

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการสอบบัญชีของสำนักงานเจณวญา ซีพีเอ



อิชสิกธ์นมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการสอนบัญชีของสำนักงานเจยฎา ซีพีเอ



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2552

ความพึงพอใจของคุณค้าที่มีต่อการสอนนักเรียนของสำนักงานเจยฎา ซีพีเอ

เจยฎา เลี่ยมประวัติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของ  
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชูครรชี เที่ยบศิริเพชร

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

16 ตุลาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์อรชร มนีสงม์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ กรรมการการสอนการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ชูศรี เที่ยศิริเพชร ประธานกรรมการการสอนการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้และคำแนะนำ ให้คำปรึกษาและตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณสำนักงานเจยฎา ชีพีเอ โดยคุณอรพินท์ เลี่ยมประวัติ ซึ่งกรุณาได้ให้ข้อมูลและคำปรึกษาในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงาน

ขอขอบคุณสมาคมทุกคนในครอบครัว เพื่อน ๆ ทุกคนที่เคยให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

ท้ายสุดนี้ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้าง ไม่น่าก็น้อย สำหรับธุรกิจที่ให้บริการสอนบัญชี ผู้สอบบัญชีและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูงและน้อมรับข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น

เจยฎา เลี่ยมประวัติ

อิชสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University

All rights reserved