



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถามนี้ใช้ในการศึกษาข้อมูลประกอบรายวิชาการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความพึงพอใจของผู้แทนเวชภัณฑ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท โนวาร์ดีส (ประเทศไทย) จำกัด ของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อมูลที่ได้รับจะเก็บเป็นความลับ โดยจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน และขอขอบคุณความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้

นายปิ่นณวิชญ์ จิตเมธีพงษ์

4895029

## ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  $\surd$  ในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

## 1. เพศ

 ชาย หญิง

## 2. อายุ

 ต่ำกว่า 25 ปี อายุ 25 – 30 ปี อายุ 31 – 35 ปี อายุ 36 – 40 ปี มากกว่า 40 ปี

## 3. ระดับการศึกษา

 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

## 4. สถานภาพ

 โสด สมรส อื่นๆ



ปัจจัยจูงใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- การได้รับโอกาสแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ					
<b>3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ</b>					
- พื้นที่การขายที่รับผิดชอบ					
- กลุ่มเวชภัณฑ์ที่รับผิดชอบ					
- ความอิสระในระหว่างการทำงาน					
- ความท้าทายของงาน					
- ความถนัดในงานที่ทำ					
- ความน่าสนใจของงาน					
<b>4. ด้านความรับผิดชอบ</b>					
- โอกาสที่มีส่วนร่วมในการวางแผน					
- ความเหมาะสมของปริมาณงาน					
- ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย					
- โอกาสในการแสดงความสามารถ					
<b>5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน</b>					
- มีระบบการประเมินผลงาน					
- มีการเรียนรู้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
- การได้รับการฝึกอบรมในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง					
- มีโอกาสศึกษาต่อและดูงานต่างประเทศ					
- บริษัทฯให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					

ปัจจัยค้ำจุน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ</b>					
- เงินเดือนที่ได้รับ					
- รางวัลการขายประจำเดือน					
- รางวัลการขายประจำไตรมาส					
- รางวัลการขายประจำปี					
- การขึ้นเงินเดือน					
- โบนัส					
- ประกันชีวิต					
- สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
- สวัสดิการต่าง ๆ (ค่าเบี้ยประกันภัยรถยนต์, ค่าโทรศัพท์, ค่าน้ำมันรถ)					
<b>2. ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต</b>					
- มีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่ง					
- โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง					
- มีเกณฑ์การเลื่อนตำแหน่งที่มีความยุติธรรม					
<b>3. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน</b>					
<b>ผู้บังคับบัญชา/ ผู้ใต้บังคับบัญชา</b>					
- การได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำในการทำงาน					
- ความเป็นกันเองและความสนิทสนม					
- การรับฟังความคิดเห็นในการทำงาน					
- ระดับของการให้อิสระในการทำงาน					
- การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ					
- ความเสียสละ					
- การสร้างขวัญและกำลังใจ					
- การมีมนุษยสัมพันธ์					

ปัจจัยอนามัย	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>เพื่อนร่วมงาน</b>					
- ความเป็นกันเอง ความจริงใจ และความสนิทสนม					
- การช่วยเหลือและแนะนำในการทำงาน					
- การช่วยเหลือและแนะนำปัญหาส่วนตัว					
- การรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
- การแบ่งปันข้อมูล ข่าวสาร ซึ่งกันและกัน					
- การสนใจในสุขภาพทั้งร่างกายและจิตใจ					
- ความเสียสละ					
- การมีมนุษยสัมพันธ์					
<b>4. ด้านสถานะทางอาชีพ</b>					
- ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ					
- การได้รับการยอมรับในตำแหน่งที่ปฏิบัติ					
- ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ เป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ					
- ความพอใจในตำแหน่งที่ปฏิบัติ					
<b>5. ด้านนโยบายและการบริหาร</b>					
- มีการกำหนดนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร					
- มีการชี้แจงนโยบายให้ทราบทั่วถึง					
- ความชัดเจนในการปฏิบัติตามนโยบาย					
- มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในตำแหน่งมีความชัดเจน					
<b>6. ด้านสภาพการทำงาน</b>					
- จำนวนพนักงานเหมาะสมกับงาน					
- เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก					
- ขนาดของที่ทำงาน					
- มีแสงสว่างและอากาศถ่ายเท					
- มีความสะอาด					

ปัจจัยค้ำจุน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>7. ความเป็นอยู่ส่วนตัว</b>					
- ความรักความอบอุ่นของครอบครัว มีผลให้เกิดความพร้อมในการทำงาน					
- มีความผูกพันต่อที่ทำงาน จนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรดำรงชีวิต					
- ความสะดวกในการเดินทาง					
- งานที่ทำอยู่ ทำให้สภาพความเป็นอยู่ดีขึ้น					
<b>8. ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน</b>					
- บริษัทมีความมั่นคง เป็นองค์กรใหญ่					
- บริษัทมีชื่อเสียงและภาพพจน์ดี					
- ความมั่นคงในการจ้างงาน					
<b>9. ด้านวิธีปกครองบังคับบัญชา</b>					
- การสั่งงาน มอบหมายงาน มีความชัดเจน					
- การควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน					
- การรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
- การให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติ					
- ความยุติธรรมในการประเมินผลงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการทำงานของ บริษัท โนวาร์ดีส (ประเทศไทย)

จำกัด

.....  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved  
 .....  
 .....  
 .....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายปิ่นณวิษณุ จิตเมธีพงษ์
วันเดือนปีเกิด	6 ตุลาคม 2520
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษา ปริญญาเกษตรศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2542 เกษตรกรระดับ 4 โรงพยาบาลท่าสองยาง อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก พ.ศ. 2544 ผู้แทนเวชภัณฑ์ บริษัท โนวาร์ตีส (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2549 ผู้เชี่ยวชาญผลิตภัณฑ์ บริษัท โนวาร์ตีส (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2551 ผู้จัดการฝ่ายขาย บริษัท โนวาร์ตีส (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดกรุงเทพมหานคร