

บรรณานุกรม

- จิราพร เมฆโต. 2544. ศึกษาวิจัยและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- เจ็ดโหม ภูศรี. 2549. วิทยุในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชยากรณ์ วิเชียร. 2549. วิทยุในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. 2534. สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน). ศูนย์ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ ถนนท่าแพ เชียงใหม่. 2551. **ฐานข้อมูลพนักงาน** : ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน).
- บุญเสริม รวมทรัพย์. 2542. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงานธนาคารกสิกรไทย สาขาในเขตจังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์บริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิจิตร อวาศกุล. 2533. เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ ฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา ดำธำรงกุล. 2546. “เปิดประเด็นการบริหารยุคใหม่”, “จุดประกาย” การบริหาร. กรุงเทพฯ: บริษัท เชิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- ศจี อนันต์นพคุณ. 2543. “ขวัญในการทำงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.moph.go.th/ops/thrd/thrd7/artical71.htm> (18 มิถุนายน 2549).
- สงวน ช้างฉัตร. 2541. พฤติกรรมองค์กร. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. 2542. พฤติกรรมองค์กร: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุธีร์ เมฆานนท์. 2541. ขวัญและกำลังใจของพนักงานที่มีต่อธนาคารกสิกรไทย หลังการรื้อปรับระบบในองค์กร : ศึกษากรณีในธนาคารกสิกรไทยในพื้นที่จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์บริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสถียร เหลืองอร่าม. 2527. มนุษย์สัมพันธ์คือหัวใจของนักบริหาร. กรุงเทพฯ: แสงจันทร์การพิมพ์.

สัมพันธ์ แหล่งป่าหมื่น. 2543. “ขวัญในการทำงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา

<http://elec.chandra.ac.th/courses/5514306/lecture6.pdf> (18 มิถุนายน 2549).

อนันต์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์. 2545. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย

จำกัด (มหาชน) ของลูกค้ารายใหญ่ในเขตภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved