

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลกองบิน 41



พิมพ์ขวัญ สุขสันต์ศิริกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนกผู้ป่วยนอก

โรงพยาบาลกองบิน 41



พิมพ์ขวัญ สุขสันต์ศิริกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการแผนผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลกองบิน 41



พิมพ์ขวัญ สุขสันต์ศิริกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

กรรมการ

ดร.ศันสนา สิริตาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

11 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและให้การอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ดร.ศันสนา สิริตาม ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณ นพ.สุชุม ศิลปะอาษา ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล ให้คำปรึกษา ตรวจทาน คอยติดตามความคืบหน้าการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ รวมถึงขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลกองบิน 41 ทุกท่านที่เสียสละเวลามาช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณครอบครัวสุขสันต์ศิริกุล โดยเฉพาะคุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในระหว่างการศึกษาค้นคว้ามาโดยตลอด

ขอขอบคุณ MBA 17 ทุกคนที่ได้ให้กำลังใจ และคอยให้คำปรึกษาทุกเรื่องอยู่เสมอ สุดท้าย ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ คงเป็นประโยชน์ต่อโรงพยาบาลกองบิน 41 เพื่อนำไปพัฒนาการบริการของโรงพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจในการอ้างอิงความรู้ต่อไป