

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้แบ่งการวิเคราะห์และแปลความหมายของข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและธุรกิจหรือองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 4 ระดับความรุนแรงของปัญหาด้านปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	97	53.59
หญิง	84	46.41
รวม	181	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ร้อยละ 53.59 และเพศหญิง ร้อยละ 46.41

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
21- 30 ปี	38	20.99
31-40 ปี	93	51.38
41-50 ปี	37	20.44
51-60 ปี	12	6.63
มากกว่า60 ปี	1	0.55
รวม	181	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 51.38 รองลงมา อายุ 21-30 ปี ร้อยละ 20.99 และ อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 20.44

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช	2	1.10
อนุปริญญา / ปวส	10	5.52
ปริญญาตรี	108	59.67
สูงกว่าปริญญาตรี	61	33.70
รวม	181	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 59.67 รองลงมาการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 33.70 และการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 5.52

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย	91	50.28
ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ	57	31.49
เจ้าของกิจการ	33	18.23
รวม	181	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ดำรงตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป ร้อยละ 50.28 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ร้อยละ 31.49 และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ร้อยละ 18.23

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทองค์กร

ประเภทองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
เจ้าของกิจการบ้านจัดสรร	94	51.93
ตัวแทนเจ้าของกิจการบ้านจัดสรร	67	37.02
ผู้รับเหมาก่อสร้าง	15	8.29
อื่นๆ	5	2.76
รวม	181	100.00

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ ผู้เช่าช่วงโครงการ จำนวน 5 ราย

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเจ้าของกิจการบ้านจัดสรร มากที่สุด ร้อยละ 51.93 รองลงมา ตัวแทนเจ้าของกิจการบ้านจัดสรร ร้อยละ 37.02 และผู้รับเหมาก่อสร้าง ร้อยละ 8.29

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเกี่ยวข้องในการตัดสินใจเลือกบริษัทรักษาความปลอดภัยอย่างไร

เกี่ยวข้องในการตัดสินใจเลือกบริษัทรักษาความปลอดภัยอย่างไร	จำนวน	ร้อยละ
เลือกบริษัทรักษาความปลอดภัย	111	61.33
ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์	114	62.98
อนุมัติการทำสัญญา	42	23.20
อื่นๆ	4	2.21

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ คัดเลือกพนักงานรักษาความปลอดภัย จำนวน 4 ราย

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวข้องในการตัดสินใจเลือกบริษัทรักษาความปลอดภัยเป็นผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากที่สุด ร้อยละ 62.98 รองลงมา เป็นผู้เลือกบริษัทรักษาความปลอดภัย ร้อยละ 61.33 และเป็นผู้อนุมัติการทำสัญญา ร้อยละ 23.20

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม แหล่งข้อมูลที่ทำให้รู้จักบริษัท รักษาความปลอดภัย

แหล่งข้อมูลที่ทำให้รู้จักบริษัทรักษาความปลอดภัย	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทฯเข้ามาติดต่อเองที่กิจการ	106	58.56
จากโฆษณา และการประชาสัมพันธ์	39	21.55
ผู้อื่นแนะนำ	36	19.89
รวม	181	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักบริษัทรักษาความปลอดภัยจากบริษัทฯเข้ามาติดต่อเองที่กิจการมากที่สุด ร้อยละ 58.56 รองลงมา จากโฆษณา และการประชาสัมพันธ์ ร้อยละ 21.55 และผู้อื่นแนะนำ ร้อยละ 19.89

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการเลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัย

เหตุผลในการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัย	จำนวน	ร้อยละ
ราคาต่อรองได้	94	51.93
เป็นบริษัทของกิจการ	39	21.55
มีการบริการที่เป็นกันเอง	112	61.88
อยู่ใกล้กิจการของท่าน	24	13.26
อื่นๆ	21	11.60

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

อื่นๆ ได้แก่ ได้จากการบอกต่อของคนรู้จัก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกใช้บริการบริษัทรักษาความปลอดภัยจากการมีบริการที่เป็นกันเองมากที่สุด ร้อยละ 61.88 รองลงมา ราคาต่อรองได้ ร้อยละ 51.93 และเป็นบริษัทของกิจการ ร้อยละ 21.55

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ในกิจการบ้านจัดสรร

จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ใน กิจการบ้านจัดสรร	จำนวน	ร้อยละ
1-3 คน	71	39.23
4-6 คน	101	55.80
มากกว่า 6 คน	9	4.97
รวม	181	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ในกิจการบ้านจัดสรรจำนวน 4-6 คน มากที่สุด ร้อยละ 55.80 รองลงมา มีพนักงาน 1-3 คน ร้อยละ 39.23 และมีพนักงานมากกว่า 6 คน ร้อยละ 4.97

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน	จำนวน	ร้อยละ
5,000 - 6,000 บาท	60	33.15
7,000 - 8,000 บาท	88	48.62
สูงกว่า 9,000 บาท	33	18.23
รวม	181	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัยมากที่สุด จำนวน 7,000 - 8,000 บาท ร้อยละ 48.62 รองลงมาจำนวน 5,000 - 6,000 บาท ร้อยละ 33.15 และจำนวน สูงกว่า 9,000 บาท ร้อยละ 18.23

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้าน
จัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
การผันผวนทางการเมือง และนโยบายของรัฐบาล	5	47	79	17	33	2.86	6
	2.76	25.97	43.65	9.39	18.23	ปานกลาง	
ภาวะเศรษฐกิจของประเทศ ในปัจจุบัน	39	78	46	7	11	3.70	2
	21.55	43.09	25.41	3.87	6.08	มาก	
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจบ้านจัดสรร	13	89	77	2	-	3.62	4
	7.18	49.17	42.54	1.10	-	มาก	
ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น	62	95	23	-	1	4.20	1
	34.25	52.49	12.71	-	0.55	มาก	
จำนวนสถานีตำรวจหรือ โรงพักที่อยู่ในบริเวณ	26	59	90	5	1	3.57	5
	14.36	32.60	49.72	2.76	0.55	มาก	
เทคโนโลยีในการรักษา ความปลอดภัย ที่เข้ามามี บทบาทมากขึ้น เช่น กล้อง วงจรปิด	37	57	80	7	-	3.69	3
	20.44	31.49	44.20	3.87	-	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.61	
						มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญ ในเรื่องปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม
อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ปัญหา
อาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน
(ค่าเฉลี่ย 3.70) และเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้อง
วงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยด้านองค์กร

ปัจจัยด้านองค์กร	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
นโยบายในการดูแลรักษา ความปลอดภัย ของกิจการ ของท่าน	58	101	21	1	-	4.19	1
	32.04	55.80	11.60	0.55	-	มาก	
ขนาดของโครงการบ้าน จัดสรร	16	91	74	-	-	3.68	4
	8.84	50.28	40.88	-	-	มาก	
ความคิดเห็นของผู้บริหารที่ มีอำนาจในการตัดสินใจ	41	98	40	2	-	3.98	2
	22.65	54.14	22.10	1.10	-	มาก	
เงื่อนไขการทำสัญญา ระหว่างโครงการบ้าน จัดสรรกับบริษัทรักษา ความปลอดภัย	29	92	57	3	-	3.81	3
	16.02	50.83	31.49	1.66	-	มาก	
ขั้นตอนและกระบวนการ ในการจัดจ้างบริษัทรักษา ความปลอดภัยให้กับกิจการ	15	90	76	-	-	3.66	5
	8.29	49.72	41.99	-	-	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.86 มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านองค์กร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมา ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และเงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.81)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ยแปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย	5	56	104	15	1	3.27	3
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด	18	85	71	7	-	3.63	2
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือไว้วางใจ	40	104	34	3	-	4.00	1
	22.10	57.46	18.78	1.66	-	มาก	
	ค่าเฉลี่ยรวม					3.63	
						มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือไว้วางใจ (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.63) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.27)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยเฉพาะบุคคล

ปัจจัยเฉพาะบุคคล	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ทัศนคติของท่านต่อบริษัท	25	98	53	5	-	3.79	1
รักษาความปลอดภัย	13.81	54.14	29.28	2.76	-	มาก	
การรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสาร ของท่าน	18	78	81	4	-	3.61	2
	9.94	43.09	44.75	2.21	-	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.70	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยเฉพาะบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมากได้แก่ ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.79) รองลงมาได้แก่ การรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร	78	91	12	-	-	4.36	2
	43.09	50.28	6.63	-	-	มาก	
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ	79	90	11	1	-	4.36	2
	43.65	49.72	6.08	0.55	-	มาก	
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบต่อ	93	78	10	-	-	4.46	1
	51.38	43.09	5.52	-	-	มาก	
ความมีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทรักษาความปลอดภัย	56	102	23	-	-	4.18	4
	30.94	56.35	12.71	-	-	มาก	
มีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน	81	82	17	1	-	4.34	3
	44.75	45.30	9.39	0.55	-	มาก	
มีสมาคมหรือหน่วยงานรับรองบริษัทรักษาความปลอดภัย	48	89	42	2	-	4.01	6
	26.52	49.17	23.20	1.10	-	มาก	
มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบต่อพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ชัดเจน	52	107	22	-	-	4.17	5
	28.73	59.12	12.15	-	-	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						4.27 มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านผลิตภัณฑ์อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมาได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.36) และมีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน (ค่าเฉลี่ย 4.34)

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคา

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคา	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ยแปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง	22	112	44	3	-	3.85	1
	12.15	61.88	24.31	1.66	-	มาก	
มีการให้เครดิต	14	62	70	23	12	3.24	2
	7.73	34.25	38.67	12.71	6.63	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.55	
						มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านราคา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.85) รองลงมาได้แก่ มีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.24) ซึ่งมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ยแปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ	31	82	63	5	-	3.77	1
	17.13	45.30	34.81	2.76	-	มาก	
สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง	25	88	64	4	-	3.74	2
	13.81	48.62	35.36	2.21	-	มาก	
มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ	16	76	73	13	3	3.49	3
	8.84	41.99	40.33	7.18	1.66	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.67 มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.77) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.74) และปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
มีการโฆษณา	20	59	95	6	1	3.50	2
ประชาสัมพันธ์ตัวบริษัท รักษาความปลอดภัย	11.05	32.60	52.49	3.31	0.55	มาก	
มีส่วนลดราคาสำหรับการ จัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย	11	76	81	13	-	3.47	3
	6.08	41.99	44.75	7.18	-	ปานกลาง	
มีของสมนาคุณในโอกาส พิเศษ	8	37	69	56	11	2.86	4
	4.42	20.44	38.12	30.94	6.08	ปานกลาง	
มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ บริการอย่างต่อเนื่อง	13	80	80	8	-	3.53	1
	6.63	44.20	44.20	4.42	-	มาก	
มีเว็บไซต์ของบริษัทรักษา ความปลอดภัย	6	33	63	39	40	2.59	5
	3.31	18.23	34.81	21.55	22.10	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.19	
						ปานกลาง	

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.53) รองลงมาได้แก่ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.50) และมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความสุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย	82	88	11	-	-	4.39	4
	45.30	48.62	6.08	-	-	มาก	
ประสบการณ์และความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย	97	69	15	-	-	4.45	3
	53.59	38.12	8.29	-	-	มาก	
บุคลิกและความสำเร็จของพนักงานรักษาความปลอดภัย	109	55	17	-	-	4.51	2
	60.22	30.39	9.39	-	-	มากที่สุด	
การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า	110	60	11	-	-	4.55	1
	60.77	33.15	6.08	-	-	มากที่สุด	
ค่าเฉลี่ยรวม						4.48 มาก	

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.48) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.55) รองลงมาได้แก่ บุคลิกและความสำเร็จของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.51) และมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ประสบการณ์และความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.45)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ยแปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ	26	114	38	3	-	3.90	1
	14.36	62.98	20.99	1.66	-	มาก	
มีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน	27	86	59	8	1	3.72	2
	14.92	47.51	32.60	4.42	0.55	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.81 มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านลักษณะทางกายภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมาได้แก่ มีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.72)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ	ระดับความสำคัญ					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
มีความพร้อมของเอกสารในการจัดจ้าง	20	99	55	5	2	3.72	5
	11.05	54.70	30.39	2.76	1.10	มาก	
จัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง	30	117	32	2	-	3.97	3
	16.57	64.64	17.68	1.10	-	มาก	
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา	51	98	30	2	-	4.09	2
	28.18	54.14	16.57	1.10	-	มาก	
ความถูกต้องในการออกบิล เช่น ชื้อ ที่อยู่	23	121	35	2	-	3.91	4
	12.71	66.85	19.34	1.10	-	มาก	
มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้งที่	57	98	23	3	-	4.15	1
	31.49	54.14	12.71	1.66	-	มาก	
มีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ	37	107	32	5	-	3.97	3
	20.44	59.12	17.68	2.76	-	มาก	
มีใบรายงานการทำงานให้ตรวจทุกวัน	28	81	66	6	-	3.72	5
	15.47	44.75	36.46	3.31	-	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.93	
						มาก	

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93) โดยปัจจัยย่อยที่มีความสำคัญสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้งที่ (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.09) และมีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	3.61	มาก
ปัจจัยด้านองค์กร	3.86	มาก
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	3.63	มาก
ปัจจัยเฉพาะบุคคล	3.70	มาก
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	4.27	มาก
ปัจจัยด้านราคา	3.55	มาก
ปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ	3.67	มาก
ปัจจัยด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด	3.19	ปานกลาง
ปัจจัยด้านบุคคล	4.48	มาก
ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	3.81	มาก
ปัจจัยด้านกระบวนการ	3.93	มาก
รวม	3.79	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยเรียงตามระดับความสำคัญ ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านกระบวนการ ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยเฉพาะบุคคล ปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ ปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านราคา และปัจจัยด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้าน
จัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การฟื้นฟูหนทางการเมืองและนโยบาย ของรัฐบาล	2.78	2.94	2.86
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน	3.59	3.83	3.70
	มาก	มาก	มาก
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบ้าน จัดสรร	3.60	3.65	3.62
	มาก	มาก	มาก
ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น	4.22	4.18	4.20
	มาก	มาก	มาก
จำนวนสถานีตำรวจหรือ โรงพักที่อยู่ใน บริเวณ	3.52	3.64	3.57
	มาก	มาก	มาก
เทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้อง วงจรปิด	3.62	3.76	3.69
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56	3.67	3.61
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในเรื่อง
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.61)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ
3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาได้แก่ เทคโนโลยีในการ

รักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.62) และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบ้านจัดสรร (ค่าเฉลี่ย 3.60)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.76)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านองค์กร

ปัจจัยด้านองค์กร	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน	4.18	4.21	4.19
	มาก	มาก	มาก
ขนาดของ โครงการบ้านจัดสรร	3.65	3.71	3.68
	มาก	มาก	มาก
ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจ ในการตัดสินใจ	3.86	4.13	3.98
	มาก	มาก	มาก
เงื่อนไขการทำสัญญาระหว่าง โครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษา ความปลอดภัย	3.77	3.86	3.81
	มาก	มาก	มาก
ขั้นตอนและกระบวนการในการจัด จ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยให้กับ กิจการ	3.62	3.71	3.66
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82	3.92	3.86
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในเรื่อง ปัจจัยด้านองค์กร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ยรวม 3.86)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และเงื่อนไข การทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.77)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) โดยปัจจัยย่อยที่ สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย

4.21) รองลงมาได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และ
เงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์
ระหว่างบุคคล

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคล	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่าน กับบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.32	3.21	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ องค์กรของท่านใช้บริการตลอด	3.71	3.54	3.63
	มาก	มาก	มาก
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่าน เชื่อถือ ไว้ใจ	4.09	3.89	4.00
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.71	3.55	3.63
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในเรื่อง
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ยรวม 3.63)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ
ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมาได้แก่ เป็นบริษัท
รักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.71) และให้ความสำคัญอยู่ใน
ระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย
3.32)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.55) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ
สำคัญ ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมาได้แก่ เป็น
บริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.54) และให้ความสำคัญอยู่

ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.21)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยเฉพาะบุคคล	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.88	3.69	3.79
	มาก	มาก	มาก
การรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน	3.65	3.56	3.61
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.77	3.63	3.70
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยเฉพาะบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.70)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.88) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.65)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.69) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.56)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านบุคลากร	4.43	4.29	4.36
	มาก	มาก	มาก
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านการให้บริการ	4.41	4.31	4.36
	มาก	มาก	มาก
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านความรับผิดชอบ	4.49	4.42	4.46
	มาก	มาก	มาก
ความมีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ ของบริษัทรักษาความปลอดภัย	4.11	4.26	4.18
	มาก	มาก	มาก
มีการรับประกันในกรณีมีการสูญหาย ของทรัพย์สิน	4.34	4.35	4.34
	มาก	มาก	มาก
มีสมาคมหรือหน่วยงานรับรองบริษัท รักษาความปลอดภัย	4.01	4.01	4.01
	มาก	มาก	มาก
มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ ชัดเจน	4.18	4.15	4.17
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.28	4.26	4.27
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในด้านผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.27)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.49)

รองลงมาได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.43) และคุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.41)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาได้แก่ มีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน (ค่าเฉลี่ย 3.35) และ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้าน ราคา	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง	3.95	3.73	3.85
	มาก	มาก	มาก
มีการให้เครดิต	3.33	3.13	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.64	3.43	3.55
	มาก	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในด้านราคา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.55)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.95) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.33)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.73) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.13)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้าน ช่องทางการให้บริการ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความ สะดวกในการติดต่อ	3.88	3.64	3.77
	มาก	มาก	มาก
สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความ ปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง	3.88	3.58	3.74
	มาก	มาก	มาก
มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ	3.57	3.40	3.49
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.78	3.54	3.67
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.67)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ และสถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.57)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.64) สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.58) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้าน ช่องทางการส่งเสริมการตลาด	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัท รักษาความปลอดภัย	3.55	3.45	3.50
	มาก	ปานกลาง	มาก
มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัย	3.53	3.40	3.47
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
มีของสมนาคุณในโอกาสพิเศษ	2.84	2.89	2.86
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่าง ต่อเนื่อง	3.57	3.49	3.53
	มาก	ปานกลาง	มาก
มีเว็บไซต์ของบริษัทรักษาความปลอดภัย	2.67	2.50	2.59
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.23	3.15	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.19)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.23) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาได้แก่ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.55) และมีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.53)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรกได้แก่ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาได้แก่

มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.45) และมีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความสุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย	4.47	4.30	4.39
	มาก	มาก	มาก
ประสบการณ์และความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย	4.54	4.36	4.45
	มากที่สุด	มาก	มาก
บุคลิกและความน่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย	4.60	4.40	4.51
	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด
การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า	4.61	4.48	4.55
	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.56	4.39	4.48
	มากที่สุด	มาก	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.48)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมาได้แก่ บุคลิกและความน่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.60) และประสบการณ์และความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.54)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย

4.48) รองลงมาได้แก่ บุคลิกและความน่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.40) และประสบการณ์และความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.36)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้าน ลักษณะทางกายภาพ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ	3.93 มาก	3.87 มาก	3.90 มาก
มีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน	3.72 มาก	3.71 มาก	3.72 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.83 มาก	3.79 มาก	3.81 มาก

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในด้านลักษณะทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ยรวม 3.81)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.72)

และเพศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.87) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ

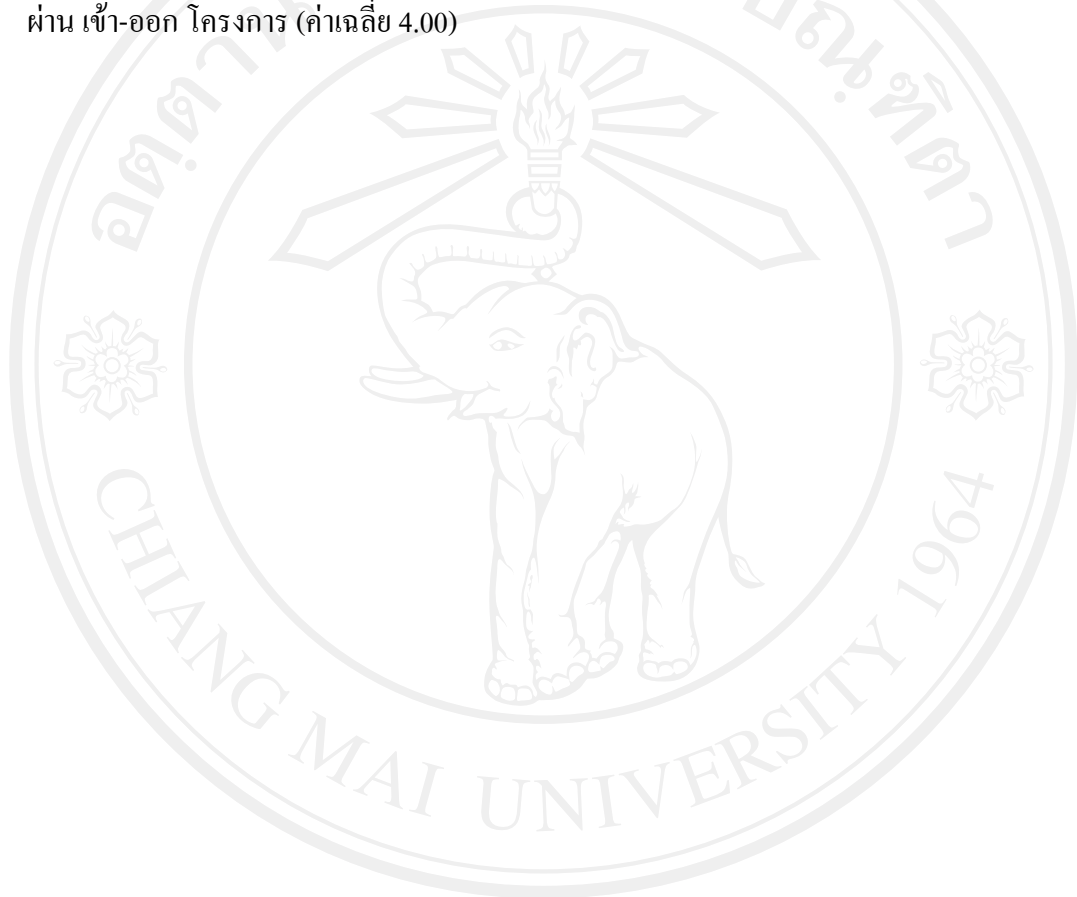
ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีความพร้อมของเอกสารในการจัดจ้าง	3.79	3.63	3.72
	มาก	มาก	มาก
จัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัยให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง	4.07	3.85	3.97
	มาก	มาก	มาก
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา	4.15	4.02	4.09
	มาก	มาก	มาก
ความถูกต้องในการออกบิล เช่น ชื้อ ที่อยู่	3.90	3.93	3.91
	มาก	มาก	มาก
มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที	4.20	4.11	4.15
	มาก	มาก	มาก
มีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ	3.95	4.00	3.97
	มาก	มาก	มาก
มีใบรายงานการทำงานให้ตรวจทุกวัน	3.80	3.63	3.72
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.98	3.88	3.93
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญในด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.93)

โดยเพศชาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็ว

ในการแก้ไข้ปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.15) และจัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญา
ว่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 4.07)

และเทศหญิง ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) โดยปัจจัยย่อยที่
สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการแก้ไข้ปัญหาอย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมาได้แก่ ความ
รวดเร็วในการแก้ไข้ปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.02) และมีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำไ้ผ่าน/แลกเปลี่ยน
ผ่าน เข้า-ออก โครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.00)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การผันผวนทางการเมืองและ นโยบายของรัฐบาล	2.98	2.88	2.48	2.86
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ภาวะเศรษฐกิจของประเทศใน ปัจจุบัน	3.91	3.63	3.24	3.70
	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบ้าน จัดสรร	3.57	3.65	3.73	3.62
	มาก	มาก	มาก	มาก
ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น	4.30	4.07	4.15	4.20
	มาก	มาก	มาก	มาก
จำนวนสถานีตำรวจหรือโรงพักที่ อยู่ในบริเวณ	3.63	3.56	3.45	3.57
	มาก	มาก	มาก	มาก
เทคโนโลยีในการรักษาความ ปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด	3.75	3.63	3.61	3.69
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.69	3.57	3.44	3.61
	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.61)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.30) รองลงมาได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.91) และเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมา ได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบ้านจัดสรร (ค่าเฉลี่ย 3.65) ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน และเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิดเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.63)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.44) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมา ได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบ้านจัดสรร (ค่าเฉลี่ย 3.73) และเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยด้านองค์กร	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน	4.29	4.02	4.24	4.19
	มาก	มาก	มาก	มาก
ขนาดของโครงการบ้านจัดสรร	3.66	3.63	3.82	3.68
	มาก	มาก	มาก	มาก
ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ	3.99	3.95	4.03	3.98
	มาก	มาก	มาก	มาก
เงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.80	3.65	4.12	3.81
	มาก	มาก	มาก	มาก
ขั้นตอนและกระบวนการในการจัดจ้าง บริษัทรักษาความปลอดภัยให้กับกิจการ	3.55	3.61	4.06	3.66
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.86	3.77	4.05	3.87
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านองค์กร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.87)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจ

ในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.99) และเงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัท รักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (3.77) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมาได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.95) และเงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.65)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.12) และขั้นตอนและกระบวนการในการจัดจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยให้กับกิจการ (ค่าเฉลี่ย 4.06)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่าน กับบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.29	3.05	3.61	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ องค์กรของท่านใช้บริการตลอด	3.73	3.35	3.85	3.63
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ	4.05	3.84	4.12	4.00
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.69	3.42	3.86	3.63
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.63)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.73) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.42) ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 3.84) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.35) และความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.05)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.85) และความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.61)

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยเฉพาะบุคคล	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษา ความปลอดภัย	3.84	3.67	3.88	3.79
	มาก	มาก	มาก	มาก
การรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน	3.62	3.51	3.76	3.61
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73	3.59	3.82	3.70
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยเฉพาะบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.70)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญได้แก่ ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.84) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.67) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.88) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านบุคลากร	4.47	4.16	4.42	4.36
	มาก	มาก	มาก	มาก
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านการให้บริการ	4.44	4.18	4.48	4.36
	มาก	มาก	มาก	มาก
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านความรับผิดชอบ	4.55	4.28	4.52	4.46
	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก
ความมีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ ของบริษัทรักษาความปลอดภัย	4.25	4.11	4.12	4.18
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการรับประกันในกรณีมีการสูญ หายของทรัพย์สิน	4.40	4.19	4.45	4.34
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีสมาคมหรือหน่วยงานรับรอง บริษัทรักษาความปลอดภัย	4.07	3.89	4.06	4.01
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ ชัดเจน	4.11	4.11	4.42	4.17
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.33	4.13	4.35	4.27
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.27)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ที่ให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.55) รองลงมา ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.47) และคุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.44)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.28) รองลงมา ได้แก่ มีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน (ค่าเฉลี่ย 4.19) และคุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ที่ให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.48) และมีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน (ค่าเฉลี่ย 4.45)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านราคา	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง	3.92	3.74	3.82	3.85
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการให้เครดิต	3.32	2.88	3.64	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62	3.31	3.73	3.54
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านราคา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.54)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.92) และมีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.32)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.74) และมีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 2.88)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.82) และมีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.64)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านช่องทางการให้บริการ	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความ สะดวกในการติดต่อ	3.73	3.65	4.09	3.77
	มาก	มาก	มาก	มาก
สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความ ปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง	3.78	3.53	4.00	3.74
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการให้บริการทำสัญญาถึง โครงการ	3.54	3.28	3.73	3.49
	มาก	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.68	3.49	3.94	3.67
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านช่องทางบริการอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.67)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.78) รองลงมาได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และมีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.49) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.53) และมีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.28)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.73)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ บริษัทรักษาความปลอดภัย	3.48	3.26	3.97	3.50
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัย	3.45	3.32	3.79	3.47
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
มีของสมนาคุณในโอกาสพิเศษ	2.88	2.68	3.12	2.86
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่าง ต่อเนื่อง	3.49	3.46	3.78	3.53
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
มีเว็บไซต์ของบริษัทรักษา ความปลอดภัย	2.62	2.30	3.03	2.59
	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.18	3.00	3.54	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.19)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.18) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาได้แก่ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.48) และมีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.46) รองลงมาได้แก่ มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.32) และมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.26)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมาได้แก่ มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.79) และมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านบุคคล	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล
ความสุภาพในการให้บริการของ พนักงานรักษาความปลอดภัย	4.44	4.25	4.52	4.39
	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก
ประสบการณ์และความสามารถ ของพนักงานรักษาความปลอดภัย	4.48	4.33	4.58	4.45
	มาก	มาก	มากที่สุด	มาก
บุคลิกและความน่าเชื่อถือของ พนักงานรักษาความปลอดภัย	4.60	4.33	4.55	4.51
	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด
การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษา ความปลอดภัยต่อลูกค้า	4.64	4.42	4.52	4.55
	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.54	4.33	4.54	4.48
	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด	มาก

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.48)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมาได้แก่ บุคลิกและความน่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.60) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ประสิทธิภาพและความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.48)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาได้แก่ บุคลิกและความน่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย และประสิทธิภาพและความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.33) และ ความสุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.25)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ประสิทธิภาพและความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.58) รองลงมาได้แก่ บุคลิกและความน่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.55) และ ความสุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย และการดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.52)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านลักษณะทางกายภาพ	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ	3.93	3.72	4.12	3.90
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน	3.77	3.54	3.88	3.72
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.85	3.63	4.00	3.81
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.81)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ส่วนตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.72) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.54)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 4.12) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.88)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามตำแหน่ง

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านกระบวนการ	ตำแหน่ง			
	ผู้จัดการทั่วไป/ รองผู้จัดการ/ พนักงานขาย	ผู้จัดการ ฝ่ายจัดซื้อ	เจ้าของ กิจการ	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีความพร้อมของเอกสารในการจัด จ้าง	3.71	3.53	4.06	3.72
	มาก	มาก	มาก	มาก
จัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง	4.04	3.81	4.03	3.97
	มาก	มาก	มาก	มาก
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา	4.14	3.96	4.18	4.09
	มาก	มาก	มาก	มาก
ความถูกต้องในการออกบิล เช่น ชื้อ ที่อยู่	3.93	3.75	4.12	3.91
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที	4.23	3.93	4.33	4.15
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบ ผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ	3.97	3.88	4.15	3.97
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีใบรายงานการทำงานให้ตรวจทุก วัน	3.76	3.53	3.97	3.72
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.97	3.77	4.12	3.93
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกตำแหน่งให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.93)

โดยตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป/รองผู้จัดการ/พนักงานขาย ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.14) และจัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 4.04)

ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาได้แก่ มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 3.93) และมีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.88)

และตำแหน่งเจ้าของกิจการ ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.18) และมีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.15)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การผันผวนทางการเมืองและนโยบายของรัฐบาล	3.06	2.73	2.86
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน	4.00	3.51	3.70
	มาก	มาก	มาก
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบ้านจัดสรร	3.62	3.63	3.62
	มาก	มาก	มาก
ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น	4.41	4.06	4.20
	มาก	มาก	มาก
จำนวนสถานีตำรวจหรือโรงพักที่อยู่ในบริเวณ	3.96	3.33	3.57
	มาก	ปานกลาง	มาก
เทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามี บทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด	4.11	3.41	3.69
	มาก	ปานกลาง	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.86	3.44	3.61
	มาก	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.61)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คนให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาได้แก่ เทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย

ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 4.11) และภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.44) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.06) รองลงมาได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบ้านจัดสรร (ค่าเฉลี่ย 3.63) และภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.51)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยด้านองค์กร	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัยของ กิจการของท่าน	4.31	4.12	4.19
	มาก	มาก	มาก
ขนาดของโครงการบ้านจัดสรร	3.77	3.62	3.68
	มาก	มาก	มาก
ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการ ตัดสินใจ	3.80	4.10	3.98
	มาก	มาก	มาก
เงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรร กับบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.83	3.80	3.81
	มาก	มาก	มาก
ขั้นตอนและกระบวนการในการจัดจ้าง บริษัทรักษาความปลอดภัยให้กับกิจการ	3.75	3.61	3.66
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89	3.85	3.87
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.87)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมาได้แก่ เงื่อนไขการทำสัญญาระหว่าง โครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.83) และความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.80)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 4.10) และเงื่อนไขการทำสัญญาระหว่าง โครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.80)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.39	3.19	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด	3.63	3.63	3.63
	มาก	มาก	มาก
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ	3.96	4.03	4.00
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.66	3.62	3.63
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.63)

ในปีจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยปีจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.63) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.39)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) โดยปีจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมาได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.63) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปีจจัยเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปีจจัยเฉพาะบุคคล	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.63 มาก	3.89 มาก	3.79 มาก
การรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน	3.52 มาก	3.66 มาก	3.61 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.58 มาก	3.78 มาก	3.70 มาก

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องปีจจัยเฉพาะบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.70)

ในปีจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) โดยปีจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ทัศนคติของ

ท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.63) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.52)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.89) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.66)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร	4.31	4.40	4.36
	มาก	มาก	มาก
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ	4.28	4.42	4.36
	มาก	มาก	มาก
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบต่อ	4.44	4.47	4.46
	มาก	มาก	มาก
ความมีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทรักษาความปลอดภัย	4.18	4.18	4.18
	มาก	มาก	มาก
มีการรับประกัน ในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน	4.27	4.39	4.34
	มาก	มาก	มาก
มีสมาคมหรือหน่วยงานรับรองบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.80	4.15	4.01
	มาก	มาก	มาก
มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ชัดเจน	4.13	4.19	4.17
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.20	4.31	4.27
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.27)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบต่อ (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาได้แก่คุณภาพใน

การรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.28)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมาได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.42) และคุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.40)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคา	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง	3.83	3.85	3.85
	มาก	มาก	มาก
มีการให้เครดิต	3.48	3.08	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	3.47	3.54
	มาก	ปานกลาง	มาก

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านราคา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.54)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.83) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.48)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.85) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการ	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ	3.90	3.68	3.77
	มาก	มาก	มาก
สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง	3.86	3.66	3.74
	มาก	มาก	มาก
มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ	3.70	3.35	3.49
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82	3.57	3.67
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.67)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.86) และมีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.70)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.68) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.66) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.35)

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.39	3.57	3.50
	ปานกลาง	มาก	มาก
มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย	3.49	3.45	3.47
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีของสมนาคุณในโอกาสพิเศษ	3.06	2.74	2.86
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง	3.49	3.56	3.53
	ปานกลาง	มาก	มาก
มีเว็บไซต์ของบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.00	2.33	2.59
	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.29	3.13	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.19)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย และมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาได้แก่ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ด้วยบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.39) และมีของสมนาคุณในโอกาสพิเศษ (ค่าเฉลี่ย 3.06)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.13) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ด้วยบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.57) รองลงมาได้แก่ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.56) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.45)

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความสุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย	4.41	4.38	4.39
	มาก	มาก	มาก
ประสบการณ์และความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย	4.41	4.48	4.45
	มาก	มาก	มาก
บุคลิกและที่น่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย	4.39	4.58	4.51
	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด
การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า	4.46	4.60	4.55
	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.42	4.51	4.48
	มาก	มากที่สุด	มาก

จากตารางที่ 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.48)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมาได้แก่ ความสุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย และประสบการณ์และความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.41) และบุคลิกและที่น่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.39)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาได้แก่ บุคลิกและความ

น่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.58) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ประสิทธิภาพและความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.48)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ	4.01 มาก	3.83 มาก	3.90 มาก
มีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน	3.83 มาก	3.65 มาก	3.72 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.92 มาก	3.74 มาก	3.81 มาก

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.81)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 4.01) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.83)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.65)

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้		
	1-3 คน	4-6 คน	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีความพร้อมของเอกสารในการจัดจ้าง	3.66	3.75	3.72
	มาก	มาก	มาก
จัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง	3.90	4.01	3.97
	มาก	มาก	มาก
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา	3.90	4.22	4.09
	มาก	มาก	มาก
ความถูกต้องในการออกบิล เช่น ชื้อ ที่อยู่	3.85	3.95	3.91
	มาก	มาก	มาก
มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้งที่	4.07	4.21	4.15
	มาก	มาก	มาก
มีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ	3.87	4.04	3.97
	มาก	มาก	มาก
มีใบรายงานการทำงานให้ตรวจทุกวัน	3.61	3.80	3.72
	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.84	4.00	3.93
	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกจำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ใช้ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.93)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 1-3 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มี

การแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมา ได้แก่ จัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัยให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.90) และมีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.87)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย 4-6 คน ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.22) รองลงมาได้แก่ มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 4.21) และ มีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.04)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัทรักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
การผันผวนทางการเมืองและนโยบายของรัฐบาล	3.27	2.56	2.91	2.86
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน	4.15	3.40	3.70	3.70
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบ้านจัดสรร	3.72	3.59	3.55	3.62
	มาก	มาก	มาก	มาก
ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น	4.47	4.02	4.18	4.20
	มาก	มาก	มาก	มาก
จำนวนสถานีตำรวจหรือโรงพักที่อยู่ในบริเวณ	4.03	3.31	3.45	3.57
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
เทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด	4.07	3.47	3.58	3.69
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.95	3.39	3.56	3.61
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน ในทุกช่วงราคา ให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.61)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมาได้แก่

ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 4.15) และเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก โดยให้ระดับความสำคัญระดับมาก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.02) รองลงมาได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบ้านจัดสรร (ค่าเฉลี่ย 3.59) และให้ระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.47)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ปัญหาอาชญากรรมที่สูงขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.70) และ เทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัย ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้น เช่น กล้องวงจรปิด (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านองค์กรที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยด้านองค์กร	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล	ค่าเฉลี่ย แปดผล
นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน	4.30	4.10	4.24	4.19
	มาก	มาก	มาก	มาก
ขนาดของโครงการบ้านจัดสรร	3.73	3.58	3.85	3.68
	มาก	มาก	มาก	มาก
ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ	4.02	3.97	3.97	3.98
	มาก	มาก	มาก	มาก
เงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย	4.00	3.74	3.67	3.81
	มาก	มาก	มาก	มาก
ขั้นตอนและกระบวนการในการจัดจ้าง บริษัทรักษาความปลอดภัยให้กับกิจการ	3.67	3.60	3.82	3.66
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.94	3.80	3.91	3.87
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านองค์กร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.87)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.30) รองลงมาได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 4.02)

และเงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมาได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.97) และเงื่อนไขการทำสัญญาระหว่างโครงการบ้านจัดสรรกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.74)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ นโยบายในการดูแลรักษาความปลอดภัย ของกิจการของท่าน (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมาได้แก่ ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจ (ค่าเฉลี่ย 3.97) และขนาดของโครงการบ้านจัดสรร (ค่าเฉลี่ย 3.85)

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย	3.43	3.19	3.18	3.27
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด	3.68	3.59	3.64	3.63
	มาก	มาก	มาก	มาก
เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ	3.90	4.01	4.15	4.00
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67	3.60	3.66	3.63
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.63)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 3.90) รองลงมา ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.68) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.43)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 4.01) รองลงมา ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.59) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.19)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่ท่านเชื่อถือ ไว้ใจ (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมา ได้แก่ เป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยที่องค์กรของท่านใช้บริการตลอด (ค่าเฉลี่ย 3.64) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ความสนิทสนมคุ้นเคยระหว่างท่านกับบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.18)

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเฉพาะบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยเฉพาะบุคคล	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษา ความปลอดภัย	3.73	3.77	3.94	3.79
	มาก	มาก	มาก	มาก
การรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน	3.67	3.55	3.67	3.61
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70	3.66	3.80	3.70
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยเฉพาะบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.70)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญได้แก่ ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.73) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญได้แก่ ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.77) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.55)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่

ทัศนคติของท่านต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.94) และการรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านบุคลากร	4.33	4.41	4.30	4.36
	มาก	มาก	มาก	มาก
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านการให้บริการ	4.30	4.43	4.30	4.36
	มาก	มาก	มาก	มาก
คุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านความรับผิดชอบ	4.40	4.51	4.42	4.46
	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก
ความมีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ ของบริษัทรักษาความปลอดภัย	4.23	4.14	4.21	4.18
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการรับประกันในกรณีมีการสูญ หายของทรัพย์สิน	4.43	4.28	4.33	4.34
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีสมาคมหรือหน่วยงานรับรอง บริษัทรักษาความปลอดภัย	4.03	4.03	3.91	4.01
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ ชัดเจน	4.17	4.17	4.15	4.17
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.27	4.28	4.23	4.27
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.27)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมาได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.40) และคุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.51) รองลงมาให้ความสำคัญระดับมาก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.43) และคุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.41)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาได้แก่ มีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน (ค่าเฉลี่ย 4.33) คุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร และมีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.30)

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านราคา	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง	3.93	3.76	3.91	3.85
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการให้เครดิต	3.47	2.99	3.48	3.24
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70	3.38	3.70	3.54
	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก

จากตารางที่ 61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านราคา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.54)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.93) และให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้เครดิต เท่ากันหมด (ค่าเฉลี่ย 3.47)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.38) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ในลำดับแรก ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.76) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 2.99)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่

มีราคาที่เหมาะสมในการจัดจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.91) และให้ความสำคัญระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านช่องทางการให้บริการ	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความ สะดวกในการติดต่อ	3.63	3.80	3.94	3.77
	มาก	มาก	มาก	มาก
สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความ ปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง	3.72	3.69	3.91	3.74
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการให้บริการทำสัญญาถึง โครงการ	3.58	3.43	3.48	3.49
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.64	3.64	3.78	3.67
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 62 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านช่องทางการให้บริการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.67)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.72) รองลงมา ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และมีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.58)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.80) รองลงมา ได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.69) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.43)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ บริษัทรักษาความปลอดภัยมีความสะดวกในการติดต่อ (ค่าเฉลี่ย 3.94) รองลงมา ได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยสะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.91) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.48)

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาดที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัว บริษัทรักษาความปลอดภัย	3.60	3.55	3.21	3.50
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้าง พนักงานรักษาความปลอดภัย	3.55	3.43	3.42	3.47
	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีของสมนาคุณในโอกาสพิเศษ	3.12	2.77	2.64	2.86
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่าง ต่อเนื่อง	3.65	3.50	3.41	3.53
	มาก	มาก	ปานกลาง	มาก
มีเว็บไซต์ของบริษัทรักษาความ ปลอดภัย	2.93	2.36	2.58	2.59
	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.37	3.12	3.05	3.19
	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

จากตารางที่ 63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.19)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.37) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.65) รองลงมาได้แก่ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.60) และมีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก โดยให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.55) รองลงมาได้แก่ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.50) และให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.43)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.05) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.44) รองลงมาให้ความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.42) และ มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.20)

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านบุคคล	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ความสุภาพในการให้บริการของ พนักงานรักษาความปลอดภัย	4.32	4.45	4.36	4.39
	มาก	มาก	มาก	มาก
ประสบการณ์และความสามารถ ของพนักงานรักษาความปลอดภัย	4.48	4.47	4.36	4.45
	มาก	มาก	มาก	มาก
บุคลิกและความน่าเชื่อถือของ พนักงานรักษาความปลอดภัย	4.48	4.58	4.36	4.51
	มาก	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด
การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษา ความปลอดภัยต่อลูกค้า	4.57	4.59	4.39	4.55
	มากที่สุด	มากที่สุด	มาก	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.46	4.52	4.37	4.48
	มาก	มากที่สุด	มาก	มาก

จากตารางที่ 64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านบุคคล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.48)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ที่ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ประสบการณ์และความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย และบุคลิกและความน่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.48) และความสุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.32)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.59) และ บุคลิกและความน่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.58) และ ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ประสิทธิภาพและความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.47)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมาได้แก่ ความสุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย ประสิทธิภาพและความสามารถของพนักงานรักษาความปลอดภัย และบุคลิกและความน่าเชื่อถือของพนักงานรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.36)

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านลักษณะทางกายภาพ	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ	3.95	3.85	3.94	3.90
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน	3.72	3.68	3.82	3.72
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.84	3.77	3.88	3.81
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 65 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.81)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.95) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.72)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.68)

และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ ได้แก่ มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.90) และมีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.72)

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด ด้านกระบวนการ	ค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน			
	5,000 - 6,000 บาท	7,000 - 8,000 บาท	สูงกว่า 9,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
มีความพร้อมของเอกสารในการจัด จ้าง	3.73	3.69	3.76	3.72
	มาก	มาก	มาก	มาก
จัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง	4.03	3.91	4.00	3.97
	มาก	มาก	มาก	มาก
ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา	3.95	4.19	4.09	4.09
	มาก	มาก	มาก	มาก
ความถูกต้องในการออกบิล เช่น ชื้อ ที่อยู่	3.90	3.91	3.94	3.91
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที	4.17	4.16	4.12	4.15
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบ ผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออก โครงการ	3.92	4.01	3.97	3.97
	มาก	มาก	มาก	มาก
มีใบรายงานการทำงานให้ตรวจทุก วัน	3.65	3.78	3.70	3.72
	มาก	มาก	มาก	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.91	3.95	3.94	3.93
	มาก	มาก	มาก	มาก

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทุกช่วงค่าใช้จ่ายประจำเดือนในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คนให้ความสำคัญในเรื่องปัจจัยด้านกระบวนการ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.93)

ในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 5,000 – 6,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการแก้ไขปัญหาย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาได้แก่ จัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 4.03) และความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน 7,000 – 8,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมาได้แก่ มีการแก้ไขปัญหาย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 4.16) และ มีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่าน/แลกบัตรผ่าน เข้า-ออกโครงการ (ค่าเฉลี่ย 4.01)

และผู้ตอบแบบสอบถามค่าที่มีค่าใช้จ่ายในการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย : 1 คน สูงกว่า 9,000 บาท ให้ความสำคัญโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยปัจจัยย่อยที่สำคัญ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีการแก้ไขปัญหาย่างทันท่วงที (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาได้แก่ ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา (ค่าเฉลี่ย 4.09) และจัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ส่วนที่ 4 ระดับความรุนแรงของปัญหาด้านปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 67 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรุนแรงของปัญหาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ไม่มีคุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากร ไม่มีคุณภาพ	73	75	16	15	2	4.12	2
	40.33	41.44	8.84	8.29	1.10	มาก	
ไม่มีคุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านการให้บริการไม่มีคุณภาพ	77	70	17	14	3	4.13	1
	42.54	38.67	9.39	7.73	1.66	มาก	
ไม่มีคุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ไม่มีความรับผิดชอบ	76	70	17	12	6	4.09	3
	41.99	38.67	9.39	6.63	3.31	มาก	
บริษัทรักษาความปลอดภัยไม่มีชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ	33	100	32	12	4	3.81	5
	18.23	55.25	17.68	6.63	2.21	มาก	
ไม่มีการรับประกันในกรณีมีการสูญหายของทรัพย์สิน	57	75	36	12	1	3.99	4
	31.49	41.44	19.89	6.63	0.55	มาก	
ไม่มีสมาคมหรือหน่วยงานรับประกัน	23	103	38	17		3.73	7
	12.71	56.91	20.99	9.39		มาก	
ไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่ชัดเจน	28	101	35	12	5	3.75	6
	15.47	55.80	19.34	6.63	2.76	มาก	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.94 มาก	

จากตารางที่ 67 พบว่า ระดับความรุนแรงของปัญหาในเรื่องปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ ของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.94) โดยในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ไม่มีคุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ด้านการให้บริการไม่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมาได้แก่ ไม่มีคุณภาพในการรักษาความปลอดภัยด้านบุคลากรไม่มีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.12) และไม่มีคุณภาพในการรักษาความปลอดภัย ไม่มีความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.09)

ตารางที่ 68 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรุนแรงของปัญหาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคา ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคา	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ยแปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
มีราคาในการจัดจ้างไม่เหมาะสม	14	84	67	15	1	3.52	1
	7.73	46.41	37.02	8.29	0.55	มาก	
ไม่มีการให้เครดิต	7	52	65	38	19	2.94	2
	3.87	28.73	35.91	20.99	10.50	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 68 พบว่า ระดับความรุนแรงของปัญหาในเรื่องปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านราคา ของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) โดยในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความรุนแรงของปัญหาสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีราคาในการจัดจ้างไม่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.52) รองลงมามีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ ไม่มีการให้เครดิต (ค่าเฉลี่ย 2.94)

ตารางที่ 69 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรุนแรงของปัญหาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ไม่มีความสะดวกในการติดต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย	18	72	71	20		3.49	1
	9.94	39.78	39.23	11.05		ปานกลาง	
สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยไม่สะดวกในการเข้าถึง	11	71	82	12	5	3.39	2
	6.08	39.23	45.30	6.63	2.76	ปานกลาง	
ไม่มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ	11	55	79	29	7	3.19	3
	6.08	30.39	43.65	16.02	3.87	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.36 ปานกลาง	

จากตารางที่ 69 พบว่า ระดับความรุนแรงของปัญหาในเรื่องปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการให้บริการ ของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.36) โดยในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีความสะดวกในการติดต่อบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.49) รองลงมาได้แก่ สถานที่ตั้งของบริษัทรักษาความปลอดภัยไม่สะดวกในการเข้าถึง (ค่าเฉลี่ย 3.39) และ ไม่มีการให้บริการทำสัญญาถึงโครงการ (ค่าเฉลี่ย 3.19)

ตารางที่ 70 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรุนแรงของปัญหาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาด	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ยแปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
ไม่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัท รักษาความปลอดภัย	5	44	102	21	9	3.08	3
	2.76	24.31	56.35	11.60	4.97	ปานกลาง	
ไม่มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย	7	42	105	25	2	3.15	2
	3.87	23.20	58.01	13.81	1.10	ปานกลาง	
ไม่มีของสมนาคุณในโอกาสพิเศษ	5	27	85	41	23	2.72	4
	2.76	14.92	46.96	22.65	12.71	ปานกลาง	
ไม่มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง	7	60	88	22	4	3.24	1
	3.87	33.15	48.62	12.15	2.21	ปานกลาง	
ไม่มีเว็บไซต์ของบริษัทรักษาความปลอดภัย	5	29	61	32	54	2.44	5
	2.76	16.02	33.70	17.68	29.83	(น้อย)	
ค่าเฉลี่ยรวม						2.93	
						ปานกลาง	

จากตารางที่ 70 พบว่า ระดับความรุนแรงของปัญหาในเรื่องปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านช่องทางการส่งเสริมการตลาดของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.93) โดยในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 3 ลำดับแรก ได้แก่ ไม่มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการอย่างต่อเนื่อง (ค่าเฉลี่ย 3.24) รองลงมาได้แก่ ไม่มีส่วนลดราคาสำหรับการจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.15) และไม่มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ตัวบริษัทรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.08)

ตารางที่ 71 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรุนแรงของปัญหาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปดผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ		
ความไม่สุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย	80	69	18	7	7	4.15	1
พนักงานรักษาความปลอดภัยไม่มีประสบการณ์และความสามารถ	66	81	17	11	6	4.05	3
พนักงานรักษาความปลอดภัยไม่มีบุคลิกที่ดีและไม่มีความน่าเชื่อถือ	71	70	25	8	7	4.05	3
ไม่มีการดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า	70	83	14	9	5	4.13	2
ค่าเฉลี่ยรวม						4.09 มาก	

จากตารางที่ 71 พบว่า ระดับความรุนแรงของปัญหาในเรื่องปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) โดยในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความไม่สุภาพในการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมาได้แก่ ไม่มีการดูแลเอาใจใส่ของพนักงานรักษาความปลอดภัยต่อลูกค้า (ค่าเฉลี่ย 4.13) พนักงานรักษาความปลอดภัยไม่มีประสบการณ์และความสามารถ และพนักงานรักษาความปลอดภัยไม่มีบุคลิกที่ดีและไม่มีความน่าเชื่อถือ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.05)

ตารางที่ 72 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรุนแรงของปัญหาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ยแปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
ไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ	17	64	79	20	1	3.42	
	9.39	35.36	43.65	11.05	0.55	ปานกลาง	
ไม่มีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน	16	66	72	24	3	3.38	
	8.84	36.46	39.78	13.26	1.66	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.40	
						ปานกลาง	

จากตารางที่ 72 พบว่า ระดับความรุนแรงของปัญหาในเรื่องปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านลักษณะทางกายภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.40) โดยในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ (ค่าเฉลี่ย 3.42) รองลงมาได้แก่ ไม่มีการแสดงใบรับรองไว้อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ตารางที่ 73 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรุนแรงของปัญหาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ ต่อการเลือกใช้บริการ บริษัท รักษาความปลอดภัยของผู้ประกอบการบ้านจัดสรร ในจังหวัดเชียงใหม่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ	ระดับความรุนแรงของปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลผล	ลำดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ	จำนวนร้อยละ		
ไม่มีความพร้อมของเอกสารในการจัดจ้าง	13	90	63	10	5	3.53	6
	7.18	49.72	34.81	5.52	2.76	มาก	
ไม่มีการจัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง	33	92	40	12	4	3.76	3
	18.23	50.83	22.10	6.63	2.21	มาก	
ไม่มีความรวดเร็วในการติดต่อเมื่อมีปัญหา	52	84	29	13	3	3.93	1
	28.73	46.41	16.02	7.18	1.66	มาก	
ไม่มีความถูกต้องของบิลค่าจ้างในการชำระเงิน	22	86	58	10	5	3.61	5
	12.15	47.51	32.04	5.52	2.76	มาก	
ไม่มีการแก้ปัญหาได้รวดเร็วทันเวลา	57	75	28	20	1	3.92	2
	31.49	41.44	15.47	11.05	0.55	มาก	
ไม่มีมีการสอบถามผู้มาติดต่อและทำใบผ่านเข้า-ออก	38	75	49	15	4	3.71	4
	20.99	41.44	27.07	8.29	2.21	มาก	
ไม่มีใบรายงานการทำงานให้ตรวจทุกวัน	21	54	78	24	4	3.35	7
	11.60	29.83	43.09	13.26	2.21	ปานกลาง	
ค่าเฉลี่ยรวม						3.69 มาก	

จากตารางที่ 73 พบว่า ระดับความรุนแรงของปัญหาในเรื่องปัญหาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการ ของผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.69) โดยในปัจจัยย่อยผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ ไม่มีความรวดเร็วในการติดต่อเมื่อมีปัญหา (ค่าเฉลี่ย 3.93) รองลงมาได้แก่ ไม่มีการแก้ปัญหาได้รวดเร็วทันเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.92) และไม่มีการจัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัย ให้ครบตามสัญญาว่าจ้าง (ค่าเฉลี่ย 3.76)