



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ศึกษาการนำโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ในการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในพื้นที่สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้น เพื่อให้เป็นข้อมูลประกอบการศึกษาค้นคว้าอิสระของ นางสาวปนัดดา ใจมั่น รหัส499830173 นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยแบบสอบถามได้แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ช่วยตรวจสอบบัญชี

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ซึ่งข้อมูลที่ได้จะนำไปวิเคราะห์ นำเสนอในลักษณะภาพรวม และนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามตามความจริงและเป็นความคิดเห็นของท่าน พร้อมนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาและให้ความอนุเคราะห์ในการตอบคำถามเป็นอย่างดี มา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 30 ปี () 2. 30-40 ปี

() 3. 41-50 ปี () 4. 51-60 ปี

3. การศึกษาขั้นสูงสุด

() 1. ปวช. สาขา..... () 2. ปวท, ปวส สาขา.....

() 3. ปริญญาตรี สาขา..... () 4. ปริญญาโท สาขา.....

4. อายุราชการ
- () 1. 1-5 ปี () 2. 6-10 ปี
- () 3. 11-15 ปี () 4. 16-20 ปี
- () 5. 21-25 ปี () 6. มากกว่า 25 ปี
5. ประสบการณ์ในการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร
- () 1. 1-5 ปี () 2. 6-10 ปี
- () 3. 11-15 ปี () 4. 16-20 ปี
- () 5. 21-25 ปี () 6. มากกว่า 25 ปี
6. ตำแหน่งหน้าที่ ตาม พรบ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551
- () 1. เจ้าพนักงานตรวจสอบบัญชี ระดับชำนาญงาน
- () 2. เจ้าพนักงานตรวจสอบบัญชี ระดับอาวุโส
- () 3. นักวิชาการตรวจสอบบัญชี ระดับปฏิบัติการ
- () 4. นักวิชาการตรวจสอบบัญชี ระดับชำนาญการ
- () 5. นักวิชาการตรวจสอบบัญชี ระดับชำนาญการพิเศษ
7. จำนวนสหกรณ์ที่ท่านได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงิน (ปีงบประมาณ 2552)
- () 1. 1-4 สหกรณ์ () 2. 5-8 สหกรณ์
- () 3. 9-12 สหกรณ์ () 4. มากกว่า 12 สหกรณ์
8. สหกรณ์ที่ท่านรับผิดชอบ มีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- จำนวนเท่าใด
- () 1. ไม่มี () 2. 1-3 สหกรณ์
- () 3. 4-6 สหกรณ์ () 4. 7-9 สหกรณ์
- () 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
9. นอกจากรับราชการแล้ว ท่านปฏิบัติงานด้านอื่นอีกหรือไม่
- () 1. ไม่ () 2. เป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- () 3. เป็นผู้สอบบัญชีภาษีอากร () 4. รับทำบัญชีให้เอกชน
- () 5. อื่น ๆ (ระบุ)

10. ท่านได้รับการอบรมหลักสูตรโปรแกรมระบบบัญชี จากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ หรือไม่

- () 1. ไม่เคยอบรม
- () 2. เคยอบรม ในหลักสูตร (ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () 2.1 โปรแกรมระบบบัญชีแยกประเภท
- () 2.2 โปรแกรมระบบสมาชิกและหุ้น
- () 2.3 โปรแกรมระบบเงินให้กู้
- () 2.4 โปรแกรมระบบเงินรับฝาก
- () 2.5 โปรแกรมระบบสินค้า
- () 2.6 โปรแกรมระบบสหกรณ์ออมทรัพย์

11. ก่อนได้รับการอบรมโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์จากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ท่านมีความรู้หรือเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับโปรแกรมระบบบัญชีคอมพิวเตอร์อื่นหรือไม่

- () 1. ไม่มี
- () 2. มี/เคยอบรม (ระบุ) โปรแกรม.....
- โปรแกรม.....
- โปรแกรม.....

12. ท่านเคยได้รับการอบรม ในหลักสูตรการใช้โปรแกรมช่วยตรวจสอบ จากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ หรือไม่

- () 1. ไม่เคยได้รับการอบรม
- () 2. เคยอบรม ในหลักสูตร
- () 2.1 หลักสูตรโปรแกรม ACL
- () 2.2 หลักสูตรโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs)
- () 2.3 หลักสูตรโปรแกรม ACL กับหลักสูตรโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs)

13. ก่อนท่านเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับโปรแกรม ACL และ โปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) จากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ท่านมีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมช่วยตรวจสอบอื่นหรือไม่

- () 1. ไม่มี
- () 2. มี (ระบุ) โปรแกรม.....
- โปรแกรม.....

14. ท่านใช้โปรแกรมช่วยตรวจสอบ มาใช้ช่วยตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ อย่างไร
- () 1. ใช้โปรแกรม ACL ช่วยตรวจสอบอย่างเดียว
 - () 2. ใช้โปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) ช่วยตรวจสอบอย่างเดียว
 - () 3. ใช้โปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์ เชิงลึก (CATs) ร่วมกับโปรแกรม ACL ช่วย ตรวจสอบ
 - () 4. ใช้โปรแกรมอื่น (ระบุ)
 - () 5. ไม่ใช่
15. หากท่านไม่เคยใช้โปรแกรมช่วยตรวจสอบ ท่านต้องการใช้โปรแกรมช่วยตรวจสอบบัญชีหรือไม่
- () 1. ต้องการ
 - () 2. ไม่ต้องการ
16. หากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ไม่กำหนดให้ผู้สอบบัญชีที่ได้รับการอบรมโปรแกรม ACL และโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) ต้องใช้โปรแกรมห้ดังกล่าวช่วยตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ ท่านคิดว่าท่านยังคงต้องการใช้โปรแกรมห้ดังกล่าวช่วยตรวจสอบบัญชีหรือไม่
- () 1. ยังต้องการใช้
 - () 2. ไม่ใช่

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ช่วย
ตรวจสอบบัญชี

ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมระบบตรวจสอบ สหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ช่วยตรวจสอบบัญชี	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านคอมพิวเตอร์					
1.ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการ ตรวจสอบ					
2.คุณภาพและประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ในการตรวจสอบ					
ด้านความรู้ สามารถของผู้สอบบัญชี					
1.ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้ คอมพิวเตอร์					
2.ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ โปรแกรม ACL					
3.ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ โปรแกรม CATs					
4.ทักษะ/ความชำนาญ ในการใช้โปรแกรม ACL					
5.ทักษะ/ความชำนาญ ในการใช้โปรแกรม CATs					
ด้านโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs)					
1.เมนูตรวจสอบเป็นภาษาไทย ง่ายต่อการทำความเข้าใจ					
2.เมนูตรวจสอบเป็นภาษาไทยง่ายต่อการตรวจสอบ					
3.ช่วยลดเวลาในการตรวจสอบ					
4.โปรแกรม CATs สามารถรองรับการตรวจสอบ ข้อมูลที่มีปริมาณมากได้					
5.เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบที่เชื่อถือได้ โดยไม่ ต้องเสียเวลาในการเรียนรู้วิธีการใช้งานกับ โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆประกอบเพิ่มเติมอีก					
6.การติดตั้งโปรแกรม CATs ในระบบโปรแกรม ACL ง่ายและรวดเร็ว					

ปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมระบบตรวจสอบ สหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ช่วยตรวจสอบบัญชี	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
7. การตรวจสอบเพิ่มข้อมูลตั้งต้น ง่าย ไม่เสียเวลา ทันต่อการใช้งาน					
8. สามารถตรวจสอบความถูกต้องของการนำเข้า ข้อมูลได้					
9. เมนูตรวจสอบครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องตรวจสอบ					
10. มีคู่มือการใช้งานรองรับ					
11. การประมวลผลทำให้ผลตรวจสอบน่าเชื่อถือและมี คุณภาพ					
12. ผู้สอบบัญชีสามารถนำผลการตรวจสอบแต่ละ วิธีการตรวจสอบมา ประกอบการจัดทำกระดาษ ทำการได้					
13. การประมวลผลของโปรแกรม CATs รวดเร็ว ทันต่อเวลา ทำให้การปฏิบัติงานสอบบัญชีทำได้ สะดวกและรวดเร็ว					
14. ความถูกต้องของการประมวลผล					
15. ความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมระบบ ตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs)					
ด้านอื่น ๆ					
1. เป็นข้อกำหนดของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

3.1 ท่านพบปัญหาการใช้โปรแกรม ACL และ โปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs) มาใช้ช่วยตรวจสอบบัญชี ในระดับใด

สาเหตุ/ปัญหา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านโปรแกรม ACL					
1.ขาดความชำนาญและทักษะในการใช้โปรแกรม					
2.เสียเวลาในการศึกษาคู่มือการใช้งาน เนื่องจากไม่ได้ใช้โปรแกรม ACL อย่างต่อเนื่อง					
3.เมนูต่าง ๆ และการใส่เงื่อนไขในการตรวจสอบเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้ไม่เข้าใจความหมายของคำสั่ง หรือสรุปผลการตรวจสอบที่ได้จากการประมวลผลของแต่ละคำสั่ง					
4.ต้องใช้คู่มือการใช้ ACL ช่วยในการตรวจสอบเสมอ เนื่องจากขาดทักษะด้านภาษาในการใช้คำสั่ง หรือสรุปผลการตรวจสอบที่ได้จากการประมวลผลของแต่ละคำสั่ง					
5.ชุดคำสั่งในการตรวจสอบข้อมูล ในคู่มือการใช้ ACL ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์จัดทำไว้ยังมีไม่เพียงพอต่อการตรวจสอบ					
6.ปัญหาด้านความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษ					
7.ไม่มีความเข้าใจระบบงานของโปรแกรม ACL และระบบงานในขั้นที่จะปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
8.ไม่มีความสามารถในการเขียนคำสั่งตรวจสอบที่มีเงื่อนไขที่ซับซ้อนได้					

สาเหตุ/ปัญหา	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs)					
1.ขาดความชำนาญและทักษะในการใช้โปรแกรม					
2.เสียเวลาในการศึกษาคู่มือการใช้งาน เนื่องจาก ไม่ได้ใช้โปรแกรม (CATs) อย่างต่อเนื่อง					
3.เมนูตรวจสอบ ยังมีไม่เพียงพอต่อคำสั่งที่ต้องใช้ ตรวจสอบ					
4.คำสั่งในการตรวจสอบบางรายการ ต้องใช้คำสั่ง ใน CATs ควบคู่กับACL ไม่สามารถใช้คำสั่งเดียว ได้					
5.สหกรณ์ใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่ไม่ได้พัฒนา โดยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ทำให้ไม่สามารถใช้ โปรแกรม (CATs) ช่วยตรวจสอบได้					
ปัญหาด้านอื่น					
1.ขาดความชำนาญในการใช้คอมพิวเตอร์					
2.สหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดย กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ อยู่ระหว่างยกยอด หรือ ย้อนหลัง					
3.บุคลากรของสหกรณ์ไม่เข้าใจระบบบัญชี ไม่ ชำนาญ และขาดความระมัดระวังในการบันทึก ข้อมูล ใน โปรแกรมระบบบัญชีที่พัฒนาโดยกรม ตรวจบัญชี ทำให้ข้อมูลไม่สมบูรณ์					
4.คอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ไม่เพียงพอ					
5.ผู้สอบบัญชีไม่เข้าใจในระบบงาน โครงสร้าง ข้อมูล ของโปรแกรมระบบบัญชีที่จะตรวจสอบ					

ปัญหาอื่นๆ (ถ้ามี)โปรดระบุ

.....

.....

3.2 ท่านมีข้อเสนอแนะจากการใช้โปรแกรมอย่างไร

1. ข้อเสนอแนะโปรแกรม ACL

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ข้อเสนอแนะโปรแกรมระบบตรวจสอบสหกรณ์เชิงลึก (CATs).....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณผู้สอบบัญชีทุกท่าน
ปนัดดา ใจมั่น

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวปนัดดา ใจมั่น	
วัน เดือน ปี เกิด	16 ตุลาคม 2516	
ประวัติการศึกษา	2536	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค สาขาวิชาการบัญชี โรงเรียนศรีธนาพาณิชยการเทคโนโลยีเชียงใหม่ เชียงใหม่
	2539	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่
	2547	สำเร็จการศึกษาปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะธุรกิจการเกษตร สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	2541	นักวิชาการตรวจสอบบัญชี 3 กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ กรุงเทพมหานคร
	2543- ปัจจุบัน	นักวิชาการตรวจสอบบัญชีชำนาญการ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ 7 เชียงใหม่