

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ ค		
บทคัดย่อภาษาไทย ง		
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ จ		
สารบัญตาราง ซ		
บทที่ 1 บทนำ		1
หลักการและเหตุผล		1
วัตถุประสงค์		4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา		4
นิยามศัพท์ 4		
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		5
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ 5		
ทฤษฎีสองปัจจัยของ Frederick Herzberg		6
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา 10		
ขอบเขตเนื้อหา		10
ขอบเขตประชากร		10
วิธีการศึกษา		11
การวิเคราะห์ข้อมูล		14

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	16
ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน	20
ส่วนที่ 3 ข้อมูลแสดงระดับความสำคัญของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	34
ส่วนที่ 4 ข้อมูลแสดงระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ ผู้ผสมยาเคมีบำบัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ ได้แก่ กลุ่มเกษตรกร และกลุ่มพยาบาลกับเจ้าหน้าที่	48
ส่วนที่ 5 ข้อมูลแสดงระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ ผู้ผสมยาเคมีบำบัด จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลรัฐบาลและโรงพยาบาลเอกชน	65
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	81
สรุปผลการศึกษา	81
การอภิปรายผลการศึกษา	100
ข้อค้นพบ	103
ข้อเสนอแนะทั่วไป	104
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	111
ประวัติผู้เขียน	125

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และการศึกษาขั้นสูงสุด	16
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทการทำงาน ในสถานที่ทำงานปัจจุบัน	17
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพปัจจุบัน	17
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน	18
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการย้ายงานก่อนที่จะ เข้าทำงานในสถานที่ทำงานปัจจุบัน	18
6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผล ในการย้ายสถานที่ทำงาน	19
7 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านลักษณะงาน	20
8 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จ	21
9 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านการยกย่อง	22
10 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ	23
11 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้า	24
12 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านนโยบายบริษัท	25
13 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านการศึกษาและการบังคับบัญชา	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	28
15 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านสภาพการทำงาน	30
16 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านความมั่นคงในงาน	31
17 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านค่าตอบแทน	32
18 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านตำแหน่งงาน	33
19 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านลักษณะงาน	34
20 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จ	35
21 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านการยกย่อง	36
22 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ	37
23 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้า	38
24 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านนโยบายบริษัท	39
25 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านการบังคับบัญชา	40
26 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	42

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านสภาพการทำงาน	44
28 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านความมั่นคงในงาน	45
29 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านค่าตอบแทน	46
30 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านตำแหน่งการงาน	47
31 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านลักษณะงาน จำแนกตามอาชีพ	48
32 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จ จำแนกตามอาชีพ	49
33 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านการยกย่อง จำแนกตามอาชีพ	50
34 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอาชีพ	52
35 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้า จำแนกตามอาชีพ	54
36 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านนโยบายบริษัท จำแนกตามอาชีพ	55
37 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอาชีพ	57
38 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามอาชีพ	59
39 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอาชีพ	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
40 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามอาชีพ	62
41 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอาชีพ	63
42 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามอาชีพ	64
43 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านลักษณะงาน จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	65
44 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จ จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	66
45 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านการยกย่อง จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	67
46 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	69
47 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจด้านความก้าวหน้า จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	71
48 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านนโยบายบริษัท จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	72
49 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	73
50 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	75
51 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	77
52 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยธำรงรักษาด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
53 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยการรักษาด้านค่าตอบแทน จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	79
54 จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยการรักษาด้านตำแหน่งการงาน จำแนกตามประเภทโรงพยาบาล	80