเสียดสี	4.53 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)
การสร้างขวัญและกำลังใจ	4.51 (มากที่สุด)	4.17 (มาก)	4.65 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.35 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.42</b> (มากที่สุด)	<b>4.47</b> (มากที่สุด)	<b>4.61</b> (มากที่สุด)	<b>4.62</b> (มากที่สุด)	<b>4.69</b> (มากที่สุด)

ปัจจัยค้ำจุน ด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา/ผู้ใต้บังคับบัญชา	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
เพื่อนร่วมงาน					
ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม	4.05 (มาก)	4.10 (มาก)	3.93 (มาก)	4.05 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)
การช่วยเหลือและแนะนำในการ ทำงาน	3.84 (มาก)	3.91 (มาก)	3.84 (มาก)	3.81 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)
การช่วยเหลือและแนะนำปัญหา ส่วนตัว	3.60 (มาก)	3.53 (มาก)	3.44 (มาก)	3.50 (มาก)	3.25 (มาก)
การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกัน และกัน	4.11 (มาก)	4.12 (มาก)	3.98 (มาก)	4.05 (มาก)	3.88 (มาก)
การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่ง กันและกัน	4.21 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)	4.42 (มากที่สุด)	4.29 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกาย	3.56 (มาก)	3.65 (มาก)	3.74 (มาก)	3.83 (มาก)	3.25 (มาก)
ความเสียสละ	3.93 (มาก)	3.80 (มาก)	3.86 (มาก)	3.86 (มาก)	3.88 (มาก)
การมีมนุษยสัมพันธ์	4.30 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>3.51</b> (มาก)	<b>3.98</b> (มาก)	<b>3.96</b> (มาก)	<b>3.48</b> (มาก)	<b>4.00</b> (มาก)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 98 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ยทุกระดับ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.42 4.47 4.61 4.62 และ 4.69 ตามลำดับ

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ยทุกระดับ อยู่ใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.51 3.98 3.96 3.48 และ 4.00 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ความเสียสละ 4.53 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.51 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.51 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.47 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.40 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.39 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.35 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.23

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.30 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.21

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.11 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.05 ความเสียสละ 3.93 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.84 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.60 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.56

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความเสียสละ 4.63 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.59 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.59 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.53 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.45 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.44 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.37

ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.17

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.41 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.35

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.12 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.10 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.91 ความเสียสละ 3.80 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.65 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.53

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.67 ความเสียสละ 4.65 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.65 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.63 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.60 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.58 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.58 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.54

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.44 การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.42

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 3.98 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 3.93 ความเสียสละ 3.86 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.84 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.74 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.44

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.76 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.71 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.62 ความเสียสละ 4.62 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.60 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.60 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.55 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.50

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.29 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.26

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.05 การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 4.05 ความเสียสละ 3.86 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.83 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 3.81 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา / ผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับ ความเสียสละ 4.88 ระดับของการให้อิสระในการทำงาน 4.75 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 4.75 การสร้างขวัญและกำลังใจ 4.75 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.75 ความเป็นกันเองและความสนิทสนม 4.63 การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน 4.50 การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน 4.50

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เรียงตามลำดับ ดังนี้ การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน 4.75 การมีมนุษยสัมพันธ์ 4.50 ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม 4.25 การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน 4.25

ระดับความพึงพอใจทางด้านเพื่อนร่วมงานให้ระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ ดังนี้ การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน 3.88 ความเสียสละ 3.88 การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว 3.25 การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ 3.25

ตารางที่ 99 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจำจน ด้านสถานะอาชีพ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยจำจน ด้านสถานะอาชีพ	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ	4.18	4.28 (มากที่สุด)	4.39 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.26 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.24 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ	4.28 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)	4.19 (มาก)	4.31 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ	4.35 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.28 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.27 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)	4.27 (มากที่สุด)	4.26 (มากที่สุด)	4.35 (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย

และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 99 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านสถานะอาชีพ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับรายได้ มีค่าเฉลี่ย 4.27 4.27 4.27 4.26 และ 4.35 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.35 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.28 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.26

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.18

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.28 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.28 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.27 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.26

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.39 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.28 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.21

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.19

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.31 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.26 การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.24 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.21

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.38 ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ 4.38 ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ 4.38 ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ 4.25

ตารางที่ 100 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน  
นโยบายและการบริหาร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน ด้านนโยบายและการบริหาร	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
มีการกำหนดนโยบายเป็นลาย ลักษณ์อักษร	4.33 (มากที่สุด)	4.45 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วง ถึง	4.16 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.25 (มากที่สุด)
ความชัดเจนในการปฏิบัติตาม นโยบาย	4.28 (มากที่สุด)	4.06 (มาก)	4.07 (มาก)	4.02 (มาก)	3.63 (มาก)
มีการกำหนดหน้าที่และความ รับผิดชอบในตำแหน่งมีความ ชัดเจน	4.35 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)	4.32 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.28</b> (มากที่สุด)	<b>4.27</b> (มากที่สุด)	<b>4.29</b> (มากที่สุด)	<b>4.22</b> (มากที่สุด)	<b>4.22</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 100 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านนโยบายและการบริหาร ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับรายได้ มีค่าเฉลี่ย 4.28 4.27 4.29 4.22 และ 4.22 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.35 มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.33 ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.28

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 4.16

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.45 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.34 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 4.21

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.06

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.51 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.32 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 4.25

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.07

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.48 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.36

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 4.02 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 4.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย 3.63 การกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร 4.50 มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน 4.50 มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบถ่วงถึง 4.25



ตารางที่ 101 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสภาพ  
การทำงานจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านสภาพการทำงาน	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
จำนวนพนักงานเหมาะสมกับ งาน	4.40 (มากที่สุด)	4.41 (มากที่สุด)	4.49 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)
เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	4.49 (มากที่สุด)	4.44 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ขนาดของทีมงาน	4.56 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท	4.70 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
มีความสะอาด	4.68 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)	4.57 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 101 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านสภาพการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับรายได้ มีค่าเฉลี่ย 4.57 4.55 4.64 4.69 และ 4.70 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.40 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.49 ขนาดของที่ทำงาน 4.56 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.70 มีความสะอาด 4.68

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.41 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.44 ขนาดของที่ทำงาน 4.57 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.62 มีความสะอาด 4.69

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.49 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.56 ขนาดของที่ทำงาน 4.63 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.77 มีความสะอาด 4.77

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.52 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.71 ขนาดของที่ทำงาน 4.69 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.81 มีความสะอาด 4.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน 4.50 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก 4.75 ขนาดของที่ทำงาน 4.75 มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท 4.75 มีความสะอาด 4.75

ตารางที่ 102 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความ  
เป็นอยู่ส่วนตัวจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้าน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
ความรักความอบอุ่นของ ครอบครัว มีผลให้เกิดความ พร้อมในการทำงาน	4.18 (มาก)	4.19 (มาก)	4.19 (มาก)	4.12 (มาก)	4.13 (มาก)
มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จน รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการ ดำรงชีวิต	4.28 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.32 (มากที่สุด)	4.21 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
ความสะดวกในการเดินทาง	4.58 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความ เป็นอยู่ดีขึ้น	4.63 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.42</b> (มากที่สุด)	<b>4.36</b> (มากที่สุด)	<b>4.46</b> (มากที่สุด)	<b>4.38</b> (มากที่สุด)	<b>4.47</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 102 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับรายได้ มีค่าเฉลี่ย 4.42 4.36 4.46 4.38 และ 4.47 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.63 ความสะดวกในการเดินทาง 4.58 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.28

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.18

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.53 ความสะดวกในการเดินทาง 4.51

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.20 ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.19

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทาง 4.68 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.65 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.32

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.19

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความสะดวกในการเดินทาง 4.62 งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.57 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.21

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.12

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น 4.75 ความสะดวกในการเดินทาง 4.63 มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของการดำรงชีวิต 4.38

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน 4.13

ตารางที่ 103 แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความ  
มั่นคงในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กร ใหญ่	4.63 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี	4.68 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.86 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)
ความมั่นคงในการจ้างงาน	4.72 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.68 (มากที่สุด)</b>	<b>4.67 (มากที่สุด)</b>	<b>4.80 (มากที่สุด)</b>	<b>4.68 (มากที่สุด)</b>	<b>4.79 (มากที่สุด)</b>

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย  
และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 103 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน  
ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับรายได้ มีค่าเฉลี่ย 4.68  
4.67 4.80 4.68 และ 4.79 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.72 บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.68  
บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.63

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.70 บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.69  
บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.62

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก  
ที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.86 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กร  
ใหญ่ 4.81 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.72

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.83 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.67 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.55

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี 4.88 บริษัทฯ มีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่ 4.75 ความมั่นคงในการจ้างงาน 4.75

**ตารางที่ 104** แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลการให้ระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชาจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา	รายได้ (บาท)				
	ต่ำกว่า 40,000	40,000 – 60,000	60,001 – 80,000	80,001 – 100,000	มากกว่า 100,000
การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน	4.32 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)	4.49 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)
การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน	4.30 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา	4.19 (มาก)	4.21 (มากที่สุด)	4.37 (มากที่สุด)	4.36 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ	4.32 (มากที่สุด)	4.34 (มากที่สุด)	4.40 (มากที่สุด)	4.33 (มากที่สุด)	4.25 (มากที่สุด)
ความยุติธรรมในการประเมินผล	4.33 (มากที่สุด)	4.38 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
<b>ค่าเฉลี่ย (การอ่านค่า)</b>	<b>4.29</b> (มากที่สุด)	<b>4.33</b> (มากที่สุด)	<b>4.46</b> (มากที่สุด)	<b>4.39</b> (มากที่สุด)	<b>4.23</b> (มากที่สุด)

หมายเหตุ ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 มากที่สุด 3.41-4.20 มาก 2.61-3.40 ปานกลาง 1.81-2.60 น้อย และ 1.00-1.80 น้อยที่สุด

จากตารางที่ 104 แสดงว่า ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงจิตด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา ของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายได้เฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกระดับรายได้ มีค่าเฉลี่ย 4.29 4.33 4.46 4.39 และ 4.23 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 40,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.33 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.32 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.32 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.30

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.19

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,000 – 60,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.38 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.37 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.34 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.33 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.21

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 60,001 – 80,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.53 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.53 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.49 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.40 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.37

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 80,001 – 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.50 การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.38 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.36 การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.36 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.33

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 100,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน 4.38 การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน 4.25 การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ 4.25

ระดับความพึงพอใจในระดับมาก คือ การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา 4.13 ความยุติธรรมในการประเมินผล 4.13